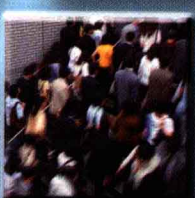
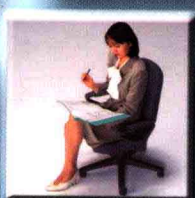
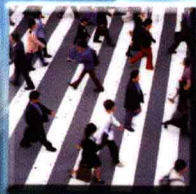


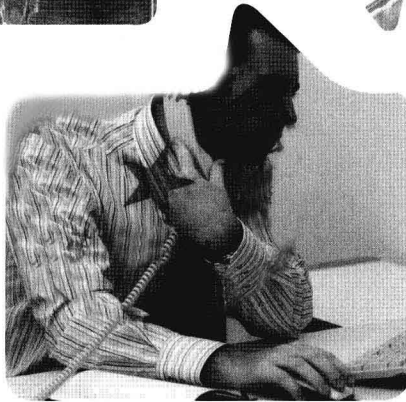
社會科學系 家庭發展領域

家庭社會工作

謝秀芬 李淑容 王秀燕 黃聖桂 劉瓊瑛 編著



國立空中大學 用書



家 庭 社 會 工 作

謝秀芬 李淑容 王秀燕 黃聖桂 劉瓊瑛 編著

國立空中大學 印行

國家圖書館出版品預行編目資料

家庭社會工作／謝秀芬等編著.-- 初版.--

新北市：空大,2012.01

面；公分

ISBN 978-957-661-920-5 (平裝)

1.社會工作 2.家庭輔導

547

100024669

家庭社會工作

編著者：謝秀芬 李淑容 王秀燕 黃聖桂 劉瓊瑛

發行人：張繼昊

責任編輯：張淑德

排版設計：賴慧凌 張秀如

校對：陳萍芬

發行所：國立空中大學 www.nou.edu.tw

地址：新北市蘆洲區中正路 172 號

電話：(02) 22829355

行政院新聞局登記證局版台業字第 3759 號

承印者：昆毅彩色製版股份有限公司

2012 年 1 月初版

定價：新台幣 430 元

I S B N : 978-957-661-920-5

本書保留所有權利，欲利用本書全部或部分內容者，須徵求著作財產權人同意或書面授權。

請洽：國立空中大學出版中心

出版
弁言

面對日新月異的環境變遷，不論基於工作、生活上的需要，或是個人對知識的興趣和追求，「終身學習」已成為國人生涯規劃的重要理念。為了順應世界潮流，回應國人需求，提升社會整體水平，「終身教育」也成為教育單位致力推動的重要事項。國立空中大學的設立，便是為了提供全民優質的大學以上程度成人教育，和便利的終身學習園地。

為了配合成人須兼顧家庭、工作的終身學習特性，國立空中大學採行預製課程、同學隔空自學的教學模式，綜合運用電視、廣播、網路等多元媒體，搭配書面教材、面授、各類課業輔導等協助同學有效自學。在數位環境日益成熟的今日，積極強化設備、技術和相關資源，提供同學更便利的數位學習，也是國立空中大學正在努力的工作。

基於隔空教學的特性，以及學生們年齡、背景的巨大異質性；不論學術研究、過去教學或同學學習的經驗，均顯示教科書設計編寫的格外重要。為協助同學自學，國立空中大學除商請各專業領域學有專精之學者專家擔任主講教授，並參酌各國做法，針對空大教育特性，商請各科主講教授協助，自行編印教材。透過學習目標、摘要、本文、關鍵詞彙、自我評量题目的自學式體例安排，結合主講教授的專業新知，引導同學達成自我學習之教學目標。因此本校出版的教科書不僅有助同學學習，也獲得許多大學校院的肯定和引用。同學若能善加利用，並配合教學節目中主講老師的精闢解說，課後的自行練習和面授時的切磋請益，當有良好的學習效果。

未來，國立空中大學仍將積極尋求學者專家協助，繼續不斷推出優質課程和教科書；除盼望協助同學順利學習，更樂為社會各界採用！再次感謝各科主講教授們的規劃編撰，願我們一起為終身學習社會奉獻心力。

張繼昊 謹識

序

近年來社會和家庭的變化相當大，家庭是社會環境的一部分，是社會最基本的單位。社會的變遷影響家庭的結構和功能，台灣家庭產生嚴重的少子化和社會老化現象，家庭的變化又影響社會的發展。近年來台灣社會重視民主與人權，家暴事件受到大眾的關注，因為家庭政策的制定及兒少福利法規均明文規定，應以支持家庭為中心，使得家庭社會工作重新受到重視。本書特色在於以家庭整體為取向，目的在協助家庭能在這動盪的社會中發揮功能，有良好的家人互動關係以促進個人健全的發展，是一種以家庭為中心的社會工作處遇方法。可作為協助家庭工作者之參考，亦可為自己家庭解危和預防問題的工具。

本書內容共分四篇包括基礎篇、理論篇、方法篇和實務篇共有十七章，基礎篇有第一章家庭社會工作、第二章社會變遷與家庭問題、第三章家庭政策共三章。理論篇有第四章系統與生態系統理論、第五章家庭發展理論、第六章社會支持理論、第七章家庭優勢和復原力觀點、第八章家庭社會工作的方法共五章。方法篇有第九章開始階段、第十章預估階段、第十一章處遇階段三章。實務篇為第十二章貧窮家庭的處遇、第十三章暴力家庭處遇、第十四章高齡與代間關係處遇、第十五章多元文化與新移民家庭處遇、第十六章身心障礙家庭處遇、第十七章單親家庭處遇共六章。作者群包括王秀燕老師、李淑容老師、黃聖桂老師、劉瓊瑛老師和本人共五人，各位作者在社會工作各領域均學有專精。本書內容由作者群分別就其專長各負責三至四章撰寫工作，使讀者了解目前家庭社會工作的理論、方法及實施對象。

本書得以順利完成有賴國立空中大學社會科學系吳來信教授和黃恆先生的協助，和出版中心在校對工作上付出莫大心力，特此致謝。

謝秀芬 謹識

作者
簡介

謝秀芬

日本關西學院大學社會工作碩士

東吳大學社會工作系教授

(第 1、5、11 章)

李淑容

美國哥倫比亞大學社會工作碩士、博士

東吳大學社會工作系副教授

(第 2、7、14 章)

王秀燕

東海大學社會工作學博士

台中市政府社會局局長、
靜宜大學社會工作與兒童少年福利系兼任助理教授

(第 3、12、13、15 章)

黃聖桂

國立彰化師範大學輔導與諮商學系博士

東海大學社會工作系副教授

(第 6、8、9、17 章)

劉瓊瑛

美國密西根大學社會工作碩士

國立台灣大學社工系兼任講師

(第 4、10、16 章)

目次

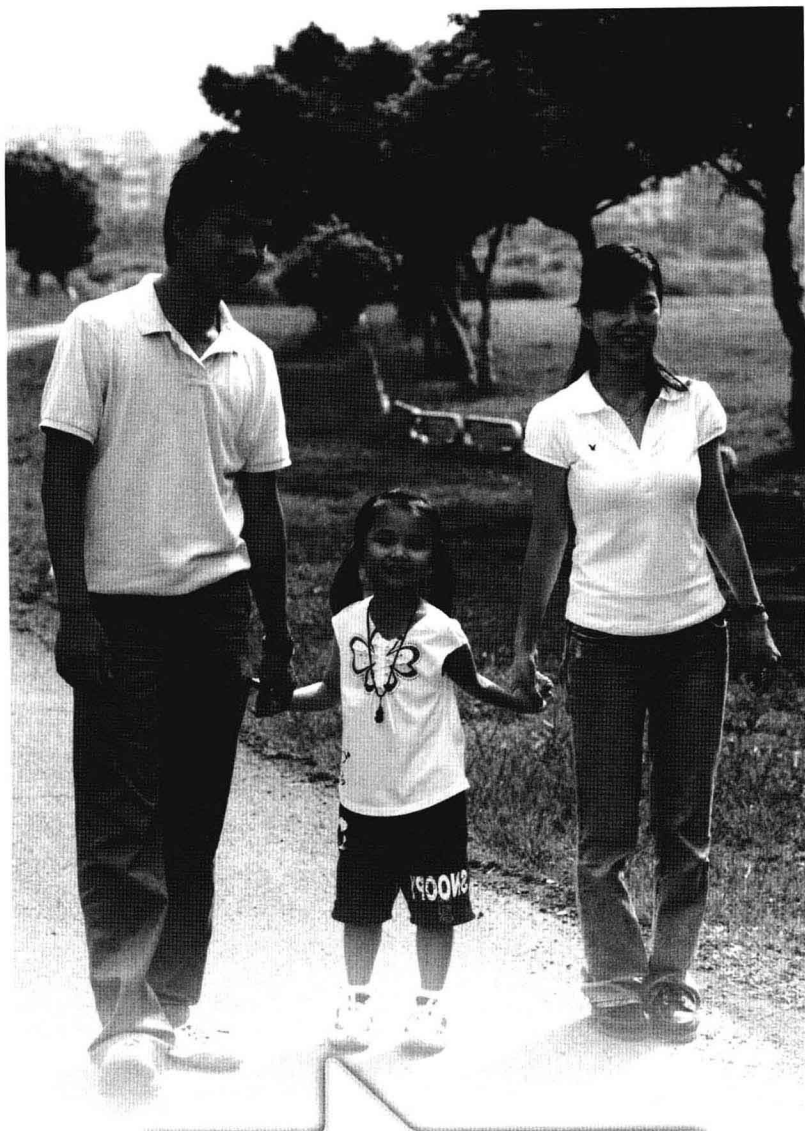
基礎篇	社會變遷與家庭社會工作	001
第 1 章	家庭社會工作	003
前言		005
第 1 節	家庭社會工作的意義	005
第 2 節	家庭社會工作的基本信念與原則	009
第 3 節	家庭問題、家庭政策與家庭社會工作	010
第 4 節	家庭社會工作的實施	015
第 2 章	社會變遷與家庭問題	021
第 1 節	問題背景	023
第 2 節	家庭與人口變遷	023
第 3 節	社會變遷中的家庭問題	032
第 4 節	因應對策	042
第 3 章	家庭政策	049
前言		051
第 1 節	家庭政策的意義	051
第 2 節	家庭政策模式	055
第 3 節	我國家庭政策的內涵與檢視	060
第 4 節	家庭政策展望	067
理論篇	家庭社會工作處遇理論	071
第 4 章	系統與生態系統理論	073
前言		075
第 1 節	基本概念	076
第 2 節	假設	083

第 3 節	實務運用原則及技巧	085
第 4 節	個案實例	090
第 5 章	家庭發展理論	095
前言		097
第 1 節	家庭的發展週期	097
第 2 節	家庭問題的分類	102
第 3 節	實務運用原則與技巧	105
第 4 節	個案實例	109
第 6 章	社會支持理論	115
第 1 節	社會支持概念的發展	119
第 2 節	社會支持的運作	125
第 3 節	社會支持在實務上的應用	131
第 7 章	家庭優勢與復原力觀點	139
第 1 節	基本概念	141
第 2 節	優勢觀點的假設	146
第 3 節	實務運用原則與技巧	148
第 4 節	個案實例	152
第 8 章	家庭社會工作的方法	159
第 1 節	形成以家庭為工作單位的理由	161
第 2 節	家庭為福利工作單位的政策變革與內容概要	165
第 3 節	落實家庭為中心的福利工作方法	170

方法篇 家庭社會工作的方法與過程	181
第 9 章 開始階段	183
第 1 節 與家庭工作憑甚麼?	185
第 2 節 與家庭工作前的準備	190
第 3 節 開始工作的方法	193
第 10 章 預估階段	203
前言	205
第 1 節 家庭預估的意義、目的、基本概念及工作原則	205
第 2 節 家庭預估的內涵	207
第 3 節 家庭預估的常用方法與技巧	214
第 11 章 處遇階段	227
前言	229
第 1 節 處遇的原則與策略	229
第 2 節 訪問原生家庭	235
第 3 節 家庭和社會資源的發掘運用和管理	237
第 4 節 家庭倡導	244
實務篇 家庭社會工作實務	249
第 12 章 貧窮家庭的處遇	251
前言	253
第 1 節 問題背景與現況	253
第 2 節 主要問題與需求	258
第 3 節 貧窮家庭的輔導與服務	261
第 4 節 社會工作實務：案例與處遇流程	268

第 13 章	暴力家庭處遇	279
前言		281
第 1 節	問題背景與現況	281
第 2 節	主要問題與需求	287
第 3 節	遭受家庭暴力家庭的輔導與相關服務	289
第 4 節	社會工作實務：案例與處遇流程	295
第 14 章	高齡與代間關係處遇	303
第 1 節	問題背景與現況	305
第 2 節	主要問題與需求	306
第 3 節	服務方案與措施	311
第 4 節	案例與處遇	316
第 15 章	多元文化 — 新移民家庭處遇	321
前言		323
第 1 節	問題背景與現況	323
第 2 節	主要問題與需求	327
第 3 節	新移民家庭服務方案與措施	332
第 4 節	社會工作實務：案例與處遇流程	334
第 16 章	身心障礙者家庭處遇	343
前言		345
第 1 節	問題背景與現況	345
第 2 節	身心障礙者家庭的主要問題及需求	348
第 3 節	服務方案與措施	354
第 4 節	實務案例處遇	358

第 17 章	單親家庭處遇	365
第 1 節	單親家庭的面貌	368
第 2 節	成為單親對家庭的影響	374
第 3 節	單親家庭處遇 — 從生態系統角度	382



基 礎 篇

社會變遷
與家庭社會工作

Chapter 1

家庭社會工作



學習目標

◎ 研讀本章內容後，學習者應能達成以下目標：

1. 瞭解家庭社會工作的意涵。
2. 瞭解家庭社會工作和家庭處遇、家族治療的關係。
3. 瞭解家庭社會工作的基本信念與原則。
4. 瞭解家庭政策與家庭社會工作的關連性。
5. 瞭解家庭社會工作的實施方法。

摘要

社會工作最初可以說是以協助貧困家庭開始的。家庭社會工作的基本課題，在於援助家庭的社會功能能有效率的實施，但是由於我國的家庭制度和歐美各國不同，以至我國之家庭社會工作直到近年來才受到重視，其中最主要的原因是 2003 年 5 月發布的「兒童及少年福利法」四十三條法條，強調主管機關對受虐者及目睹家庭暴力的兒童及少年，應提出兒童及少年家庭處遇計畫。於是家庭處遇服務才被法制化，成為兒童少年保護工作的服務模式。

家庭社會工作者在協助家庭時，要注重家庭內部動態的關係和溝通形態，以及家庭生命週期轉變所帶來的角色和地位的轉變與危機，更重要的是要將這些問題和整個大環境連結，除了應用社會工作的方法和工具解決家庭的問題外，並應常檢視家庭和環境的優勢以助家庭功能的發揮，並著重環境的改善，以提供更多支持性的資源給家庭，使家庭在實施其社會功能時更易執行。

前 言

家庭社會工作是將服務的焦點放在家庭，視家庭為一個完整的單位。然而其起源與發展卻是經歷了將近一世紀，本章分四節介紹家庭社會工作的意義、家庭社會工作的基本信念與原則、家庭問題、家庭政策與家庭社會工作的關係，最後一節介紹家庭社會工作的實施包括理論基礎、實施方法和實施領域。

第一節 家庭社會工作的意義

一、家庭社會工作的意義

家庭社會工作從字面上很容易瞭解，就是以家庭為對象所從事的社會工作，很自然的會被認為是對家庭中各個成員的需求和問題提供幫助，就是在從事家庭社會工作，以為解決了個人的問題，家庭的問題也就解決了，或許有部分的問題若是來自資源的缺乏，只要提供了資源，問題就被處理。但是當問題是在個人的家庭角色執行有困難，或是家人關係有問題，而導致家庭功能無法發揮時，個別家庭成員的處理方式就無法解決。所以家庭社會工作並非個別的處理家庭成員的問題，而是以與家庭互動有關的問題為主，採社會工作方法或理論，以家庭整體為核心所提供的各項家庭協助工作，方為家庭社會工作。

在家庭社會工作過程中，應把家庭視為一個整體，不僅協助家庭本身及家庭成員，同時也應重視家庭成員與外在環境系統間的連結。因此，當我們進行家庭工作的過程時，不能僅將個人視為獨立的個體，個別以個案工作方式進行問題解決，而是要以「家庭」為工作單位，視個人的問題為家庭問題的表徵，家庭如何影響成員，而成員的問題又如何影響家庭，將家庭目前的困難進行問題評量分析，並且提供有效的方案解決家庭問題；且在解決問題的方向上，更應涵括家庭所處的環境、文化、背景、社經地位等等，作為處遇的運用資料。

家庭社會工作深受心理學及心理分析學派影響，社會工作的發展一直與家庭有很深的關聯，從最早採慈善組織會社派友善訪問員（friendly visitor）訪問貧窮家庭開始，到芮治孟（Marry Richmond）強調個人的家庭環境，可以說是最早與家庭