



从浮躁的员工到**优秀员工**的必修课

做不浮躁

所有适合你的工作都值得你用心去做

的员工

—— 王纪涌 ◎ 著 ——

五百强在华企业年度团购图书第一名
公司人员最需要的工作态度观手册

南方出版社

做不浮躁

所有适合你的工作都值得你用心去做

的员工

—— 王纪涌 〇 著 ——

南方出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

做不浮躁的员工/王纪涌著. —海口: 南方出版社, 2010.10

ISBN 978-7-80760-924-7

I. ①做… II. ①王… III. ①企业管理-职业道德-通俗读物 IV. ①F272.92-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2010) 第 170710号

书 名: 做不浮躁的员工
作 者: 王纪涌

出 版 人: 赵云鹤

出版发行: 南方出版社

地 址: 海南省海口市和平大道70号

邮 编: 570208

电 话: (0898) 66160822

传 真: (0898) 66160830

经 销: 新华书店

印 刷: 北京佳信达欣艺术印刷有限公司

开 本: 690×960 1/16

印 张: 13

字 数: 150千字

版 次: 2010年11月第1版 2010年11月第1次印刷

书 号: ISBN 978-7-80760-924-7

定 价: 28.00元

目 录

第一章 努力工作不浮躁——所有适合你的工作都值得用心去做 / 001

世界上到处都是浮躁的“穷人” / 003

用心工作，任何人都能成为本行业的“一流高手” / 006

重要的是你对工作的态度 / 010

敬业乃人本之天职 / 014

在其位必须谋其事 / 017

敬业就是把工作做到最好 / 020

履行职责是责任的底线 / 023

职场生存方法论：踏踏实实，做好工作才是王道 / 025

第二章 工作可以枯燥，但你不能浮躁 / 029

跑龙套也是一种锻炼 / 031

成功就是将简单的事情重复做 / 034

干事业，而不仅仅是做工作 / 037

为事业制定一生的规划 / 039

专注于你的工作 / 041

为自己的事业跑起来 / 044

职场生存方法论：笑到最后的才是真正的赢家 / 047

第三章 每天多做一点，每天迟走十分钟 / 051

把时间用在解决问题上 / 053

必须遵守工作时间 / 056

每天多做一点 / 060

每天迟走十分钟，你很快就会超越别人 / 065

每天迟走十分钟，你就是公司下一个精英 / 069

松弛造就高效率 / 072

效率含在分秒中 / 075

效率管理 / 078

职场生存方法论：每天迟走十分钟，到底干什么？ / 080

第四章 在战斗中学习战斗 / 083

敢于挑战高难度的工作 / 085

让自己在竞争中不断成长 / 089

计划只需“七成熟”——别在万事俱备后才行动 / 093

快速反应——及时处理风险和危机 / 096

效率就是命运——有始有终工作法 / 099

工作要有始终如一的韧劲 / 103

率先主动方可脱颖而出 / 110

习惯与方法：胜任力的节奏 / 113

职场生存方法论：克服拖拉的十五个秘诀 / 116

第五章 第一次就把事情做好 / 119

第一次就把事情做对 / 121

当日事必须当日毕 / 123

勇于负责，主动工作 / 126
全心全意、尽职尽责 / 129
工作需要专注精神 / 133
工作时，用 100% 的热情做 1% 的事情 / 135
职场生存方法论：“聪明”反被“聪明”误 / 137

第六章 情绪调节术——好工作需要好心情 / 141

不要把个人情绪带入工作中 / 143
将压力转化为动力 / 146
豁达为人，拥有空杯的心态 / 149
空发抱怨不如反省自己 / 153
点燃你的工作激情 / 156
懂得工作和家庭的和谐平衡 / 160
钝感力——把苦难当做垫脚石 / 163
拥有健康的工作心态，懂得感恩 / 166
职场生存方法论：自我催眠放松法 / 169

第七章 证明自己，只用结果说话 / 173

保证完成任务意味着什么 / 175
行动之后才见结果 / 181
有些事不必老板交代 / 183
把工作完成在昨天 / 185
分内分外的工作都出色完成 / 187
负责的本质是对结果负责 / 192
追求卓越，尽在尽责中 / 194
职场生存方法论：自我管理可以让人更优秀 / 197

第一章 努力工作不浮躁

——所有适合你的工作都值得用心去做

工作浮躁的结果将是一无所获！放眼望去，这个世界上根本不乏那些浮躁的“穷人”！

之所以会饱受贫穷，就因为他们天天都沉浸在幻想里，内心浮躁，却从不愿意在工作上花心思。

这个世界日益浮躁，而唯有那些在工作中淡定处事的人才会最终获得成功！

白驹过隙，人生苦短，你不可以再浪费时间了，怠慢工作就等于怠慢你自己！

世界上到处都是浮躁的“穷人”

工作中最大的对手便是浮躁！有些人经常埋怨自己屈才、贫穷，工作一年多了老板也没给升职加薪，等等，可真到工作时便这也做不好，那也做不了，原因是他压根儿没有把心思花在工作上。总想用些旁门左道的伎俩来获取领导的认可，却不去努力工作，天下怎么可能有那么好的事情？

刚参加工作，每个人都难免有些浮躁情绪。大家都是铆足劲儿想做出一番成就，使自己的才华有用武之地。可工作是要一步一步做的，所以如果这种浮躁情绪长期存在，就会出现大问题。我们周围有许多这种浮躁的“穷人”，我们可以看看下面这个“一年三跳槽”的案例。

魏杰于2007年进入某IT企业工作，此外有十五个人同他一起入职，他们的学历背景相差无几。新员工分配的时候，魏杰去了行政部，而其余十五个人全被分去了销售部。尽管大家的基本工资都在三千元左右，可销售部的同事们有额外的销售提成，业绩好的人月薪能上万。这让魏杰着实羡慕，觉得自己呆在这个破部门恐怕一辈子都没什么出息了。

魏杰考虑了很久，还是觉得自己吃亏，就去找了当时把他招到公司的王总，说自己真的不适合做行政工作，请求调动。王总考虑几天后，说：“福州分公司那里还缺少人手，你愿不愿意去那里干销售？”魏杰正在发愁无处安身，一听说做销售马上就答应了，也不考虑那里的工作情况是什么样的。

魏杰调职两个月后，业绩非常糟糕，在这里每天跑业务才能拿到两千元，而在原来的部门，一星期只上三天班就拿到三千。这是什么原因呢？其实这里才刚打开市场，业务十分艰难，业绩最好的人也只能勉

强完成指标任务。魏杰非常丧气，满腹悔恨，他也不奢望什么提成了，只想着怎么保住这个饭碗。所以，他又一次去找王总要求调动。王总非常吃惊，问：“你这是要干什么？开始做工作都比较难嘛！男孩子就当去闯荡，你可不要让我失望呀。”

魏杰听后，只得暂时作罢。他后悔自己走了弯路，而且绕得越来越远。可他并未就此安下心来，每天上班都盯着公司的人事变动，哪里有人走了，哪里有了空缺……最终，他打听到广州分公司有个职位空缺。

魏杰又一次找到了领导，软磨硬泡地说服领导把他调到广州的分公司。

可是他去后才发现，那里也并非十全十美：工作强度很大，周末不时地还要加班，几乎没有休息时间。他偶尔会想起在行政部门工作时的轻松悠闲，可是现在也只能发发牢骚了。最后他明白了：根本就没有让人百分百满意的工作，也没有什么百分百适合自己的工作，最重要的是能否把心静下来，认真地对待自己的工作。

在现代职场里，有许多同魏杰类似的人。据一份调查报告显示：有85%的人跳槽后觉得失败；超过50%的人不想再提自己的跳槽过程；此外有12%的跳槽者在新公司里没有通过试用期。他们具备年轻人的朝气蓬勃，可惜没能认清自己的位置和能力。

何不这么想：将你安排在了相对艰苦的部门，那你面临的就是更大的挑战，你也正好获得了锻炼自己的机会。你眼红别的同事运气好，可他们却因为工作的轻松而丧失了上进心。要明白，领导看好的恰恰是那些积极奋进、吃苦耐劳的人！假如你放弃了能够在艰苦部门历练的机会，而换到了条件优越的部门，可能你这辈子也无法进步。干不好这份工作，难道就能干好别的工作吗？

另外许多人觉得，年轻人就应当去闯荡，多见识世面，跳槽能更多地积累工作经验，可他们不明白这其实是一种浮躁症的表现。事实上，你不停地在自己的幻想里跳来跳去，那些没有获得提升的跳槽，只不过是自我清零罢了。照这样发展，就算你一辈子都在跳槽也只能一无

所获，当然只有你最穷了。事实上，不管从事什么职业，最重要的便是“精通”两字，掌握了自己职业领域里的一切问题，比别人更加精通，你便更加有优势，更加容易获得成功。成功的秘诀就是精通！

浮躁的另一种表现便是敷衍了事。换个说法，就和小学生写日记一样，早上是“今天的天气真好啊”，下午写“今天可真累啊”，一天就这样蒙混过去了。日子过得这么混沌，还能学到什么呢？

朱侯是一家服装公司的销售员，形象气质都数一流，而且讲话也头头是道，可就是工作不努力，拖拖拉拉不求上进。工作一年后，好多同事都升职或调职了，只有他自己原地踏步“依然故我”：上午在拜访某客户时，遭到了冷遇和拒绝，他觉得好像到了世界末日，垂头丧气；下午下班前回到公司，潦草地写了几笔工作报表，就算交了差事……一天便这么结束了。

他好像从未思考过被客户拒绝的原因，究竟客户想要什么样的产品和服务？什么样的沟通才有效？他也从未认真去研究自己的竞争对手，没制定过一个目标和完整的计划。他信守当一天和尚撞一天钟，可他却总觉得自己比较适合做主管。但是，谁会相信呢？谁会提拔这种人呢？最终他撑不住了，选择了辞职。

敷衍了事，却是害人终害己。连一件小事都干不好，怎么可能把大事做好呢？年轻人应当树立远大的抱负，可并非不合实际的幻想。只有脚踏实地工作，不断地提升自身，不断地调整发展方向，才会一步步地接近自己的目标。只停留在幻想而不付诸行动，妄想这样就能达到自己的理想的人才才是最终的“穷人”。

因此，请你不要浮躁，重新认识你在工作中的职责，思考自己要做什么。要明白，有时我们缺乏的并非能力或者勇气，而是一颗平常心，一颗责任心，一颗宁静的心！

用心工作，任何人都能成为 本行业的“一流高手”

小李和小张毕业于同一所大学、同一个专业，成绩也都非常优异，而且又进入了同一家公司工作。过了三年，小张升职为部门主管，可小李仍然奋斗在底层，为什么？

别以为这是编故事，在现实生活里这样的故事到处都是。很多年轻人在工作时都是茫然的，每天都浑浑噩噩地上下班，开会时就去开会，领工资时就去领工资，有时高兴有时抱怨，然后仍然恍惚着去上班下班，从没有过目标和方向……他们从不会问自己：工作是什么？工作的动力是什么？怎么才能将工作做好？如果你选择这样工作，就别埋怨这个社会对你不公平。怎么别人都做到了主管，可你还是那个打杂的？其实这不难回答。

对那些认真工作的人，不管工作有多枯燥、多艰难，他们总会踏踏实实去做，而且肯定可以圆满地完成任务。假如你压根儿没认真去做，那么不管你从事什么工作，都只会平庸一辈子。可见成功的秘诀，就在一个“心”字！

乔生在某贸易公司里已经工作了一年，却一无所获，他觉得十分丧气，非常不满。他向朋友诉苦：“在公司中我的工资最少，老板压根儿没把我放在心上，这样干下去真没劲，我想辞职，不干了！”朋友问他：“你为公司做出成绩了吗？”他恍惚地摇了摇头。“那么，你熟悉公司的业务吗？完全弄懂国际贸易的窍门了吗？”朋友又问。他还是摇了摇头。“怪不得呢，你对公司没有贡献，而且对业务也不熟练，凭什么

就要求人家付给你高工资，凭什么就要给你升职呀？大丈夫能屈能伸，我觉得你应该先安下心来，熟悉业务再说。就算跳槽也应该带点经验啊，否则岂不是白干一场吗？”

乔生认真思考了朋友讲的话，改掉了以前懒散的习惯，开始认真地工作。他认真地为自己的工作制定了计划，总结了同客户交流的经验与技巧，而且有时还主动要求加班，留在办公室里研究学习商业文书的写法。

过了一年，朋友又问他：“怎么样，现在可以跳槽了吧？”乔生说：“我才不走呢，因为我刚升职做经理了，工资翻了四倍多，老板和同事们都对我另眼相看了！”说完后，两人大笑起来。

为什么一年前没人看重他乔生？那是因为他压根儿没把心思用在工作上，哪里会有成绩？你不关心工作，老板也不关心你；你整天垂头丧气，老板肯定对你也没信心。你自己都轻视自己，别人肯定更视你为可有可无的小人物，谁会在乎你？

我们发现，同样的工作让同样的人来做，用心与不用心的结果是完全不一样的。前者能让人分有活力，工作做得有声有色，不但可以升职加薪，就连老板与同事也都会赞许不已。可后者呢，让人变得懒散，对待工作冷漠消极，自然也不会有什么好成绩，不过是当一天和尚撞一天钟罢了。

用心工作的第一步，就是要对自己的工作充满热情。假如你对你的工作并不热情，能力肯定无法正常发挥。机遇来时，你不去抓，遇到坎坷，你便无法应对，只会自我埋怨。因此，与其说成功由人的才识决定，还不如说是由人的热情决定。

姑且来听听推销员乔·吉拉德的故事。我们习惯用“最伟大的推销员”来形容他，因为他的成绩写进了世界吉尼斯记录：他在十五年内卖出一万三千辆汽车，最多的一年竟然卖出一千四百二十五辆。简直不可思议，他如何做到的呢？

有一次，一名妇女为了打发时间，走进他工作的展厅里，她想买

的其实是对面车行里的福特车，但那里的推销员让她等候一个小时，她对吉拉德说打算购买一辆白色的福特车当做自己的五十五岁生日礼物。“生日快乐，夫人！”吉拉德依然热情地请她随意观看，自己却走出去交代了些什么，回来后他非常诚恳地介绍起自己展厅的白色轿车，尽管女士已经明确表示自己要买的是福特而非雪弗莱。此时，女秘书走进来递给吉拉德一束玫瑰花，他十分郑重地将花送给了那位妇女：“祝您长寿，尊敬的夫人。”女士非常感动，湿了眼眶，在这里她受到了尊重，而对面福特车行的推销员却因为她开着辆旧车而怠慢了她。她觉得自己并非必须要买福特车，所以放弃了原本的计划，选择了一辆雪佛莱，并且开了一张全额支票。

你瞧，吉拉德自始至终也未说过什么话来劝说她放弃原计划，改买自己的产品，但他凭着细心和热情最终打动了顾客的心。

当然，只有热情远远不够，你还必须动脑筋。你可以问问自己以下这几个问题：我做的这些工作是否能为公司带来好处？我目前的能力能否胜任这个工作？工作中遇到麻烦，需要改变的是我自己，还是别人？领导会肯定我做的工作吗？

1. 学着为工作制定计划

在每天上班前，都应当抽出一些时间来思考一下：今天有什么事情要做？要达到什么样的效果或者成绩？应该具体怎么实施？把重要且紧急的工作放到前面来做，不重要又不紧张的就暂且搁置。总的来说，大概有个思路，工作时就可以有条不紊。

2. 学会总结教训和经验

教训和经验是一笔无形的财富，因为它与你解决问题的态度和能力息息相关。就像古训说的：在哪儿跌倒，就要在哪儿爬起来。

3. 学习学习再学习

最重要的就是这点，许多人在工作后就再也不看书，不去积累知识了，这个做法十分愚蠢。这个时代竞争如此激烈，如果你的知识储备落后于时代的步伐，那你准备丢掉工作吧！难道你不应该学习和人沟通

的技巧吗？难道你不应该了解你所从事领域的最新动态吗？只有学会如何学习，你才会不断地创新，才会立于不败之地。

因此，用心工作不但是一种态度，更是一种方法。工作并非只是干活，要记得，它恰恰是表现你的创造力与才华的地方，你不去表现，就会被人比下去，如果不想让别人瞧不起，那就应该表现出你的热情！用心、认真去做，你肯定会成为这一领域的高手！

重要的是你对工作的态度

袁林是一家 IT 公司的技术员，主要工作是网站建设，比如为企业提供商务平台。他最近接到了一个新项目，可总谈不好，先后做了三份网站建设框架的方案建议书，客户都不满意。出钱少可要求多，小袁非常不耐烦，他打算放弃这位客户。

于是，他去找经理谈此事。经理看过方案建议书后，问小袁：“有没有同客户进行过详细的交流和沟通？”小袁说：“因为要与其他的客户讨论业务，就没有时间和他沟通了。”经理又问：“有没有对这家企业的平台需求展开过调研？”小袁说：“基本上宣传型网站就是这个框架，没去调查。”经理听了他的回答，非常生气地说：“你对待工作就是这样的态度吗？不与客户沟通，不去调研，哪个客户会接受这样的方案！”小袁也生气地嚷着说：“是客户鸡蛋里挑骨头，不是我的责任！”

那么究竟谁应该负责任呢？事实上，对工作负责便是对自己负责，这与他人的态度没有关系。而客户的挑剔也并不能表示小袁没错。因为他确实没进行调研，确实没与客户沟通。

工作便是责任，不可以推脱。重要的并非你要对某人负责，对某个事件负责，而是你心里应该存有责任感。首先，你要信任自己，因为唯有自信的人，才能得到他人的信任。一个人的责任感经常会决定他对待工作时是敷衍了事还是尽心尽责。

责任感强的人必定坚守原则，绝不会半途放弃，他们知道客户的需求，而且会尽量地满足客户的需求。可是缺乏责任感的人，就会敷衍了事，马马虎虎，压根儿就不将工作看成是重要的事，认为那是别人的事，他们只不过为了领取工资混日子罢了。

在职场里，普遍存在着三类人。

第一类人就如怨妇那样，整天陷入消极失望的情绪中，经常埋怨别人，抱怨环境，认为自己太屈才，完全是他人和环境导致了自己不上进。就算开始工作了，也是马马虎虎，不愿意尽心尽力，他们心里总会想：我干得好不好又有什么关系呢，都是为他人做嫁衣罢了。他们完全处于被动状态，当然也无法享受到工作的快乐了。

第二类人看起来更像台机器，他们对待工作缺乏热情，没有活力。他们秉承：当多大的官儿就去做多大的事儿，拿一份儿钱就干一份儿活，职务除外的事情一概不管。他们坚信命运：别人的工作出色，那是因为人家天分高；别人加薪，那是人家幸运；别人被重用，那是人家有关系有后门。大部分人都这样，我为什么要拼命呢？我不求有功，但求无过。

第三类人就是十足的人精，他们从不相信什么运气啊，天分啦，奋斗啊，他们只相信人脉关系。因此，他们的主要工作便是拉关系。平时讲话头头是道，可真干起工作时却不愿意用心，能躲就躲，能敷衍就敷衍。他们压根儿就不明白工作的意义是什么。他们全是优秀的梦想家，幻想着有一天靠托关系拍马屁也能当上高管，拿上高薪。听起来这简直太不可思议了。

公司需要什么？是利润和价值。公司需要用结果来说话，需要对结果负责任的人。像上述那三种人，只能等着被淘汰了。其实你可以发现，你的能力和智力根本无法决定这些事情，只有责任感才做得到，因此责任感是最重要的能力和智慧！

一切成就都是日积月累的结果。大部分初入职场的年轻人，总要经历这种只做小事的时期，谓之“蘑菇期”。你在那段时间里就如蘑菇一样被放置在阴暗的角落里，经常被别人呼来喝去的。可这些并不重要，重要的是你会因此变成上述三种人吗？假如是，那么你的前途彻底就毁掉了！在这个“蘑菇期”里，你只需去做一件事情——勤恳用心地工作，对自己和工作负责任！

汤姆·布兰德，最初只是美国福特汽车公司制造厂里的一个杂工，