

党政机关

公开遴选公务员考试 案例分析

(2013最新版)

李永新 刘辉籍◎主编

中公教育公职考试研究院◎审定

党政机关

公开遴选公务员考试 案例分析

(2013 最新版)

李永新 刘辉籍◎主编

中公教育公职考试研究院◎审定

人民日报出版社

图书在版编目(CIP)数据

党政机关公开遴选公务员考试案例分析 / 李永新,
刘辉籍主编. —北京: 人民日报出版社, 2013.5
ISBN 978-7-5115-1797-5

I. ①党... II. ①李... ②刘... III. ①公务员-招聘
-考试-中国-自学参考资料 IV. ①D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 091087 号

书 名: 党政机关公开遴选公务员考试案例分析
作 者: 李永新 刘辉籍

出 版 人: 董 伟
责任编辑: 巨晓丽
封面设计: 中公教育设计中心

出版发行: 人民日报出版社
社 址: 北京金台西路 2 号
邮政编码: 100733
发行热线: (010) 65369527 65369846 65369509 65369510
邮购热线: (010) 65369530 65363527
编辑热线: (010) 65369511
网 址: www.peopledaily.press.com
经 销: 新华书店
印 刷: 三河市玉星印刷装订厂

开 本: 787mm×1092mm 1/16
字 数: 384 千字
印 张: 16
印 次: 2013 年 5 月第 1 版 2013 年 5 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5115-1797-5
定 价: 58.00 元

如有质量或印装问题, 请拨打售后服务电话 010-82838515

本书编辑委员会

主 编：李永新 刘辉籍

副 主 编：张永生 张 成 吴红民

邓湘树 刘 彦 王学永

张效良 张红军 郑 义

张为臻 张 晗

编写说明

遴选公务员就是采用考试、考查等形式,把基层优秀公务员选拔到上级党政机关工作岗位上来,它也是各级党政机关内部竞争性选拔转任的一种形式。2009年中央组织部、人力资源和社会保障部印发《关于注重从基层和生产一线选拔党政领导机关干部的意见》,明确把公开遴选作为党政领导机关选拔基层和生产一线优秀干部和人才的重要途径和方法。

遴选公务员消除了人才流动的壁垒,完善了人尽其才的使用机制;遴选公务员同时也是创新公务员激励机制的有效手段。通过遴选这种形式“不拘一格降人才”,把大批有理想、有知识、有文化、有纪律的“四有”新人,特别是有基层实际工作经历与才能的公务员选拔到机关中来,有助于改进机关工作作风,有助于推进政府体制改革创新,有助于提升基层公务员的工作幸福感和爱岗敬业、为人民服务的精神。伴随着十八大加快政治体制改革进程的进一步推进,遴选考试的规模越来越大,范围越来越广,考试组织越来越规范、科学,难度也越来越高。

本套遴选考试用书犹如一把金钥匙,能够开启你的成功大门;犹如一座达抵峰颠的缆车,帮助你顺利地登上风光旖旎的“玉皇顶”。

本书的编写具有以下特点:

一、业内首创,体现权威

本套书是国内首创、业内唯一的一套关于遴选考试的指导性图书,是集数十位中公教育遴选研究资深专家和名牌教师精心打造而成的!编写教师长期从事遴选试题研究与授课工作,信息全面,经验丰富,对考试命题趋势分析精准,使备考的考生能够真正做到掌握考试规律、融会贯通、成竹在胸,真正为备考的考生指点迷津。

二、集腋成裘,体系完备

国内关于遴选考试的研究是比较零散的,试题资料更是寥如晨星。中公教育遴选研究资深专家和名牌教师通过数年对中央及数省遴选考试的指导、培训与研究,将零散的遴选信息汇总起来,不断总结遴选考试的特点和规律,分析命题趋势,逐渐形成了以考试形式为“经”和以考试内容为“纬”的完备体系。条理清晰,重点突出,对提高考生的备考针对性、有效性会起到“事半功倍”之效用。

三、与时俱进,内容最新

创新永无止境,本书最大的特色就是紧跟考试实际,立足最新真题,体例力求新颖,讲解不落窠臼。通过市场调查,我们发现市面上的遴选案例分析图书,多为旧版改头换面而来,其中所用例题多为2009年甚至2008年的试题,试题过于陈旧,对于准确预测考试趋势参考价值不大。针对这种情况,我们根据教学实践,立足对近几年特别是2012年、2011年、2010年遴选真题进行的研究,准确把握最新考试趋势,并根据教学实践,准确把握学习规律,在此基础上,以全新的真题、全新的体例,编撰了本书。

四、讲练结合,提升能力

本书最大的特点是实用,即实战性强。首先,本书的基本素材均来源于长期教学实践,是教学经验的凝结和升华;其次,本书讲授的方法简单有效,深入浅出,易于掌握,便于应用;再次,本书讲练结合的体例,使学员在掌握理论的同时,能够通过作答练习题来消化吸收理论,并积累作答经验,内化解题技巧;最后,本书不是一家之言,而是在自主研发的基础上,向业内有关专家和理论刊物学习,博采众长,吸收了许多理论成果和优秀经验。

五、适用面广,读者受益

本书内容适用面广,可使广大的读者受益。本书的内容主要是公职类考试所必需的基础知识,对各类公职考试都有针对性和实用性。所以本书不止针对遴选公务员考试,而且适用于公开选拔和竞争上岗考试、大学生村官考试、军转干考试等,另外在职公务员可以将其作为学习读本,在提升个人综合素质方面大有裨益。

在编撰本书过程中,我们除了不懈地追求自身卓越,还借鉴了部分业内有关专家和理论刊物的成果,目的是:“奇文共欣赏,疑义相与析”。在此,谨向有关单位及作者表示诚挚的感谢!

囿于时间的仓促和作者的学识水平,本书存在疏漏与不足之处,我们在精益求精的同时,敬请广大读者不吝斧正。

最后,祝广大考生事业有成,美梦成真!

中公教育专家与教材编研团队

2013年5月

目 录

第一章 案例分析基本理论	(1)
一、案例分析的含义	(1)
二、案例分析的特点	(2)
三、案例分析的类型	(4)
四、案例分析解题原则	(12)
五、案例分析解题思路	(12)
六、案例分析失分原因与应对策略	(12)
第二章 法律类案例分析解题技巧	(14)
一、法律类案例分析答题原则与思路	(14)
二、例题精解	(14)
三、链接思考	(17)
第三章 管理类案例分析解题技巧	(19)
一、管理类案例分析答题原则与思路	(19)
二、例题精解	(20)
三、链接思考	(24)
第四章 社会热点类案例分析解题技巧	(26)
一、社会热点分析的五种维度	(26)
二、社会热点分析的四个角度	(27)
三、社会热点分析方法——主体分析法	(28)
四、社会热点分析基本思路	(28)
五、例题精解	(29)
六、链接思考	(34)
第五章 科学发展主题案例分析解题技巧	(37)
第一节 科学发展主题案例分析基本理论	(38)

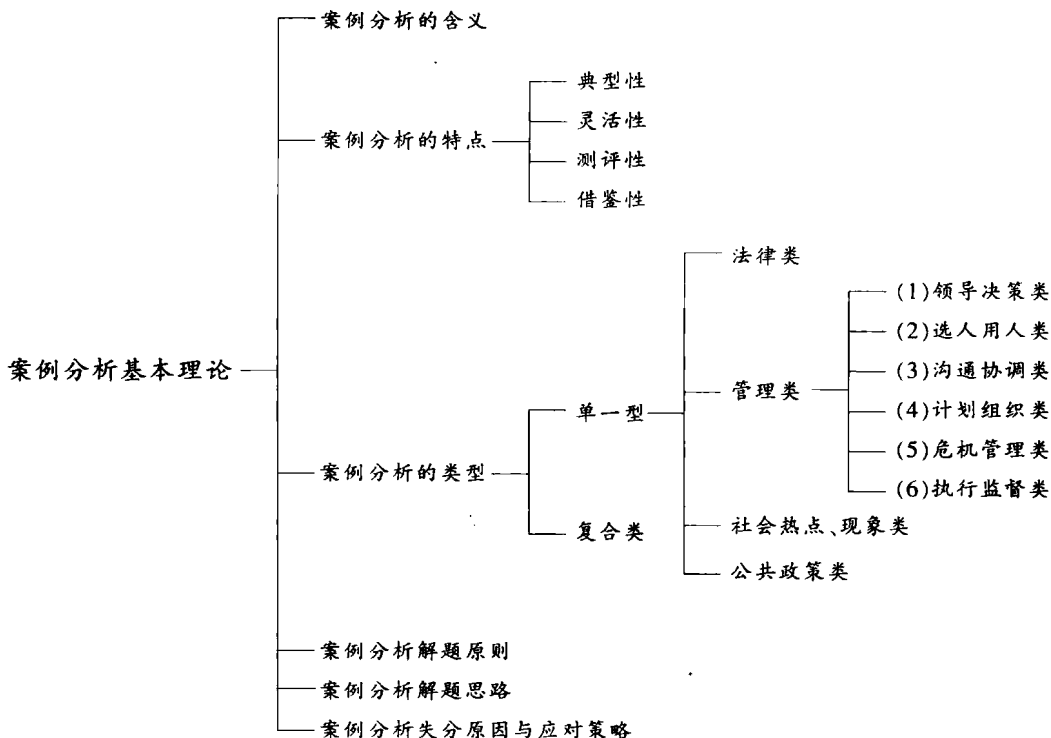
一、学习意义	(38)
二、答题原则	(39)
三、解题流程	(39)
四、例题精解概述	(40)
第二节 社会服务与管理	(41)
一、基本理论	(41)
二、案例分析	(42)
三、链接思考	(45)
第三节 民生保障与公共服务	(45)
一、基本理论	(45)
二、案例分析	(47)
三、链接思考	(49)
第四节 城乡规划与管理	(50)
一、基本理论	(50)
二、案例分析	(52)
三、链接思考	(53)
第五节 自主创新	(54)
一、基本理论	(54)
二、案例分析	(56)
三、链接思考	(62)
第六节 生态文明建设与可持续发展	(64)
一、基本理论	(64)
二、案例分析	(66)
三、链接思考	(68)
第七节 社会主义新农村建设	(69)
一、基本理论	(69)
二、案例分析	(73)
三、链接思考	(76)
第八节 基层民主建设	(76)
一、基本理论	(76)
二、案例分析	(78)
三、链接思考	(81)

第九节 突发事件应急管理	(81)
一、基本理论	(81)
二、案例分析	(82)
三、链接思考	(85)
第十节 公共事件中媒体运用和舆论应对	(85)
一、基本理论	(85)
二、案例分析	(86)
三、链接思考	(88)
第十一节 金融发展与风险防范	(89)
一、基本理论	(89)
二、案例分析	(90)
三、链接思考	(95)
第六章 公共政策类案例分析解题技巧	(97)
一、公共政策类案例分析答题原则与答题思路	(97)
二、例题精解	(98)
三、链接思考	(101)
第七章 复合类案例分析解题技巧	(104)
一、定义及特征	(104)
二、答题原则与思路	(104)
三、例题精解	(105)
四、链接思考	(109)
第八章 2010~2012 年遴选、竞岗案例分析真题选析	(110)
第一节 2012 年案例分析真题及参考答案	(110)
一、科级案例分析真题及参考答案	(110)
二、处级案例分析真题及参考答案	(112)
第二节 2011 年案例分析真题及参考答案	(119)
一、科级案例分析真题及参考答案	(119)
二、处级案例分析真题及参考答案	(123)
第三节 2010 年案例分析真题及参考答案	(125)
科级案例分析真题及参考答案	(125)
第九章 案例分析思考训练题	(141)
案例分析训练题(一)	(141)

案例分析训练题(二)	(175)
案例分析训练题(三)	(209)
案例分析训练题(四)	(225)
案例分析训练题(五)	(228)
案例分析训练题(六)	(232)
 中公教育·全国分校一览表	 (244)

第一章 案例分析基本理论

大纲结构图



一、案例分析的含义

案例分析题一般向考生提供一段背景材料,然后提出问题,在问题中要求考生阅读、分析给定材料,依据一定的理论知识,或做出决策,或做出评价,或提出具体的解决问题的方法、意见。

【例题】2011年北京市遴选处级领导干部笔试题

西北Y市2010年5月出台了关于出租车市场运营改革的文件,文件规定自6月1日起本市所有运营出租车的租赁期限一律改为5年,引起出租车司机的强烈不满。5月29日8点左右,Y市20多名出租车聚集到市政府门口,后来陆续发动过路的出租车司机参加到上访队伍中,截至14点,已有300多辆出租车封堵了市政府门口的道路。

关于运营出租车租赁时间改为五年的文件出台后,Y市分管出租车运营的交通运输局新闻发言人就相关问题回答了xx网的记者提问。该新闻发言人说,之前本市的出租车租赁期限为无限期,造成市场上即将报废的出租车牌黑市交易价格都高达12万元。为了遏制出租车市场的这一现象,Y市出台了文件,规定所有运营出租车的租赁时间一律改为五年,运营租赁期满后,由交通局无条件收回车辆使用权。

背景资料:(Y市出租车市场的一些数字:2005年本市出租车数量为xxx,2010年本市出租车数量为xxx。)一位出租车司机介绍说,他的车已经开了两年了,当时买车十几万元,办理出租车运营权的手续花费十多万元,每月运营收入为2000多元,去掉油费等,年收入约2万元,收入也很有限。他的车已经开了两年了,按照新规定,再开三年后如果收回使用权,他不但挣不到钱,反而还要赔上十几万元,将致使家庭生活难以为继。这种情况在出租车行业中非常普遍,所以大家只能来上访。

问题:针对群众上访事件,市政府领导和交通局长均高度重视,现安排交通局分管副局长来处理此事,如果你是该分管副局长,你将如何应对?

二、案例分析的特点

(一)典型性

典型性是从案例分析题的命制及题材的选取角度而言的,是指题目中选取的案例都是来源于实际工作,或者是依据特定的工作状态和趋势进行合理假设得来,其本质在于通过特定的案例来测查考生的具体工作能力,因此该案例必定是工作实际的一种高度浓缩,代表了一定的发展趋势,并且能够引申为一种经验甚至理论,给实际工作以启示。

【例题】2011年河南某市遴选副处级领导干部笔试题

某一名牌大学毕业的研究生,刚上任某单位副局长,自己觉得水平不错。平时不怎么到基层调查研究,但总喜欢发表指导性意见,和分管科室负责人也有矛盾,后虽与分管科室负责人做了调停,但只是表面上的工作,没取得实质效果。单位制订的工作计划,他也认为不好,不认真执行,和同事们的关系处理也不妥当,最后导致群众基础不好,工作无法开展。

问题:(1)上述案例中领导活动存在哪些问题?

(2)你认为应该怎么改进?

【专家分析】该题将领导活动中容易出现的决策理论脱离实际、不善人际沟通、违反工作原则等各种问题集中在该研究生副局长身上,使其成为一个不善于领导的“典型”,通过考生对该“典型”的领导活动的分析评价,来测查考生对领导活动基本原则的掌握。

(二)灵活性

灵活性要从两个方面讲解分析。

一方面,从题型角度讲,案例分析题可以根据测评要素的需要,选取实际工作中的任何典型案例,并进行多样化的处理,提问方式也十分灵活多样。

例如,要测评考生的“组织协调能力”,案例的选取可以从计划组织活动中任意一项活动进行选择,提问方式既可以是分析评价某人的行为是否得当,也可以是要求考生具体组织实施。

另一方面,从能力测评角度讲,案例分析也具有灵活性的特点。案例分析适应了“干得好,答

得好”的测评原则,只有那些在实践中积累了丰富经验,具有实际工作能力的人,才能答好题。这样,就可以灵活地测评出考生的逻辑思维能力、分析问题能力、解决问题能力等多项能力。

【例题】2010年浙江桐乡市遴选科级干部笔试题

市政府办公室主任张某因工作需要调离岗位,李某为办公室副主任,在此期间由李某主持办公室工作。某天,李某工作有如下安排:

- (1)召开办公室主任会议,讨论下一步工作计划;
- (2)审阅明天召开会议的交流材料;
- (3)陪市局政府领导视察基层精神文明建设。

可是,当天早晨,有人打电话告知李某,在局新建办公大楼工地,当地居民因工地建围墙影响透光、通风问题,与工人发生争执,矛盾面临激化,正好信访办的负责同志去参加会议了。与此同时,有人报告说,某外省同志要来参观局单位,事先没有通知,现在已经到了。此时,电话铃又响起,原来局单位职工在医院发生医疗事故,职工家属和医院发生冲突,并扬言要砸医院,真是一波未平一波又起。

问题:如果你是李某,你会如何处理这些事情?

【专家分析】本题考查考生的计划组织协调能力 and 情景应变能力,如果考生没有实际的工作经历,对于各项事情的紧急情况和重要程度很难做出准确的评估,在处理时也会出现偏差。只有那些有过切身体会的考生,才能做到有条不紊。这样的题目,可以灵活地考查出考生的实际工作能力。

(三)测评性

任何题型及相关题目的设置,都是旨在测评考生的实际工作能力。案例分析题也不例外,它主要是通过考生对案例的分析和问题的解答,来测查考生认识、理解、分析及解决实际问题的能力。与此相对应,案例分析的提问方式多倾向于“你怎么看或怎么评价(包括分析原因、影响等)”、“你认为应怎样选择”与“你将如何解决该问题,或注意哪些因素”之类的问题。

【例题1】2012年山东省济阳县遴选副科级领导干部笔试真题

材料大意:某县为调整产业结构,走建设战略性新兴产业的路子,召开一系列会议,成立专门工作小组,出台一系列优惠扶持政策。

问题:(1)你对该县做法的评价。

(2)如何实现“调方式、转方式”?

【例题2】2010年国家某部委遴选副处级领导干部笔试真题

材料大意:某县经济落后。刚上任的县委书记王丰,为了改变该县经济落后状况,下乡调研,开了三个座谈会,便确定了该县大力发展蔬菜种植的思路。各乡镇、各部门明知不符合当地实际,但没有任何单位和地方予以反对。各个乡镇为了推进此项工作,分别成立了蔬菜工作领导小组,协调和推动蔬菜产业的发展,强制性要求当地农民大面积种植蔬菜。下半年,由于蔬菜产量不高、市场不好,致使农民遭受严重的经济损失,发生了农民与政府的正面冲突事件。一年后,该县县委书记被免职。

问题:(1)请你分析造成这种结果的原因。

(2)结合案例和工作实际,谈谈你作为领导,将如何正确决策?

【例题 3】2010 年辽宁省锦州市遴选副处级领导干部笔试题

有一个县里边招商引资,广州来了一个叫李宁的人相中了这个县的油桐资源,于是他决定投资一千万建一个桐油加工厂,并在年前与县政府签订了合同。准备过年后就正式投资建厂。但是过完年以后,当地一商人找到了县领导,说他也想投资 1600 万元建一个桐油加工厂。县里考虑到他是本地人,并且又多投资 600 万元,于是就同意把这个项目给这个本地投资商。广州方的李宁听说后很生气,就告了县政府,媒体对这个事也有报道。

问题:(1)县里的这种做法对吗?

(2)县里应该怎样处理这件事情?

【例题 4】2010 年福建省某县遴选科级干部笔试题

材料主要内容:某镇和镇里的某村定了一个合同,把该村 160 亩地作为工业开发用地。该村只有 250 亩地,人口有 500 多,定走 160 亩就没有什么地了。而且改变土地用途没有经过审批,老百姓闹了起来。镇里派公安采取强制措施,老百姓群情激化,掀翻了警车。县里立即抽调大量人员下去,成立工作组,试图解决问题。

问题:(1)这个事件对你有何启示?

(2)由你担任工作组组长,你将如何开展工作?

(四)借鉴性

借鉴性是指题中的案例具有典型性,是工作实际的高度浓缩和总结,因而能够引起考生反思,对于今后的领导管理工作有借鉴意义。

【例题】2011 年河南省某市遴选处级领导干部笔试题

某市集中开展城市管理活动,治理流动摊点和小商小贩,先后召开座谈会、走访群众,听取各界代表的意见和建议,制定了详细实施方案,充分考虑了社会不同群体的实际情况,并采取了给予困难群体政府补贴,规划建设了正规的小商品市场。还发布了给全市市民的公告,并第一时间在媒体深入宣传报道。还制订了分阶段实施的计划,成立了领导小组。经过实践,活动取得了成功。

问题:(1)请分析这次集中整治活动取得成功的原因?

(2)上述案例对你有什么启示?

【专家分析】该题要求分析案例中集中整治活动取得成功的原因,实际上是成功经验的总结。通过对该案例的分析,考生可从中借鉴到如下几点:充分调查研究,民主、科学决策;以人为本,考虑群众利益;及时发布信息,保证透明公开;成立专门组织,专人负责,分步推进等。

三、案例分析的类型

案例分析题多样化的特点决定了其类型的多样化。总体来说,案例分析题共有两大类型——单一型和复合型。简言之,单一型是指整个题目中只有一个案例,通过考生对单个案例的分析来测查其相应的工作能力;复合型是指题目中所提供的案例不止一个,但是所有案例基本上是围绕一个主题展开。下面就这两种类型的案例分而述之。

(一)单一型

单一型的案例分析最大的特点是“短小精悍”,十分凝练,在一个简短的案例中集中了某个

问题的多个层面,甚至集中了多个问题,通过考生对这些问题的分析和解答,来测查考生分析问题、解决问题的能力。

单一型的案例分析又可以细分为四小类:法律类、管理类、社会热点现象类和公共政策类。下面对每小类题型分别进行分析。

1. 法律类

法律类案例分析通常是提供一个案例,要求考生根据有关法律法规来评价案例中处理问题的方式是否得当,以此来考查考生的依法行政意识和运用有关法律法规分析、解决具体问题的能力。

【例题】2010年江西某市遴选副处级领导干部笔试试题

材料中说有一个家庭,丈夫经常虐待妻子。一次,丈夫用开水泼向女方,致使女方大面积烫伤,经鉴定为8级伤残。

问题:(1)丈夫的行为违法吗?违反什么法律?

(2)为什么会造成家庭暴力?

2. 管理类

管理类的案例分析主要是以领导管理工作中实际遇到的场景为题材进行命题的,并涵盖领导管理工作的方方面面,因此根据领导管理工作的内容,该类案例分析又可以划分为领导决策类、选人用人类、沟通协调类、计划组织类、危机管理类、执行监督类。

(1)领导决策类

【例题】2010年安徽省遴选处级领导干部笔试试题

材料大意:现在一些城市为了美化城市,在财政紧张的情况下,不惜投入巨资从农村购置大量的树木进行城市绿化、美化。但事实上,这是一件吃力不讨好的事情:一是成活率很低;二是耗资巨大;三是群众颇有微词。

问题:(1)你对“大树进城”现象怎么看?

(2)结合案例,谈谈如何提高领导决策能力。

(2)选人用人类

【例题 1】2010年甘肃省某市遴选处级领导干部笔试题

“毛遂自荐”与“毛遂自刎”

秦军围攻赵国都城邯郸,平原君去楚国求救,门下食客毛遂自荐请求一同前去。到了楚国,毛遂挺身而出,陈述利害,楚王才派兵去救赵国。在“毛遂自荐”的第二年,即公元前256年,燕国派大将军栗腹领兵大举进犯赵国,由于平原君没有认识到毛遂只是个外交人才,并不是带兵打仗的将才,便力举毛遂统率大军前去御敌。结果昌都一战,赵军被燕兵杀得片甲不存,毛遂面对一败涂地的惨状,羞愤万分,自刎身亡。

问题:(1)通过案例分析平原君是个什么样的人?

(2)通过“毛遂自荐”与“毛遂自刎”分析毛遂是个什么样的人?

(3)“毛遂自荐”与“毛遂自刎”给你什么启示?

【例题 2】

美国南北战争时期,林肯先后选用了三四个将军,他们都没有什么明显的缺点。尽管北军

有人力、物力上的绝对优势,但从 1861 年到 1864 年三年多的时间里,却屡屡受挫。与此相反,南军首领李将军手下的每一位将领,从杰克逊开始,几乎每个人都有各自的严重缺点。但是李将军认为,这些缺点不碍大局,而他们每个人都各有所长,李将军所用的正是他们的特长,使这些特长变得有效。结果,林肯所任用的“完美无缺”、“没棱没角”的人一次又一次地败于李将军所任用的“缺点”将领的手下。林肯终于觉悟了,他任命格兰特这个满身是“缺点”的将军为总司令。当时有人担心,指出格兰特将军嗜酒贪杯,林肯却说:“如果我知道他喜欢什么牌子的酒,我倒应该送他几桶,让其他将军也尝尝。”林肯并不是不知道酗酒误事,但他更知道在北军的众多将领中,只有格兰特能运筹帷幄,以往的战绩证明他能决胜千里。对格兰特将军的任命,正是南北战争的转折点。

问题:请用领导科学上选才用人的相关原则,分析本案例。

(3)沟通协调类

【例题 1】2012 年北京市遴选党群类处级领导干部笔试试题

小杜作为某中心行政部主任,在与直接领导行政部的中心主任和副主任的处事过程中,两位上级领导风格不同,行政部主任工作中不给直接意见,总觉得小杜事事都汇报,不能自己做主,但当小杜自认为是小事自行处理时,主任又觉得小杜不向自己汇报自作主张;中心副主任老李为人随和,愿意倾听下属意见,但遇到难题总是推诿,自己不出面。

问题:小杜如何处理好与两位不同风格领导的关系,在今后的工作中如何顺利开展工作?

【例题 2】2010 年福建省某市遴选科级领导干部笔试题

某高校新调进一位校长。刚开始一段时间,书记与校长之间合作比较顺利,在一些大的问题上均能达成一致意见。但随着时间的推移,校长和书记之间在一些问题的处理意见上渐渐出现了一些分歧,有时甚至在班子会上出现了公开的争执。在这种情况下,学校副书记认为自己作为副书记,当然首先要听书记的,所以平时与书记接触较多,工作上也主要是听从书记的安排;而常务副校长则认为自己既然是常务副校长,主要的还是应该跟校长保持一致,平时也就不怎么与书记接触;还有一位班子成员行政副校长既和书记保持一定的来往,尽量不让校长知道,也与校长有所交流,尽量不让书记看见,但如果遇见书记与校长在一起场合,则尽量不发表意见,两边都不想得罪。其他中层干部也夹在中间感到十分不好处理关系。

问题:(1)请你结合案例中领导班子的矛盾,分析领导班子建设应遵循的基本原则。

(2)请结合案例中几位副职的行为,阐述副职领导该如何面对党政一把手的矛盾。

【例题 3】2010 年浙江省金华永康市遴选副科级领导干部笔试题

某市有一个局,局长是从其他单位调过来任一把手的,该局原有一位副局长一直希望能提拔成本单位的局长但未能如愿,思想上有情绪,因此新任局长来了之后,班子内部不是十分和谐。

问题:(1)如果你刚公选上这个局的副局长,怎么处理好与局长和另外一位副局长的关系?

(2)谈谈如何才能搞好领导班子建设?

(4)计划组织类

【例题 1】2010 年广西遴选工业化城镇化人才选拔考试笔试题(副科级)

材料大意:某县发改局局长不在,一副局长主持工作,上午有五件事要处理:一是新招的司

机要定下来;二是由于洪灾,某乡可能出现山体滑坡;三是市里要召开一个工信研讨会,要求派局里一位负责人去参会;四是某人来投诉,说本单位窗口部门把他的档案丢失找不到,要见局长反映情况;五是计生局要发发改局安排一位局领导任计生协会副组长并在会上发言。

如果你是这位副局长,你怎样处理这些事,并说明理由。

【例题2】2010年福建省某市遴选处级领导干部笔试题

M市下辖两区七县。M市刘市长为迎奥运加强环保整治力度,决定到基层进行调研。于是,秘书小张找到市政府王秘书长请示。王秘书长认为,去河东县比较好:一是路途比较近;二是该县张县长是刘市长的老部下,比较熟悉。刘市长听说要到河东去,也欣然同意,说好久没有见到小张了,顺便去看看曾经的老部下在基层干得怎么样也好。

河东县张县长接到通知后,立即找环保局长进行部署:一是安排县内重点企业红光造纸厂立即启动环保净化设备;二是要求采石厂和小煤矿全面停产。

几天后,刘市长带领市政府王秘书长、环保局长等一行直奔河东县去调研。河东县政府组织了一百多名机关干部,在县委县政府大院热烈欢迎。然后,刘市长他们到办公楼内视察了一圈,最后到会议室听取汇报。张县长还特意提到,为了帮助县一家原先污染比较严重的红光造纸厂搞好污水处理,还在财政十分紧张的情况下支持该企业100万元用于污水处理。听完汇报后,市长没当场表态,说还要到基层看看情况是否属实再说。

午餐后,一行人下去调研,经过农贸市场时,市长下车看了看,发现当地特产的鲤鱼没有卖的了。于是就问该县张县长。张县长回答说,现在生活水平提高了,那样的鱼没人吃了。在一旁的该县环保局长心里想,河都污染了,哪还有鲤鱼啊!

到了红光造纸厂后,厂长把企业情况进行了介绍。在参观污水处理设备时,张县长还特意喝了一口净化完的水。对此,刘市长很满意,当场交代随行人员要拨给造纸厂五十万元,以资奖励。

在下面去采石厂和小煤矿时,一看厂区外观都非常好,时间也有点晚了,张县长就建议不下车看了,以便节省时间,多看几家。这样看过几家后,市长非常有感慨,认为这几年该县工作没少做,环保工作成绩不小。张县长听了,连连点头称是,但心里也感到不是个滋味。

调研回来五天后,秘书小王将调研报告交到了市长手里,市长看后表示同意,并签批:“市委书记,我们一行到河东县调研,感觉几年来该县环保工作做得不错,取得了成绩,有些经验值得推广。”

又过几天,具有讽刺意味的事情发生了。因为污染问题,河东县不断有群众上访,而且还堵了政府的大门,有的上访群众还抬着被河水污染致死的鲤鱼来。消息报告到市领导,刘市长陷入了深思!

问题:(1)请指出这次调研工作中存在的问题并进行简要评析。

(2)请结合案例,就如何做好调查研究工作,谈谈你的看法。

(5)危机管理类

【例题1】2010年湖北恩施州(政府类)遴选副处级领导干部笔试题

某市招商引资案例。材料大意:某市在招商引资中,市政府为了支持新引进的啤酒商,踩政策红线、违规操作,比如动用职能部门打击其他品牌啤酒在本地销售。在打击其他品牌啤酒商