

世界五百强企业的“六度”法则系列丛书

世界五百强企业的

主动法则

知道评分标准，才能准确得分，把握自己的职场路线图
学会将部门间的隔阂和同事的利益纷争化繁为简，从有到无
解读领导的用人需求，消除管理与执行的障碍，实现从「执行」到「管理」的转变

The Rule of **INITIATIVE** for Top 500 Enterprises in The World
企业员工「进阶必备」实用手册 传递职场「正能量」

刘刚 主编 温彩凤 编著

 企业管理出版社
ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

世界五百强企业的

主动法则

刘刚 主编 温彩凤 编著

知道评分标准，才能准确得分，把握自己的职场路线图

学会将部门间的隔阂和同事的利益纷争化繁为简，从有到无

解读领导的用人需求，消除管理与执行的障碍，实现从『执行』到『管理』的转变

图书在版编目 (CIP) 数据

世界五百强企业的“主动”法则/刘刚主编;温彩凤编著. —北京:企业管理出版社, 2013. 7

ISBN 978-7-5164-0419-5

I. ①世… II. ①刘… ②温… III. ①成功心理-通俗读物 IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 148290 号

书 名: 世界五百强企业的“主动”法则

作 者: 刘 刚 温彩凤

责任编辑: 谢晓绚

书 号: ISBN 978-7-5164-0419-5

出版发行: 企业管理出版社

地 址: 北京市海淀区紫竹院南路 17 号 邮编: 100048

网 址: <http://www.emph.cn>

电 话: 总编室 (010) 68701719 发行部 (010) 68414644
编辑部 (010) 68701891 (010) 68701661

电子信箱: emph003@sina.cn

印 刷: 三河市南阳印刷有限公司

经 销: 新华书店

规 格: 170 毫米×240 毫米 16 开本 12.5 印张 157 千字

版 次: 2013 年 8 月第 1 版 2013 年 8 月第 1 次印刷

定 价: 28.00 元

版权所有 翻印必究·印装有误 负责调换

前 言

工作多年，你是否意识到“职业素养”这个话题？职业素养，是你能够轻松自如地应对和解决工作与生活中的问题能力的综合水平。很多人在工作中面对着以下难题：

为什么总觉得工作压力过大难以摆脱？

为什么已经全力应付工作，却效率低下、业绩平平？

为什么办公桌上终日文档堆积如山、凌乱不堪？

为什么与同事和上司之间的关系如此紧张？

为什么工作和生活不能兼顾？

……

如果你在为以上这些问题困扰的话，那么你的职业素养真已经到了必须提升的地步了！因为这些东西和您的工作业绩息息相关，与您的生活质量密不可分。

本系列图书作者经过多年的研究和对大量详实的案例总结，针对职场中普遍存在的问题，提出了一系列卓有成效的，使工作更成功、生活协调有序的意见、方案和窍门，以帮助无数职场人士摆脱工作困境，走向成功。不论你是普通员工，还是总裁、执行官、经理人，也不管你是否拥有经验，都可以从本系列图书作品中获得有益的启示，运用这些知识、方法指导自己的工作，

摆脱工作压力，解决工作中的问题和冲突，井然有序、富有成效地掌控自己的工作，轻松自如地实现目标，取得事业和生活的成功。

本书主要讲述了主动才能成就卓越的道理。只有自动自发地工作，时刻做一个有心人，才能获得事业上的节节高升。做一个工作和生活上的主动者吧，因为只有这样，你才能真正掌控工作与生活，才是生活与工作的主人。本书将会给您讲述一个个主动工作的方法，强化您的主动意识。希望这些观点对您成就事业与快乐生活起一点抛砖引玉的作用。

在本系列图书的撰写过程中，编委会曾与业内同行朋友数次召开讨论会，希望能够精益求精。他们大都曾经在一线管理岗位工作，且工作业绩突出，其中有些朋友是来自世界五百强企业的管理骨干，能够得到他们的大力支持，是我们最大的荣幸。在此对戴玄、张伟、庞海波、王美玉、季福林、舒朝普、李中凯、郭汉尧、范敦海等一并表示感谢。

目 录

CONTENTS

Chapter 01

一分耕耘，一分收获

任何事情，不做就没有结果。行动是成功的保证，有行动才会产生结果。宏伟的目标，伟大的计划，最终必然落实到具体的行动上。如果你只是一味地做计划而不去付诸行动，那么你的计划永远只会是一张蓝图，永远也无法变为现实。

- No. 1 通往金山的路 / 3
- No. 2 认清工作的意义 / 7
- No. 3 天上会掉馅饼吗 / 9
- No. 4 行动比空想更重要 / 12
- No. 5 领导不在，依然努力工作 / 16
- No. 6 依靠自己的力量 / 18
- No. 7 展示自己 / 21
- No. 8 工作是享受，不是负担 / 23
- No. 9 拖延将一事无成 / 26
- No. 10 主动找事做，而非等事做 / 29

Chapter 02

主动才能卓越

成功的人往往也是工作最积极、最主动的人。那些工作进展快，又能主动工作的人，往往都能成为自己那个行业里的领军人物。一个从不愿主动去做事的人，想承担重要的工作几乎是不可能的。要知道，有什么样的付出，才会有什么样的收获。

- No. 1 主动 / 35
- No. 2 卓越者 / 40
- No. 3 优秀者 / 44
- No. 4 平庸者 / 46
- No. 5 被淘汰者 / 49
- No. 6 被改造者 / 51
- No. 7 你和卓越只差一步 / 53
- No. 8 等待机会是笨拙的行为 / 61

Chapter 03

掌握主动

要想在工作中取得成就，就必须具有积极主动的做事习惯，这种积极主动不能仅仅局限于一时一事，你必须把它变成一种思维方式和行为习惯。只有时时处处表现出你的主动性，才能获得机会的眷顾，并最终成就卓越。

- No. 1 主动复命，让领导放心 / 65
- No. 2 不论消息好坏，都要及时汇报 / 68
- No. 3 汇报时先说结果 / 71
- No. 4 主动才不会被动 / 72
- No. 5 不动导致被动 / 76

- No. 6 放弃，也是一种主动 / 80
- No. 7 抓住机会 / 82
- No. 8 主动请愿，甘愿做“最傻”的员工 / 85
- No. 9 拒绝借口，就是断绝一切后路 / 89

Chapter 04

优质工作

每次用心做好一件事，比同时做几件事更容易成功。要想在公司里获得较好的发展，就必须用心去做每一件事，这是我们必须遵循的金科玉律。那些一次用心地做一件事，不让自己的思维随便转移到其他事情上的人，做什么都比别人更容易获得成功。

- No. 1 为自己的敷衍买单 / 95
- No. 2 拒绝差不多 / 98
- No. 3 精益求精 / 101
- No. 4 把事情做到位 / 104
- No. 5 用心才会优质 / 107
- No. 6 五星级的标准 / 111
- No. 7 对工作有点改进 / 115
- No. 8 明确工作目标 / 122

Chapter 05

主动提升自己

对工作的“爱”，不一定是天生就有的，有时全靠后天的培养。因此，当你走上工作岗位时，无论你从事的是什么职业，首先你就得培养对你所从事工作的兴趣，这是你做好工作的前提。

- No. 1 主动找方法，你就是职场的明星 / 131
- No. 2 猎狗与野兔的故事 / 133
- No. 3 别只盯着薪水 / 136
- No. 4 世界上没有懒惰者 / 139
- No. 5 爱上你的工作 / 142
- No. 6 尝试是成功的前提 / 146
- No. 7 学习是一贯的 / 153

Chapter 06

态度决定高度

其实并非只有知识可以创造价值，百分百的态度，可以让你成为驾驭知识的优胜者。当态度成为竞争的决胜武器时，你准备好了吗？

- No. 1 态度决定行动的结果 / 161
- No. 2 自我负责 / 163
- No. 3 要有点时间观念 / 170
- No. 4 行百里者半九十 / 179
- No. 5 找到不满的地方，就找到人生的动力 / 183
- No. 6 按照公司要求，调整努力的方向 / 186

Chapter 01

一分耕耘，一分收获

任何事情，不做就没有结果。行动是成功的保证，有行动才会产生结果。宏伟的目标，伟大的计划，最终必然落实到具体的行动上。如果你只是一味地做计划而不去付诸行动，那么你的计划永远只会是一张蓝图，永远也无法变为现实。

No.1 通往金山的路

从前，有一位爱民如子的国王，在他的英明领导下，人民丰衣足食，安居乐业。深谋远虑的国王却担心当他死后，人民是不是也能过着幸福的日子，于是他召集了国内的有识之士，命令他们找寻一个能确保人民生活幸福的永世法则。

一个月后，三位学者把三份六寸厚的帛书呈给国王说：“国王陛下，天下的知识都汇集在这三本书内，只要人民读完它，就能确保他们的生活无忧了。”国王不以为然，因为他认为人民不会花那么多时间来看书。所以他再命令这些学者继续钻研。两个月内，学者们把三本书简化成一本。国王还是不满意。一个月后，学者们把一张纸呈上给国王。国王看后非常满意地说：“很好，只要我的人民日后都真正奉行这宝贵的智慧，我相信他们一定能过上富裕幸福的生活。”国王说完后便重重地奖赏了学者们。原来这张纸上只写了一句话：天下没有不劳而获的东西。

一项职场人心态调查报告显示：在实际工作中，有82%的人视工作为苦役，迫不及待地想要摆脱工作的桎梏，只把工作当成养家糊口的手段。只有3%左右的人，热爱他们的工作，干劲十足，进步一日千里，这些人就是我们平日里顶礼膜拜的社会精英们。

其实我们都明白一点，我们知道金钱是种好东西，尤其在当代这物欲横流的年代，每个人都在梦想着发财，而真正获得丰厚财富的有几个人呢？这其中的原因很多，但一个最关键的原因是，人们没有获得丰厚财富的本领，而本领是靠在日常的工作中不断学习与积累的。有一个很形象的说法：我们

每天都在仰望远处金山上的金光闪闪，而没有注意到如何能找到通往金山的路。

眼前的工作便是那条希望之路。可是，有很多人对自己的工作却总是敷衍了事。对待上级交代的工作，他们能拖就拖，能不做的就不做，总之，他们对待工作的态度是草率的，不负责任的。甚至有部分员工认为怠惰是一种幸福，勤劳的工作无意于自己。因此不为老板卖命，有空多歇会儿。怀着这样想法和工作态度的人是很难有所作为的，至少没有升迁的机会。而且他们会觉得生活很无聊，内心空虚。

我们在工作中，也应该有这样的体会，当你很认真的做好一件事情，会给你带来很大的愉悦感和精神上的成就感，而且给你的记忆是深刻的，甚至一天的工作都是愉快的，从而使自己更喜欢周围的人，更爱这份工作，即使这个工作给你乏味的感觉。

任何一项工作，做久了都会给人厌烦的感觉。但是只要认真去做了，给你身心带来愉悦了，你就会在工作中找到有趣的点，你会钻研它，会有很多的体会，从而进步如一日千里了。

通往金山的路是需要有好的心态，好的工作方法、工作技能才能铺成的。万丈高楼平地起，注重日常工作的积累，踏实地做好每一步才是关键。

1. 认真工作不等同于全身心投入

一位成功人士曾说过，成功的过程有“三入”：即下手处的切入，全身心地投入，一步一步地深入。如果每件事情都能切入、投入、深入，那么资质差者会做到更优秀，资质优秀者能做到卓越。对工作全身心地投入，就是一种忘我的境界，而唯有进入这种境界，你才能比其他人收获得更多。

有一位非常优秀的建筑师，他接受了良好的教育，并且到很多国家旅行过。回家后准备从事一项实际工作。他决定能找到什么样的工作，就从什么

样的工作入手。最开始，他从事了一项与房屋维修有关的职业，这是一项被当地人认为是最下贱而且报酬最低廉的职业。但是，这位建筑师却有着良好的心态，没有改行。而且，他下决心要一直做下去，因此，他有了一个良好的开端。

在一个非常炎热的夏天，一个朋友发现他跨坐在屋顶上全神贯注于房屋维修，便问他怎么干这么基础的工作。他用手擦了擦脸上的汗珠，大声喊道：“对于一个走遍了多个国家的人来说，这是一份最好的工作。”这位建筑师就是这样全身心地、一丝不苟地从事着自己的工作，直到他一步一步转入其他报酬更为丰厚的职业，最后达到他事业辉煌的顶点。

也许有的朋友会提出疑问：“很多人非常辛苦地工作，为什么却收获有限呢？”答案很简单，如果你在工作上只是盲目地机械地做事，那就很难取得大的成就。你必须有目标，为你的目标而努力。辛勤工作并不表示你真正投入工作了。同样是砌墙，有的人默默埋头苦干，觉得工作很无聊，但还是认命地做下去；有的人一面砌墙，一面想像着自己是在建筑一座名扬世界的宫殿，而且在自己的不断努力下，宫殿越建越好，自己成了著名的建筑师。这样，他在砌墙的同时，眼睛已经看到努力的成果了。

对于大多数水泥工来说，他们虽然卖力，但思想僵化，只能在已有的工作上打转，生活对他们而言是平淡无味的。而那个优秀的“建筑师”却能陶醉在工作中，同时他很可能一面工作，一面思考改善，因此技术会不断进步，工作不仅不让他觉得无聊，甚至还让他有机会成为这一行的高手。

因此，请记住这样一条规则：不论做任何工作，必须竭尽全力，全身心地投入，这种精神的有无，直接决定一个人日后事业上的成功或失败。

2. 耕耘才有收获

劳动是人所欲求的，当它被剥夺的时候，人便会引起苦恼。劳动本身会

使我们带来愉快与满足。

劳动给我们带来的是一种收获。如果我们把劳动后的收获当作你工作的目标，为了目标，再艰苦的工作也会变得无所谓。收获可以使人忘却不快的往事，对前景充满信心。即使你为了目标而付出的努力，最后失败了，但我们同样可以从失败的经验中吸取教训，因而获得最宝贵的经验，这同样是一种收获。

曾有这样的一个故事。传言有人在萨文河畔散步时无意间发现了金子，引来了四面八方的淘金者。他们都想成为富翁，于是寻遍了整个河床，还在河床上挖出很多大坑，希望借助它找到更多的金子。的确，有一些人找到了，但更多的人却一无所得，只好扫兴而归。

也有不甘心落空的，便驻扎在这里，继续寻找。彼得·弗雷特就是其中的一员。他在河床附近买了一块没人要的土地，一个人默默地工作。他为了找金子，把所有的钱都押在了这块土地上。他埋头苦干了几个月，直到土地全变得坑坑洼洼，他失望了——他翻遍了整块土地，但连一丁点金子都没看见。6个月以后，他连买面包的钱都没有了。于是他准备离开这儿到别处去谋生。

就在他即将离开的前一个晚上，天下起了倾盆大雨，并且一下就是三天三夜。雨终于停了，彼得走出小木屋，发现眼前的土地看上去好像和以前不一样：坑坑洼洼已被大水冲刷平整，松软的土地上长出一层绿茸茸的小草。“这里没找到金子，”彼得忽有所悟地说，“但这土地很肥沃，我可以用来种花，并且拿到镇上去卖给那些富人。他们一定会买些花装扮他们的家园。如果真这样的话，那么我一定会赚许多钱，有朝一日我也会成为富人……”

彼得仿佛看到了将来，美美地说：“对，不走了，我就种花！”

于是，他留了下来，花了不少精力。不久田地里开满了美丽娇艳的各色

鲜花。

他拿到镇上去卖，那些富人一个劲儿地称赞：“瞧，多美的花，我们从未见过这么美丽的花！”他们很乐意付少量的钱来买彼得的花，以便使他们的家变得更富丽堂皇。

5年后，彼得终于实现了他的梦想——成了一个富翁。只有勤劳才能采集到真正的“金子”，用你的劳动去获得你想要的，比幻想你想得到的更重要。

世上收获最多的人，往往是付出最多的人。记住：天下没有不劳而获的东西！

你必须培养主动的心态，以使你的生命按照你的意愿提供报酬，没有主动精神，就难以成就大事。

你所付出的额外服务有时候会给你带来更多的回报。如果你付出价值100元的服务，则你不但能回收100元，也许还能回收更多。而到底能回收多少，就必须看你是否抱着正确的心态。

在工作中，当你把自己喜欢的并且乐在其中的事情当成使命来做时，就能挖掘出自己特有的能力，即使是辛苦枯燥的工作，只要能保持一种积极的心态，当每完成一件工作时，你就向成功迈出了一大步。

No.2 认清工作的意义

在工作中，如果你也像那位优秀的建筑师一样，将自己普通的工作当成是你职场生涯这个大工程的一段工程，并主动、尽心尽力的去做时，工作肯定会给予我们很大的成就感。

某研究所里，有一位地质学家，他总是有意迈着大步，摆动双臂，在过道里走来走去。你无论什么时候见到他，他总是面带微笑。他的工作在许多人的看来，是非常枯燥的，每天都要与一堆不会说话的石头打交道，他为什么还会那么高兴呢？

面对别人的疑问，他说：“这不是普通的工作，我手里的每一块石头都有一个故事，都蕴藏着宇宙之间的秘密，它们有的告诉我哪里有什么样的岩层；有的告诉我哪里曾经火山爆发。”

也许，你的工作比建筑房屋、研究地质等更枯燥、更卑微，但是，只要你改变观念，并赋予自己的工作以重要性，你也能从中看到它的意义。

在建筑设计院当一名普通的设计员，这样的工作重要吗？在很多人眼里，这份工作是可干可不干的，因为普通的设计员与著名的建筑设计师之间的距离太遥远了。

但是，小乔却不这样想，从到设计院工作的第一天起，他便用心地画好每一张设计图，有时为了计算一个数据，或是为了准确地画好下水道的位罝，他会查资料，向其他前辈请教，直到客户满意为止。有时还主动地为客户设计一些不在合同规定之内的图纸。对他的做法，很多同事不以为然，认为他这样做是多余的，是没有意义的。但小乔从不计较这些，相反，他总是认为自己这样做是值得的。他相信自己每次主动画一张图纸，就离大师近了一步；每设计一栋普通的办公楼，就离设计伟大的建筑物近了一步。

在设计院工作的第五个年头，小乔所在的这个城市的政府决定在广场上树立一个标志性的建筑物，设计图纸公开招标。在收到的上千份图纸中，小乔设计的那份图纸以构思新颖、独特、能够充分体现这座城市的文化内涵而夺标。小乔成功了，他以前主动去画的一张张图纸，铺就了他的成功之路。