

应用型本科教学质量保障 与监控体系构建与实践

周文富 主编



厦门大学出版社 国家一级出版社
XIAMEN UNIVERSITY PRESS 全国百佳图书出版单位



应用型本科教学质量保障与 监控体系构建与实践

主 编：周文富

编 委：许明春 周斐芳

黄宝玖 任 强

廖开顺



厦门大学出版社 国家一级出版社
XIAMEN UNIVERSITY PRESS 全国百佳图书出版单位

图书在版编目(CIP)数据

应用型本科教学质量保障与监控体系构建与实践/周文富主编. —厦门:厦门大学出版社, 2012.7

ISBN 978-7-5615-4308-5

I. ①应… II. ①周… III. ①高等学校-教学质量-保障体系-研究 IV. ①G642.0

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 147418 号

厦门大学出版社出版发行

(地址:厦门市软件园二期望海路 39 号 邮编:361008)

<http://www.xmupress.com>

xmup@xmupress.com

三明日报社印刷厂印刷

2012 年 7 月第 1 版 2012 年 7 月第 1 次印刷

开本:787×1092 1/16 印张:18

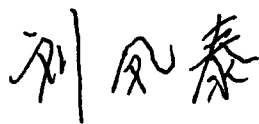
插页:2 字数:432 千字

定价:30.00 元

本书如有印装质量问题请直接寄承印厂调换

序

《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020)》将提高人才培养质量作为教育改革与发展的主要任务。如何围绕应用型人才培养构建教学质量保障与监控体系是地方新建本科院校不可回避的问题,也是新建本科院校规范本科教学管理,提高人才培养质量,自我健康发展的保障。作者以三明学院为例,探索地方本科院校教学质量保障与监控体系的构建,本书是他们多年理论与实践的成果。本书的研究内容在2007年获得三明学院校内立项建设,并在校内实践应用,2010年获得福建省教学改革与质量工程项目立项。课题组结合地方本科院校新一轮的评估指导精神,对国内外高校质量保障与监控的先进做法进行吸纳、实践形成本书。本书涵盖了教学质量内部保障与监控体系总纲、本科教学各主要环节质量标准、本科教学质量管理系统、本科教学质量评价与诊断系统、本科教学工作主要监控数据、本科教学质量信息收集分析与反馈系统、本科教学质量改进与激励系统、各部门质量保障与服务教学措施等内容。本书各主要教学环节的质量标准设置科学,质量监控管理规范,内容涵盖全面,激励措施实用,具有较强的可操作性,对于其他地方应用型本科院校内部教学质量保障与监控体系的建设具有较大的使用和借鉴意义。



2012年6月9日

前言

质量是高等教育的生命线。“以质量求生存,以质量促发展”是高等教育的根本。为全面贯彻落实科学发展观,进一步突出教学工作的中心地位,切实加强教学质量的保障与监控,实施教学过程的全面质量管理,实现对教学质量有效的监督、检查、评估、指导,提高人才培养质量,根据教育部教高[2007]2号文件关于加强教学评估、提高教学质量的长效机制的精神,在充分吸收和借鉴国内许多高校高等教育质量管理最新成果的基础上,结合我校的规章制度我们编写了本书。

本书全面深化教学质量管理改革,不断创新质量文化建设,确立质量竞争和全面质量意识,更加关注质量的过程管理与监控及激励机制,建立全面、覆盖各教学环节的质量标准,实施全员和全程质量管理与监控,加强信息收集、分析、反馈、改进与激励,进而不断增强学校内部自我约束、自我发展的能力。

通过实施贯穿人才培养全过程的质量管理体系,建立一种推动学校自身教育教学质量持续改进与提高的机制,主动实现对本科教学全过程、全环节、全方位的质量保障与监控,促进本科教学改革活动与时俱进,不断改进,促进本科教学质量的持续提高,保证学校培养的应用型人才满足社会、经济的基本需要,增强自身主动适应社会变化的能力,促进学校的人力资源、硬件资源和财力资源的合理分配与利用,促进教学管理规范,不断改进和提高学校人才培养的质量。本书不包括学校的人力资源投入、硬件投入、科研的保障,是学校内部教学方面工作对其自身组织教学质量管理运行状况的日常评价、监督、诊断和调节的质量保障与监控。

全书由我校周文富教授拟稿执笔,2009年已印发全校试用,2010年申报省级质量工程建设项目,在福建省教育厅的质量工程项目的立项资助下,课题组结合高等教育的新趋势,对国内许多高等学校教学质量保障和监控的先进

做法及教学管理工作进行较广泛的调研,结合我校教学质量保障和监控工作三年的实践,吸收全校各单位教职员工的意见,尤其是原高教司的刘凤泰司长和本校刘健副校长等领导对本书的完善提出许多宝贵的意见。本书对保障本科教学工作规范,保障办学的基本投入,保障人才培养的基本质量,确实起到有效的推动作用。但仍存在着不足和缺陷,今后还将努力把握教育教学规律性的东西,再发展、再充实、再修改、再完善。

总之,编写本书还是一种尝试和草创,不成熟是必然的,难免有错误和不妥之处,敬请批评指正。

课题组

目 录

一、应用型本科教学质量内部保障与监控体系总纲	1
(一)“体系”的内涵、目的、关键、任务	1
(二)“体系”各机构的主要监控点及责任	3
(三)三明学院本科教学质量内部保障与监控体系实施办法(暂行)	10
二、三明学院本科教学各主要环节质量标准与规范	18
(一)教材选用质量标准	18
(二)人才培养方案编制质量评价标准	19
(三)教学大纲编写与执行质量标准	22
(四)教学进度计划编制质量标准	24
(五)教案编写质量标注	24
(六)课堂教学质量标准	25
(七)辅导答疑工作质量标准	30
(八)作业布置与批改质量标准	31
(九)课程考试与成绩管理质量标准	32
(十)实验教学质量标准	35
(十一)毕业论文(设计)及答辩质量标准	37
(十二)师范类教育见习质量标准	48
(十三)师范生教学试讲质量标准	50
(十四)师范类教育实习质量标准	52
(十五)非师类专业见习质量标准	56
(十六)非师类专业实习质量标准	57
(十七)专业实习工作规程	59
三、本科教学质量管理系统	63
(一)校、院(系)两级管理	68
(二)本科教学质量监控与保障工作规范	70
(三)教学运行管理	78
四、本科教学质量评价与诊断系统	155
(一)三明学院专业建设质量标准	155
(二)三明学院课程评估指标体系	167
(三)教师教学质量评估暂行办法	170

(四)普通高校本科教学工作合格评估指标体系·····	174
(五)人才培养质量的社会评价·····	178
五、本科教学工作主要监控数据 ·····	180
(一)本科教学工作基本状态数据目录·····	180
(二)三明学院教学管理数据库文档·····	183
(三)教学档案的内容、范围及保管期限·····	185
六、本科教学质量信息收集分析与反馈系统 ·····	188
(一)本科教学质量信息收集·····	188
(二)本科教学质量信息报送、处理·····	196
(三)本科教学质量信息反馈·····	196
七、本科教学质量改进与激励系统 ·····	199
(一)教学状态调整与整改·····	199
(二)教学质量改进系统的组成和机制·····	200
(三)本科教学质量改进的职责·····	203
(四)本科教学质量监控改进的激励机制·····	203
八、三明学院各部门质量保障与服务教学措施 ·····	223
(一)党政办质量保障与服务教学措施·····	225
(二)组织部质量保障与服务教学措施·····	226
(三)纪委办(监审处)质量保障与服务教学措施·····	226
(四)宣传部质量保障与服务教学措施·····	227
(五)工会质量保障与服务教学措施·····	227
(六)人事处质量保障与服务教学措施·····	228
(七)教务处质量保障与服务教学措施·····	228
(八)科研处质量保障与服务教学措施·····	229
(九)学工部、团委质量保障与服务教学措施·····	229
(十)招就处质量保障与服务教学措施·····	230
(十一)计财处质量保障与服务教学措施·····	230
(十二)后勤管理处质量保障与服务教学措施·····	230
(十三)国资处质量保障与服务教学措施·····	231
(十四)现代教育技术中心质量保障与服务教学措施·····	231
(十五)图书馆质量保障与服务教学措施·····	232
九、三明学院教学规范管理表 ·····	233
参考文献 ·····	278



一、应用型本科教学质量内部保障与监控体系总纲

(一)“体系”的内涵、目的、关键、任务

第一条 “体系”的内涵

教学工作是学校的中心工作,教学质量是学校生存和发展的生命线,更是学校综合实力的反映。建立科学的教学质量评价体系以及拥有相对应的评估手段和工具,有利于学校针对教师教学活动的全过程及其结果进行测定与衡量,做出价值判断和评估,从而有利于学校强化教学管理,提升教学质量,并促使教师转变教学观念,提升自身综合教学素质。教学质量评价有助于实施教学监控,分析和诊断教学过程中存在的问题,达到不断改进教学工作、提高教学质量的目的。教学评价实质上是一个教学分析、教学监控和教学调整的过程。教学质量评价具有导向、监控、矫正、鉴定等功能。教学质量评价的目的和标准,为教师教学指明了发展的方向。开展教学质量评价,能激发教师教学教研的积极性。同时,通过教学质量评价,检验教师的教学能力和教学水平,并将评价结果作为对教师业务考核的一个重要依据,起到积极的教育、导向和激励作用。通过教学质量评价,收集来自各方面的信息,并及时将各种评价信息反馈给教师本人,使其正确认识自己的教学水平,明确自己的优势与不足,发现教学中存在的问题,强化、调整、矫正自己的教学行为,不断改进教学方法、教学手段,从而提升教学能力和教学水平;同时,将评价信息和结果反馈给学校领导和管理部门,使其了解学校教学状况,及时调整并做出决策,从而提高教学质量和管理水平。教学质量评价可以科学、客观地对每一个教师不同的工作及效果给予一个不同层次的鉴定,使教师的劳动得到应有的肯定和认可,使其心理上得到满足与平衡,产生信任感、公平感和成就感,并不断激发工作热情。教学质量评价是对教学实践的现状与预定目标之间距离的判断。进行教学评价能有效地促进被评价对象不断地逼近预定目标,达到不断改善教育环境、提高教育质量的目的。教学质量评价一般采取四个步骤:第一步为建立评价的指标体系;第二步为组织人员按指标体系进行评价;第三步为依据权重进行数学处理得出评价结果;第四步为分析评价结果并提供建议与反馈。

“以质量求生存,以质量促发展”是高等教育的根本。为实现既定的质量要求而在自身内部开展的教学质量管理活动,即学校对其自身组织教学质量运行状况进行的评价、监督、诊断和调节,称为内部质量监控与保证。而政府机构和社会中介组织对学校开展的评估、审核、认定、监控等教学质量评价和管理活动,称为外部质量监控和保证。通过建立内、外部教学质量监控与保证体系,形成自我约束、自我激励机制,更新教职员工的的质量观,树立全员质量意识,确保学校培养目标(质量标准)符合社会、学生需要和国家规定的程度,学校

实际工作状态符合学校确定的培养目标(质量标准)的程度,学校人才培养结果(毕业生)符合学校确定的培养目标(质量标准)的程度,确保教学质量持续提高,是高校依法自主办学的内在要求。

第二条 “体系”建设的目的

本科教育是我校办学的主体和基础,提高教育质量的重点是提高本科教学质量。遵循高等教育办学和教学规律,树立“办学以教师为本,教学以学生为本”的办学理念,认真落实学校发展规划和目标。通过实施贯穿整个人才培养过程的质量管理体系,建立一种推动学校自身教育教学质量持续改进与提高的机制,主动实现对本科教学全过程、全环节、全方位的质量保障,促进本科教学活动与时俱进,不断改进,本科教学质量持续提高,保证我校培养的应用型人才满足社会、经济的基本需要,增强自身主动适应社会变化的能力,促进学校的人力资源和硬件资源的合理利用,不断改进和提高学校人才培养的质量,“体系”建设遵循以下七原则:

1. 目的性原则。教学质量监控和管理的目的是实现人才培养目标,提高整体的人才培养质量。

2. 科学性原则。以现代教育科学和现代管理科学为指导,结合我校的具体实际,以人为本,以法治校,按章管理,努力实现监控的科学化、规范化、程序化和现代化。

3. 先进性原则。在制定质量标准时,不能用精英教育阶段的质量标准来要求大众化教育阶段的教学工作,不同的学校在培养人才方面承担的任务不同,质量标准既有相同之处,也有不同的地方,要建立具有时代特征的质量观、人才观。

4. 整体性原则。从全面实现人才培养目标入手,从落实每项具体工作着手,按照“既定计划—调控运行—检查激励—总结提高—不断改进”,全过程系统构建教学质量保证和监控系统。

5. 多样性原则。由于学校各学科门类和各专业之间存在发展历史先后不一,各学科门类差异较大,各专业教学目标和教学活动组织形式不尽相同等情况,因此,教学质量标准及其评价也应具有多样性,在学校大的框架原则和基础下,各学科可以根据自身的学科特点制定细化的教学质量标准。

6. 民主性原则。教学质量监控和管理要发扬教学民主,充分尊重师生在教学工作中的首创精神,集中师生的智慧,发挥师生的主动性、积极性,促进开拓创新,不断完善。

7. 激励性原则。强化竞争机制,根据质量管理要求,把定性分析与定量测评结合起来,按学校制定评估方案和指标体系,全面开展检测评估,激励表彰先进,鞭策后进,以达到不断提高教学质量的目的。

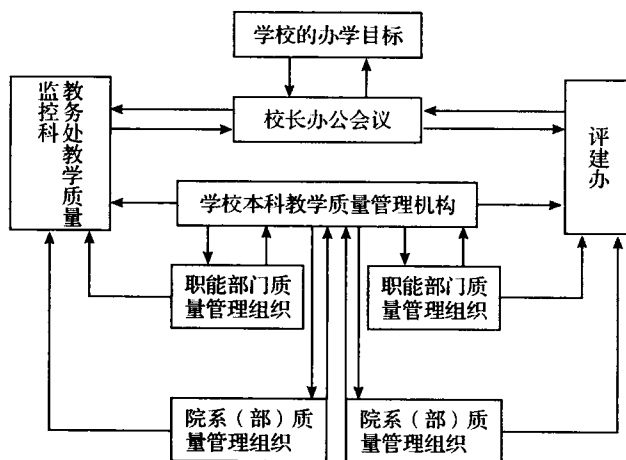
第三条 “体系”建设的主要任务

通过自身制度化、系统化、标准化的建设,实现以下“八大”主要任务:学校的党政一把手是教学质量的第一责任人,对保证和提高教学质量负有重大责任,应该做到责任明确。把主要精力真正转移到教学工作上来,把质量意识落实到具体工作中,要树立“办学以教师为本,教学以学生为本”的办学理念;对教师的教学质量的监控与评价,规范广大教师的教育教学,帮助和促进教师改进教学方式,不断提高教学水平;对院(系、部)等教学单位的教学工作进

行监控与评估,推进教学质量和管理水平不断提高;对学校各职能部门的教学管理、服务工作进行评估,推进管理质量和水平不断提升;对教学条件保障进行监控与评估,推动学校本科教学质量保障体系建设和基本办学条件投入,有效利用学校的各种资源,不断提高教育质量;对学生的学习状态和效果进行监控与评估,提高学生学习的自觉性,完善学生学习的自我监控机制,最大限度地促进学生按照国家、社会需要和向自身规划方向发展;对专业建设、课程建设进行专项评估,确保专项建设和课程建设的质量和效益,全面提升学校的办学水平和办学特色。

第四条 “体系”的关键点

确立什么样的本科教学思想,形成本科教学的地位与质量的共识;校内不同专业本科教学的目标与使命;不同专业本科教学的自我定位与质量共识形成,本科培养目标与计划的建立等;本科教学的投入保障机制:如预算编制、教师投入、学生投入、课程与教材建设、仪器设备与教学设施条件的建设等;本科教学过程管理与控制:如本科教学计划建设、教学常规、课程实施、考核考试等;本科教学的结果与质量跟踪调查:如办学成果、毕业生调查等;本科教学质量的评价体系与激励机制:如了解本科教学进展,实时控制本科教学;反馈本科评价信息,不断调控本科教学质量等。



本科教学质量保障体系的组织系统

(二)“体系”各机构的主要监控点及责任

1. 学校教学工作指导委员会的监控点及责任

①审议教学系列的专业建设、课程建设、教学改革等教学工作建设要求和质量标准、评估方案、指标体系及标准;

②讨论、认证教学评估的结论;

③审议各评估专家组提交的有关教学整改建设的建议;

④对教学工作的重大问题向学校提出意见和决策建议。

2. 党政办的监控点及责任

①建立以“校长—分管副校长—教务处”为校级管理体系和以“院长系主任—教研室主任—教学秘书”为院级管理的两级教学管理体系。校级工作的重心是突出目标管理,重在决策监督。院(系、部)管理工作重点突出过程管理和具体的组织落实。

②加强决策,确保本科教学在学校总体工作中的地位;明确学校本科教学的思想、目标、定位,确立学校本科教学中心地位,组织跨越发展规划的大讨论,并组织制定相关文件、规划等。

③通过校友、用人单位、企事业、政府部门进行社会调查,对学校的办学定位、发展目标定位、人才培养目标定位进行分析,并提出适当调整方案。

④建立本科教学质量责任人制度;明确规定研究本科教学工作的各种会议制度;制定学校领导研究教学问题会议的规定;建立学校领导听课制度;建立所有学校领导在各自分管职责范围内与本科教学有关的责任;督促落实党政干部定期听课制度。

⑤落实校长办公会议负责学校重大教学决策,主管教学副校长负责教学的日常决策,教务处代表学校全面负责教学管理;院(系、部)是教学实体,具体组织落实和执行学校的教学任务;学院所属院系负责教师管理与指导。

⑥完善《学校本科教学工作管理文件汇编》,教学常规主要依据文件进行管理。配合教务处明确本科教学事故认定,建立教学事故责任追究制度,建立教学质量负责人制度,协调及时召开校长办公会议,负责学校重大教学事故的认定处理。

3. 组织部的监控点及责任

①保证教学管理干部队伍数量与质量,建立健全教学管理干部选拔聘任条例,制定教学管理干部队伍建设规划,适时组织教学管理干部选拔、考核、任用和调整,组织教学管理干部进修、培训等。

②每两年一次的院(系、部)教学工作水平评估结果与各院(系、部)领导班子任期内的业绩挂钩,各类专项评估与检查的结果与相应单位的业绩挂钩。

4. 宣传部的监控点及责任

①做好国家资助政策的宣传、落实,做好校园文化建设、学校德育工作、校史馆等建设,围绕人才培养工作质量是学校永恒的主题,为人才培养目标提供服务。

②围绕人才培养工作的深化和规范,代表学校组织开展各本科办学理念、解放思想大讨论活动,承担学习型组织建设活动的牵头工作。坚持加强队伍建设,抓学习、抓业务、抓纪律,营造了情绪稳定、团结和谐的氛围。

③校报、校园网、宣传栏等校园媒体围绕学校每个阶段的中心工作进行报道,增强凝心聚力,精诚团结,发挥主渠道作用,充分展示并重点报道了学校人才培养工作、质量管理、特色创建工。

5. 学校评建办的监控点及责任

①领导和组织全校的评教、评管、评学、评建及开展经常性的专项评估和指导工作。组织实施学校的质量管理政策,指导和协调各院(系、部)的质量管理工作。原则上每两年为一个周期,学校对各院(系、部)的教学工作水平进行全面评估一次。

②对教学质量监控和评估中发现问题进行研究,提出整改意见,并监督、指导、落实。监督检查各部门、各院(系、部)贯彻执行学校质量管理政策的情况。

③总结、分析和传播各部门质量管理的经验和做法,收集、存储、分析、建立本校的教学信息和教学质量信息数据库,组织协调全校的质量管理研究活动。受理各部门、教职工、学生和其他有关人员对学校提出的意见,仲裁质量改进意见和建议,反馈处理结果。接待教师、学生及有关人员的咨询和指导。

④协调教务处、学生处及各教学单位等部门在“体系”中的工作关系。协助外部机构或学校委托的机构做好对本校的周期性评估工作。

⑤负责制定教学质量监控年度工作计划,提交年度工作总结,根据评估情况讨论评估结论,起草评估报告,提交给学校教学工作指导委员会。保证质量中存在问题的及时研究与改进,改进效果的检查验收等。

⑥明确评估制度、指标,优化评估方案和评价表。原则上两年进行一次全校性的教学条件、新专业、重点专业、特色专业及合格课程、重点课程、精品课程等各类课程建设的评估。

6. 工会的监控点及责任

围绕学校中心工作,全心全意为教学、科研服务,为教职工服务是工会工作的出发点和立足点,关心高层次人才,保证更好地为教学服务、为教职工服务。

①每年举办一次专业教师教学技能竞赛活动,提高教师的业务技术水平。会同宣传部开展师德标兵评选活动,会同教务处每年开展一次青年教师优质一堂课评选活动。

②深入开展“三育人”活动,举办“职业道德教育年”活动,引导广大教师树立中国特色社会主义的共同理想,树立正确的世界观、人生观、价值观和伦理观,教书育人,为人师表。

③维护教职工的合法权益,全心全意为教职工服务。

7. 教务处的监控点及责任

学校本科质量管理的核心机构是学校教务处,执行校长办公会议决策,负责领导和协调全校本科质量管理。学校各个职能部门在教务处的组织协调下各自承担自己职责内的本科教学相关质量管理职能。

教务处直接领导各院系的本科质量管理工作。教务处在监控体系中有对教学工作任务进行布置、检查、处理、指导等职能,同时也负有对监控、评估中发现的问题进行整改和建设的职责。教务处在监控体系中主要行使下列职能。

①制定学校各项教学工作质量标准或规范。制定教师教学工作规程,并监督实施,明确规定教师、学生、各级管理人员的教学工作行为准则和工作规范。明确本科教学事故认定,建立教学事故责任追究制度,建立教学质量负责人制度。

②制定学校专业建设、课程建设、教学基地(含实验室、实习基地、实训基地)等建设规划,并组织实施及质量监控。负责提出专项评估计划,协同人事处拟定师资队伍建设计划,尤其是青年教师的培养、双师型教师的培养。

③组织制定和建立保障教学质量的规章制度和管理文件,并组织、指导、监督、实施。参与制定学校教学工作评估方案及指标体系。负责为评建办提供评教、评学活动及教学工作相关的评建数据,并确保其准确性。

④根据教学质量监控和评估中发现的问题,制定整改措施和建设方案,并监督各院(系、部)实施。

⑤完成学校中长期本科专业发展总体布局规划,实施本科培养模式改革试验,出台本科专业建设标准,明确本科专业评估制度与方案。组织各院(系、部)围绕专业人才培养质量,

围绕应用型人才培养目标,结合大学生个性特点和发展方向的多样化,积极探索因材施教的途径,构建灵活多样的应用型人才培养机制,不断深化教育教学改革。

⑥建立完善的本科教学管理制度,确保本科教学质量各环节的控制;明确教学计划落实的责任单位与责任人,通过各种检查确保教学计划的严肃性,建立反馈与应急机制。

⑦建立学校督导组及院(系)三位一体的教学督查体系、3+x 检查模式。建立与落实本科教学规范与教学检查制度,学生、领导、督导评教制度,及听课、问卷调查、同行评议、专家评价、学生评估等制度。

⑧完善学生学业成绩考试考核的要求、考试考核程序。完善本科毕业论文或毕业设计的规定,规范评审和答辩;建立优秀与不合格毕业论文或毕业设计的复审制,建立优秀毕业论文或设计、优秀指导教师的奖励制。

⑨以班级为单位,在优秀学生干部中遴选部分学生信息员,落实好有关激励措施;定期召开教学信息员会议、学生评教座谈会议、应届毕业生教学座谈会议及时了解教学情况。

⑩通过书记、校长信箱,期初、期中、期末教学运行检查,教学专项检查、教学督导、网上评教、课堂教学调查问卷、教务信息平台、学生信息员、学生座谈会等收集教学过程各环节基本信息,并作好分析与反馈。

8. 人事处的监控点及责任

①确保本科教师全部符合资格要求;本科各专业、各门课程、各教学环节(尤其是实践教学、双师型)教师的落实;保证教授为本科生授课的比率达评估标准要求。

②每年组织新教师的岗前培训;同教务处一道落实、考核青年教师助教制;教师教学、科研等工作任务与工作质量完成的考评,教师教学工作总结。

③加大本科教学奖励力度,在个人职称晋升、岗位职责考核、职岗津贴、院系及部门资源分配等方面形成本科教学质量改进的激励机制;建立本科教学奖励制度。

④建立教师课堂教学质量评价结果与教师年终评优、评先和职称评聘挂钩制度。

⑤建立机关各职能(教辅)部门评价结果与各部门年终考核、评优、评先和职称评聘挂钩制度。

9. 学工部、团委的监控点及责任

①学生管理与社团活动,学籍与学生管理,以及学生事务管理等方面的管理。教学质量主要控制学生评价、学习活动与教学计划、学习质量检查等。

②健全和完善学生综合测评体系,校园生活指导,学生教学管理手册,分专业培养目标、教学计划与学习指导,社会实践规定,学生课外科技活动规定,以及社团活动规范与组织各院(系、部)实施等。

③协助教务处及各院(系、部)明确应届毕业生评价本科教学制度;优化评价内容;定期开展评价,明确评价信息的收集与运用。

④不断完善学生奖学金条例,逐步提高奖学金额度,扩大学生的获奖面,充分发挥奖学金的激励作用;促进学校主辅修制、双专业制、创新学分制全面实行,激发学生的学习积极性,鼓励个性化教育。

⑤营造良好的学风,建立学风评价制度。学生班级学习风气评价结果与学生优良学风班等的评比挂钩制度,学生学习成绩同学生评优、评先和干部评(选)聘挂钩制度。

10. 科研处的监控点及责任

①多渠道进行产学研合作,以教师的科研项目丰富教育教学资源,反哺教学,吸收企事业单位技术人员参与人才培养,与社会企事业形成良性互动,为学校应用型人才培养服务。

②为学校缺乏实践工作经历的青年教师及毕业生提供顶岗实践的机会,科研课题优先结合企业选题开展“大学生创新性实验”项目研究。同时产学研合作为学生就业铺垫新渠道,提供新机遇。

11. 计财处的监控点及责任

①优先保障教学,确保学校每年的教学经费投入成为一种制度,达到教学工作合格评估要求。

②确保本科教学经费的足额投入,按评估规定比例持续增长;确保教学专项研究基金、实践教学专项等基金的设立;保障教学中心工作、保障教学工作的正常顺利进行。

12. 招就处的监控点及责任

①提高招生与就业宣传质量;分析招生与就业情况,完善招生与就业制度,做好毕业生就业服务,落实提高生源质量具体措施;落实招生与就业监督检查的有关规定和信息发布等工作。

②建立本科毕业生跟踪调查制度;设立本科毕业生评价本科教学网页;发放回收用人单位信息调查表,每年一次本科生质量访谈调查。

13. 国资处的监控点及责任

①确保本科教学设备投入达到国家规定的办学要求,确保设备正常运行;本科教学其他设施的建设管理;实验仪器设备满足本科教学需要且运行良好。

②组织制定实验仪器设备的采供、管理与使用规范,设备运行完好,及时保障教学与科研;制定实验仪器设备利用率评估标准及定时评估,建立教、科,跨院(系、部)间的资源共享激励办法。

14. 现代教育技术中心的监控点及责任

①为学校教学、科研和管理的现代化提供网络基础服务,实施资源库、数字化、智能化校园网建设。

②协助教务处建设我校精品课程制作平台和网络视频课堂,促使精品课程网络更好地为我校教学服务。摄录、编辑、制作各学院教师优质课程、精品课程录像节目,为网上课程的制作与实现提供技术支持。

③搭建各部门和院(系、部)的网络平台,方便教职工利用校园网进行教研活动和对外交流。对学校教职工提供网络及计算机操作方面的技术支持服务。

④按照要求,及时监控网上舆论,保证信息安全。及时发布病毒预报,定期进行网络安全使用知识培训。

⑤搞好主机房、学校各网段、多媒体教室的定期维护检查工作,定期对全院各网段的交换机及线路进行维护。定期检查维护路由器与核心交换机,定期升级网关与防火墙。设计、维护学校的主页,及时更新主页的内容。

15. 图书馆的监控点及责任

①充分发挥现有文献信息资料的作用,最大限度地为师生教学服务。加强文献信息资料管理和流通,积极为教学提供信息资料,为教师和学生自学创造条件。

②根据本校教学、科研的需要,认真进行文献信息资料的采集、交换、分类、编目、流通、

阅览、咨询、推荐、宣传、编译、复制等工作。

③每学期召开两次学生座谈会(文、理科各一次),馆领导及各部负责同志参加,直接听取读者的意见和建议。每学期召开一次教师座谈会,听取教师的意见和建议。每学年印发一次教师教学、科研用书调查表,了解教师的用书需求。设立实物意见箱和网上意见箱,及时收集读者的意见和建议。图书馆每周开放时间不少于70小时,网上每天24小时开放。

16. 院(系、部)的监控点及责任

学院(系、部)是本科教学质量管理的最基层责任单位,负责在本学院(系、部)范围内本科教学质量管理的计划、组织落实、检查、评估、支持保障等工作。

学院(系、部)、各职能部门分别向学校本科教学指导委员会、职能部门反馈本科教学的工作信息,提供决策参考。院(系、部)又是实施教学质量监控和评估的实体,其工作状态和质量,直接关系到教学质量和人才培养质量,在质量监控体系中占有重要地位。院(系、部)等教学单位在监控体系中主要行使以下职能:

①根据学校下达的教学评估文件和职能部门的工作部署,结合本学科的特点制定本单位的细化评估计划;依据学校的教学质量监控和评估指标体系及评估标准,开展本院(系、部)评教、评管、评学工作;制定细化的教学质量方案、评估体系及标准(报送评建办,提交教学工作指导委员会讨论通过并备案),创造性地开展工作。

②根据学校的办学定位、人才培养目标、学校下达人才培养方案文件,制定、修订各本科专业建设规划、各专业本科生培养方案、人才培养与教学的质量标准。

③依据学校制定的指标体系,负责对本单位教学工作进行自评、自纠,以及报送优秀评建教学单位。负责对本单位教师教学工作及教学质量的日常监控,自行完成教学质量等级的初步确定。

④负责组织对学生学习状态的日常监控与效果的评估。对本单位评估中发现问题进行分析研究,提出整改与建设措施。

⑤接受学校督导团、教务处、评建办对教学工作的检查、指导、监督与实施。明确教学计划落实的责任单位与责任人,通过各种检查确保教学计划的严肃性,确保得到认真贯彻执行,建立反馈与应急机制。

⑥建立不分专业的本科毕业生质量最低标准以及各专业的毕业生质量标准,加强考试管理、毕业论文(设计)管理、学生报考研究生管理,以及学生开展学科竞赛、课外科技和科技创新管理等。

⑦建立相应的具体的本学科教育教学质量保障与监控系统、制度、措施。院(系、部)要认真组织教学督导,确保教学质量和教学效果;要建立健全教学水平评价体系 and 教学质量保障体系,满足人才培养目标要求,让学生基本满意。

17. 教学督导团的监控点及责任

教学督导团是对全校教学秩序、教学质量及教学工作状况进行监督、检查、指导的专门机构。督导团接受评建办、教务处的共同指导。督导团行使下列职责:

①对全校教学工作进行监控,即对教学流程的各个环节进行督促、检查、评估、反馈。从事教学情况的调查和研究,向教务处及有关职能部门提供巡视、检查、教学改革和教学管理等方面的意见和建议。

②专职督导每周听课不少8次,兼职督导每周听课不少2次,每学期开展调研或各类教

学检查不少2次,每学期进行一次书面督导工作总结,期末向学校教务部门提供一份综合性的教学督促检查情况总结报告。专项工作要提供专题报告和建议。

③对教学计划和其他教学规章制度情况做出分析评价,检查各院(系、部)教师、教学管理人员执行学校教学规章制度的情况。

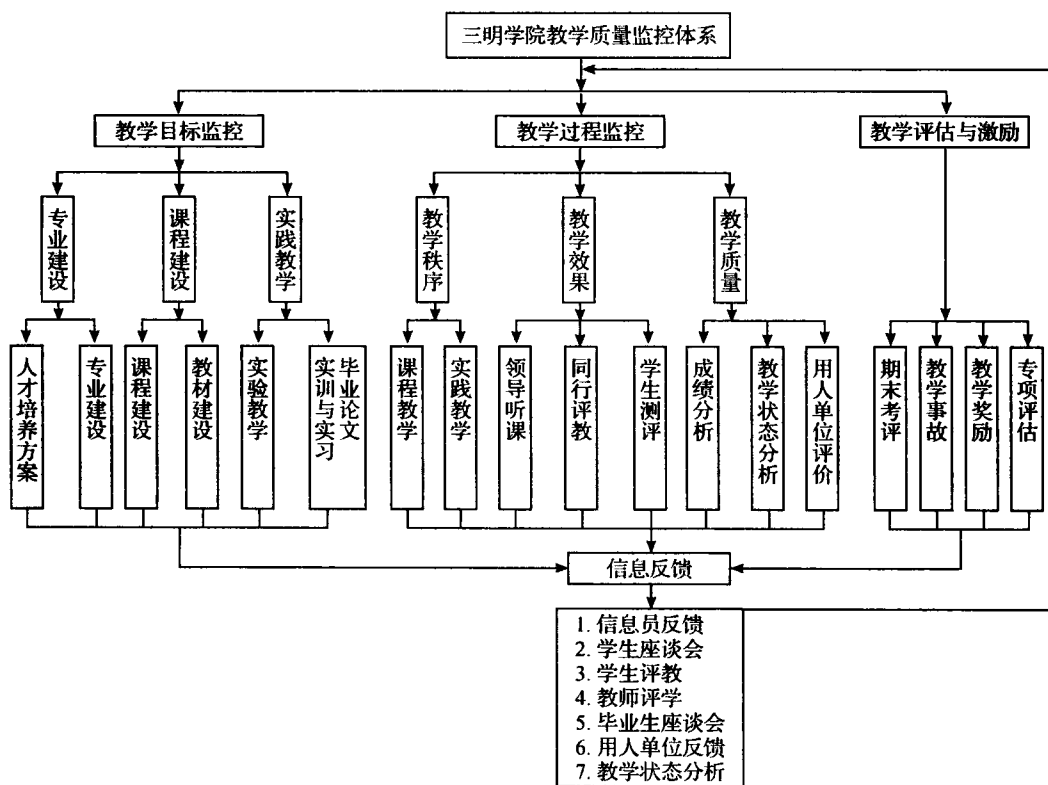
④根据需要可以在课前或课后进入教室、实验室听课,并查阅教师教学教案,调阅教材、学生学习笔记、考试试卷及其他教学资料档案。

⑤受学校委托,参加学校组织的有关教学评比、评奖和立项等工作。

18. 教师和学生的监控点及责任

教师和学生既是监控者,也是被监控者。作为教师,一方面应接受校、院、室三级监督,认真搞好各项教学工作,完成各项任务,积极参与教学改革;同时应教书育人,对学生的本课程学习态度、学习效果负主要的监督和保证作用;主动参与相互听课,参与教研活动。教师具体承担着课堂教学、实践教学、第二课堂活动、课程考试、毕业论文(设计)、指导社会调查、实习等教学环节质量的责任,必须按照高等教育法和学校的有关规定,积极主动地完成相关教学环节,规范性、创造性地开展工作,充分调动学生学习积极性,保证每个教学环节的教学质量。

作为学生,应以学为主,兼学别样,扩大知识面。一方面应接受教师、学生辅导员、导师、领导及各级监控单位的监督,自觉搞好学习;另一方面,对授课教师的师风、师德、授课质量以及学校的质量保障条件、管理服务,通过学生评教、评管等活动进行监督,并及时反映到学校相关部门。



教学质量监控系统结构