

我聞 我見 我思 我實踐 張育美 | 著 |

CEO參政記



從東方走到西方，從醫界進入政界
運用企業經營管理到關心眾人之事

NEW系列 | NEW039

CEO參政記

我聞 我見 我思 我實踐

廣宣策劃／馬素珍、葉陶聖、王詠妍

責任編輯／文仲瑄、劉柏良

作者／張育美

校稿／林雪玲、黃芳美、周志帆、楊瑞玲、楊宜菁

封面設計／吳靜慈

內文設計／吳靜慈

出版者／天下遠見股份有限公司

法律顧問／理律法律事務所陳長文律師

著作權律師／魏啟翔律師

社址／台北有松江路93巷1號2樓

國家圖書館出版品預行編目資料

CEO參政記：我聞 我見 我思 我實踐 / 張育美作.

-- 第一版.-- 臺北市：天下遠見，2012.05

面；公分.-- (NEW系列；NEW039)

ISBN 978-986-216-942-1(平裝)

1.張育美 2.臺灣傳記 3.言論集

078

101007938

讀者服務專線 (02) 2662-0012

傳真 (02) 2662-0007；(02) 2662-0009

電子郵件信箱 cwpc@cwgv.com.tw

直接郵撥帳號 1326703-6號

製版廠：中原造像股份有限公司

印刷廠：中原造像股份有限公司

裝訂廠：台興裝訂股份有限公司

登記證：局版台業字第2517號

總經銷：大和書報圖書股份有限公司 電話 (02) 8990-2588

出版日期：2012年6月1日第一版第4次印行

定價：300元

ISBN：978-986-216-942-1

書號：NEW039

天下文化書坊 <http://www.bookzone.com.tw>

※本書如有缺頁、破損、裝訂錯誤，請寄回本公司調換

※本書僅代表作者言論，不代表本社立場

我聞 我見 我思 我實踐 張育美 | 著 |

CEO參政記



從東方走到西方，從醫界進入政界
運用企業經營管理到關心眾人之事



目錄

Contents

- 4 推薦序 中華民國副總統 吳敦義
- 5 推薦序 中國國民黨榮譽主席 吳伯雄
- 6 推薦序 智融集團董事長 施振榮
- 9 推薦序 行政院衛生署署長 邱文達
- 10 推薦序 國立台灣大學管理學院院長 李書行
- 11 推薦序 國立政治大學財務管理系所教授 周行一
- 12 推薦序 青島啤酒股份有限公司董事長 金志國
- 15 推薦序 深圳市大族激光科技股份有限公司董事長 高云峰
- 16 楔 子 寫在周遊列國之後
- 20 自 序 我聞 我見 我思 我實踐

東方交流

- 32 兩岸CEO高峰會
- 62 尋幽富春夜遊西湖
- 78 浩瀚漠海的夜思
- 108 復古的上海百樂門重現
- 126 蓬萊仙島與煙台戰火

西方激盪

- 138 CEO從哥倫布與唐吉訶德學習熱忱管理
 - 156 洛克菲勒家族的家庭教育與事業薪傳
- 



藝術涵養政治的氣度

- 168 建築藝術是國家文明的靈魂
- 176 復興歐洲文藝的CEO家族
- 192 影響世界政治與管理思潮的政治藝術家
- 200 CEO動態管理與探戈
- 210 王道薪傳班

走進中常會——若把政事比莊稼，我傍桑陰學種瓜

- 230 走進中常會
- 234 中常會發言——為台灣醫療品質把脈篇
- 238 中常會發言——巨星風範永存民心篇
- 242 中常會發言——替台灣教育制度發聲篇
- 246 中常會發言——國家的永續經營建基在農業安全篇
- 250 中常會發言——華人之光，顛覆東亞病夫形象篇
- 254 中常會發言——尊重專業護理照顧台灣人的健康篇
- 258 中常會發言——提升國營事業清廉效能篇
- 262 中常會發言——為百姓爭取福祉篇
- 266 軟實力與厚植文化篇
- 276 黃金十年國家願景篇

參政紀實——實踐是最好的答案

- 288 克服醫界整合難度
- 300 最長的一日
- 312 初擔輔選大任
- 318 勝利之牆
- 324 CEO的策略直覺——實踐於輔選

CEO同學贈言





推薦序

中華民國
吳敦義副總統

中華民國 副總統

吳敦義

育美是國民黨中常委，在中常會中建言中肯，鏗鏘有聲，令人印象深刻。在民國一百年的總統副總統大選時，她發揮CEO規劃能力，成功整合了醫療業人際網絡資源，為國民黨的勝選貢獻了極大的心力。她為人熱忱，做事積極，個性正直，關懷鄉親。如今她將參政的經驗出版成書，相信這本書必會如同前一本「CEO遊學記」一樣，受到讀者熱烈歡迎。我鄭重推薦此書給大家，因為她是醫界女傑，國之菁英！

推薦序

中國國民黨 吳伯雄榮譽主席

中國國民黨 榮譽主席

吳伯雄

我認識育美多年，她是我特別驕傲的桃園客家鄉親。她積極學習，努力經營，創業有成，在南桃園創立天成醫療體系，守護社區健康，深獲民眾的肯定。

如今她將參政的經驗彙集成書，分享社會菁英。她在中國國民黨中常會發揮醫療專業，匯智建言，回饋社會。我預祝她渾然天成，更上層樓，為黨國之光！

吳伯雄



敬題

立論有道

張育美董事長
付梓誌慶
CEO參政記



推薦序

積極學習樂於分享 盼將王道管理思維帶入醫療體系



智融集團 董事長 施振榮

認識張董事長是因為她在2011年9月參加了由我與陳明哲教授共同創辦的「王道薪傳班」第二期課程，一開始對她的印象，是很好奇她來自醫療機構的背景，怎麼會來參加這個頂尖的人才培訓課程，後來才知道原來她已參加過很多EMBA的課程。

張董事長在她過往EMBA同學的鼓勵下，參加了「王道薪傳班」，她上課不僅學習精神佳，積極參與交流，且樂於分享她的所見所聞，這種精神對於組織與社會的進步十分重要。

後來我才知道她也是國民黨的中常委，她的個性總是和大家打成一片，她擔任執政黨中常委這個職位，進入執政黨的決策核心，可謂責任十分重大，因此更需要有寬廣的視野，將民意與外界的寶貴建議反映給執政當局。

所謂「政治」是指眾人之事，如果從王道的思維來看，政治

除了要能為全民創造價值之外，還要能兼顧所有的利益相關者的平衡，如此才能永續。如果張董事長在中常會中能發揮影響力推廣王道理念，讓執政黨行王道，相信將是全民之福。

不僅如此，張董事長在親自上過「王道薪傳班」的課程後，還特別將標竿的管理課程引進其醫療機構，邀請了標竿學院共同創辦人暨資深顧問王振容先生前往授課，灌輸新觀念與策略思維，相信對於提升其醫療機構的管理能力定能有所幫助，讓資源有效發揮效益並進一步創造價值。

我也相信，張董事長樂於學習與創新的精神，定會持續不斷影響其組織，讓她的同仁也樂在學習，並將新的管理思維帶進組織中，未來還可將此經驗，進一步帶動成為醫療產業經營管理的新思維。

例如近來二代健保的議題受到各界的關注，我就從王道的精神來看健保制度，制度要永續，關鍵就是要讓健保這個生態的所有利益相關者感到平衡，這裡所談的利益相關者包括全民、病人、醫院、醫療從業人員、藥廠等等，所有的參與者。

健保要在所投入的成本與所創造的價值之間找到平衡，並讓利益相關者感到相對平衡，才能永續。很重要的是，健保機制的調

整過程中，對於社會上相對沒有條件的人不能被犧牲，反倒是有條件的人應該要有“享受犧牲”的心態，如此才能促進整個機制的平衡，利益平衡才能進一步創造價值，才能永續，並達到社會進步發展的目標。

我也期盼張董事長，她同時是醫療機構的負責人，又是執政黨的中常委，如能扮演適當的角色，將在「王道薪傳班」中所習得的王道管理思維帶入醫療體系及政界，將可進一步發揮其影響力，讓更多人具備王道的思維的精神，相信這將成為社會向上提升的新力量。



推薦序

醫療背景CEO中常委的創見



行政院衛生署 署長 邱文達

2010年6月，台北醫學大學的幾位海外志工學生，在台北當代藝術館廣場舉辦「回到愛的星球--從史瓦濟蘭起飛主題攝影展」，將他們前往史瓦濟蘭醫療團擔任醫療志工的紀錄展現在國人面前。史瓦濟蘭，是愛滋病毒感染居全球之冠的國家。當時我是北醫大的校長，深深被這群學生志工的付出與表現而感動。

這群學生志工當中，有一位志工同學的母親，正是天成醫療體系張育美董事長，也是此次攝影展的贊助單位。張董事長也是一位非常傑出醫療背景的CEO，天成醫療體系在她的帶領下，使成為南桃園極具特色的醫院。

張董事長新書《CEO參政記》中記述著她擔任中國國民黨中常委，我很高興中國國民黨中常會中有一位具有醫療背景的中常委，在「CEO參政記」中我也看到她為台灣醫療衛生政策及醫事從業人員的環境發聲。

我相信她的新書「CEO參政記」一定會為社會帶來一股正面的力量，也為醫界注入一股創新的思維與熱情。



推薦序

兩岸雙贏交流的悸動



國立台灣大學管理學院 院長 李書行

認識張育美董事長緣於2011年4月底，她代表中歐國際工商學院CEO班與台大EMBA基金會合辦「中歐、台大兩岸CEO高峰會」。張董事長的夫婿徐萬興總裁也是台大EMBA的校友。

在峰會中，有來自兩岸的學術菁英、軟實力專家高希均博士、大陸經濟學專家許小年教授，與近百餘位兩岸企業家，她一個人整合主辦這場大型活動，讓我見識到她的巧實力與領導魅力。會中她致詞時謙虛的表示，為兩岸學術、企業交流平台鋪上一塊磚；事實上，我認為她已協助搭起兩岸學術、企業溝通的平坦大道。

峰會後，我也曾與她交換意見，台大與北大希望有機會合作，共同開設全球CEO班。今年我很榮幸能邀請張董事長加入國立臺灣大學首度開設的台大「全球企業家班」。期盼透過這個平台，帶領台灣企業家與國際菁英交流，提升台灣企業國際競爭力與全球能見度。

張董事長不僅學而優則商，更擔任中國國民黨中常委，把她的所見所聞無私的著書分享，誠如書中洛克菲勒先生所言「最明智的人能分享得到的東西」。我預祝她新書「CEO參政記」上市成功！



推薦序

隨張育美看藝術學管理



國立政治大學財務管理系所 教授 周行一

我是在政大企家班授課時認識張育美董事長的，第一次見到她就感覺這是一位精力無窮的企業家，她掌管事務眾多，卻能在繁忙中積極爭取學習機會，讓我印象深刻。當張學姊送我她的第一本著作《CEO遊學記》時，我真是驚喜，因為教師們都知道，學習有四個層次：聽、讀、說、寫，聽的懂不見得讀的懂，讀的懂不見得可以說的頭頭是道，能夠說不見得能嚴謹的寫出來，若要嚴謹的寫作就要有一番的研究及深入的了解才行，所以張學姊為了寫第一本書，一定在遊學過程中下了一番苦工，才会有書的成果，因此我對她欽佩無比，能夠在這麼繁忙的步調中，寫出一本書，展現出的是無比的毅力與組織能力，難怪她經營企業如此成功，除了本身具有的天分之外，下定決心做一件事之後，鍥而不捨，認真鑽研更是她的成功法寶。

現在張學姊又寫了第二本書，這次的理想更高，以一個企業家的敏銳觀察角度，將在歐洲的藝術遊學之旅中的見聞所獲得的啟發，與大眾分享，她這次下的功夫更深，不僅要隨時記實，還要思索如何將自己內化的學習，以文字傳播出來，我相信，您讀本書時，不僅就像與張董事長一起做藝術遊學，而且也可以咀嚼一個企業家的成功之道。



推薦序

更廣博的所聞所見 更深度的智慧分享



青島啤酒股份有限公司 董事長
長江商學院CEO班四期 本屆班代

金志國

或許因為兼具從商與從政的雙重人生經歷和豐富閱歷，我總覺得育美有著與眾不同的特質。她的與眾不同表現在既具有企業家追求財富創造效率的雷厲風行、果敢決斷；又具有政治家追求社會公平正義的使命感和責任感；而且，還不失女性CEO所特有的剛柔並濟、上善若水的優秀品質。

價值觀決定了一個人的行為方式和處事方法。育美曾經多次跟我們這些同學說起過，依照商學院教的管理學，企業應該追求獲利最大化；但醫院、學校和宗教機構不能這樣，醫院的經營管理應當在法律和道德的原則下，追求應有的利益。生命不能用價格來衡量，要誠心誠意對待病人。看似對道德底限的堅守，卻折射出了育美重視人性關懷的商業理想，以及符合社會主流價值觀的良善道義之心。我想，或許正是這種以人為本、義中取利的人性光輝，才使得她樂於和普羅大眾分享來自於所聞、所見、所思以及所實踐的真實體驗和切身感悟。

相較之前出版的《CEO遊學記》，我讀完這本《CEO參政記》的深刻體會是“更廣博的所聞所見，更深度的智慧分享”。廣博是因為這本書講述了作者周遊列國、參加世界藝術之旅的所思所感。與一般人撰寫出國遊記多側重歷史及人文風貌等的基本介紹不同，育美帶著“以史為鑒可以知興替”的思考性命題，解析了所到之處風土人情和異域文化的歷史成因，並結合自身政商兩界的領導及管理經驗，致力於將所思所感應用於推動當下的經濟發展和社會進步。

廣博同時還體現在本書內容的充實和豐富上。從東西方經營管理哲學的融會貫通，到藝術涵養政治的氣度；從走進中常會對民生問題的把脈與建言，到參政紀實的實踐感悟…於通俗易懂、自然親切的敘述中，育美將周遊列國的見聞和實踐經歷向我們娓娓道來，這種橫跨東西、穿越時空的歷史洞察和現實思考，相信會讓每一位讀者從中找尋到有益於自身工作、學習和生活的實踐真知。

更深度的智慧分享，體現在本書不僅向我們呈現了作者的所見、所聞和所思；更為重要的是將這些所見所思與以往實踐經驗相結合，並通過深度思考形成創新性、系統性智慧，用於解決當下經營管理過程中所遇到的實際問題。

大家都認可這樣一種觀點，即學習知識的最高境界是將獲得的公共知識轉化成專有知識，而後用於指導實踐，尤其是應當有助於解決我們在經營管理中遇到的複雜性、系統性問題。但是真正掌握方法的人卻不多。育美善於在“從商從政的管理經驗”、“學到聽到的知識見聞”以及“解決實際問題的需求”這樣的三點一線之間進行互聯互通式的思考、分析和昇華，通過這樣的過程就把外界習得的公共知識轉化成了專有知識。我想這也正是育美向來強調“實踐”的真正用意，也是這本書能夠具有更深度智慧的關鍵原因。

“書中自有黃金屋”，期待著這本《CEO參政記》早日出版發行，讓更多的讀者朋友在樂學中體悟經營智慧，在實踐中感悟美好人生。

推薦序

實踐創造歷史，思考才能永恆



深圳市大族激光科技股份有限公司 董事長
中歐國際工商學院CEO班七期 首屆班代

高云峰

放在床邊的一本《CEO遊學記》，睡前經常信手拿來翻閱，育美同學流暢的文筆，同窗熟悉的面容，常常浮現出同學相聚時的畫面。實踐創造歷史，記錄才能分享，生命在流逝，思考才能永恆。由衷敬佩育美同學將所聞，所見，所思，所行，再次撰寫成一部新作《CEO參政記》。我為我們同學中間有一位作家深感自豪，她使兩岸企業家溝通碰撞出的火花沒有被浪費，並結成累累碩果，奉獻給廣大的兩岸同胞。短短的幾年間，我目睹了育美同學的成長和進步，也祝賀育美同學的醫院又擴大了規模！《CEO參政記》將成為同學友情的紀念冊，兩岸企業家交流的紐帶，大眾談論的話題，兩岸和平的信使，我相信所有讀者都能感受到育美同學的真誠與熱情、睿智與才華！期待此書儘早面世！育美，你在創造歷史，為你高興！為你加油！