

社会热点 面对面^(三)

钱民辉 扈秀海 著

人民日报出版社



蓝天、蓝天：PM2.5监测终于纳“国标”

隐私、隐私：你的个人信息还安全吗

幸福、幸福：今年流行问“你幸福吗？”

社会热点 面对面



钱民辉 扈秀海 著

人民日报出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

社会热点面对面. 3 / 钱民辉, 扈秀海著. —北京: 人民日报出版社, 2013.4
ISBN 978-7-5115-1767-8

I. ①社… II. ①钱… ②扈… III. ①社会问题—中国—通俗读物
IV. ① D669-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 064712 号

书 名: 社会热点面对面 (三)
著 者: 钱民辉 扈秀海

出 版 人: 董 伟
责任编辑: 朱 岩 马苏娜
封面设计: 木鱼设计工作室

出版发行: 人民日报出版社
社 址: 北京金台西路 2 号
邮政编码: 100733
发行热线: (010) 65369527 65369846 65369509 65369510
邮购热线: (010) 65369530 65363527
编辑热线: (010) 65369522
网 址: www.peopledaily.com.cn
经 销: 新华书店
印 刷: 环球印刷 (北京) 有限公司

开 本: 710mm×1000mm 1/16
字 数: 299 千字
印 张: 20.25
版 次: 2013 年 5 月第 1 版 2013 年 5 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5115-1767-8
定 价: 38.00 元

前言

这几年由人民日报出版社接连推出我的两部有关社会热点的书，在朋友圈和网上都有人问及并参与讨论。有人说这两部书直指百姓最关注的社会热点很接地气；也有人说虽在大学学过社会学但并没搞懂，读了这两部书后却豁然开朗；还有人说，你是象牙塔中学者，社会学学理尚不清晰，应当全力深入研究之。我听后颇感茫然，当时竟无言应对。事后想想，在人文社会科学领域还真有“纯粹学问”与“现实学问”之分，如果说文史哲做纯粹的“文本”研究被当作学问还被认可，那社会学及社会科学做所谓的脱离现实的学问不仅使学理成无源之水，而且学科也会不伦不类（既不是形而上学也不是形而下学），岂不成为空洞的学问。

当初入社会学之门时，就知道社会学是一门“草根”学问，是一门置于社会土壤中的实用学问。无论你今天是做社会学理论研究的、方法研究的，还是学科史研究的以及分支学科研究的，都无法脱离社会现实。费孝通当年在北京大学建立社会学人类学研究所的时候，就是立志要将这门学科建成为民、为社会、为国家服务的有用的学问，他的一生都在践行这样的承诺。我很荣幸当时能到费孝通先生的研究团队（北京大学社会学人类学研究所），成为研究所的一员，也有幸能亲自聆听他老人家的课程与教诲，当初做学问就是得益于他老人家的言传身教。费先生常说，作为社会学人要做好学问、真学问、大学问，就要将自己根植于社会现实之中。学问从社会现实中来，还要回到社会现实中去。费先生最反感将学问做成圈子，使它成为少数人的特权和文化消遣，费先生主张将学问做成海洋，海纳百川，做成大地，生根发芽，学问能为公众读懂。他老人家对待学问的态度和精神都已经体现在他

的文章和著作之中，他的书大家都读得懂。能让人读得懂的书不是浅薄、简单和毫无学术而言，而是他能将深奥的道理用大众能接受的语言讲得清楚、理得明白，给人启发、教人思考。用现行的学术语言说，这样的社会科学“科普”读物应是学问的最高境界，客观地说，社会学领域中在此境界者，除费孝通之外尚无几人。

学术研究如何能够关怀社会现实，在社会学中有一条规则是“社会调查”，用学术语言说是“田野工作”。这个“田野”已经从过去的“草根”、“原生态”、“文化族群”扩展到公共生活中的“媒体”世界、网络世界。因为我们已经生活在一个信息社会之中，社会问题随时会由媒体曝光出来，并在网络上引起热议。作为社会学者，我们不是看客，而是应对这些社会问题随时作出反应，提供解决之道。因此，对社会学者来说，关注媒体、关注新闻、深入网络生活之中应是一种习惯和责任。

今年出版社《社会热点面对面（三）》就是对最近以来发生的各种社会事件、关涉民生的社会问题、大家热议的现象作出反应，发挥社会学想象力来提供解释和解决之道。本书所选择的社会热点都是网民点击率最高的，充分反映了民众关注点的问题。随着网络社会的发展，民众的社会参与意识越来越强，这也要求社会更加开明和开放。我们寄希望于政府不要用过去的思维和模式来思考和解决现在的社会问题。如果政府和社会不能准确判断、正确对待、理性思考和有效解决一些社会问题或社会事件，就有可能使“乌坎事件”、“杀医事件”、“校车事故”等重演和升级，就有可能使一些社会问题反复爆发，如“食品安全”、“道德滑坡”等，就有可能使社会政策和制度失效，如“房价调控”、“网络管理”、“国企改革”和“社会管理”等。

我们除了常年坚持关注媒体、关注新闻、关注热点之外，还坚持社会学的传统，让学生走出象牙塔去体验外面的世界，去发现问题、研究问题、解决问题。社会学不仅要通过各种媒介看社会，还要通过现实个案看社会。这种传统已经鲜活地体现在我们的写作之中，社会学的活力就是源自这种亲身参与生活和现实中的个案考察。我们真诚地希望阅读本书的读者与我们共享

这种体验，这样的体验既是一种共同的生活经历，又是一种学术历程。因为，
学问源于生活，生活之中又无处不学问。

作者

2013年1月10日于北京

目 录

隐私、隐私：你的个人信息还安全吗.....	001
-----------------------	-----

你的信息在泄露
个人信息何处安身
谁出卖了你的个人信息
信息时代真的来了
谁来守护信息安全

乌坎、乌坎：小小村庄成热点.....	014
--------------------	-----

应对危机：由先“管”后“理”转向先“理”后“管”
危机并不意味着是坏事
实现市民社会应是一个渐进的过程

医患、医患：鱼水怎就成水火.....	026
--------------------	-----

媒体案例，个个触目惊心
医患矛盾，源于何因
医患紧张，何以化解
医患关系：不妨换个方式思考

爱国、爱国：理性表达是王道.....	040
--------------------	-----

冲突源于钓鱼岛
爱国游行表达民意
爱国游行也得有度
管理疏导有亮点

过激爱国得反思

幸福、幸福：今年流行问“你幸福吗？” 052

你幸福吗？

如何衡量“幸福”

回归“幸福”的本真

蓝天、蓝天：PM2.5监测终于纳“国标” 065

揭秘 PM2.5：旧客新相识

PM2.5 逼宫：纠结的 API

PM2.5 引发焦虑：公布一下又何妨？

国外 PM2.5：监控日趋完善

中国：“慢半拍”的缺位指标

结语：打响 PM2.5 防控战

网络、网络：这个世界在改变 079

当中国人遇上互联网

草根话语权的凸显

网络社会的崛起

公共讨论改变中国

房价、房价：哪只手能搞定房价非理性 090

房价波动：在看得见的手与看不见的手之间

政府与市场：不是朋友但也不是对手

支个招：大道朝天，不妨先各走一边

结语：走出泥沼，超越经济学的解读

休假、休假：遭遇史上最火黄金周 104

最火“黄金周”缘何让人不堪回首

“元芳，你对‘黄金周’怎么看？”

国外休假多，人们怎样过？

解决黄金周问题需要符合国情

交规、交规：闯黄灯扣六分引热议..... 116

车友网上吐槽“闯黄灯”

专家各举证，争辩“闯黄灯”

“闯黄灯”处罚条款再考量，终把民意放心上

闯黄灯处罚有先例，国外怎么做？

结语：理解、共识、建言

亮了、亮了：异地高考的绿灯终于亮了..... 126

异地高考：千呼万唤始出来

异地高考：为何一石激起千层浪？

异地高考画饼充饥还是黄粱一梦

结语：教育公平该怎么走？

中产、中产：挣到多少才心安..... 141

全民焦虑，奈何中产

中产沦为社会夹心层

中产心态惹焦虑

中产其实心酸

国考、国考：“倾国倾城”为哪般..... 154

理性选择，还是盲从跟风？

追逐公务员，当官为什么？

世界“公务员热”大盘点

结语：未来何去何从？

灾害、灾害：频发天灾该何求..... 167

灾害频发，媒体报道可见一斑
是天灾还是人祸？
双输的博弈：利益与灾害赛跑
防灾减灾的深层次思考

校车、校车：频繁出事究为何..... 181

怎样的校车：阳光大道你不走，黄泉无路你偏行
校车安全条例在惨剧后出炉
大鼻子校车来了，真安全了吗？
校车安全为何引出别样的话题？

食品、食品：安全两字应长谈..... 193

民以食为天：回顾 2011-2012
食以安为先：癌真是“吃”出来的
安以质为本：追寻质量安全根源
质以诚为根：筑牢食品安全防线
结语：掷出窗外，共同的期盼

道德、道德：如此缺位太冷漠..... 206

感动与心痛并存
谴责与反思交织
忧虑与希望相伴
结语：让道德之花美丽绽放

青春、青春：我该何处安放..... 219

从“逃离北上广”说起
从“逃离”到“重返”

未来是否“无处可逃”

敢问路在何方

预警、预警：老龄社会来得有点猛..... 232

全球性的“银色浪潮”

缘起“少子高龄化”

“危”、“机”并存

延迟退休是一种世界趋势

中国应对要“积极”

结语：让老人活得有尊严

国企、国企：是改良还是改掉..... 245

国企改革的前世今生

本轮国企改革的路径

国企改革与社会重建

炫富、炫富：公益组织被扯有点冤..... 259

郭美美炫富打开了潘多拉盒子

郭美美三天就毁掉了一百年？

公益组织改革，试问路在何方？

对公益组织与慈善事业的深入思考

取胆、取胆：熊权与人权的纠结..... 274

活熊取胆惹争论

技术先进可否缓解黑熊痛苦？

熊胆粉入药真的无法取代？

蹊跷争论源自各方

熊权保护引深思

熊权人权何以取舍

老外、老外：超国民待遇今要改..... 287

民间“超国民”：再起风波
如此“超国民”，情何以堪
别了，“三非”们
结语：法律依然是公平的尺度

影视、影视：宫廷穿越翻拍齐上场..... 298

银幕燃起重拍热
满屏尽是宫廷戏
四处都刮翻拍风
影视热潮冷解读

后记..... 310

隐私、隐私：你的个人信息还安全吗



信息安全，乍听上去好像与普通百姓的生活不太相干，而是关涉“国家机密”、“商业机密”这样的大事。而事实上，随着信息化时代的来临，普通居民的个人信息安全问题浮出水面，成为每个居民都应该关注的问题，而且有相当多的人正承受着信息泄露所带来的困扰。你的个人信息足够安全吗？

你的信息在泄露

似乎许多人都有过这样的经历：你去售楼处买房，出不了三天，家装公司就会打电话向你推销装修建材；你去车市买车，很快就会有人向你推销车辆保险；你去医院做产检，马上就有人向你推销婴幼儿用品；^①你在公务员考试网注册个人信息后，马上就能收到考试包过培训班的短信……个人信息泄露之严重可见一斑。《半月谈》社情民意调查中心通过半月谈网进行的一项共有 3046 人参与的在线调查发现，有 7 成网民曾遭遇过个人信息泄露，甚至有 30% 的网民曾多次遭遇此类情况。^②通过近期所发生的信息泄露案例，我们可以明显地看出，信息泄露问题已经成为全民的一大公敌。

2011 年 11 月，国内最大的技术社区 CSDN 爆出 600 万注册用户信息泄露事件，包括明文存储的密码。随后天涯、YY 语音、京东商城等多家网站也爆出用户信息泄露丑闻，引发了互联网信息安全大讨论。

2012 年 3 月，央视“3·15”晚会更是以“保护个人信息”为主题，曝光了招商银行信用卡中心员工违规出售 2318 份客户信息的丑闻，并且有多家银行被曝涉事。

2012 年 4 月，公安部统一部署指挥，在北京、河北、山西等 20 个省区

① 施娜：《信息时代人人裸奔记者调查：我被谁给卖了》，《台州日报》，2012 年 5 月 14 日，<http://roll.sohu.com/20120514/n343096751.shtml>。

② 许小丹：《调查显示七成网民曾遭遇个人信息泄露》，《新华每日电讯》，2012 年 5 月 22 日，<http://finance.chinanews.com/it/2012/0522/3906637.shtml>。

展开了打击侵害公民个人信息的违法犯罪活动。^①

随着互联网在中国的蓬勃发展，信息科技日新月异，它一方面便利了大家的生活，另一方面给我们带来了诸多隐患。上述这些事件都充分地提醒人们，信息安全已经成为一个危害经济社会良好运行的重大问题。如何在信息时代保护居民信息安全，成为当今社会不容忽视的问题。那么，信息泄露会带来哪些危害呢？首先，个人信息泄露会给你的生活带来无尽的骚扰。更为严重的是，信息泄露还会给受害人造成经济上的严重损失。目前，犯罪分子通过网络便可以轻松地获得个人银行卡信息和个人征信报告等详细数据，再通过个人征信报告中包含的更为详尽的个人信息，比如银行客户的收入、详细住址、手机号码、家庭电话号码，甚至配偶和子女的职业、生日等，便可以轻松编排出最有可能的6位数密码，从而将受害者的账户洗劫一空。

搜狐IT根据2012年央视“3·15”晚会曝光的内容，整理了用户信息被泄露以后的严重后果，主要包括：

1. 垃圾短信无数。有些通信公司以基站作为发送中心，向基站覆盖区域内的用户发送垃圾短信，每10分钟可以发送1.5万条。
2. 违法违规信息传播。某些通信公司为了完成每个月的业务绩效指标，甚至发送如“外企公司开增值税发票、提供无担保”之类的非法短信。
3. 诈骗公司诈骗。由于精准地掌握了个人信息，不法分子利用“电话直销”的方式进行诈骗活动，令消费者防不胜防。
4. 洗黑钱。网上甚至出现了倒卖世界各地的银行卡和身份证号码的不法分子，这些与身份证配套的银行卡可以洗钱。
5. 网上办身份证骗取银行信用。比如曾有不法分子用网上办身份证的方法骗取银行的信用，从银行办理出各种各样的信用卡，恶意透支消费数万元现金。

^① 以上新闻事件转引自CNET科技资讯网，<http://www.cnetnews.com.cn/2012/0529/2095551.shtml>。

6. 个人账户的钱失踪。只要知道储户的详细信息，不法分子就可以轻易地从网上窃取个人账户里面的资金。短短 5 个月的时间里，江苏、福建、浙江、广东、湖北等 20 个省市近 500 个用户反映自己个人账户的钱失踪。^①

似乎一夜之间，我们惊恐地发现自己像一个透明人一样存在于这个世界中。我们的个人信息，我们的隐私，我们的一举一动都有可能被他人掌握。我们的信息安全，乃至个人的财产和隐私安全正在受到严重威胁。

个人信息何处安身

对于当今社会来说，最大的社会变迁莫过于信息时代的来临。我们在享受信息带来的便捷的同时，也深深地被信息时代的各种弊端所裹挟。其中最直接的、最为严重的负面影响就是，我们彻底暴露在信息时代的汪洋大海中，几乎毫无隐私可言。在信息时代，尽可能多地掌握和利用信息就意味着占据了信息时代的有利位置，充分利用信息也可以衍生出经济价值。在合理利用个人信息和保护个人隐私之间必须建立一种平衡，既能让个人信息提供方便到个人，又不让个人隐私暴露在大庭广众之下，这才是信息时代最值得研究的问题。

由于信息在当今社会中占据重要位置，对信息的收集和整理显得尤为重要。如果没有完整的信息，银行无法给个人建立账户；在实名制售票的制度下，完备的个人信息也是购买飞机票和火车票的前提条件；办理各种银行卡、会员卡、打折卡，也要求提供身份信息。商家收集个人信息在很大程度上也是本着更好地为顾客服务的目的，注册详细准确的个人信息也是网络生活的重要前提，不然网络交往、网络购物等网络生活都成为空谈。细想起来，我们无时无刻不在向外界提供着我们的个人信息。

然而，这些个人信息如何得到保护，在信息时代成为一个日益重要的课题。在网络社会中，信息的利用和传播方式又增加了信息管理的难度。在网

^① 搜狐 IT 消息，<http://it.sohu.com/20090315/n262805126.shtml>。

络上，信息的传播速度更为迅速，范围更加广泛，内容更为丰富，形式更为灵活。而且因其匿名性、无源点的传播方式，也为信息管理增加了更大的难度，加上目前我国信息监管体系尚不完善，个人信息很容易泄露。从这个意义上说，信息社会也是一个风险社会，我们必须对此有充分的认识，并做好必要的防范措施。

1. 网络带来更大的挑战

网络时代的来临在宽度和深度上进一步拓展了信息时代对个体的影响。如今我们无可避免地被卷入了网络社会，我们通过网络交流，通过网络购物，甚至在网上看病。利用网络可以真正实现足不出户的生活方式。但是，网络在给人们的生活提供便捷的同时，也使得个人的信息更加容易被暴露和侵犯。

比如一些婚恋、求职网站为了保证几十万份用户资料总量，没有设置用户注销账户的程序，即使用户已经结婚或找到工作，仍然不堪其扰，个人资料被不断浏览，并持续接到骚扰电话和邮件。而类似受害者由于缺乏网络防护知识被黑客利用电脑偷拍，隐私暴露于公众的新闻也并不少见。网络像一只无形的眼睛，给个人隐私的保护带来更大的挑战。

2. 社交网站是信息泄露的高危地带

基于 Web2.0 的社交网站改变了信息时代人们交往的方式，全球知名管理咨询公司麦肯锡于 2012 年 4 月 25 日在上海发布最新调研报告称，截至 2011 年年底，中国社交媒体用户数量已达 3 亿，中国拥有全球最多也最活跃的社交媒体用户群。^① 社交网站的兴起给信息安全带来更大挑战，主要包括个人信息的更易获取、潜伏在社交网站中的恶意软件盗取账号信息等。

社交网站用户常通过发布照片、日志、留言等联络亲友，因此用户主页

^① 李佳佳：《麦肯锡：中国拥有 3 亿社交媒体用户为全球之最》，中新社，2012 年 4 月 25 日，<http://finance.chinanews.com/it/2012/0425/3846104.shtml>。