

酒店

消防

安全管理

卢昆山 编著

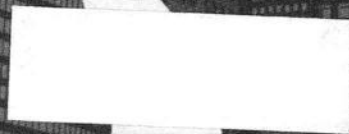
南方出版社



消防

安全管理

卢昆山 编著



南方出版社

图书在版编目(CIP)数据

酒店消防安全管理 / 卢昆山编著. —海口: 南方出版社, 2010.9

ISBN 978-7-80760-931-5

I. ①酒… II. ①卢… III. ①饭店-消防-安全管理
IV. ①TU998.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 179677 号

酒店消防安全管理

卢昆山 编著

责任编辑: 段春英 白娜

出版发行: 南方出版社

社址: 海南省海口市和平大道70号

邮政编码: 570208

电话: (0898) 66160822 传真: (0898) 66160830

经销: 各地新华书店

印刷: 海口恒久彩色包装印刷有限公司

开本: 787mm × 1092mm 1/16

印张: 25.25

字数: 500千字

印数: 5000册

版次: 2010年9月第1版 2010年9月第1次印刷

定价: 48.00元

如有印装质量问题, 请与印刷厂联系

订购电话: 15308966688 13208908868

版权所有 翻印必究



公安部纪委副书记、原公安部消防局局长陈家强将军与编者合影



原公安部消防局副局长李世雄少将到博鳌检查指导



公安部消防局副局长杨建民与编者合影



香港消防协会会长、原香港消防处处长郭晶强与编者合影



海南省消防总队原总队长苏一愚与编者合影



海南省消防总队政委、党委书记朱新华到博鳌检查工作



菲律宾前总统、博鳌亚洲论坛理事长拉莫斯与编者合影



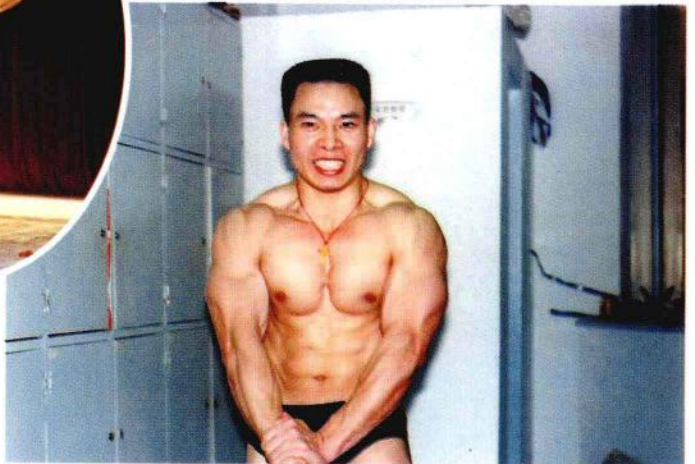
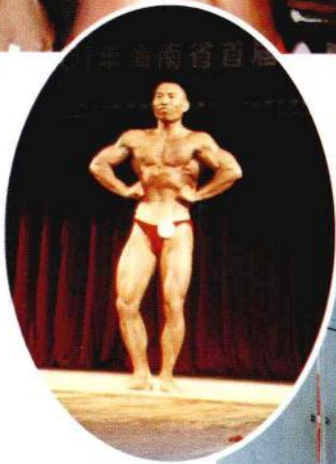
中国嫦娥探月首席科学家欧阳自远与编者合影



中国小品王赵本山老师与编者合影



著名电视节目主持人杨澜与编者合影



健美

序

“以人为本，构建和谐社会”是全社会的共识和努力追求的目标，而安全是达成这一目标的前提和核心基础。企业是社会的细胞，对企业而言，安全更是企业正常运营的保障。由于酒店属于人员密集的行业，消防安全更是关乎酒店的生存、宾客的安危，具有特殊的重要意义。卢昆山先生在《酒店消防安全管理》一书中详实地叙述了许多发生在酒店的火灾案例。由于消防管理的疏忽造成了多少人亡财毁的惨剧，这足以警示我们消防安全的重要意义，稍有懈怠就可能酿成追悔莫及的后果。消防安全工作正如前国家主席江泽民先生所说的：责任重于泰山！

改革开放以来，尤其是 20 世纪 90 年代以后，随着我国国民经济持续快速发展，酒店业也得到了前所未有的发展机遇，海南酒店业更是日新月异，但同时我们也应清醒地看到繁荣的背后潜伏着隐忧：酒店从业人员专业素养的提升跟不上行业的发展步伐。酒店消防安全工作是专业要求很高的职业，但目前不少酒店还有很多非专业人员，甚至是对消防业务不甚了解的人员在从事这项工作，这无疑给我们酒店的安全管理埋下隐患。

卢昆山先生长期从事消防管理，具有丰富的实践经验，《酒店消防安全管理》一书正是其长期消防管理实践的心得体现。由于本书是业内专业人员编著，它不同于一般的理论专著，具有很强的实践性、针对性和可操作性，可以说是一本很好的酒店消防管理培训教材和实用手册。

当前，海南省正全力推进国际旅游岛建设，而建设国际旅游岛不仅仅停留在一些政策的落实、硬件的改善，更重要的、更艰巨的、更长期的任务是服务和管理的改进和提升。《酒店消防安全管理》的出版可谓恰逢其时，相信其对改进和完善酒店消防管理必定会大有裨益。

中国旅游饭店业协会 副会长
海南省旅游协会旅游饭店分会 会长

张会发

前 言

消防安全是社会公共安全的重要组成部分。党中央、国务院高度重视消防安全工作，相继在监督体制改革、安全法律建设、事故责任追究、深化专项整治等方面采取了一系列重大举措，取得了显著效果。但无数次火灾事故警示我们，企业、事业单位领导法律意识不强，消防从业人员责任心不够，业务不精，内部管理不到位，公民消防安全知识缺乏，发生火灾后不懂如何处理和逃生，是导致火灾发生尤其群死群伤的根本原因。

2009年12月3日国务院下发了《关于加快发展我国旅游业的意见》，到2015年，我国旅游市场规模将进一步扩大，国内旅游人数将达到33亿人次，旅游消费相当于居民消费总量的10%。旅游业增加值占全国GDP的比重提高到4.5%，力争到2020年把我国旅游产业规模、质量、效益基本达到世界旅游强国水平。旅游业蓬勃发展，现代酒店服务业如雨后春笋大量涌现。宾馆、饭店从普通单一型向豪华综合型转变，集商务、旅游、娱乐、度假、会议、购物于一体。现代酒店由于其建筑标准高、服务综合性强、功能复杂、人员密集、可燃物多、扑救困难，发生火灾易造成重大经济损失和人员伤亡。

海南作为一个以旅游为支柱产业的全国旅游大省，规范酒店消防安全管理工作是海南国际旅游岛、三亚国际滨海旅游城市建设的迫切需要。目前世界各国顶级品牌酒店管理公司相继落户海南，每年都有许多重大的国事活动在海南举行。例如：世界小姐大赛、国际电影节、环海南岛国际自行车赛、新丝路模特大赛以及每年一届的博鳌亚洲论坛年会，这些活动每年都会吸引来自世界各地的政要、国际知名人士。对接待酒店的消防安全工作提出了更高要求，同时也给规范我国酒店消防安全管理提供了很好的借鉴。为打造海南消防特色品牌、三亚消防形象品牌提供了一个很好的平台。以酒店服务业为载体，面向全社会宣传普及消防安全知识，为有效预



防和减少火灾事故的发生，为海南建设成为国际旅游岛提供可靠的消防安全保障，有着极其重要的长远意义和现实意义。

目前我国还没有酒店消防安全管理方面的专用书籍，各酒店消防安全管理水平参差不齐。全国许多酒店消防从业人员业务不精、员工消防安全意识淡薄、消防安全管理组织机构不完善、防火制度不健全、员工消防知识培训不到位、消防安全检查不全面，有的甚至根本没有开展具体的消防安全工作，管理上的不规范加上酒店员工流动性比较大，特别是从业人员的频繁更换，给消防行政管理职能部门监督酒店消防安全管理工作带来很大难度。在与时任海南省博鳌消防大队大队长，现任文昌市消防局局长许为乐中校进行业务探讨时，他建议编者发挥自身优势编写一部有关酒店消防安全管理方面的书籍，并积极参与了书的编写研究，提出了不少宝贵意见，同时得到了海南省武警消防总队政委、党委书记朱新华大校的大力支持和帮助，公安部消防局防火处处长马恩强大校在百忙之中对整个书稿进行了多次校对和修改，并最后审定，使本书更具权威性，公安部消防局原副局长、现任中国消防协会副会长李世雄将军在书的编写过程中多次询问书的编写情况。中国旅游饭店业协会副会长张会发，在书出版之际，特意为本书作序以表祝贺，欣喜之意。作为酒店一名普通员工能得到如此多领导的关怀和帮助，让我倍受鼓舞，也深受感动，在此深表感谢！希望此书的出版能对我国酒店消防管理提供一些帮助，不辜负领导的关怀和厚爱。同时也非常感谢中粮集团三亚市亚龙湾开发股份有限公司总裁徐国荣先生，法国雅高酒店管理集团公司下属铂尔曼酒店总经理韩国兴先生对书出版的支持和帮助。

由于酒店消防安全管理涉及到酒店管理各个环节，以及酒店的每一个员工和客人，加上每个酒店客观条件不一样，此书只能作为酒店消防工作的参考借鉴，不足之处恳请广大读者和同行批评指正（可登录“酒店消防管理网” www.hotelsfire.com 或发邮件到 lukunshan@sina.com 与编者交流）。

编者：卢昆山

2010年9月

目 录

序	1
前言	1
第一章 酒店消防安全管理概述	1
一、酒店消防安全管理概念	1
二、酒店消防安全管理特点	2
三、酒店消防安全管理的重要意义	3
四、酒店消防安全管理的方针	4
五、酒店消防安全工作的原则	4
六、现代酒店火灾特点	6
七、酒店消防安全管理的主要内容	10
第二章 酒店消防安全管理制度建设	12
第一节 消防安全职责	12
一、消防安全责任人职责	12
二、消防安全管理人职责	13
三、消防领班职责	13
四、消防员职责	14
五、志愿消防员职责	14
六、部门防火责任人职责	14
七、班组防火责任人职责	15
第二节 消防安全管理制度	16
一、酒店防火安全制度	16
二、消防控制室(消防中心)值班制度	17
三、消防安全教育、培训制度	18
四、消防安全检查制度	18
五、安全疏散设施管理制度	19
六、志愿消防队管理制度	19



七、灭火和应急疏散预案演练制度	20
八、电气(燃气)设备检查管理制度	20
九、消火栓系统的管理和保养制度	21
十、消防泵运行管理维护制度	22
十一、自动喷水灭火系统管理和保养制度	23
十二、火灾自动报警系统管理维护制度	24
十三、易燃易爆化学物品管理制度	25
十四、电脑、通讯机房消防安全管理制度	26
十五、仓库消防安全管理制度	26
十六、配电房消防安全管理制度	27
十七、锅炉房消防安全管理制度	28
十八、员工宿舍火警程序及安全制度	29
十九、客房部消防安全管理制度	30
二十、礼堂、剧场消防安全管理制度	31
二十一、办公室消防安全管理制度	31
二十二、歌舞厅消防安全管理制度	32
二十三、三级防火检查制度	32
二十四、夜间值班人员安全防火制度	34
二十五、空调机房防火安全制度	34
二十六、楼层消防安全管理制度	34
二十七、总机房消防安全管理制度	35
二十八、各机房消防安全管理制度	36
二十九、配电室消防安全管理制度	36
三十、水泵房消防安全管理制度	37
三十一、木工房消防安全管理制度	37
三十二、汽车库、司机班消防安全管理制度	37
三十三、厨房消防安全管理制度	38
三十四、餐厅防火安全制度	38
三十五、商品部防火安全制度	39
三十六、美容美发部消防安全管理制度	39
三十七、洗衣房消防安全管理制度	40
三十八、行李部消防安全管理制度	40

三十九、宾客消防安全管理制度	40
四十、发电机房消防安全管理制度	41
第三节 岗位消防安全操作规程	41
一、消防设施器材维护管理规定	41
二、安全用电管理规定	43
三、酒店消防安全管理奖罚规定	47
四、酒店动火安全规定	47
五、消防控制室任务	49
六、湿式报警阀门运行管理规则	50
七、安全施工规定	51
八、消防正压送风机和排烟风机的操作规程	51
九、火灾隐患整改通知程序	52
十、电焊、气焊、气割作业十不准	53
十一、施工现场防火规定	53
十二、气体灭火设备操作规程	55
十三、厨房灶具操作规程	55
第三章 酒店消防安全管理组织机构	56
一、酒店消防安全管理委员会组织框架	56
二、建立组织机构的法律依据	56
三、建立组织机构的目的	57
四、组织机构的设置	57
五、消防安全管理委员会职责	57
六、消防安全管理委员会主任职责	58
七、消防安全管理委员会委员职责	58
八、消防安全管理委员会成员职责	59
九、消防安全例会纪要	60
第四章 酒店消防安全责任制	65
一、酒店的消防安全责任	65
二、总经理的消防安全责任	65
三、消防安全管理人的消防安全责任(分管安全工作的副总或部门 负责人)	66
四、各部门负责人的消防安全责任	66



五、各部门分部门经理/主管的消防安全责任	66
六、岗位负责人消防安全工作责任	67
七、部门消防安全责任书	67
八、分部门(班组)消防责任书	69
九、岗位消防安全责任书	70
十、施工消防安全责任书	71
第五章 酒店消防安全检查	73
一、消防安全检查的目的	73
二、消防安全检查的组织形式	73
三、公安机关消防机构消防监督检查的特点	74
四、酒店防火安全检查的工作程序	74
五、酒店防火安全自查的组织形式	74
六、酒店消防安全检查的要求	75
七、酒店消防安全检查的内容	76
八、志愿消防员日常消防检查要点	76
九、防火安全检查表	79
十、年度消防安全检查计划	85
十一、火灾隐患的整改	85
十二、消防安全检查报告(范例)	93
第六章 酒店消防设施管理	97
第一节 消防设施设备介绍	97
一、火灾自动报警系统	97
(一)系统的组成	97
(二)系统的工作原理	101
(三)系统的使用安装	101
(四)系统常见问题	101
(五)引起系统故障的主要原因	102
(六)系统常见问题的消除对策	103
(七)系统的使用操作、检查和维护	104
二、自动喷水灭火系统	107
(一)自动喷水灭火系统主要原理	107
(二)自动喷水灭火系统主要组件	107

(三)系统类型	108
(四)火灾时的现场处置	111
(五)系统的管理	111
(六)系统的检查与维护	111
三、消火栓系统	112
(一)室外消火栓	112
(二)室内消火栓	112
四、防火分隔设备	115
(一)防火水幕	115
(二)防火门	115
(三)防火卷帘	116
(四)防火墙	117
(五)防火窗	118
五、防、排烟设备	119
(一)燃烧产物——烟	119
(二)烟雾的产生、流动及危害	119
(三)防、排烟技术措施	121
(四)防、排烟设计要求	122
六、气体灭火系统	124
(一)装置的原理	124
(二)装置的应用	125
(三)装置的种类	125
(四)装置的组成	125
(五)装置的安装规定	125
(六)装置的操作使用和维护保养	126
(七)装置使用注意事项	126
七、消防广播系统	126
(一)火灾事故广播系统的三种组成形式	127
(二)火灾事故广播的特点	127
八、手提式轻便灭火器	127
(一)干粉灭火器	128
(二)泡沫灭火器	129