

生活是一面镜子：你对生活微笑，生活也会对你微笑。

这样做， 成就职业人生

王丽娟 向亚洲◎著

会做人就是给他人一份情怀，
给世界一份温暖，与自己一份

方便；

我们常听到「做人难，难做人」的感慨，也常感受「先做人，后做事」的领悟。
可见，学会做人不是个小问题，而是每个人一生的必修课，既是一门艺术，也是一门学问。



企业管理出版社

ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE



生活是一面镜子：你对生活微笑，生活也会对你微笑。

这样做， 成就职业人生

王丽娟 向亚洲◎著

会做人就是给他人一份情怀，与自己二
给世界一份温暖，与自己一份宽和。

我们常听到「做人难，难做人」的感慨，也常感受「先做人，后做事」的领悟。
可见，学会做人不是个小问题，而是每个人一生的必修课，既是一门艺术，也是一门学问。



企业管理出版社

ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE



图书在版编目(CIP)数据

这样做,成就职业人生/王丽娟,向亚洲著. — 北京:

企业管理出版社, 2013. 5

ISBN 978-7-5164-0332-7

I. ①这… II. ①王… ②向… III. ①成功心理—通俗读物 ②个人—修养—通俗读物 IV. ①B848.4—49 ②B825—49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 080196 号

书 名:这样做,成就职业人生

作 者:王丽娟 向亚洲

责任编辑:启 烨

书 号:ISBN 978-7-5164-0332-7

出版发行:企业管理出版社

地 址:北京市海淀区紫竹院南路 17 号 邮编:100048

网 址:<http://www.emph.cn>

电 话:总编室(010)68701719 发行部(010)68414644 编辑部(010)68414643

电子信箱:80147@sina.com

印 刷:北京绿谷春印刷有限公司

经 销:新华书店

规 格:170 毫米 × 240 毫米 16 开本 印张 14.5 213 千字

版 次:2013 年 5 月第 1 版 2013 年 5 月第 1 次印刷

定 价:32.00 元

版权所有 翻印必究·印装有误 负责调换

前言

常言说,职场如江湖,凭的是本事,靠的是人脉,拼的是实力,但真正决定职场成败的,却是做人。

人的一生,说到底,不过就是在做人。我们每天都在忙碌,每天都在做事,但做事之中,体现的其实是做人。无论什么样的工作,什么样的岗位,无论是领导还是普通员工,也无论上下联通、左右协调,还是同事相处、客户交流,或者迎来送往、拜访招待,无一件事不体现着做人。做事就是做人,做事的原则就是做人的原则;做事的方法也是做人的方法;做事的态度就是做人的态度。做事成不成功,关键还在于做人成不成功。所以,职场的成功,其实就是做人的成功;职场的失败,也就是做人的失败。

做人是一门至高的艺术,更是一门至深的学问。所谓“世事洞明皆学问,人情练达即文章”,工作生活,事业家庭,时时处处,进退上下,无不体现着做人的奥妙。一个人不管有多聪明,多能干,背景条件有多好,如果不懂得如何去做人,那么他最终的结局肯定是失败。在现代职场,更是如此。因为现代职场不再是单打独斗的战场,而是互助合作的乐园。一个员工无论多么优秀、多么能干、多么强大,如果不会做人,就难以合群,就不能很好地融入团队,更不能自如地与同事合作,也就不能得到同事的配合和支持,他就会成为团队中的异类,被边缘化,甚至受到排挤,如此一来他怎么可能成功?注定处处受阻,事事不顺,最终一事无成。会做人,情况则完全不同,他能轻松融入职场,赢得好人缘,人人都愿意接纳他、尊重他、帮助他、支持他、配合他,他工作起来肯定事事顺畅,处处通达,职场之路也就必然会一帆风顺。

可见,要想在职场立于不败之地,一路通畅,必须学会做人!懂得做人的知识,掌握做人的技巧,才能成为职场上的宠儿,才能成为职场上的

强人，才能万事随心，一帆风顺！

本书从正直做人、礼貌做人、热情做人、踏实做人、负责做人、低调做人、真诚做人、灵活做人、自信做人和感恩做人十大方面，全面探讨了职场做人的原则、立场、技巧和智慧，深入阐述了只有会做人，才能让职场一帆风顺的道理。内容丰富，风格清新，文字优美，选材精当，特别是大量取自于职场的鲜活案例，更易引发职场员工的共鸣，让他们在感同身受中提升做人技巧，使职场之路更为顺畅和通畅。可以说，此书是广大员工学会做人、更好地融入职场、赢得职场成功的枕边书。

目 录

Contents

第一章 磨砺人品,正直做人:迈好职场第一步

不管在任何地方做任何工作,人品永远是第一位的。职场也是一样,优秀的人品永远是职场上最亮的金字招牌。所以,首先要磨砺人品,让自己正直、忠诚、守信、善良、厚道,以仁爱之心对人,以奉献之心做人,才能迈好职场第一步,让职场一帆风顺!

1. 优秀的人品是行走职场的金字招牌 / 2
2. 忠诚是立业之本 / 5
3. 诚信是做人的金字招牌 / 7
4. 正直的人永远受到尊敬和欢迎 / 10
5. 善良厚道的人受人信任 / 12
6. 心地磊落,行止光明 / 15
7. 有仁爱之心 / 18
8. 舍得付出,不计回报 / 20

第二章 举止得当,礼貌做人:赢得职场好印象

一个人言行得当,举止得体,仪表整洁,形象良好,自然能得到领导的赏识、同事的欢迎和客户的信任,工作自然也能轻轻松松、顺心遂意,职场之路也必然能走得顺风顺水!

1. 穿着得当,衣着就是无声的名片 / 24
2. 说话得当,该说的说不该说的绝不说 / 26
3. 举止得当,站有站相坐有坐相 / 29

4. 讲究礼仪，待人接物以礼为先 / 32
5. 打造自己良好的职业形象 / 34

第三章 善于沟通，热情做人：如鱼得水融入职场

在现代职场，团队才是主体，个人只是团队的一份子，因而良好的沟通非常重要。只有沟通顺畅，才能使大家心往一处想，劲往一处使，才能使工作顺利，效益倍增。显而易见，一个木讷愚钝、冷淡不合群的人，是很难在团队里把工作做顺的。只有那些善于沟通、热情积极的人，才能得到大家的认可，受到大家的欢迎，从而轻轻松松融入职场，取得成功。

1. 热情的人总是吸引别人向他靠近 / 38
2. 适时帮人，热心助人 / 41
3. 不管对谁都热情相待 / 43
4. 与人沟通要以和为贵 / 45
5. 多说赞美话，少说批评语 / 48
6. 说真话也得看对象，不可直言直语 / 50
7. 沉默是金，多一言不如少一语 / 53
8. 管住自己的嘴，别让话语伤害人 / 56
9. 客套也要恰当才能利于沟通 / 58
10. 不仅要会说，还要善于听 / 61
11. 不妨多点机智和幽默 / 64

第四章 勤奋敬业，踏实做人：稳稳当当立足职场

任何时候任何地方，最受欢迎也最能获得成功的人，永远是那些勤奋、敬业、踏实、努力的人。只有这样的人，才能稳稳当当立足职场，扎扎实实做好工作。

1. 找准自己的职场位置 / 70
2. 激发工作激情 / 73
3. 敬业才能成就事业高峰 / 75

4. 刻苦勤奋才能创造不凡的业绩 / 78
5. 踏实肯干是向上攀登的唯一捷径 / 81
6. 戒除浮躁,踏踏实实做好眼前事 / 84
7. 抛弃好高骛远的想法 / 86
8. 没有任何借口地服从 / 89

第五章 敢于担当,负责做人:轻轻松松游刃职场

职场上,敢于担当责任与逃避责任的最大区别在于,前者总是成功,而后者只能平庸一生。因为勇于负责、敢于担当的员工,不仅是企业最需要的员工,更是领导和同事最信任、最离不开的员工。这样的员工的职场工作必定游刃有余,职场之路自然一帆风顺。

1. 敢于担当是最重要的职业精神 / 94
2. 尽职尽责把自己的工作做到最好 / 96
3. 任何时候都不要推托责任 / 99
4. 直面问题,积极解决问题 / 102
5. 挺身而出,勇敢承担责任 / 105
6. 自觉自愿,积极主动找事做 / 107
7. 以高度的责任心赢得大家的信任 / 109
8. 勇于负责让你青云直上 / 112

第六章 谦虚谨慎,低调做人:不怕低头才能最终出头

古语有言:“满招损,谦受益。”谦就是低调,虚就是自知不足。谦虚谨慎地做人,才不会失去人缘;谦虚谨慎地与人交往,才不会失去知己;谦虚谨慎地工作,才能做出成绩。只有自知不足,才能不骄不躁,才会低调内敛;只有行事谨慎,才能懂得自省不足,见贤思齐,从而不断进步,最终成为一个站在高处的人。

1. 要想“高人一筹”,先学“低人一等” / 116
2. 能力越强越需要谦虚 / 119

3. 风头越劲越应当低调 / 121
4. 保持低姿态更能获得认同和支持 / 124
5. 放下“身架”才能提高“身价” / 127
6. 藏锋敛芒,不张扬不狂傲 / 130
7. 谨慎谦虚,不越规不逾矩 / 132
8. 知错就改,不固执不偏激 / 135

第七章 宽厚豁达,真诚做人:人脉越宽广职场越顺畅

现代职场,凭的是能力,但靠的是人脉。一个人能力再强,没有宽广的人脉,成功一样艰难。宽广的人脉不仅能使你的职场奋斗不再孤单,而且能让你的职场之路越走越宽广,越顺畅。搭建人脉靠什么?靠真诚,靠以心换心,坦诚以对。所以,要想职场之路走得顺畅,宽容大度、豁达厚道、心怀坦荡、真诚待人,就相当重要。

1. 宽容豁达者能得天下 / 138
2. 宽容不仅是美德,更是智慧 / 140
3. 豁达是一种博大的胸怀,洒脱的态度 / 143
4. 真诚是职场交往的不二法门 / 146
5. 与人为善,不必斤斤计较 / 148
6. 忍一时风平浪静,得理也可让三分 / 150
7. 多交朋友,少树敌人 / 153
8. 己所不欲,勿施于人 / 156
9. 人脉越宽广职场越顺畅 / 157

第八章 智慧圆融,灵活做人:职场之路越走越宽

智是聪敏,慧是颖悟,圆是能屈能伸,融是融合无碍。智慧圆融,则是处世为人的无上法宝。为人只有智敏聪慧,圆融通达,灵动机变,才能左右逢源,进退自如,才能无往不利,事事顺心。否则,就有可能时时有碍,事事受阻,无一顺心。

1. 随时随地把握“分寸” / 162
2. 能方能圆,能屈能伸 / 164
3. 不争一时之长短,不计一时之得失 / 166
4. 抛开固执,学会转弯 / 169
5. 凡事适度,不说过头话不做过头事 / 171
6. 进退得当,该糊涂时不妨糊涂 / 174
7. 多替别人着想,其实也是为自己打算 / 176
8. 成大事更要注意细节 / 179
9. 善于“补位”,从不“越位” / 182

第九章 拼搏进取,自信做人:你的成功无人能挡

有哲人早就说过:“自信是成功的第一秘诀。”很多时候,失败不是因为你缺少干事的才能,而是你心里没有那份成功的底气,因而自暴自弃,没有去好好拼搏,反倒抱怨命运不济。其实命运无所谓好与坏,成功也绝不只属于别人,只有你心中充满自信,努力进取,抓住一切改变命运的机会,才会得到好运的馈赠与垂青,成功也才无人可挡!

1. 主动抓住一切机会 / 186
2. 勇于接受任何挑战 / 188
3. 充满自信,相信自己一定可以 / 191
4. 适时展示自己的才能 / 194
5. 把每一个苦难都当成机遇 / 196
6. 拼搏进取,任何时候也不放弃不抛弃 / 199
7. 不怕困难,冷静面对所有挫折 / 202
8. 坚持到底,成功一定属于你 / 204

第十章 知足常乐,感恩做人:拥抱快乐享受幸福

感恩是生活的智慧,更是幸福的秘诀。只有懂得感恩的人,才能深刻地体会到当下拥有的幸福,感到满足,从而珍惜当下拥有的一切,更加谦卑地付出,更加热情地工作,更加主动地拥抱快乐,享受幸福!

1. 学会知足,保持阳光心态 / 208
2. 懂得感恩,珍惜拥有的一切 / 210
3. 用感恩唤醒内心的驱动力 / 213
4. 摒弃抱怨,享受工作的乐趣 / 215
5. 快乐生活,拥抱人生的幸福 / 217

第一章

磨砺人品,正直做人:迈好职场第一步

不管在任何地方做任何工作,人品永远是第一位的。职场也是一样,优秀的人品永远是职场上最亮的金字招牌。所以,首先要磨砺人品,让自己正直、忠诚、守信、善良、厚道,以仁爱之心对人,以奉献之心做人,才能迈好职场第一步,让职场一帆风顺!





1.

优秀的人品是行走职场的金字招牌

人品是一个人的标签,也是一个人的品牌。在职场上一个人的人品尤为重要,它是考量一个人好与坏的重要方面。任何一个想在职场立足并有所作为的人,首先要注意的,就是自己的人品。只有具有优秀人品的人,才能驰骋职场,才能达到成功的高峰。

衡量一个人的人品有三个方面:品德、品格、品质。品德有问题的人,做事藏在暗处,喜欢背后下绊子,给人设立障碍,制造矛盾,挑拨关系;善于使用谎言,对上司阿谀奉承,对同事或下属狐假虎威,一副小人嘴脸。这种人,具有极强的隐蔽性,常常以“君子”的形象出现在你面前,让你一时看不清他的本来面目。

品格有问题的人,做事低三下四,处事小气,斤斤计较,喜好占小便宜,目光短浅,往往为蝇头小利沾沾自喜。这样的人,品德并不高尚,极容易被利益所诱惑而做违心的事情,甚至常常被小人所利用。

品质主要体现在业务精通,知识广泛,做事果断,决定清晰明确,具有很强的组织能力和协调能力。品质有问题的人,做事拖拖拉拉,松松垮垮,职责业务不清,对相关业务知识了解甚少,表面上看起来这种人非常努力,但常常出错,成为上司责骂、处罚的对象。

看一个人的人品往往不在于他做了什么,而在于他坚持了什么,拒绝了什么。身心一致、心口一致的人,无论身处何地,都能散发迷人的魅力光芒。几乎所有的老板在用人上都希望自己能找到既有能力又有人品的人作为自己的助手。然而,这种几率相对少些,不然不会有“人无完人”一

说。在人品和能力不能兼具的情况下，人品胜于能力。因为一个人只有有了好的人品才能考虑他的能力。人品恶劣的人绝对是应该受到鄙视的。有能力但没人品的人即使获得成功也只是暂时的，只有在保证个人人品人格纯洁之后，才能有资格去谈个人能力。

从古至今，对于人品和能力最好做出评价的有两人：一个是吕布，另一个是孙悟空。有人拿他们俩的人品和能力进行对比，是恰到好处的。

吕布最早的上司是荆州刺史丁原。丁原还是吕布的义父，两人算不上血缘关系，也算得上是感情深厚。正因为有吕布这个顶级人才在手，丁原才敢在大堂上推案而出，大骂当时势力强大的董卓篡逆。

吕布这样能力超凡的人才“勇而无谋”，缺乏战略思维和全局思维，倘若他的缺点仅仅如此，最多不委任他担重担就行了。要命的是，吕布还“见利忘义”，人品有重大缺陷。董卓了解了这一点，仅仅用了一匹赤兔马、黄金一千两、明珠数十颗、玉带一条，就让吕布割下了义父丁原的首级还主动拜董卓为义父。

吕布的能力的确了得，刘备、关羽、张飞三人联手，战了几十个回合，也赢不了吕布。董老板凭借这个人才，不把各路诸侯放在眼里。

说实话，董卓对吕布不薄，不仅给予高官厚禄，还让他当贴身护卫，以儿子相待。然而，人品问题是致命的问题，狗永远改不了吃屎的本性。司徒王允充分利用了吕布的人品弱点，以貂蝉为诱饵，吕布很快见色忘义，将第二个义父葬于戟下。

能力强而人品差的人，难以掩盖自己的自负，吕布被曹操的手下擒拿后，对曹操说：“你所担心的，不过就是我。我已经降服你了，今后你做大将，我担任副手，天下就是我们的了。”曹操可能有所动心，于是问他人的意见。有人反问了一句：“主公没看见丁原、董卓的结局吗？”这句话打消了曹操的念头，吕布被处死。

吕布和孙悟空都是能人，但是两人在人品上却截然相反。孙悟空对唐僧不辨是非很是恼火，却也没有一棍子将其打死，他回到花果山后，当听说唐僧遇难，内心却十分难受，即刻出山相救。

在某知名媒体举办的一次关于“单位最忌讳员工哪一点？”的访谈会上，许多著名企业家都旗帜鲜明地把“人才观”中的“人品”排在了第一位。可见，员工在人品方面所犯的错误是他们最不能容忍的。不少人在看到别人成功后总会慨叹自己的“时运不济”——不是没有遇到好的机会，就是没有碰到好的老板，再不然就是因为……很少有人能真正从自己身上找根源，去思考自己做人品质是否过硬、是否令人赞赏。很多人对于这一点缺乏深刻的认识：有的人过分地注重技巧、权谋和手段，却忽视对良好品格的培养；有些人虽然很有才干，但他们存在投机心理，像这样的人即使再专业、再有才干也会被众多单位拒之门外。事实上，哪怕是一个“才高八斗”的人，倘若轻视人品的自我修养和塑造，也绝对成不了真正的“人才”。倒是能力，在一个人的一生中是可以逐步提升的，就像所有事业有成的大老板一样，初入市场时也是所知甚少，在摸爬滚打中慢慢高瞻远瞩起来。当一个人的人品没有问题，并且有好的心态，善于学习，而组织又能够提供学习机会，能力提升根本不是问题。

其实人与人之间并没有多大不同，成功者与失败者、卓越者与平庸者之间的迥异之处正在于人品的高下。具有优秀人品的人，总是会时常从内心爆发出自我积极的力量。可以说，好的人品是一个人不断前进的动力，是行走职场的金字招牌。有了这块招牌，不论在哪儿，都会成功。人品就像火车的方向、路轨，而才能就像发动机。如果方向、路轨偏了，发动机的功率越大，造成的危害也就越大。良好的人品比一百种智慧都更有价值。每个人的潜力都是无限的，有什么样的人品，就会有什么样的工作业绩与生命质量。微软公司前副总裁李开复说：“我把人品排在人才所有素质的第一位，超过了智慧、创新、情商、激情等，我认为，一个人的人品如果有了问题，这个人就不值得一个公司去考虑雇用他。”



2.

忠诚是立业之本

忠诚的态度是敬业的土壤,这种对事业深厚的情感会给人无穷无尽的财富。有人曾讲,如果说生命力使人们前途光明,团体使人们宽容,脚踏实地使人们现实,那么深厚的忠诚感就会使人生富有价值和意义。有了对企业的忠诚,就会自觉地、热情地、全身心地投入到工作中去。忠诚是市场竞争中的基本道德原则,违背忠诚原则,无论是个人还是组织都会遭受损失。相反,无论对组织、领导者,还是个人,坚守忠诚原则都会使其受益。忠诚是每位员工成长的最佳捷径,是员工立业之本,使员工忠诚也是每个企业必须修炼的一种能力。

忠诚是职场中最值得重视的美德。只有所有的员工对企业忠诚,才能发挥出团队的力量,才能凝成一股绳,劲往一处使,推动企业走向成功。一个公司的生存依靠少数员工的能力和智慧,却需要绝大多数员工的忠诚和勤奋。对老板忠诚并不是口头上的,而是要用努力工作的实际行动来体现。我们除了做好分内的事情之外,还应该表现出对老板事业兴旺和成功的兴趣,不管老板在不在身边,都要像对待自己的东西一样照看好老板的设备和财产。另外,我们要认可公司的运作模式,由衷地佩服老板的才能,保持一种和公司同发展的事业心。即使出现分歧,也应该树立忠实的信念,求同存异,化解矛盾。当老板和同事出现错误时,坦诚地向他们提出来,当公司面临危难的时候,学会和老板同舟共济。老板在用人时不仅仅看重个人能力,更看重个人品质,而品质中最关键的就是忠诚度。在这个世界上,并不缺乏有能力的人,那种既有能力又忠诚的人才是每一个企业企求的理想人才。人们宁愿信任一个能力差一些却足够忠诚敬业的人,而不愿重用一個朝三暮四、视忠诚为无物的人,哪怕他能力非凡。

小李最近很郁闷，他思前想后，就是不明白自己为什么无缘无故被老板炒了鱿鱼。业务能力差？不会吧，他能力突出，才华出众，是单位公认的业务骨干，去年年底还受到了总公司的表彰；业绩不够突出？应该也不会，单位里他的绩效名列前茅，好多同事暗地里都求他指点一二；没有处理好人际关系？好像更不会，因为凭小李的感觉，平时他能说会道，大方随和，对领导更是礼貌有加，人缘不会太差。这究竟是为什么呢？

为此，小李找到了平时关系不错的部门经理王某一探究竟，王某告诉他：“怎么说呢，你的确很优秀，是个人才。但老板知道你在外面还有份兼职，经常利用工作时间干私活，老板认为与能力相比，忠诚守信对公司更重要，所以……”

小李恍然大悟，怪不得老板前几日还无意中问起他是不是在外做兼职，“当时还认为在干好工作之余，为自己谋点‘外快’没什么大不了，殊不知断送自己职业前途的，正是对企业‘不够忠诚’的这块短板。”小李追悔莫及。

忠诚不仅是一种道德品质，也是一种职业生存方式，更是优秀员工迈向卓越的必经之道。古今无数的事实表明，任用那些不忠诚的人无异于养虎为患。试想一个上司或老板怎会对此类部属有好印象而委以重任呢？因此，无论你的才能有多大，学识有多高，都要有忠诚的品格，这样才会把握人生成功的机遇。小李只要认识到这一点，今后的职业生涯依旧大有可为。

“忠诚胜于能力”，这是美国海军陆战队 200 多年来最重要的作战箴言，也是世界 500 强企业选人、育人、用人、留人的重要标准。皇帝需要他的臣民忠诚，领导需要他的下属忠诚，丈夫需要妻子的忠诚，妻子需要丈夫的忠诚。从古到今，没有谁不需要忠诚。只有对企业忠诚，对老板忠诚，一个员工才有立足之本，才会在岗位上做到最好，才能发挥出最大的光和热。