

黄金十年决定一生

一本你最想要的处世书，走到哪里都手握通行证！

20-30岁 好口才，好社交

张雪松 单 硕◎编著

一个人的成功，85%归功于他的人际关系。

看似幸运之神“巧合”地降临，其实多半是努力经营的结果。有良好人际关系的人，总是看上去呼风唤雨、无所不能。而好的人际关系离不开好的口才。

好口才，让你当众讲话博得满堂彩；**好社交**，让你迈向成功并不难。



天津科学技术出版社

黄金十年决定一生

一本你最想要的处世书，走到哪里都手握通行证！

20-30岁 好口才，好社交

张雪松 单 硕◎编著



天津科学技术出版社

图书在版编目(CIP)数据

20—30岁 好口才,好社交/张雪松,单硕编著. —天津:天津科学技术出版社,2011.7

ISBN 978-7-5308-6424-1

I. ①2… II. ①张…②单… III. ①口才学-青年读物②人际关系学-青年读物

IV. ①H019-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第130167号

责任编辑:张 萍 徐洪鹏

责任印制:兰 毅

天津科学技术出版社出版

出版人:蔡 颢

天津市西康路35号 邮编 300051

电话(022)23332398(事业部) 23332697(发行)

网址:www.tjkjcs.com.cn

新华书店经销

北京燕旭开拓印务有限公司印制

开本 880×1230 1/32 印张 7.75 字数 200 000

2011年10月第1版第1次印刷

定价:28.00元

■ 前 言

20—30岁这十年,既是人一生最关键的时期,也是人一生最浪漫的阶段。此时,年轻的你,本该是意气风发,勇往直前,拥有“指点江山,挥斥方遒”的豪情,渴求功成名就、醉享人生的壮志。然而现实却让你苦不堪言,阻挡你成功的脚步。

你虽然青春激昂,勇于挑战,然而却缺乏社会阅历,生活经验不足,在充满游戏规则的社会中常莫名其妙地受挫,导致大发“做人难,做年轻人更难,做成功的年轻人难上加难”的感慨。其实,当我们静下心来,仔细分析一下很多年轻人大念“做人难”经,原因就在于你们不谙社交,不谙为人处世。青春宝贵,光阴易逝,成功的机会稍纵即逝,为了让年轻的朋友能在追求人生事业上少些烦恼,我们精益求精,为年轻的人们献上一本人生智慧的“社交书”。

“天高任鸟飞,海阔凭鱼跃。”年轻的你总希望自己独闯天下,乘风破浪,成就功业,然而却到处碰壁。年轻聪明的你,会发现社交在人生中是相当重要的。社交是什么?对人生有什么样的重要影响?你在社交中该如何定位?也许你懵懵懂懂,不甚了解。那么,充满年轻朝气的你,赶紧看看本书的第一章吧!

你是不是性格内向?是不是不善言语?是不是胸中有许多话要



说,却犹如“一部二十四史,不知从何说起”?是不是觉得自己说话老是“走调”,最后风马牛不相及?年轻的你,别着急,看完第二章,你就会抚掌大笑道“原来如此。”

年轻的你,总希望自己说话充满活力,激情四射;总渴望自己在场面上谈笑风生,在交际中说话妙趣横生,深受亲朋好友、同学、同事、上司的喜欢,成为人们的焦点,成为社交场上的宠儿。如果你想的话,慢慢地揣摩本书第三章学会说话的8个方面,相信你在书中智慧的熏陶下,会有所为的。

有的年轻人像柏拉图,总梦想着建立一个“理想王国”,这充满年轻的本色,值得欣赏。然而,年轻人别忘了,柏拉图也将理想国分为几个等级,这也该借鉴。说话要懂得因人而异,免得“好心变成驴肝肺”。至于对什么人该说什么样的话,碍于篇目有限,请你移贵眼,到本书第四章仔细研读。

学会了对什么人说什么话后,你也许能发现问题:既然对不同的人要说不同的话,那么在不同场合是不是也该说不同的话呢?如果是,那么在不同场合如何说话才能讨人喜欢,成为大家眼中的说话高手呢?你很聪明,年轻人!本书第五章专门讲解说话要因境而异,聪明的你去看吧!

好口才只是社交的一部分,要想在社交中立于不败之地,你还需要学会如何做事。年轻总是和“不服输”“锋芒毕露”“勇往直前”相挂钩。年轻人有冲劲当然很好,然而在陷阱重重的社会上闯荡,记住一定要韬光养晦,懂得吃亏是福。本书第六章告诉你什么时候该吃亏,什么场合吃亏是福。

“相逢意气为君饮”“五湖四海皆兄弟”真实写出了年轻人的良好心态。在人的一生中,有朋友是幸福的。倘若年轻的你知道应该交什么样的朋友,怎么交朋友以及如何经营友谊并且善于运用朋友为你的事业生活增色的话,你将是社交中“幸福的人儿”。如果你想知道详情,请你看本书第七章。

难免好事多磨,要学会“诸葛亮借东风”的能力。本书第八章,对“好事多磨”、“借东风”有相关介绍,相信对你会有所启发。

谈及“钱”“权”等与自己利益相关的事情,会使某些人躁动不安。你是不是觉得人“太势利”?如果你这么想,那么说明你很仗义豪爽,这很好。然而在处理利益相关的事情上,你需要懂得求同存异,实现双赢。本书第九章为你倾情剖析如何实现双赢,什么时候该仗义。

年轻的朋友,在学会了说话办事之后,你是不是摩拳擦掌,跃跃欲试?不过别着急,你总不能穿着裤衩去演讲吧?正所谓“有礼走遍天下”,在说话办事之外,你还要懂得相应的礼仪。在不同场合如何有“礼”,如何送“礼”,如何用“礼”征服天下等内容尽在本书最后一章,它将让你“彬彬有礼”。

做人,说难就难,说不难就不难。说难,难在为人处世,说不难,如果你达到了“世事洞明皆学问,人情练达即文章”的境界则不难。希望书中的知识能够给读者带来一定的启发,衷心祝福每一位读者在社交中左右逢源,在事业上功成名就!

由于能力有限,知识无涯,不足之处在所难免,敬请批评指正!



目 录

第一章 青春放异彩——你的梦想全凭社交来实现 (1)

“怀才正如怀孕，时间久了就能看出来”“是金子总会发光的”，这类话你信吗？的确怀才正如怀孕，的确金子总会发光，但是青春稍纵即逝，难道你想在夕阳西下的时候顾影自怜，悲叹自己生不逢时，命途多舛？社交是人生的竞技场，这儿有买主、朋友、形形色色的人，如果你是金子，就趁早在社交中大放光彩，实现价值吧！

1. 社交，年轻人幸福成功的法宝 (2)
2. 社交恐惧，不足为虑，我年轻，我怕谁 (8)

第二章 说话有技巧——妙语连珠要会有的放矢 (15)

风华正茂的你步入社会与形形色色的人交际的时候,是不是猛然间不知所措?常觉得自己不知如何“启齿”?是不是觉得自己突然犯上了“失语症”?想说而不知道怎么说?其实,世间万物都有规律,说话也一样,只要把握住了规律,学会说话也就易如反掌了!

1. 青春是宝贵的,说话不要浪费 (16)

2. 年轻人不可意气用事,该糊涂时要糊涂 (23)

3. 激流勇进是豪情,但说话莫要一根“筋” (27)

第三章 话语有分量——提高素养巧为自我镀金 (33)

同样是花样年华,同样在人生的竞技场上,为什么别人能够侃侃而谈,妙语连珠,深得大家喜欢,而自己老是难以启齿,话不由衷?难道这是天生的吗?当然不是,说话是一门艺术,只要深谙其理,每个人都可以练就好口才。

1. 真诚:用青春本色敲开对方的心扉 (34)

2. 礼貌:给你的花样年华增添优雅 (37)

3. 赞美:赞美他人,照亮年轻的自己 (42)

4. 幽默:幽上一默,你的才华大家看得清楚 (49)

5. 倾听:青春激昂,也有安静的时候 (55)

6. 委婉含蓄:使年轻不再幼稚	(60)
7. 分寸:造就左右逢源的青春	(71)
8. 肢体语言:无声胜有声	(73)
第四章 寻找共同点——因人而异把话说到心窝里	(79)

如今正值黄金岁月,很多年轻人觉得年轻就该坦率直爽,平等对待,也不分亲疏贵贱,一律对等,结果换来的是交际悲剧!俗话说,见人说人话,见鬼说鬼话,“逢人且说三分话,不可全抛一片心”,告诉我们:说话要因人而异,不可意气用事。我们对于不同人该说什么,怎么说,这也是需要学习的。

1. 陌生人:让你的年轻与对方共鸣	(80)
2. 朋友:真心才能有高山流水情	(85)
3. 异性:可以倾心,但不能轻薄	(90)
4. 与领导相处,抬头低头要分清	(94)
5. 对下属要求完美可以,但不要苛刻	(99)
6. 对客户好话坏话都要说	(103)
第五章 言谈分场合——随机应变找到有利时机	(109)

韩信用置之死地而后生的方法打败强大的敌人,马谡也曾用置之死地而后生的方法打击敌人,却大败而归。说话也一样,同一句话在不同场合的效果是不一样的。我们正值青春年华,在不同的场合,我们应该说不同话,而非千篇一律。

1. 推销:口若悬河,还不如寥寥数语 (110)
2. 谈判:年轻人要静下心来,不要心急 (113)
3. 演讲:燃烧青春的火焰,用真情与技巧征服听众 (118)
4. 辩论:年轻人锋芒毕露,但要“得饶人处且饶人” (123)
- 第六章 会舍才能得——成功总在付出代价之后 (129)

俗话说“塞翁失马,焉知非福?”“舍不得孩子,套不住狼。”这告诉我们一个真理:要想建功立业,就必须付出一定的代价。在风云变幻的社交场,要深知“将欲取之,必先予之”“吃亏是福”的道理,笑到最后的才是成功的!

1. 青春宝贵,不要浪费 (130)
2. 收敛年轻的锋芒,韬光养晦吧 (138)
- 第七章 铺好人情路——朋友多自会左右逢源 (151)

面对挑战、面对困难,迎难而上是年轻人该有的品质。问题是,你是单枪匹马地埋头苦干还是借助优越条件去攻关呢?其实,二者都不可少,当你身单力孤的时候,一定要相信“好事多磨,精诚所至,金石为开”,而当你拥有强力后盾、无数人缘的时候,千万不要闲置这些“资源”!

1. 年轻人不要心急气盛,软磨硬泡要学会 (152)
2. 巧借天时地利人和 (157)

第八章 借力好成事——利用一切可用资源	(171)
---------------------------	-------

“在家靠父母，出门靠朋友”，就是要我们多结交朋友，正所谓“五湖四海皆兄弟”“天下何人不识君”，趁着花样年华，多结交一些朋友，对你的人生大计将是有益的，“多个朋友多条路”！

1. 趁着年轻，多交四方英雄，八方豪杰	(172)
2. 用年轻的心好好经营关系网	(180)
第九章 适时卖点呆——与人方便才能双赢	(189)

看《三国》孙刘联盟，很多人觉得鲁肃就是一典型的“傻子”，如果说孔明是“红花”，那么鲁肃就是不起眼的“绿叶”。其实，鲁肃是真正的智者，他做事的基准是孙刘联盟的长久，才能保住江东，他实现了孙刘共赢。社交处世也该如此。

1. 年轻好仗义，那就替别人多想想	(190)
2. 年轻人天性大方，蛋糕要共享	(198)
第十章 礼仪闯天下——有礼有节好成事	(209)

如今是张扬自我的时代，有的人讲究随便、率直、不修边幅、怎么方便怎么做，对于私人生活来讲这也无伤大雅。然而“国有国法，家有家规”，社交也有社交的礼仪，穿着、言行、送礼都有规则，这些

你都学会了吗?千万不要因为“礼”失天下心,后悔莫及!

1. 初次见面,你的礼仪值百万 (210)
2. 礼尚往来,“有礼”还需“有节” (220)

第一章

青春放异彩——你的梦想全凭社交来实现

“怀才正如怀孕，时间久了就能看出来”“是金子总会发光的”，这类话你信吗？的确怀才正如怀孕，的确金子总会发光，但是青春稍纵即逝，难道你想在夕阳西下的时候顾影自怜，悲叹自己生不逢时，命途多舛？社交是人生的竞技场，这儿有买主、朋友、形形色色的人，如果你是金子，就趁早在社交中大放光彩，实现价值吧！

1 社交,年轻人幸福成功的法宝

■ 年轻,一切皆有可能,会社交吗

20—30岁这十年是人生最宝贵的年轻阶段。年轻是什么?年轻是一种资本,它充满着活力,饱含激情,勇于挑战,渴求成功。年轻是“一切皆有可能”的代名词,年轻让人羡慕不已。因此,很多人喜欢单枪匹马闯天下,希望可以体验生活,建功立业,实现自己的梦想。然而,请问年轻人,你会社交吗?

对这个问题,年轻人,我知道你想亮出你的观点,然后侃侃而谈。但是你别着急,先看一个故事,然后再下结论不迟。

林里有个池塘,池塘住着只老青蛙。它有个朋友,是只老蜘蛛。有一天,青蛙到岸上散步,遇见了老朋友蜘蛛。蜘蛛看青蛙垂头丧气,就问:“今天风轻云淡,是个十分难得的日子,该有个好心情才对,朋友,是什么让你愁眉苦脸?”青蛙唉声叹气道:“老朋友,你也知道,从出生那刻起,我便辛勤劳作,一天不敢懈怠,可是尽管自己汗流浹背,早出晚归,到头来,也只够养家糊口,没有丝毫的结余啊!眼下我已经老了,身体大不如前了,日后的生活想必是穷困潦倒,等待饥饿而死。而你,我的朋友,我从来没见过你劳作过,却衣食无忧。哪怕是老了,你也依旧逍遥快活,无忧无虑啊!这是为什么

呢？不是说‘天道酬勤’吗？这世道，真不公平啊！”

老蜘蛛回答：“我可怜的朋友，其实我不是没劳作。当年，我刚离家独立，日夜不分地工作，也食不果腹，后来我不断地织我这张网，生活才慢慢有了着落啊。老朋友，你生活艰辛、食不果腹的原因，大概是因为你只靠四条腿在生活，一旦四条腿跳不动了，生活就失去了依靠。而我是靠自己结成的网在生活，不像你那么独自奔波，忙前忙后的，我只要在网边等待就可以了。倘若我和你一样，单纯靠我这几条纤细的腿来生活，恐怕我的境遇比你还惨呢！”

年轻的朋友，从这个简短的小故事中，你发现什么了吗？身处同样的一个世界，为什么命运却有着天壤之别呢？你想做一只整日辛勤劳作的青蛙，还是做一只衣食无忧且逍遥自在的蜘蛛呢？

从故事中我们很容易得出一个结论：青蛙虽然勤奋，但只知出力流汗，不懂编织网络、修“管道”，最终悲剧一生；而蜘蛛借助织网，得以丰衣足食。人又何尝不是如此呢？在相互依存的社会中，我们每个人都是一个个体，然而不是绝对的个体而是息息相关的个体。如果单靠自己能力，漠视社会群体的作用，是难以在社会立足的。如果我们善于借助社交这张网，则可以妙借东风，如鱼得水，建功立业。

年轻固然是好事，一切皆有可能。然而也因为年轻，建功心切，锋芒毕露，讲求自我，经验阅历不足，资金缺乏，人脉不成熟，导致在刚踏入陷阱重重且有特定游戏规则的社会时常常一头雾水，茫然无措而处处碰壁。

■ 社交，让年轻的你铸就事业

成功是每个人梦寐以求的事情，通过成功展现自己的价值，体

现自己的优越感,这是年轻一代的共同心理。

李亮与王强是国内某重点大学的学生,他们学的是计算机专业。李亮学习非常优秀,四年都获得国家奖学金,然而性格内向,倔强,总喜欢独来独往,很少跟别人交流。而王强学习一般,但性格开朗,善于与人交际,周边总有好多朋友。

光阴似箭,转眼间即将大学毕业,在面对人生的三岔路口,出于青春年华,李亮放弃了薪资待遇极好的外企的机会转向自主创业。王强由于专业能力不强,出现了名企进不去,小企业不想去的状况,也转向了自主创业。五年过后,李亮到一家中等公司担任技术开发员,王强则成立了一家小有名气的网络公司。

为什么区别这么大呢?原因非常简单,李亮虽然专业很内行,然而他不善于社交,觉得社交就是在浪费青春,是一种投机取巧的勾当,他不屑于交际。李亮创业找同学朋友募集资金的时候,同学朋友虽然觉得他专业实力很强,但因为平时接触少,都抱有疑虑之心而委婉地拒绝他。折腾几个月后,李亮无奈只好先到一家公司去当技术员。一年后,自己开了公司,然而公司在经营三年后,由于不懂得如何经营自己的团队,不会与生意朋友打交道,公司屡屡负债,最终被迫关闭而去当技术开发员。而王强通过人脉,找到很多资金雄厚的老板投资,建立自己的公司,在丰富的社交经验下,经过五年的发展,成为全国知名的网络公司。

从这个事例中,你读到了什么?每个年轻人都热血沸腾,充满力量,希望实现心中的梦想,大展宏图。然而梦想是什么?梦想高于生活,却源于生活,想要成就一番事业,就必须面对现实的社会,审视自己,提升自己,而不能主观臆测,闭门造车,让梦想成为空中楼阁。在面对现实社会这一方面,年轻人也有一些问题需要正视:社会经验缺乏,为人处世不够成熟,经济基础不够雄厚等。可以说,你

形单影只。

此时的你想建功立业,有两条路可以选择。一是埋头苦干,白手起家。自己先找工作,身兼一个、两个甚至几个工作,给别人当下手,打打工,拼命挣钱,等挣到相应的资金并获得经验后,再开个属于自己的公司。二是借鸡生蛋。敞开胸襟,大胆地走出去,融入社会各群体中,勇敢地推销自己,积极扩大自己的交际圈,努力加入各种社会交际场合,结交更多的各种各样有价值的朋友,让更多的人认识你,提升你的知名度,让他们成为你成功的支持者,在你的成功大道上为你免费出谋划策直至成功。

面对两种选择,你会选哪个?从传统的角度上看,选择第一条路的人值得敬佩,但是不到迫不得已,绝不选择。为什么?我们都知道,市场千变万化,时机稍纵即逝,如果不能及时把握住机会,就有可能错失机会,遗憾终生。诸如,我们知道计算机更新速度非常快,计算机专业的学生如果不能将自己所学的东西及时投入市场,过不了多久,所学东西将成为旧知识而贬值,筹集到资金也于事无补了。此外,光阴易逝,短暂的青春倏忽间就将不复存在,如果不能趁着年轻闯一闯,似乎是种遗憾。再者,我们不考虑市场、时机,而是按照最好的结果来假设,依靠自己埋头苦干,最终建立了自己的公司,然而你费尽心思地建立企业以后,要面对社会上各种各样的竞争对手,变化的商业战场,你还能画地为牢以求自保?很显然,不符合实际。正所谓“无绝对的朋友,也无绝对的敌人”,只有你灵活地转变姿态,采用化敌为友等各种策略才能替你的成功保驾护航,才能笑到最后!而此时,社交自然而然成为你施展各种策略的最好平台。第二条路是依靠社交的力量借鸡生蛋,这样,也许你无须经过委屈、折磨自己,浪费青春甚至能及时地抓住机会就可以拥有属于自己的公司,拥有自己的团队。