

Studies on
smart city practices

智慧城市建设 实务研究

毛光烈 / 著



中信出版社 · CHINA CITIC PRESS

Studies on
smart city practices

智慧城市建设 实务研究

毛光烈 / 著

图书在版编目 (CIP) 数据

智慧城市建设实务研究 / 毛光烈著. —北京: 中信出版社, 2013. 1

ISBN 978 - 7 - 5086 - 3797 - 6

I. ①智… II. ①毛… III. ①现代化城市—城市建设—研究—中国 IV. ①F299. 21

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 316569 号

智慧城市建设实务研究

著 者: 毛光烈

策划推广: 中信出版社 (China CITIC Press)

出版发行: 中信出版集团股份有限公司

(北京市朝阳区惠新东街甲 4 号富盛大厦 2 座 邮编 100029)

(CITIC Publishing Group)

承印者: 北京诚信伟业印刷有限公司

开 本: 787mm × 1092mm 1/16 印 张: 12.5

版 次: 2013 年 1 月第 1 版

印 次: 2013 年 2 月第 2 次印刷

广告经营许可证: 京朝工商广字第 8087 号

书 号: ISBN 978 - 7 - 5086 - 3797 - 6/F · 2818

定 价: 30.00 元



版权所有 · 侵权必究

凡购本社图书, 如有缺页、倒页、脱页, 由发行公司负责退换。

服务热线: 010 - 84849555 服务传真: 010 - 84849000

投稿邮箱: author@citicpub.com

我一直认为，城市化的深入发展是中国未来 50 年发展的核心主题之一。智能城市建设是中国当前面临的挑战与机遇的汇聚点，是信息化、工业化、城镇化、农业现代化汇聚的平台。而且，中国的智慧城市建设路径与方式，肯定与西方城市有所不同。因此，中国的城市领导们急需探索出一条属于中国自己的智能城市建设之路。

中国信息化正在向深度发展之中。诚如本书所指出的，从信息技术的发展看，信息化已进入智能化的发展阶段。信息技术的智能化将为城市发展模式带来崭新的变化。这个过程中已呈现出了物联网、云计算、大数据等若干重要技术特征，这些特征被用于城市中的智慧医疗、智能交通、智能建筑等各种智能系统，可以有效地促进和深化其建设的实施。而智能城市不仅是这些建设的总和，其本质是城市化、工业化、信息化之间的彼此互动、融合与深入。它既能推动开发新兴的应用服务市场与商业模式，也

能推动本地经济发展，并为改善民生提供新空间和新前景，是新型城市化发展的好抓手。因此，中国智能城市建设的总目标是促进城市又好又快地巧妙发展。

毛光烈同志具备丰富的地方政府领导工作实践经验，包括曾经长期担任县级市、地级市和副省级城市的市长经历，积累了有关政府服务与城市运营管理的丰富经验，从 2010 年年初起，就率先在宁波市进行了一系列智能城市建设的探索活动，在全国产生了重大影响。

城市现代化进程的智能发展需要“城市领导的视野”。毛光烈同志从现代城市治理者的独特视角，探讨了智慧城市建设的方方面面，比较系统地提出了一套智能城市建设方法，既涵盖了智能城市规划的顶层设计，又设计了建设推进的计划和操作办法。例如书中提到的部省间“3 + X”推进模式、由政府推动在若干部门和城市进行的示范试点建设项目、标准建设的引领、体制机制创新和管理与制度创新、市场化的专业公司运作等，都体现了一位省级政府领导对其分管工作谋篇布局的战略思考和务实推进的缜密规划。

毛光烈同志长期主管信息化工作，深感智能城市建设中，从海量的业务数据里提取信息，并转化为知识和智能，进而提升决策水平或决策效率的重要性与迫切性，因而尝试把商务智能的要素（包括数据仓库、联机分析处理、数据挖掘和数据可视化等）、

云计算服务模式等技术支撑概念引入到了智能城市，并通过“智慧安居”示范试点案例进行了分析和阐述。这些论述，对人们普遍关心的智能城市建设中“智能”内涵的展现，具有积极的探索意义。

本书也提出了若干前瞻性议题，例如智能城市项目中的标准建设和引领问题，这需要国家和行业层面进行统一部署和推进。

现在，城市智能化已经成为全世界关注的热点。中国智能城市建设的探索需要理论与实践的双重指导。因此，在中国工程院立项研究城市智能化的《中国智能城市建设与推进战略研究》项目中，我们聘请了毛光烈同志担任课题组副组长，这在工程院的咨询研究中开了先例。工程院非常珍视国内各级城市领导者对智能城市建设的洞察，欢迎他们提出有价值的思想和顶层设计的建议，以“城市领导的视野”对智能城市建设进行理论探索和方法创新。本书正是这方面的一项领先的实践尝试。我们既期待浙江省建设智能城市的硕果累累和人才辈出，期待未来对其成功实践的总结分享和理论提升，也希望工程院牵头的这个项目，能与国内各典型智能城市的项目对口合作，并提供高端的智力支持。

毛光烈同志的这本研究著作，视角独特而鲜明，论述系统而

清晰。相信阅读之后不仅能给人许多有益的启示，还能激起城市领导强烈的共鸣。我真诚地向关注智能城市建设的各界读者推荐此书。

中国工程院常务副院长

中国工程院院士

潘云鹤

2012年12月于北京

我对智慧城市建设的研究与探索始于 2010 年，完全是因为工作所需、责任所在。

引发和促进我开展这项工作的有三件事：

第一件事，2010 年 5 月 15 日，工业和信息化部、上海世博会执委会、国际电信联盟和宁波市人民政府共同在宁波主办上海世博会“信息化与城市发展”主题论坛。时任中共浙江省委书记、省人大常委会主任赵洪祝同志在致辞中提出，要建设“智慧浙江”，把浙江打造成为全国领先的智慧之省。响应省委的号召，落实省委提出的要求，是宁波市委、市政府责无旁贷的重任。时任中共浙江省委常委、宁波市委书记、市人大常委会主任巴音朝鲁同志提出要借助全球智慧，建设“智慧宁波”。当时我任宁波市市长，便组织调研小组开始了调研。当年 8 月巴音朝鲁书记提拔去外省任职，作为主持宁波市工作的主要领导，我负有继续推进宁波智慧城市建设的责任。

经过认真研究、集思广益，多次座谈征求意见，2010年9月17日，宁波市委、市政府做出了《关于建设智慧城市的决定》（甬党〔2010〕14号文件）。这是全国最早以党委、政府的名义联合做出建设智慧城市决定的城市，同时也拉开了在全国率先实质性启动智慧城市建设的序幕。

第二件事，2011年1月我调到浙江省政府任职，此时，正值省政协组织开展“智慧浙江”建设重点课题调研。当年，中共浙江省委书记、省人大常委会主任赵洪祝同志对省政协“智慧浙江”建设重点课题调研报告作了重要批示：“省政协就建设‘智慧浙江’作了深入调研，全面系统地分析了有利条件、不利因素和推进这项工作的目标任务，颇有参考价值，也是迄今为止讨论我省这个课题最深入的一个材料。送请两办及省发改、经信、科技等部门研究，可在研究省委工作重点中参考吸纳。”省委副书记、省长夏宝龙同志在重要批示中指出：“建设‘智慧浙江’顺应了当今世界发展趋势，对推动我省科学发展、协调发展、可持续发展具有深远意义。省政协领导高度重视‘智慧浙江’课题调研，研究成果立意深远、视野开阔、观点鲜明、分析透彻，提出的举措符合浙江实际，具有战略远见，对于我省建设‘智慧浙江’具有重要指导意义。省政府要认真研究采纳。”我作为省政府分管信息化工作的领导，参与以智慧城市为载体的“智慧浙江”建设的研究成为了我份内的职责，促使我进一步深化学习、

深入研究谋划、积极探索。

第三件事，中国工程院潘云鹤常务副院长亲任《中国智能城市建设与推进战略研究》课题组组长，主持开展课题研究，与浙江省合作，邀请我担任课题组的副组长。在向夏宝龙省长报告后，我受命参与、组织、协调、配合开展相关研究工作，对智慧城市建设实务进行具体研究探索。

但是，我的研究应从什么角度作为切入口呢？放眼全国，主要有三条路径在研究探索智慧城市建设：第一，是从技术角度切入，从技术创新开始向产业链下游延伸，一直到产业化，到市场端；第二，是从业务需求的角度切入，根据需求，培育市场，带动投入，促进产业发展，提升技术水平，走应用促发展之路，即应用促技术创新、促商务模式创新、促智慧城市建设的探索之路；第三，是从中间切入，先做网络基础设施，再向两头延伸。浙江应该走一条什么样的智慧城市建设之路呢？这是我一直在思考的问题。浙江是市场取向改革较早的省份，市场化程度高，民营经济发达，民间资本雄厚，市场主体活跃，加上城乡居民文化程度高、支付能力强、公众的科学素质水平高，这都是探索智慧城市建设的有利条件。同时，我曾经长期在县级市、地级市、计划单列市担任市长，对城市政府的服务与运行管理比较熟悉，对老百姓需求的把握有深切的体会，对统筹各方面资源合力推进智慧城市建设的 ways 方法也有相应的经验和实践的积累。

根据多年来对信息技术和产业发展、电子商务、现代物流等学习研究的体会,我认为,从信息技术的发展看,信息化已进入智慧化的发展阶段;从信息技术应用的角度看,信息化正处在由“数据为王”向“内容为王”或“业务为王”的转换阶段。因此,我主张从业务实务与需求端切入,在理论与实践的结合上开展实务研究,发挥技术专家与实际工作者结合的优势,围绕需求导向,突出服务,创新技术,培育市场,创新商务模式,创新体制机制,创新实现的形式,形成标准体系,带动产业发展,探索一条具有地方特色的可行的智慧城市建设之路。

2011年以来,我坚持以实务研究与实践探索相结合的方式推进智慧城市的研究与发展。一方面,组织智慧城市建设实务研究小组,通过沙龙等形式,把我近年来研究思考的一些观点、看法和成果,与各方面的专家学者、有实际专长的同志进行交流探讨,并予以总结完善;另一方面,又从开展智慧城市建设示范试点项目中总结实践探索经验予以补充。经过一年多的谋划和筹备,2012年在全省正式启动智慧城市建设15个示范试点项目,在智慧物流、智慧健康、智慧安居、智慧城管、智慧安监、智慧电网、智慧交通、智慧政务、智慧水务、智慧高速、智慧能源监测、智慧港航、电动汽车动力智慧服务、智慧环保、智慧旅游等方面进行示范性的试点;积极争取国家信息化主管部门、标准化主管部门和业务主管部门的支持,形成示范试点的“3+X”指

导推进模式；组织举办宁波智慧城市技术和产品应用博览会，为国内外大企业搭建一个国际交流合作平台；组织智慧城市巡回宣讲，普及相关知识，为广大老百姓的参与营造良好氛围。目前各方面工作正在积极有序地推进。

本书所谈及有关智慧城市建设的实务研究成果，既是我的一家之言，也是孙谦、温熙华、章威、田华等同志悉心帮助的结果，同时也与全省智慧城市建设 15 个示范试点项目的实践分不开。我国已进入信息化、工业化、城镇化、农业现代化发展相互促进的发展阶段，促进信息化与城镇（市）化有效结合的一个载体，就是智慧城市建设。当前全国开展智慧城市建设的城市越来越多，因此，很高兴能把我的实务研究成果与关注智慧城市建设的各界读者分享，期望能得到各位的指教，同时也期望为中国的智慧城市建设思路提供不同的借鉴与参考。

是为序。



2012 年 11 月于浙江·杭州

序 / VII

自序 / XI

第一章 导论 / 001

- 一、信息化已进入智慧化发展新阶段 / 003
- 二、智慧城市的内涵 / 006
- 三、智慧城市的特征 / 009
- 四、智慧化将给城市发展模式带来新的革命性变化 / 017
- 五、开展智慧城市建设的意义 / 020

第二章 智慧城市建设要注重实务研究 / 023

- 一、智慧城市建设实务研究的重要性 / 025
- 二、智慧城市建设实务研究的特性 / 031
- 三、智慧城市建设实务研究的主要内容 / 037

第三章 致力于“一揽子”解决问题 / 041

- 一、智慧城市建设要解决什么问题 / 043

二、“一揽子”解决问题的含义 / 044

三、“一揽子”解决问题要有智慧 / 047

第四章 一项业务由一个专业公司负责运营 / 053

一、“一个公司运营”的含义 / 055

二、公司化——项目的投资、运营与使用模式 / 057

三、实行专业公司化运营的好处 / 059

四、政府的职责和任务 / 065

第五章 智慧城市的后台建设 / 069

一、智慧城市业务后台建设要有好品牌或名称 / 071

二、智慧城市业务后台建设要有明确、清晰的架构 / 072

三、智慧城市业务后台建设要有管用的机制 / 086

第六章 智慧城市的标准化建设 / 089

一、标准化的概念和作用 / 091

二、智慧城市标准化建设的目的 / 095

三、智慧城市标准化建设要抓住关键，提高建设水平 / 102

四、智慧城市标准化建设的方法 / 108

五、智慧城市标准化建设的知识产权保护 / 113

第七章 智慧城市建设的管理与制度创新 / 117

- 一、管理与制度创新要从解决问题做起 / 119
- 二、值得借鉴的管理与制度创新的相关案例 / 122
- 三、智慧城市管理制度的建设与创新要注重结合实际 / 139

第八章 推进智慧城市建设示范试点的领导方法 / 147

- 一、共同建设共同享有 / 149
- 二、争取和统筹各方资源 / 153
- 三、科学设计政策体系 / 156
- 四、组织开展示范试点 / 158
- 五、发挥社会化评价的作用 / 161

第九章 “智慧安居” 建设实务探索 / 163

- 一、对“智慧安防”的基本理解 / 165
- 二、从“智慧安防”到“智慧安居” / 167
- 三、业务与服务智慧化的演变 / 170
- 四、政府推动“智慧安居”建设的思路和主要任务 / 173
- 五、“智慧安居”服务公司的主要任务 / 178

结 语 / 182



第一章 导 论

