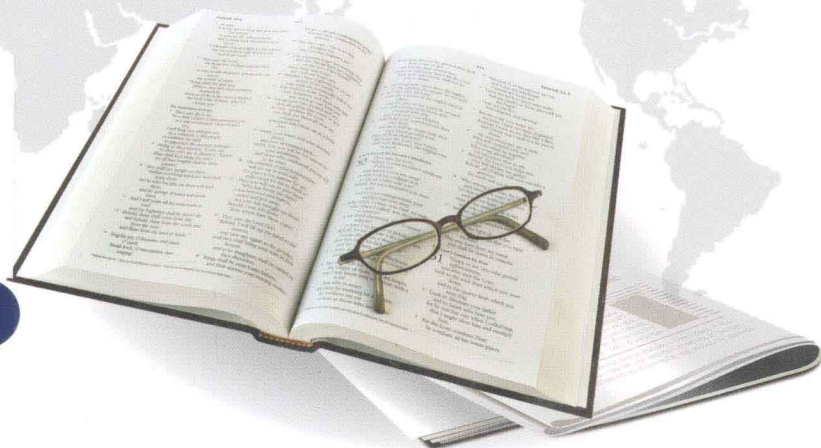


高校图书馆的 创新与实践

GAO XIAO TU SHU GUAN DE
CHUANG XIN YU SHI JIAN

杜晓林 杨剑平 邢燕丽 主编



高校图书馆的 ■ 创新与实践

GAO XIAO TU SHU GUAN DE
CHUANG XIN YU SHI JIAN

■ 杜晓林 杨剑平 邢燕丽 主 编
史 伟 关静霞 宁 璐 曾 频 副主编



科学技术文献出版社
SCIENTIFIC AND TECHNICAL DOCUMENTATION PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

高校图书馆的创新与实践/杜晓林, 杨剑平, 邢燕丽主编.
—北京: 科学技术文献出版社, 2012. 9

ISBN 978 - 7 - 5023 - 7489 - 1

I. ①高… II. ①杜… ②杨… ③邢… III. ①院校图书馆 - 图书馆管理 - 文集 IV. ①G258. 6 - 53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 204144 号

高校图书馆的创新与实践

策划编辑: 付秋玲 责任编辑: 付秋玲 责任校对: 张叫喙 责任出版: 王杰馨

出 版 者 科学技术文献出版社

地 址 北京复兴路 15 号 邮编 100038

编 务 部 (010) 58882938, 58882087 (传真)

发 行 部 (010) 58882868, 58882866 (传真)

邮 购 部 (010) 58882873

官方网址 <http://www.stdp.com.cn>

淘宝旗舰店 <http://stbook.taobao.com>

发 行 者 科学技术文献出版社发行 全国各地新华书店经销

印 刷 者 北京紫瑞利印刷有限公司

版 次 2012 年 9 月第 1 版 2012 年 9 月第 1 次印刷

开 本 710 × 1000 1/16 开

字 数 210 千

印 张 17

书 号 ISBN 978 - 7 - 5023 - 7489 - 1

定 价 34.00 元



© 版权所有 违法必究

购买本社图书, 凡字迹不清、缺页、倒页、脱页者, 本社发行部负责调换。

序 言

胡锦涛总书记在庆祝清华大学建校 100 周年大会上的讲话中全面论述了大学的定位：大学应该不断提高高等教育质量，大力提升人才培养水平，大力增强科学研究能力，大力服务经济社会发展，大力推进文化传承创新。大学图书馆在我国高等教育发展历程中，一直承担着人才培养、科学研究、服务社会和文化遗产的历史重任。

图书馆是大学标志性建筑，图书馆的藏书、借阅与现代化程度，代表着一所大学的办学水平和科研地位，图书馆是大学的名片！进入一所大学，可以从师生使用图书馆的状况初步评价出这所大学的教风、学风和校风。大学生毕业多年后可以淡忘许多事情，但一定对母校的图书馆记忆犹新。优秀的学生群体一定会在图书馆内度过自己的青春岁月，在“泡”图书馆的过程中得到理性的升华和阅读享受。国内外著名大学一定有同样著名的图书馆，明智的大学校长一定会格外重视图书馆的软硬件建设，重视图书馆藏书的拓展与管理，重视图书馆信息化、现代化建设，重视师生对图书馆建设与管理的评价。

人类社会的快速发展必然带动行业的变革。当前全球进入信息化时代，传统纸质图书开始受到电子刊物、电子图书和多媒体资讯的挑战，甚至纸质图书出版也因为读者阅读习惯的改变受到冲击和影响，图书馆及其管理者也必然面临巨大的变革。大学图书馆的管理者只能主动适应社会变革，主动扩大图书馆的服务外延和内涵，主动引导学生养成阅读习惯，主

动承担起引领学风、服务社会、传承文化的历史责任。

北京农学院图书馆新馆建筑面积 1.6 万平方米，是由北京市政府投资，中房集团建筑设计有限公司设计，外观形似中国古代赶考书生必备的文房四宝和书箱，蕴藏着大学图书馆藏书和服务师生阅览功能的内涵。新图书馆利用 RFID 技术实现图书藏、借、阅、管理自动化，跻身于北京市乃至全国现代化图书馆行列。2012 年 4 月，为庆祝北京农学院图书馆新馆投入使用，北京高校图书工作委员会在新图书馆召开了“创新服务理念，拓展服务空间——新形势下图书馆的服务与管理”学术研讨会。来自京内外几十所大学图书馆的馆长及同行们欢聚一堂，畅所欲言，对新时代大学图书馆的历史责任、管理理念、现代化技术、馆员综合素质提高以及大学图书馆在人才培养、科学研究、服务社会和文化遗产中的作用进行了全面的研讨，提出了许多令人耳目一新的观点和建议。

为总结新时期大学图书馆的管理经验和创新理念，由北京农学院出资，公开出版《高校图书馆的创新与实践》一书。本书共收录论文 30 篇，交流了新时期大学图书馆的功能、职责、管理、馆员素质提高、信息化与现代化等方面的改革与创新成果，可谓篇篇锦绣，字字珠玉，值得图书馆馆长、馆员及高校管理者认真阅读。

拙文草撰，遵嘱为序，不胜荣幸！

北京农学院副校长 杜晓林

2012 年 4 月 26 日

目 录

图书馆管理

现代高校图书馆工作之我见	杨剑平(3)
浅议农业高校图书馆的人力资源管理	邢燕丽(9)
浅谈高校图书馆管理中的效果、效率与效益	缪小燕 何钧(16)
图书馆超市化管理的启示与思考	高飞(26)
面向读者的服务理念及管理机制探讨	秦疏影(33)
慕尼黑工大图书馆特色及对中国高校图书馆发展的启示	吴军(40)
创新服务理念,拓展服务空间	
——新形势下行业院校图书馆如何传播行业文化	彭俊玲(56)
从机制建立谈高校图书馆馆员培训	周新(62)

服务模式研究

基于用户信息需求的高校图书馆服务模式研究	关静霞(73)
高校图书馆为社区服务的实践与探索	
——以北京农学院图书馆为例	梁桂芝 曾频(83)
浅议高校图书馆创新服务模式	贾满玉(92)
新环境下如何更好地提升图书馆的服务工作	孙晶岩(99)
高职院校图书馆服务转型的探讨	韩志伟 王琴 周岚(107)
大学图书馆 大学精神家园	
——中国人民大学新图书馆设计思想与功能实现	刘春鸿(116)
打造高校图书馆专业化学科服务团队	
——中国人民大学图书馆学科馆员工作剖析	宋姬芳 祝小静(125)
高等农业院校图书馆信息服务体系的建设和创新	宁璐(135)

新技术应用

- 移动新技术应用环境下高校图书馆的应对策略 史伟(145)
- 浅析基于 RFID 技术的现代高校图书馆的服务和管理 刘冬梅 宁璐(152)
- 新形势下农业图书馆信息化建设的思考 曾频(159)
- 基于 RFID 的读者服务模式研究
- 以人民大学图书馆新馆为例 朱小梅(168)
- 利用 LibGuides 系统构建图书馆学科服务平台 唐静 宋姬芳(177)

资源建设

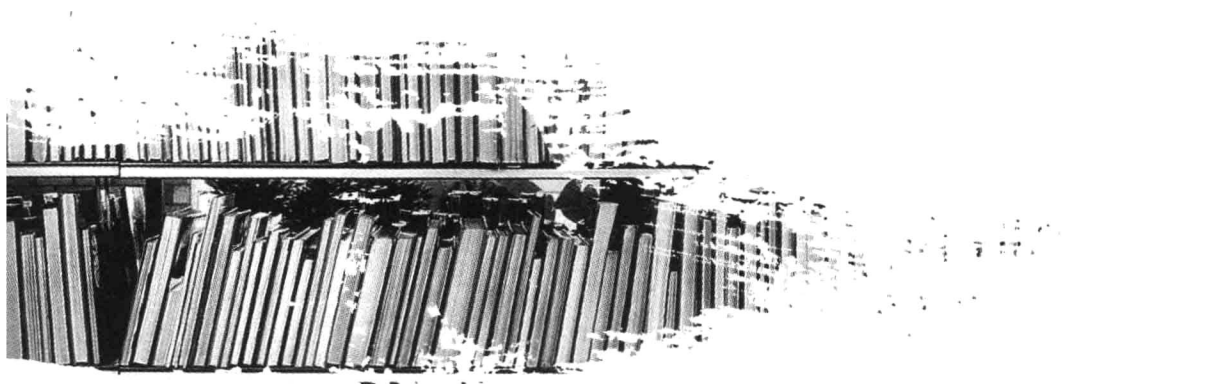
- 影响中文期刊数据库使用因素分析
- 以北京农学院图书馆为例 陈娜(187)
- 基于分析的高校图书馆期刊采访策略调整
- 以中国人民大学图书馆为例 郑惠伶 付小爱(195)
- 浅谈电子期刊与纸质期刊的互补 付小爱(205)

读者服务工作

- 新馆环境下高校图书馆读者培训工作的再思索
- 以北京农学院图书馆为例 林莉(215)
- 高校图书馆做好读者服务工作之我见 归燕(221)
- 高校图书馆员创新能力发展的思考 刘乾凝(227)
- 初论高校图书馆员的工作礼仪 李娴(236)
- 关于提高图书馆读者满意度的思考 汪志宏 高春雨 吴晓娜(243)
- 信息素质教育实施与绩效
- 以首都经济贸易大学信息素质教育为例 张桂岩(249)
- “BALIS 原文传递”宣传培训活动的特点与创新点 黄智武(258)

图书馆管理

T U S H U G U A N G U A N L I



现代高校图书馆工作之我见

杨剑平

(北京农学院图书馆)

摘要: 随着 20 世纪末, 以电脑技术、通信技术和网络技术为代表的信息技术的飞跃发展, 信息量、信息交流速度、交流方式都发生了令人眼花缭乱的快速发展变化, 给目前的高校图书馆工作提出了一系列尖锐的挑战。本文从图书馆的基藏建设、采访和编目工作、资源的使用方式、图书馆服务的对象以及图书馆管理模式五个方面, 论述了信息化时代对高校图书馆工作的影响, 并展望了未来图书馆工作发展的方向。

关键词: 高校图书馆; 图书馆工作

随着 20 世纪末, 以电脑技术、通信技术和网络技术为代表的信息技术的飞跃发展, 信息量、信息交流速度、交流方式都发生了令人眼花缭乱的快速发展变化, 给目前的高校图书馆工作提出了一系列尖锐的挑战。传统图书馆的基藏建设、采访和编目工作、图书借阅方式、图书馆服务的对象和功能以及图书馆管理模式, 都出现了前所未遇的问题。简言之, 就是传统图书馆遇到了印本资源和数字资源并存的二元化问题。这些问题不仅影响到当前图书馆工作的方式和重点, 也直接关系到图书馆的未来发展及其方向的选择和判断。作为一名高校图书馆的管理者, 借此浅谈一些近几年工作实践所感触到的变化, 和对一些工作实践的思考。

1 图书馆的基藏建设

随着现代出版业数字化的过程,从出版源头上,就已经出现了巨大的变化。传统的单一纸质出版,已经变成了电子出版物与纸质出版物并存的局面。现在电子书籍、网络书刊已成常态。据统计,美国的出版交易中,纯电子出版的书籍已经占到了全部出版物的10%,而且比例仍有扩大之势。这就对高校图书馆的基藏建设,提出了完全不同的两种文献资源载体的基藏资源建设任务。

传统的高校图书馆基藏是基于纸质图书的藏书数量来考量的。藏书的数量,决定着馆藏的信息量,决定着对读者服务的规模。因此,长期以来,图书馆的基藏建设成为重中之重的工作任务。然而,随着信息技术的突飞猛进,速度快、空间大的存储成为替代纸质的新的文献资源载体。各种集成的电子书、各种期刊数据库、论文数据库、专题数据库等等,已经成为高校图书馆文献资源的重要组成部分。

很显然,单纯的传统意义上的纸质书籍信息量受到了极大的挑战。功能更强、速度更快的传输技术和手段,与存储技术的同步发展,已经将图书馆推上了网络时代。现在,一张光盘、一个硬盘,就可以容载数十本到数万本的纸质图书信息量。与此同时,网络技术实现了资源共享,高校图书馆之间的资源通过采用各种技术手段和协作、协议的方式已经逐步实现了共享。将一个地区、一个国家、乃至全世界的图书馆文献资源信息共享化在技术上已不存在问题。所以在将来的高校图书馆里,一台电脑就可敌一座书库大楼,一条畅通的网络,就可以使用全世界的文献资源。高校图书馆主要是为教学和科研服务的机构,它不是图书的典藏机构,如此说来,我们需要打破数据库公司之间的壁垒。未来

图书馆建设的主要内容，就是建设强大的存储与服务器以及网络系统，这似乎已经是信息时代发展的必然趋势。如同一百年前的新式铅字排版印刷技术下的平装书，将中国古代的雕版线装印刷品送进善本收藏书库一样，铅字平装纸质印刷品今天也面临着同样的命运。

2 传统的采访和编目工作

与图书馆基藏建设出现的二元化一样，图书馆的采访编目工作，也存在相应的问题。

传统的采访和编目工作，是依靠图书新书目录、图书订货会等渠道，依靠人力检索采购藏书，继而依靠编目个人的知识和经验，对新书进行分类、著录、提要说明。在依据中图法作为编目依据外，还依据编人员的个人知识和经验来完成，具有一定的主观性和非标准性。这种传统的卡片目录，仍然是编目的现状，不外是实现了电子卡片的形式。这种传统的采访和编目工作，仍旧是现在高校图书馆采编部门的主要工作之一。

目前的数字资源采购，大多依据资源提供公司以资源集合形式的数据库产品进行采买。电子书、期刊、论文、讲座、会议等各种专题数据库不断增多，更为专业、更加细化的各种数据库不断出现和更新。因此，如何把资源按照读者需求分类排序，为读者提供快捷、精准服务的数据库导航研究势必是以后工作的重点。快捷获取、精准服务的要求在数据库资源多的院校更为突出。能够进行精准服务的重要前提就是能够对数字资源进行准确的分类、著录，这与印本资源有相同之处。给读者构建一个界面友好、精准服务、方便快捷的操作平台势必是图书馆的一个重要任务，但仅仅依靠图书馆的技术力量也难以完成，高校图书馆与

企业之间的合作，可能是解决这些问题的路径。

高校图书馆采访编目工作的二元化局面将继续维持相当一段时间，但是可以确定未来的高校图书馆采访编目的工作重心一定会向数字方向偏移。

3 资源的使用方式

印本资源和数字资源是两种不同的信息资源载体，因此有两种不同的流通阅览方式。在高校图书馆，现在采取了更多的开架自助阅览，采用了更多的技术手段，诸如计算机检索书目、自助借还等等，传统的纸质图书阅览仍是读者重要的和喜爱的阅览方式之一。所以，纸质图书仍被广泛的流通借阅。数字资源的查阅、下载，例如各类数据库的使用，不需要图书馆工作人员办理相关手续，读者完全可以实现自助阅览。

由于纸质书籍借阅仍然占有相当的阅读比例，因此纸质书籍借阅的自动化研究和应用仍然是现实的需要。正在广泛推广应用的 RFID 自助借还系统、图书定位系统等都是依据纸质书籍为对象的。从长远来看，随着电子书籍的普及，网上阅读的普及，以及移动阅读终端的出现，很显然网上阅读量将逐步扩大，而且分析目前的趋势，还会进一步扩大。没有阅览室的图书馆也已经不是天方夜谭了。

4 图书馆服务对象

传统图书馆的读者服务以印本资源的服务为主体。主要是通过图书借阅来完成，借取的速度及借取的准确率是非常重要的服务质量标准。随着各类网络资源、数据库的出现，信息资源量急剧扩大，同时在使用

方面,也有越来越专业化的倾向。因此,图书馆对服务对象也应有不同的层次划分,图书馆的服务功能和内容也相应地需要变化和提高。从目前来看,图书馆的服务内容主要有以下三个方面:

一是数据库资源的推广和使用。对于读者来说,信息资源的海量出现,数据库种类越来越多,越来越专业,如何使用如此膨胀的信息资源?因此,更好地帮助读者利用数据库资源,就成为图书馆的重要工作之一。

二是科技查新、文献传递、信息推送、虚拟参考咨询等深层次、个性化信息服务。要求学科馆员利用馆内外的文献资源,为读者的教学科研收集资料信息,对馆员有较高业务水平要求。

三是传播文化、素质教育功能。尽管图书馆提供普通的图书阅览功能降低,但是,各类主题图书展览可能更多。纸质图书毕竟是人类文化发展过程中的一项伟大发明,具有良好的展示性能,包括印刷、装帧等,这些都是电脑所不具备的,也是电子展示效果不能完全替代。另一方面,图书馆仍然是各种文献信息资源交流的中心,网络上的交流,并不能完全取代面对面的交流。从这个意义上来说,阅览室将逐步演化为读者相互讨论、交流学术问题的场所。

因此,客观形势发展并不是不需要图书馆的服务了,相反,是要求图书馆提供更高层次的服务,开展更多种方式的活动,来满足读者的需求。

5 图书馆管理模式

与传统图书馆相比较,图书馆从业人员的结构出现变化,图书馆传统业务岗位主要是:采访、编目、书库管理、流通管理、咨询服务。在

传统的基础上,现代的图书馆需要较多一些的技术服务岗位,例如设备管理、系统管理、网络管理、数据管理等。传统的图书馆管理主要是图书管理,包括采访、借阅、书库、咨询等业务。人与机的新型图书馆的管理出现两个不同走向。

一是以传统纸质图书为基础的书库、阅览室的管理工作。在这方面,随着社会分工的逐步深化,图书馆原有的一些工作也在专业化和社会化,例如编目工作的外包、流通工作的外包。对于图书馆馆员来说,从事工作的业务水平相应地也要提高,否则就不能适应新的未来工作要求了。

二是面对不需书库、不需阅览室的数字资源图书馆,主要的管理将演变为人对“机”、“网络”以及各类专业数据库的管理关系。专业人员的引进、培训,将对未来图书馆管理人才提出更多更高的要求。

高校图书馆的功能和定位,在信息化时代,已经潜移默化地发生了急剧的转变。中国国家图书馆二期工程,实际上是新建的数字图书馆模式。从国家图书馆的前后两个工程建筑,可见传统图书馆和数字图书馆两种不同的图书馆模式。而一般普通高校图书馆是将两种图书馆运作结合在一起的二元模式。对于我们来说,这种模式将会成为相当长的一段工作状态。适应这种工作形态,顺应未来的选择和发展方向,才能更上一层楼,将本职工作做得更好。

浅议农业高校图书馆的人力资源管理

邢燕丽

(北京农学院图书馆)

摘要: 本文从分析当前农业高校图书馆人力资源管理的现状与存在的问题入手,从四个方面提出了改善农业高校图书馆人力资源管理的一些措施。

关键词: 高校图书馆;人力资源管理

人力资源作为图书馆文献资源之外的另一宝贵资源,其状况决定着文献信息资源的保存和开发状况,决定着图书馆的管理与服务质量。美国有这样一种说法:图书馆服务所发挥的作用,5%来自图书馆的建筑物,20%来自文献信息资源,75%来自图书馆员的素质。因此,图书馆事业要发展,并在知识经济中发挥作用,加强人力资源的管理是非常重要的。

农业高校图书馆的人力资源管理是指对与一定物力相结合的人力进行合理的培训、组织、调配与激励,使人力、物力保持最佳比例,同时对人的思想、心理和行为进行恰当的诱导、控制和协调,充分发挥馆员的主观能动性,实现图书馆的目标,完成其历史使命而采取的现代管理的基本原理和方法,以实现人尽其才、物尽其用的科学的用人用物的管理过程,良好的人力资源是各个高校图书馆完成各种任务的先决条件。

1 农业高校图书馆人力资源管理的现状与问题

1.1 管理方式较陈旧

目前,许多农业高校图书馆没有独立的人事权,人力资源管理基本停留在传统人事管理的层面上,其管理以行政事务性工作为主,缺乏对人力资源管理长期、系统的科学规划。主要是以“事”为中心,注重于“管”住人,强调的是工作纪律的遵守和服务态度的提高。而对工作人员的素质、服务内涵的深化和服务质量的提高没有系统地考虑,缺乏规范化的人力资源培养、稳定、吸引,以及业绩考核与竞争、激励、分配等方面的制度和机制,难以调动人的积极性和创造性。

1.2 人才流失现象严重

当今社会最关键的是人才竞争,拥有大量的高素质专业化人才是一个组织在同行中具有强大生命力的重要保证。高校图书馆亦是如此,只有拥有了优秀的人才,才能在竞争中不断取胜。近些年来,由于图书馆在高校中的地位、待遇等不尽如人意,以及其他因素的存在,人才的流失仍是当前各农业高校图书面临的较为严峻的问题,特别是拥有博士、硕士学位的高学历人员不能安心工作。人力资源的大量流失不仅会严重妨碍图书馆信息服务功能的正常发挥,而且将直接影响并威胁到图书馆的生存与发展。

1.3 馆员知识结构不合理,整体素质不高

知识经济和信息化时代的到来,加速了高校图书馆数字化的进程,