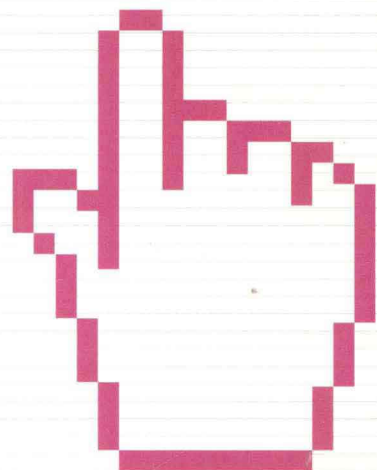


网 上 创 业 系 列 教 材

DETONATE ONLINE BUSINESS

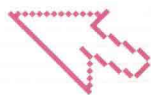


祝孝林 / 丛书主编

引爆

网上创业

WWW.BUSIONLINE.COM



金海燕 白 巍 / 主 编

李 俊 费琦丽 / 副主编



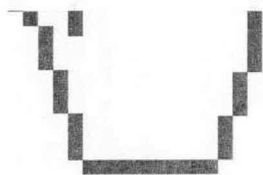
ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS

浙江大学出版社

祝孝林 / 丛书主编

**DETONATE
ONLINE
BUSINESS**

**引爆
网上创业**



金海燕 白 巍 / 主 编

李 俊 费琦丽 / 副主编



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS

浙江大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

引爆网上创业 / 金海燕, 白巍主编. — 杭州: 浙江大学出版社, 2013. 7

ISBN 978-7-308-11831-6

I. ①引… II. ①金… ②白… III. ①电子商务—基本知识 IV. ①F713.36

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第161142号

引爆网上创业

金海燕 白巍 主编

责任编辑 李苗苗

封面设计 续设计

出版发行 浙江大学出版社

(杭州市天目山路148号 邮政编码 310007)

(网址: <http://www.zjupress.com>)

排 版 杭州林智广告有限公司

印 刷 浙江省邮电印刷股份有限公司

开 本 710mm×1000mm 1/16

印 张 12.75

字 数 222千

版 次 2013年7月第1版 2013年7月第1次印刷

书 号 ISBN 978-7-308-11831-6

定 价 58.00元

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

浙江大学出版社发行部联系方式: 0571-88925591; <http://zjdxcbbs.tmall.com>

谨以此书献给
——所有热爱网上创业的人们！

第1章

网上创业高富帅是怎样炼成的？

——网上创业导论 / 1

- 1.1 亲，一起到网上创业去！ / 3
 - 1.1.1 神马是网上创业？ / 3
 - 1.1.2 网上创业的类型 / 4
 - 1.1.3 我国网上创业的发展趋势 / 6
- 1.2 上网赚钱，元芳，你怎么看？ / 9
 - 1.2.1 网上创业的优势 / 9
 - 1.2.2 网上创业的劣势 / 11
- 1.3 童鞋，你准备好了吗？ / 14
 - 1.3.1 网上创业者的个人素质和能力 / 14
 - 1.3.2 如何启动网上创业？ / 15
- 1.4 各种生意经飘过 / 17

第2章

亲，今天你开网店了木有？

——如何进行网店创业 / 23

- 2.1 亲，你有木有见过这些网店？ / 27
 - 2.1.1 网上开店主流形式 / 27
 - 2.1.2 网上开店的几个关键问题 / 29
- 2.2 淘宝C店开店攻略——怎样开一家成功的淘宝C店？ / 31
 - 2.2.1 淘宝C店的商品选择 / 31
 - 2.2.2 淘宝规则学习 / 35
 - 2.2.3 淘宝C店注册 / 37
 - 2.2.4 淘宝C店的装修 / 38
 - 2.2.5 淘宝C店的工具使用 / 39
 - 2.2.6 淘宝C店的管理 / 40
 - 2.2.7 淘宝C店的推广——要让地球人都知道 / 43
- 2.3 如何在霸气十足的天猫上开店？ / 49
 - 2.3.1 天猫VS淘宝C店 / 49
 - 2.3.2 天猫店铺运营手册 / 50

第3章

亲，O2O才是王道

——如何做专业的网络代理商 / 61

3.1 神马是O2O模式 / 65

3.1.1 从团购网站看O2O模式的前世今生 / 65

3.1.2 O2O模式与B2C、C2C模式之比较 / 67

3.1.3 O2O模式的发展前景 / 68

3.1.4 O2O模式的四种主流应用场景 / 70

3.1.5 O2O模式创业的几点提示 / 71

3.2 O2O模式商业平台分类 / 73

3.3 顺势而为——做O2O模式的网络代理商 / 75

3.3.1 网上开店 / 75

3.3.2 团购 / 76

3.3.3 优惠券 / 76

3.3.4 网站代管 / 77

3.3.5 广告代理 / 77

3.3.6 客户管理 / 78

3.3.7 自建网站 / 79

3.3.8 做网商的实体店 / 79

第4章

宅男宅女的生意经

——如何在网络上劳务技术创业 / 83

4.1 网上劳务技术创业，你懂的 / 87

4.1.1 网上劳务技术创业的概念 / 87

4.1.2 网上劳务技术创业的形式及特征 / 88

4.2 猪八戒的逆袭——如何在网络上威客创业? / 89

4.2.1 “威客”概念及其背景由来 / 89

4.2.2 威客创业的特点 / 98

4.2.3 威客模式（类型） / 90

4.2.4 威客创业需注意的问题 / 92

4.3 别人开店你挣钱——做网商的服务商 / 95

4.3.1 电子商务策划 / 95

4.3.2 网店代管 / 96

4.3.3 网店装修服务 / 97

4.3.4 代理快递业务 / 97

4.4 苦力小编的出路——如何做能赚钱的软件? / 99

4.4.1 软件开发的盈利模式 / 99

4.4.2 软件开发方向 / 100

4.4.3 软件销售方法与技巧 / 100

第5章

“草根”的自媒体与微营销时代

——如何进行微博自媒体创业 / 103

5.1 无孔不入的自媒体 / 107

5.1.1 自媒体的概念及媒体价值 / 107

5.1.2 自媒体的商业模式 / 109

5.2 面对自媒体，你OUT了吗？——如何创办自媒体平台 / 112

5.2.1 创办自媒体的基础——了解自媒体主要特性 / 112

5.2.2 创办自媒体平台的主要思路 / 113

5.2.3 创办自媒体平台应遵循的原则 / 114

5.3 微博控怎么发财？——企业和个人微博营销攻略 / 116

5.3.1 社交性需求缘何在微博时代爆发？——微博流行的原因 / 116

5.3.2 网络营销新利器——微博营销 / 118

5.3.3 如何为企业提供微博营销服务 / 120

5.3.4 “微”力无边，打造有“钱”途的个人微博 / 125

5.4 把“约会神器”变成“赚钱神器”——微信创业一瞥 / 129

第6章

不能不说的移动互联创业

——如何在移动互联网领域创业 / 135

6.1 手机控的天堂——移动互联网 / 139

6.1.1 神马是移动互联网? / 139

6.1.2 移动互联发展的硬件基础

——智能手机和泛终端设备的普及概况 / 140

6.1.3 “乔帮主”的盖世神功

——将智能手机打造成电子消费品和生活艺术品 / 143

6.1.4 移动互联网发展的驱动要素：终端智能化+服务多元化 / 144

6.2 钱是酱紫赚的——移动互联网的商业模式 / 146

6.2.1 移动互联商业模式的“母体”——SOLOMO模式 / 146

6.2.2 移动互联App创业模式掠影 / 148

6.3 爱疯和安卓在招手——苹果App Store与安卓应用发布平台 / 152

6.3.1 App Store发布平台 / 152

6.3.2 安卓应用发布平台 / 153

6.3.3 移动应用推广之《葵花宝典》

——如何推广移动互联网应用 / 154

第7章

伤不起的站长们

——如何创建并运营自己的网站 / 163

7.1 网站创建一二三 / 167

7.2 从建站开始……割一个先——如何创建网站？ / 170

7.2.1 申请域名（域名备案） / 170

7.2.2 购买网站空间 / 174

7.2.3 确定网站主题和网站功能 / 174

7.2.4 网站设计 / 175

7.2.5 网站代码制作 / 175

7.2.6 网站测试 / 176

7.3 介个事不能怕麻烦——如何做网站的维护工作？ / 178

7.3.1 服务器和相关软硬件的维护 / 178

7.3.2 数据库维护和网站安全维护 / 178

7.3.3 网站内容维护 / 179

7.4 钱，你会“烧”吗？——网站的宣传与推广 / 182

参考文献 / 195

参考网站 / 195

本教材提及的典型网站 / 197

第1章

我要网场
我要创业

网上创业高富帅是 怎样炼成的？

——网上创业导论

本章学习目标

- 学习创业及网上创业的概念和类型
- 了解网上创业的优势和劣势
- 学习选择网上创业项目的方法
- 了解网上创业的主要商业模式



1.1 亲，一起到网上创业去！

1.1.1 神马是网上创业？

在开始学习本章之前，首先来了解一下创业及网上创业的概念。

创业，简单来讲，就是创业者利用各类资源创办企业，开展经营活动，创造价值的过程。它包含三个核心要素：创业者、创业机会、价值创造，其主要目的就是盈利。网上创业，顾名思义，是指创业者以网络为运营和推广平台，开办自己的企业或开展商业经营活动，并创造价值、谋求利润的过程。

网上创业造就了无数的财富神话，也使无数的“矮挫穷”变身为“高富帅”。什么是网上创业的“高富帅”呢？高：是指年轻人网上创业的进入率和成功率比较高；富：是指网上创业已经成为年轻人快速致富的不二法宝；帅：是指创业者“率”性而为，自己当老板，自由地支配时间和财富。

与传统的创业形式相比较，网上创业的构成要素同样包括经营项目（网店、劳务技术）、经营模式（销售、论坛广告）、经营渠道（网站站点、供货商、快递服务商）等等。同时，网上创业又具有鲜明的时代性、创新性和未知性。飞速发展的网上创业，为众多创业者带来了激发梦想、改变命运、提升个人价值的重要机会，同时在激发民间经济活力、促进社会多元化发展中发挥了举足轻重的作用。





1.1.2 网上创业的类型

随着经济社会的发展和互联网的大范围普及,同时随着近年来各级政府对创业的大力扶持和自主创业氛围的愈加浓郁,通过网络寻求机会、发展网上创业项目的人数呈逐年上升趋势,由此也衍生出丰富多彩、各具特色的网上创业类型。创业者选择创业项目,关键是要整合自身的资源优势,综合考量专长、兴趣爱好、资金实力、经验积累、团队运作等方面的因素。

根据网上创业项目平台的不同,目前有以下几种较为常见的网上创业类型:一是网店经营,有公司对公司的B2B(Business to Business),如中国化工网、敦煌网;有公司对客户的B2C(Business to Customer),如天猫、京东商城;以及客户对客户的C2C(Customer to Customer),如淘宝网、拍拍网;二是O2O模式创业(Online to Offline),也称线上线下模式,以团购代理、网站代管等为主要业务模式,如美团网、拉手网;三是以提供劳务技术、软件开发为主的威客创业模式,如猪八戒、威客中国;四是自媒体营销,主要代理企业微博、个人微博等,如新浪微博、腾讯微博;五是移动互联创业,开展软件开发、应用延伸等,如“名片通”软件的开发和应用;六是自建网站,主要是创建网站、宣传推广等,如唯品会、下沙网。

自然,随着互联网技术向更高层次的发展和网络生活化的大范围普及,未来网上创业的形式无论在广度和深度上都将有更加丰富多彩的表现。网上创业的浪潮将无比宏阔,惊涛拍岸!

补充阅读一

什么是网络?

网络原指用一个巨大的虚拟画面,将所有东西连接起来,也可以作为动词使用。现实生活中还有“城市网络”、“人际关系网络”、“信息交流网络”等抽象性延伸。

作为网上创业的基础性平台,本教材中的网络特指PC互联网、移动互联网、有线电视网络、物联网等。网络由硬件、软件和在网络上流动的信息、数据构成。

PC互联网——目前来看最常见、覆盖面最广、使用频率最高的计算机网络,它以个人电脑为基础,为使用者提供数据和信息、实现各种交互需求。

移动互联网——将互联网的技术、平台、应用与商业模式与移动通信技术结合起

来，为使用者提供信息获取和交流的互动平台。移动互联网的载体主要是智能手机和移动电脑。

有线电视网络——在有线电视网络上为使用者获取、处理信息和数据的网络形式，主要终端设备是电视机。

物联网——使用者通过硬件设备和相应软件系统，从物体上获取、采集信息和数据，并进行处理的网络系统。

PC互联网、移动互联网、有线电视网络、物联网并非完全独立存在，而是密切联系、相互交叉的。未来随着技术的进步，以上网络系统将进一步被整合，网上创业所依托的技术条件将进一步完善。

（资料来源：整合自互联网）

补充阅读二

网上创业≠电子商务

很多人认为，网上创业就是电子商务，甚至有人认为，网上创业就是网上开店。其实这是一个很大的认识误区。有效理清网上创业和电子商务的关系，能够帮助创业者更好地投入创业实践。

电子商务，是指交易当事人或参与人利用现代信息技术和计算机网络（包括互联网、移动网络和其他信息网络）所进行的各类商业活动，包括货物交易、服务交易和知识产权交易。电子商务的业务范围主要有企业对企业(Business to Business，即B2B)、企业对消费者(Business to Consumer，即B2C)、个人对消费者(Consumer to Consumer，即C2C)、企业对政府(Business to Government)等4种模式。在此基础上还有更大范围的细分，其概念内涵及商业逻辑有较为明显的“交易性”界定。

网上创业，其内涵更加丰富，外延更加广阔。包含一切借助网络平台所进行的创造性经营活动。例如自媒体创业中的微博营销，其商业模式并非纯粹而直接的“交易”，而是基于特定的平台为商家、个人等创造价值之后而衍生的各类增值收入，微博营销的收入来源有平台服务、广告收入、线下活动等形式。从创业的角度来讲，微博营销更加注重经营活动的前段。又例如软件开发、威客竞标等劳务技术创业形式、O2O模式中的团购代理、网站代管等，具体操作形式比电子商务要复杂得多。

因此，网上创业比电子商务的概念要深广得多。理解了这一点，有助于创业者开拓思维，从更广阔的角度积极寻找并实践适合自身发展的网上创业形式。

1.1.3 我国网上创业的发展趋势

2008年世界金融危机爆发导致全球经济陷入衰退,2012年世界经济仍然在缓慢复苏,尚未走出低谷。但是,在此背景下,网络经济和电子商务却增速不减。近五年,中国电子商务交易额年均增速近30%,在我国商业信任危机较为严峻的情势之下,创造出了一个崭新的信任度较高的社会交易平台,可谓“一枝独秀”。预测未来,我们对网上创业的发展趋势有如下判断:

1. 网上创业和实体经济融合创新,发展速度进一步加快

网上创业的诞生和发展冲击着传统实体经济的经营模式,其与实体经济在商业生态系统中的关系从补充发展到竞争,也推动着实体经济商业模式的发展转型。未来,我国网络经济和实体经济将进一步交织、融合、创新,并孵化出新的商业体系与规则。例如部分网商开始做线下的“实体体验服务店”,就是一种新的尝试。

2. 网上创业技术平台向移动互联方向发展

有专家预言,“能被移动互联替代的服务一定会被替代”。苹果“APP Store”已经给人们的消费习惯带来了革命性的变化,“指间经济”让人震撼。可以预测,随着移动智能手机和其他终端设备的普及,人们会越来越依赖于移动互联网,引导网上创业者大范围创新移动互联技术的服务模式,开拓服务产品,谋求盈利发展。

3. 网上创业产业价值链逐步完善

随着互联网技术对日常生活渗透程度的进一步加深,网上创业产业将进一步往纵深方向发展,将逐步形成小前端、大平台、富生态的“信用、支付、物流”生产经营链条。经营领域从生活性服务向生产性服务延伸;服务空间线上与线下相结合;服务产品从单纯的有形商品转向多元化发展。商业模式、产业价值链将获得进一步的完善。

4. 增加就业机会并促进就业方式变革

网上创业同时也创造了数量非常惊人的就业机会。据国家人力资源和社会保障部调研显示,我国网络创业已累计制造就业岗位超过1000万个,有力缓解了近几年的就业压力,并日益成为创业就业新的经济增长点。同时,不受时间、空间限制,不受年龄、体能约束,不受文化、习俗影响的就业模式,引发了就业方式的新一轮改变。网络化、自主化、家庭化的就业方式将逐渐盛行。

可以说,网上创业为无数有志之士带来了巨大的发展机会,广阔天地,大有可为!

补充阅读三

我国网上创业就业的现状与趋势

2013年2月4日,人力资源和社会保障部首次向社会发布了《网络创业促进就业研究报告》。我们可以从这份报告中看出我国网上创业就业的现状和趋势。

一、创业就业现状

一是总体状况:地区分布上,主要集中在中东部地区和地级以上城市,分别占抽样总数的57.4%和85%;行业分布,主要集中在生产性服务业和生活性服务业;职业分布上,主要集中在智力密集型、劳动密集型和技术密集型企业。二是运营状况:审批程序上,卖家只需经过用户注册淘宝账号等程序,几小时内就可以免费开店;资金筹措上,以工商银行佛山支行网商微型企业贷款“易融通”和阿里巴巴的阿里金融贷款为代表,实现了金融创新;物流渠道上,已建立了以物流、商流、信息流有机结合的社会化物流配送体系;生产经营链条上,已形成了小前端、大平台、富生态的“信用、支付、物流”电子商务生产经营链条。三是创业主体状况:年轻人是网店创业的主力军,男性居多,已婚者居多,分别占76.6%和60.2%;教育背景,高中/技校/中专占33.4%、大专占29.2%、大学本科占19.7%;人才需求,对电子商务营销、管理、技术和法律人才的需求迫切,分别占81%、34%、34%和20%。网络创业者认为,网络创业既降低了成本,提高了效率,增加了利润,又结交了朋友,找到了乐趣。

二、网上创业就业特点

具有灵活性:即就业方式灵活,就业弹性大、门槛低,创业成本小、范围广,不受城乡地域限制。具有公平性:青年、妇女、残疾人等弱势群体皆可创业就业。具有智能性:具有智力密集、技术密集和劳动密集等特点。具有衍生性:带动了网销、客服、美工等职业,新创了软件、物流、支付等网商服务业岗位,带动了其他生产、加工、包装等行业快速发展。具有自治性:即网商进行自我约束和自我完善、各类商盟自定网规和网民参与评价相结合的机制已开始确立。

三、网上创业就业趋势

网上创业就业发展速度、规模和效应将不断提升。未来5~10年,网络技术将是社会与经济变化的主要技术性驱动因素,电子商务发展对促进中国制造向中国“智”造转

型，推动现代服务业发展将发挥积极作用；不仅促进实体经济和互联网经济在交织中融合创新，并孵化出新的商业体系与规则；网上创业服务将更趋个性化、品牌化和精细化；网络创业创意和管理将更趋专业化、高端化和智能化；网络商务服务的诚信度将逐步得到提升；网上创业将促进就业规模不断扩大，就业质量不断提高。

（资料来源：整合自《我国网络创业就业累计制造岗位超过1000万个》）



1.2 上网赚钱，元芳，你怎么看？

网络是一个创造奇迹的地方！正如百度、腾讯、阿里巴巴……一大批如李彦宏、马化腾、马云等创业者们，从“一个人（团队）+一台电脑+一个创意”起步，创造了一个个互联网商业神话。另一方面，缔造这些神话的只是“草根”一族中的少数人，大量投入互联网的创业者在网络经济泡沫、对未知商业模式的探索和激烈的竞争中失败。

网上创业和传统领域创业有什么不同？网上创业是否是创业者新的致富机会？网络带给每一个人新的思维，也带来创业领域新的机遇和挑战，它与传统领域中商业机会所需要的条件存在很大的差异。可以说在某种程度上互联网创造了真正的公平，不用论资排辈，也无需“拼爹”，只要掌握一定的知识和方法，你就可能创造下一个互联网神话！

1.2.1 网上创业的优势

网上创业作为新型的创业形态，和传统创业模式比较，有着独特的优势。

1. 创业成本低

传统的创业方式需要场地、设备、人员等基本条件和资金投入，个人和小团队创业者开展网上创业项目，起初并不需要太多的资金。创业者凭借敏锐的商业嗅觉、高涨的创业激情加上一台电脑就可以轻松启动和经营网上创业项目。同时，因网上创业的成本相对较低，自然也带来了创业风险相对较小、人员组成相

