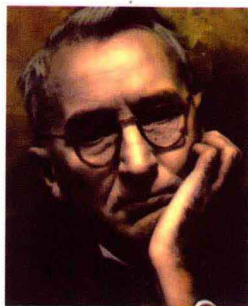


迄今为止最具影响力的励志之作



【美】戴尔·卡耐基◎著

# 人性的弱点 全集

最新超值  
增订版

最伟大的心灵导师  
最伟大的成功学大师  
全球最具影响力的励志作品

## Success Course By Dale Carnegie

成功 · 励志 · 经典

文化艺术出版社  
Culture and Art Publishing House



# 人性的弱点 全集

Success Course  
By Dale Carnegie

【美】戴尔·卡耐基◎著

蒋满华◎编译

文化  
Culture



### 图书在版编目(CIP)数据

人性的弱点全集 / (美) 卡耐基(Carnegie, D.) 著;  
蒋满华编译. —北京: 文化艺术出版社, 2010. 7  
ISBN 978-7-5039-4581-6

I. ①人… II. ①卡… ②蒋… III. ①人际交往 - 通俗读物 IV. ①C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 087187 号

## 人性的弱点全集

著 者 戴尔·卡耐基  
编 译 蒋满华  
责任编辑 张劲倩  
特约编辑 木 木  
装帧设计 大象设计  
出版发行 文化艺术出版社  
地 址 北京市东城区东四八条 52 号 100700  
网 址 www.whyschs.com  
电子邮箱 whysbooks@263.net  
电 话 (010)64813345 64813346  
(010)64813384 64813385  
经 销 新华书店  
印 刷 三河市文通印刷包装有限公司  
版 次 2010 年 8 月第 1 版  
2010 年 8 月第 1 次印刷  
开 本 710 × 1000 毫米 1/16  
印 张 20  
字 数 400 千字  
书 号 ISBN 978-7-5039-4581-6  
定 价 24.80 元



## 目录 CONTENTS

HOW TO WIN FRIENDS AND INFLUENCE  
PEOPLE & HOW TO STOP  
WORRYING AND START LIVING

- 第一篇 为人处世的基本技巧……………1
- 第二篇 让你处处受欢迎的6项法则…29
- 第三篇 赢得他人赞同的12种方法…63
- 第四篇 9种方法让你说服他人…………109
- 第五篇 快乐平安的秘密……………129
- 第六篇 9种方法打造美满家庭…………179
- 第七篇 走出孤独忧虑的人生…………207
- 第八篇 如何修炼成熟的魅力…………257
- 第九篇 解除金钱和工作的烦恼…………289
- 第十篇 活力充沛的人生……………305



# 第一篇

# 为人处世的基本技巧

---

- ◎ 如欲采蜜，勿蹴蜂房
- ◎ 给人真诚的赞赏
- ◎ 影响他人的方法



## 1. 如欲采蜜，勿蹴蜂房

1931年5月7日，纽约市发生了一场有史以来最让人震惊的剿匪事件。凶手叫克劳雷，是个烟酒不沾、有“双枪”之称的罪犯。他被包围在西尾街的情人公寓中。

150名警察和侦探将他在顶楼的藏身之处围了个水泄不通。他们在屋顶上打了一个洞，企图使用催泪弹将这位“杀害警察的人”熏出来。警方的狙击手已把机枪安置在附近四周的建筑物上。一个多小时之后，原来清静的纽约住宅区，被一阵阵惊心刺耳的机枪、手枪声打破了宁静。克劳雷在一间屋内堆满了杂物的椅子后面躲藏着，并不断地向警方开火。纽约的人行道上还从来没有出现过这样的情况，一万多名惊恐万状的老百姓目击了这场枪战。

当克劳雷被抓到的时候，警察总监马罗南指出：这个暴徒是纽约治安史上最危险的一个罪犯。这位警察总监又说：“克劳雷杀人时连眼睛都不眨一下，他将会被判处死刑！”

可是，“双枪”手克劳雷又是怎么看待自己的呢？

当警方围击他藏身的公寓时，克劳雷写了一封公开信，写信的时候因伤口流血，那张纸上留下了他的血迹！他在信中说：“在我衣服下跳动的是一颗疲惫的心，而这颗心是仁慈的，它不会伤害任何人。”

这件事发生前不久，克劳雷在长岛的一条公路上和女友调情。突然有一个警察走到他停着的汽车旁边，说：“让我看看你的驾驶执照。”

克劳雷不说一句话，拔出手枪便向那位警察连开几枪。当警察倒地之后，克劳雷跳出汽车，抓起警察的枪，朝着俯卧的尸体又连开数枪。这就是克劳雷所说的：“在我衣服下跳动的是一颗疲惫的心，而这颗心是仁慈的，它不会伤害任何人。”

克劳雷被判处死刑——坐电椅。当他走进受刑室时，他是否说过像“这





就是杀人的下场”这一类的话呢？不，他说的是：“这就是我为了保卫自己而得到的结果。”

从中可见，克劳雷并没有觉得自己有任何的过错。

那是罪犯中一种常见的态度。如果你是这样想，再听听下面这些话：“我将一生中最好的岁月给了人们，使他们获得幸福愉快，过着舒服的日子，而我所得到的只是耻辱，过一种被追捕的生活。”

这是卡邦所说的话。他是美国的头号公敌，横行在芝加哥一带，一个最凶恶的匪首。可是，他从不责怪自己，他真的认为自己是一个对公众有益的大好人——一个没有受到赞许，而一直被人误会的人。

苏尔兹，纽约最臭名昭著的罪犯，在纽约被枪弹击倒前，也有过这样的表示。他接受新闻记者采访时说，他是一个对大众有恩的人。其实，他在纽约是个令人发指的穷凶极恶之徒。

就这个问题，我曾经和星星监狱的监狱长刘易斯，有过一次有意思的通信。他说：“在星星监狱中，几乎没有哪个罪犯会认为自己是坏人。他们的人性就跟你我一样，他们有这样的看法和解释。他们会这样告诉你，为什么要撬开保险箱？为什么会接连地放枪伤害人？他们甚至为自己辩护反社会反现实的行为，而且都坚信自己不应该被关入监狱。”

如果卡邦、克劳雷、苏尔兹和在监狱中的暴徒，完全不自责，也不将错误归咎到自己身上，那你我所接触的人又会如何呢？

已故的华纳梅格，曾这样承认说：“我在30年前就已经明白，责备人是愚蠢的事。因为要克服自己的缺陷已经非常困难了。”华纳梅格很早就明白了这一点，但是我在这个冷漠的世界中探索了三十多年，然后才豁然领悟——100次中有99次都不会自责，没有人会为了任何一件事情来批评他自己，无论错误严重到怎样的程度。

世界著名的心理学家斯金纳用实验证明：一个在学习方面表现良好而得到奖励的动物，要比学得不好而受到斥责的动物学得快，而且能够记住它所学的东西。进一步研究还显示，人类有同样的情况。我们采取批评的方法并不能让别人产生永久性的改变，相反，只会引起嫉恨。

另一位伟大的心理学家席勒也说：“我们总是希望得到别人的赞扬，同样我们也非常害怕别人对自己的指责。”

批评是毫无作用的，因为它使人增加一层防御，而且竭力地替自己辩护。批评也是危险的，它会伤害一个人的自尊自重的感觉，并激起他的反抗。批





评所引起的嫉恨，会降低员工、家人或者朋友的士气和情感，同时所指责的事情也不会有任何改善。批评对于事情并没有任何改善的地方，这种例子在历史上司空见惯。

德国军队里的士兵，在发生某一件事后，不准许立即申诉。他需要怀着满肚的怨气睡去，直到他这股怨气消失，如果他立即申诉，就会受到处罚。在我们日常生活中，似乎也有这样一个规律，例如咕咕埋怨的父母、喋喋不休的妻子、板起面孔的老板以及那些吹毛求疵让人讨厌的人。

从浩如烟海的历史中，你可以找出很多很多用批评处理事情却毫无作用的例子。罗斯福和塔夫脱总统那著名的争论，这场争论分裂了共和党，而使威尔逊进了白宫，并使得他在世界大战中留下了光辉的一页，而且还改变了历史的趋势。

让我们马上追叙出当时的情形：1908年，罗斯福离开白宫的时候，他协助塔夫脱登上总统之位，然后自己去了非洲度假狩猎。当他回来的时候，情况就发生了改革，他指责塔夫脱守旧，想要自己连任第三任总统，并且组织了勃尔摩斯党。这几乎毁灭了共和党。就在那次选举的时候，塔夫脱和共和党，只获得两州的选票，这是共和党最大的一次失败。

罗斯福责备了塔夫脱，可是塔夫脱有没有责备他自己？当然没有。塔夫脱两眼含着泪水，说：“我不知道怎么做，才能和我所做的不同。”

究竟是谁做错了？这个我不知道，也没有必要去关心。不过我所要指出的一点，那就是罗斯福所有的批评，并没有使塔夫脱自己觉得不对，而且还让塔夫脱尽力替自己辩解，眼中含着泪水，反复地说：“我不知道怎么做，才能和我所做的不同。”

让我们再拿“茶壶盖油田”舞弊案来举个例吧。大家应该还记得这个案子吧！几乎是举国震惊，舆论为此批评了许多年。在任何人的记忆中，美国的执政党都从没有发生过这类的情形。

事情是这样的：哈定总统的内政部长弗尔被授权主管政府在阿尔克山丘和茶壶盖地区油田的出租。那块油田，是政府预备未来海军用油的保留地。弗尔有没有公开招标？没有，根本没有那回事。弗尔把这份丰厚的合约，干脆给了他的朋友图海尼。图海尼又如何呢？他把自己愿意称为债款的10万美金，给了这位弗尔部长。弗尔接着用他高压的政策，命令美国海军进驻那个地区，把那些有意投标的竞争者赶走，免得周围的油井吸干了阿尔克山丘的原油。那些竞争者被强行地赶走了，但他们不甘心，跑进法庭，揭发了茶壶







盖油田 10 万美金的舞弊案。这件事发生后，影响极其恶劣，几乎毁灭了哈定总统整个的行政系统。全国群起哗然，一致痛恨，纷纷指责；就连共和党都几乎垮台，弗尔部长则锒铛入狱。

弗尔被斥责得焦头烂额，在从政生涯中很少有人被这样谴责过！他后悔了？不，一点都没有！

那是几年后，胡弗在一次公共演讲中暗示，哈定总统的死，是由于神经受到刺激以及心里挥之不去忧虑，因为曾经有一个朋友出卖了他。这时，弗尔的夫人从椅子上跳了起来，她失声大哭，紧紧握着拳头，大声回击道：“什么！哈定是给弗尔所出卖的？不，我丈夫从未辜负过任何人。即使这间屋子全堆满了黄金，也不会诱惑我丈夫做坏事，只有他才是被人出卖而被钉上十字架的人。”

这样你可以明白人类自然的天性是，做错事只会责备别人而绝不会责备自己。我们每个人都是如此的。因此，当你和我以后想要批评别人的时候，不要忘了卡邦、克劳雷和弗尔这些人。

批评就像饲养的鸽子，它们永远会自行飞回家的。我们需要明天，我们所要纠正和指责的人总是会为自己作辩护的，而且会反过来指责我们，就像温和的塔夫脱，他要这样说：“我不知怎么做，才能和我所做的不同。”

1865 年 4 月 15 日，周六的早晨，林肯奄奄一息地躺在一家简陋的公寓卧室中。这家公寓就在他遭到狙击的福特戏院对面。他瘦长的身体，躺在一张短小而往下沉的床上，在床的上方挂着波纳恩的名画《马市》。这是一幅廉价的复制品，一盏煤气灯散发出幽默、淡淡的光亮。

林肯躺着即将离世的时候，陆军部长斯坦顿说：“躺在那里的，是人类有史以来最完美的元首。”

林肯为人处世成功的秘诀是什么？

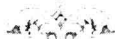
我曾花了 10 年的时间研究林肯的一生，并用整整 3 年的时间，写了一部有关他的书。这部书名叫《人性的光辉——不为人知的林肯》。

我相信我详尽地研究有关于林肯的人格和他的家庭生活，已到人所不及的地步。而对于林肯的为人处世之道，我更是作了特殊研究。

林肯是否随意地批评过人？

是的，有过，在他年轻的时候，在印第安纳州的鸽溪谷。他不仅喜欢指责别人，还撰文吟诗来挖苦别人。他把写好的东西，扔到一定会让人捡到的街路上。而其中有一封信，引起了一个人对他终身的恶感。

林肯在伊利诺伊州的斯普林菲尔德城挂牌做了律师后，还在报纸上发表





他的文稿，公开攻击他的对手。这给他带来了不少麻烦。

1842年秋，林肯在《斯普林菲尔德时报》发表了一封匿名信，他讥笑一个自大好斗的爱尔兰政客，这人叫詹姆斯·谢尔兹。这封匿名信使全镇的人哄然大笑。谢尔兹平时敏感而自豪，这件事激起他心头盛怒。当他查出这封信的执笔者时，跳上马，立即去找林肯，要和他作一次决斗。

林肯平时不愿意打架，而且反对决斗，可是为了顾及自己面子而不能退缩。他的对手谢尔兹让他自己选用武器。林肯两条手臂特别长，就选用了骑兵用的长剑。他曾跟一位西点军官学校的毕业生学习剑术。决斗的那天，他和谢尔兹在密西西比河的河滩上准备一决生死。就在最后一分钟，他们双方的助斗者阻止了这场决斗。

这是林肯人生中最难堪的一件事，可是让他在为人处世上却得了一个极宝贵的教训。此后，他再也没有写过任何侮辱他人的信件，也不再讥笑他人。从那时候开始，他几乎从不为任何事而批评任何人。

美国内战的时候，林肯屡屡委派新的将领统帅北方军队作战，可是一个个都遭到沉痛的惨败。这使林肯异常地愁闷，独自一人在屋子里踱步。全国有一半的人都在痛骂这些不中用的将军们，而林肯却保持着他和平的态度，未作任何表态。他最喜欢引用一句格言：“不要评议人，免得为人所评议。”

当林肯的妻子和有些人刻薄地谈论南方人时，林肯总是这样劝导：“不要批评他们，如果我处在他们这样的情况下，也会像他们一样。”

可是，如果说谁有资格批评的话，那就是林肯了，我们看下面这个例证：

盖茨堡战役发生于1863年7月，头3天，战况激烈。到7月4日的晚上，南方的李将军开始向南边撤退。当时全国雨水泛滥成灾。李将军带领败军退到波多梅克时，前面的河水暴涨，他们无法过去，而胜利的联军就在后面。李将军的军队，前有天险后有追兵，进退维谷，陷入困境。

林肯知道这是一举俘获李将军和南方军队的绝好机会，可以立即结束这场战争。他满怀希望命令格兰特将军，不必召开军事会议，立即进攻李将军。林肯先用电报发出命令，然后派出特使要格兰特立即采取行动。

而格兰特将军是怎么做的呢？

他所采取的行动跟林肯的命令恰恰相反。他召开了一个军事会议，违反了林肯的命令，还迟疑不决将时机延宕了下去。他给林肯打电话，用各种借口解释。他甚至一口回绝了进攻李将军的决议。最后河水退了，李将军和他的军队从波多梅克逃走了。





“格兰特这样做是什么意思？”林肯知道这件事后，震怒至极，向他儿子罗伯特大声说：“老天爷，这是什么意思！？敌军已经落入我们的手掌心，只要一伸手，他们就是我们的了。在那种情形下，几乎任何一位将军都能击败李将军。如果我自己去，都已经把他捉住了。”

在沉痛失望之下，林肯坐下来给格兰特将军写了一封信。可想而知，此时的林肯已到了无法克制怒火的地步了。这封写于1863年的信，对于一向保守克制的林肯来说，该是最严厉的斥责了。

亲爱的将军：

我不相信你能领会出李将军的逃脱所引起的不幸事件和重大的问题。本来他已经处于我们的绝对掌控之中，如果将他捕获，再加上最近我们其他地方的胜利，立即可以结束这场战争。

可是照现在的情形来推断，战事将会无限期地延长下去。上星期一你不能顺利地袭击李将军，那你又怎么能在渡河之后进攻他呢？我不期望你现在会有多大的成功，因为你已让黄金般的机会流失掉了。这使我感到无限沉痛。

据你的猜想，如果格兰特将军读到这封信的时候，他将会如何呢？

可是格兰特将军从没有看到那封信，原因是林肯并没有把这封信寄出去。这封信是在林肯遇刺身亡后，从他的文件中找到的。

我有这样的想法——这只是我的猜想。林肯写了这封信后，站在窗口向外远望的时候，他自言自语道：“等等，也许我不应该这么着急。我坐在这宁静的白宫里，命令格兰特进攻，那是一件很轻而易举的事；可是如果我到了盖茨堡，我也看到格兰特上星期所看到的那么多血，我的耳朵也听到死伤者的呼喊和呻吟，也许我也不会急于要向李将军进攻了。如果我的性格和格兰特一样柔弱，我的做法可能会和他相同。现在木已成舟，无法挽回了，如果我发出这封信，固然解除了我心中的不愉快，但格兰特不会为自己辩护吗？在那种情形下，他会谴责我，引起他对我的恶感，而且会损伤他以后做司令官的威望，甚至他会干脆辞职不干了。”

于是，像我猜想的那样，林肯没有把信发出就放在一边了。因为林肯从苦痛的经验中体会到：尖锐的批评和斥责是永远不会有效果的。

罗斯福总统曾经这样说过：在他当总统的期间，遇到难以解决的问题时，





他会把座椅往后面一靠，抬头仰望白宫办公室墙上挂着的林肯巨幅画像。他这样问自己：“如果林肯处在我眼前的这种困难下，他会怎么办？他将怎样解决这个问题？”

马克·吐温经常大发脾气，他在信中的怒火足以烧掉信纸。比如，有一次他写信给一位让他生气的人：“你想要得到的应该是死亡通知书。只要你开口，我一定帮你搞到。”还有一次他写信给一位编辑，提到一位校对人员企图要“改正我的拼写和标点”。他以命令的口气写道：“以后这种情况必须按照我的底稿做，而且让那位校对员把他的建议留在他那已经腐烂的脑壳里。”

写这种令人痛苦的信使马克·吐温感到很爽快，他的怒气也出来了，而且又不会引起任何不良的反应，因为他的夫人在信寄出前就把信悄悄拿走了，而且没有贴邮票，信根本就没有寄出去。

以后我们如果想要批评他人时，就从口袋中掏出一张5美元的钞票，看看钞票上的林肯头像，问自己：“如果林肯遭遇到这类的事，他又是如何处理的呢？”

你所认识的人，你愿意他改变、调整或是进步吗？是的，那是最好不过的，可是为什么不从你自己先开始呢？从自私的角度来讲，从自己开始要比改进别人获益得多。

勃朗宁说：“当一个人具有了先从自己开始，战胜自我精神的时候，他就是一个不同凡响的人。”

想要改掉你自己所有的缺点，那么从今天开始，也许到圣诞节就能完成。如果是这样，那不妨在假期好好地休息一下，新年开始之后再去做别人或批评别人，那时也不算太晚。但是前提是，要使你自已变得十全十美。

在我年轻的时候，就很想让人家知道我。我写了封信给作家查哈丁·戴维斯——他曾在美国文坛红得发紫。那时我准备给一家杂志社写些有关文坛作家的文章，所以我请戴维斯告诉我，有关他写作的方法。

几个星期后，我接到一封信，信上附注着这一句：“信系口述，未经重读。”这两句话，很引起我的注意，认为写这封信的人一定是个了不起的大忙人，而我却一点也不忙。可是我却急于引起这位大作家戴维斯的注意，于是我在写给戴维斯的短信的末尾也写上了“信系口述，未经重读”的字样。

但戴维斯再也没给我回信，只是把我那封信退了回来，可是下面潦草地写着几个字：“你的这种无礼到了无法言说的程度。”

是的，我做错了，这是我自作聪明应得的斥责。可是，人性使然，这使





我深深地痛恨，对他怀着极度的愤恨。甚至 10 年后，我知道戴维斯去世的消息时，我心里所想到的仍然是他对我的伤害，而我却羞于承认。

如果你明天要激起一股愤恨，使人怀恨几十年，至死才消失的话，我们可以放任一些对人具有刺激性的批评，而且非常容易——不论你多么肯定这些话本身是多么地合理。

在与人相处时，应该记住：我们不是应付理论的人，而是在应付感情的人。而且批评是一种危险的导火线，一种足以使人的自尊爆炸的导火线。这种爆炸，有时会置人于死地。例如胡德尔大将受到别人的批评，又不被允许带兵去法国，这对他自尊的打击极大，几乎送了他的性命。

苛刻的批评，曾使得英国大文学家托马斯·哈代永远放弃了小说创作；批评还促使英国诗人托马斯·卡德登自杀。

班杰明诺·富兰克林青年时期并不是很聪明伶俐，可是后来却成为极有手腕的社交高手，甚至担任过美国驻法的大使。他成功的秘诀是：“我不说任何人的过错，而说我所知道的每一个人的优点！”

只有愚蠢的人，才会批评人、斥责人和抱怨人，但若要宽恕和了解他人，那就需要在人格及克己上下功夫了。

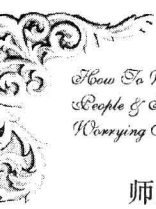
卡莱尔曾经这样说过：“伟人之所以伟大，就是看他如何对待一个卑微的人。”

鲍伯·胡弗是一位非常有名的飞行员，常常在各种航空展览中做飞行表演。有一天，他在圣地亚哥航空展中表演完飞行后，朝洛杉矶飞回。正如《飞行》杂志所描述的那样，当飞机飞到 100 英尺的高度时，两边引擎突然熄灭了。幸亏胡弗的技术娴熟，他驾驶飞机成功着了陆，虽然飞机受到严重毁坏，但所幸人没有受到任何伤害。

胡弗在飞机迫降之后所做的第一件事，就是检查飞机的燃料。结果正如他所预料的那样，他所驾驶的这架二战时期的螺旋桨飞机里面装的竟然是喷气机燃油，而不是汽油。胡弗回机场后，要求见那位为他做飞机保养的机械师。此时这位年轻的机械师还在为他所犯的错误而难过不已呢。当胡弗向他走去的时候，他泪流满面——他使一架昂贵的飞机受到了损坏，还差点要了 3 个人的性命。

你可能会认为胡弗一定会勃然大怒，并猜想这位荣誉感极强、凡事都要求精细的著名飞行员一定会痛斥这位机械师的粗心大意。但是，胡弗并没有这样做，甚至连一句批评的话都没有说。相反，他伸出双手，抱住这位机械





师的肩膀，说道：“请你明天继续给我的 F51 飞机做保养，我相信你不会再犯同类错误。”

我们不要去责怪别人，要试着去了解他们，弄明白他们为什么会那么做。这会比批评更有益，这样做还能产生同情、容忍以及仁慈。

正如约翰逊博士所说的：“要知道，即使是上帝，如果还不到世界末日，他也不会轻易审判世人。”

为什么你我都要批评别人呢？

所以，请记住待人处世的技巧：不要批评、指责或抱怨别人。

我们养育自己的孩子，参与朋友以及同事的生活，却对他们自尊心的关注少得可怜；而且也不知道应该给他们以赞赏，而这恰恰就是生活中的晨曲，将会永远地留在人们的心灵深处。

## 2. 给人真诚的赞赏

全天下只有一个方法，可以使任何一个人去做任何一件事。你是否静下心来想过这件事呢？确实，只有一个方法，那就是让执行者主动地去做那件事。

不要忘记，再也没有其他方法了。

当然，你可以将手枪对着某人的胸膛，也许他会乖乖地把手表给你；你也可以用恫吓解雇的方法，使他听你的话，哪怕你并不在他的身边；你也可以用武力，或是恐吓，让一个孩子做你所需要他做的事，可是这些粗笨的方法，都有极端不利的反作用。我能叫你去做任何事情的唯一方法，那就是把你所需要的给你。

我们能够促使别人做任何事的唯一方法，就是满足他们的需要。

那么，人们需要什么呢？

20 世纪奥地利最著名的心理学家弗洛伊德博士说：“凡你我所做的事，都起源于两种动机，性的冲动和能成为伟人的欲望。”

美国的大哲学家杜威教授的观点则与此稍有不同。杜威教授说：人类天性中最深切的冲动，那就是“显要感”。

记住“显要感”这句话，它非常重要。你从这本书中将看到很多关于这





句话的说法。

你需要些什么？可能并不多，但你真正所需要的几种东西，你一定会拒绝。差不多每个正常的成人都想要：

1. 健康和生命的保护
2. 食物
3. 睡眠
4. 金钱和金钱所能买到的
5. 长寿
6. 性生活的满足
7. 子女的幸福
8. 显要感

差不多所有这些欲望都能满足，而有一种难以满足的欲望，如同食物或睡眠等等一样，是人们所深深地渴望着的，那就是弗洛伊德所说的“成为伟人的欲望”，也就是杜威所说的“显要感”。

林肯总统有一次在写信开头时就说：“每个人都喜欢受人恭维。”威利·詹姆斯也这样说过：“在人类天性中，最深层的本性就是渴望得到别人的重视。”注意了，他并不是说“希望”，或“欲望”，或是“愿望”，而是说“渴望”（得到别人的重视）。

这是一种痛苦的而且急待解决的人类需求，如果一个人能诚挚地满足有这种内心需求的人，就可以将别人握在手中，甚至在他去世的时候，连殡仪馆那些招揽生意的人也会为之叹息。

寻求显要感的欲望是人类和动物的一项主要区别。例如，当我还是密苏里州的一个农村孩童时，我父亲在饲养良种杜罗·杰赛猪和白脸牛。那时我们常在中西部的集市及家畜展销会上出售我们的猪和白脸牛。我们曾经获得几十次的头奖。

我父亲把蓝缎带的奖章，用针别在一条白布上，只要有亲友们来我们家时，父亲就拿出这条白布来。我握着这一端，他握着那一端，将别着头奖奖章的白布为客人展示。

其实，这些猪牛并不在乎它们赢得的蓝缎带，可是父亲却十分看重，因为这些东西给他带来了一种显要感。





假如我们的祖先对于这种显要感并没有强烈欲求的话，那么人类就不会产生文明了；没有文明，人类跟其他动物没有什么两样。

就是这种显要感的欲望，激起一个没有受过良好教育、极其贫困的杂货店伙计去研究一本法律书。这本书是他在一个堆满了杂物的大木桶底下找出来的，并花了 0.5 美元买下，痛下决心去研究。你或许听说过这杂货店的伙计，他的名字叫林肯。

就是这种显要感的欲望，激发了狄更斯写出不朽的名著；这种欲望还激励雷恩设计出了“石之和音”；同时由于这显要感的欲望，洛克菲勒积存了他一辈子花不完的钱。也正是这种欲望促使城里那些大富豪们建造起一所所巨大的别墅，这些别墅远远超过了他们的实际需要。

也正是这种内心的强烈欲望，使你穿上最时尚的服饰，坐最有型的轿车，向别人谈论自己孩子的聪明伶俐。也就是这种欲望，使许多青少年成为盗匪。纽约市前任警察总监摩尔罗尼曾这样说过：“如今的青年罪犯，很自负，充满着对虚名的盲目追求。在被捕后他们的第一个要求，就是要阅读把他们写成英雄的那种不上流的报纸。他们只想看见自己的照片和那些名流，例如罗斯、拉加迪、爱因斯坦、林肯、托斯卡尼和罗斯福等人的照片同等大小，他们根本没有想过进受刑室坐电椅那样悲惨的下场。”

如果你告诉我，你是如何得到你的显要感的，我就可以告诉你，你是怎样的人；凭这一点就可以确定你的性格，因为这是你生活中最重要的事情。

比如，石油大王洛克菲勒捐钱在中国北京建造最新式的医院，照顾了许多他没有见过面，同时也永远不会见面的贫民，以此来获得显要感。反过来说，狄林克做土匪、抢银行、杀人，也是在满足显要感。当警方人员搜捕他时，他闯进了明尼苏达州的一个农民家中，说：“我是狄林克！”他竟以自己是头号公敌为荣，所以他大声地说：“我是狄林克……我不会伤害你，但我是狄林克！”

是的，狄林克和洛克菲勒最大的差别，就是他们获得显要感的手段不同。

在历史上，一些名人为了获得显要感而上演了许多有趣的事情。比如，华盛顿喜欢人们称他为“至高无上的美国总统”；哥伦布为了得到“海军上将兼印度总督”的名号，不惜远涉重洋；女皇凯瑟琳，拒绝拆阅没有称她“女皇陛下”的信件；林肯夫人在白宫曾对格兰特将军的夫人大发雷霆，说：“在我没有请你之前，你怎么敢坐在我面前！”

那些百万富翁资助拜尔将军去南极探险，附带的一个条件是许多冰山都必须用他们的名字命名，而法国文豪雨果甚至希望将巴黎改成他的名字。







人们会为了取得同情、通过得到别人的关注而故意装病。例如麦金利夫人，曾强迫她任美国总统的丈夫，放下国家大事，倚偎在她床边，怀抱着她进入梦乡，而且每次都需几小时。她在治疗牙齿的时候，也坚持让丈夫陪同，借此满足她医牙痛楚时被注意的欲望。有一次麦金利和国务卿约翰·海尔有约，不得不让她一个人留在牙医处，她竟然大发脾气。

莱恩哈特也曾经告诉过我，为了要得到显要感，有个年轻能干的少妇装成一个病人。莱恩哈特夫人说：“总有一天，这个人不得不面对事实：她将逐渐地衰老，她永远不能结婚，孤独的晚年就将在她面前展开，而她所期待的事情实现的机率又太小。整整10年，她就那样一直躺在床上。她年老的母亲，每天上下三楼，捧着碟盘去侍候她。终于有一天，这位年迈的母亲由于过度的疲惫而离开了人世。床上这个装病的人，伤心了几星期后，穿衣起床，身上的病也消失了，重新开始自己的生活。”

有些专家宣称人可能真的会精神失常，因为他们需要在癫狂的梦境中获得在苛刻的现实世界中所得不到的显要感。在美国医院中，患精神病的人数要比患其他病的总和还多。假如你已过了15岁，又住在纽约，你可能有21%的机会在你的一生中要住7年以上的精神病院。

精神错乱的原因是什么？

没有人能回答出那样笼统的问题，不过我可以知道有的疾病，像性病，会摧残伤害脑细胞，从而造成癫狂病。实际上，大约有一半的精神病是由于生理原因而造成的，像脑部受到损伤、醉酒、中毒和由于其他原因所造成的伤害。但令人疑惑不解的是，另一半疯狂的人很明显的，他脑细胞机构中并没有任何病态。有一位病人，在他去世后经解剖检验，用最高性能的显微镜研究他的脑细胞组织，发现他的脑细胞，完全跟我们一样健全。

那么，这些人为什么会精神错乱？

我曾向一位精神病医院的主治医师请教了这一问题。这位医师因为他渊博的专业知识，曾获得过最高的荣誉及最著名的奖章。他坦率地对我说，他也不知道人们为何会精神错乱，根本就没有人知道其确切原因。不过，他又说许多精神错乱的人，在他疯癫中，找到了真实世界中所无法获得的显要感。

这位医师给我讲了一个真实的故事：

“现在，我有个病人，她的婚姻是一出悲剧。她不仅渴求爱情和性欲的满足，而且希望有个孩子及高尚的社会地位。她丈夫不爱她，甚至于拒绝跟她一起用餐，并且她丈夫强迫她服侍他在楼上房间吃饭。她没有孩子，也没有社会