

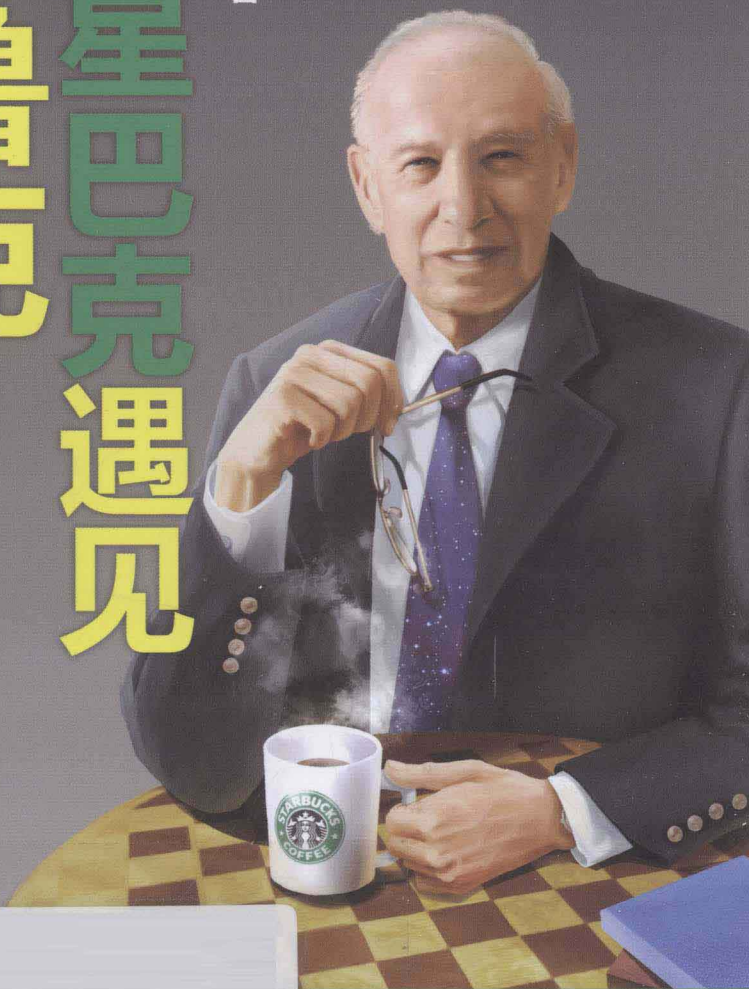
李麦可 著

在星巴克遇见 德鲁克

和大师一起喝咖啡、谈管理、聊人生

Meet Peter Drucker at Starbucks

像小说一样好看的管理励志书，用大师的思路改变我们的生活。
做企业、做管理、做销售、做事业，全都应该看下这本书。



好看的管理励志小说，改变你人生的读物

世界只有一个德鲁克，福特、比尔·盖茨、乔布斯、杰克·韦尔奇，
乃至数位美国总统，无一不顶礼膜拜的管理大师。



化学工业出版社

李麦可 著

在星巴克遇见 德鲁克

和大师一起喝咖啡、谈管理、聊人生
Meet Peter Drucker at Starbucks



化学工业出版社

· 北京 ·

现代管理学之父德鲁克，一向善于将抽象的理论还原为人们在日常工作生活中可以领悟到的思想观念。他对人的关注，使得他的管理学说对我们的人生有更真切的指导意义。

本书以小说中的虚拟人物李麦可在星巴克咖啡店遇见德鲁克，并接受他的指导为故事主线，妙趣横生地传播了德鲁克思想和理念。读者可以和李麦可一起，一边与管理大师对话，一边得到人生和管理学的真谛。

图书在版编目(CIP)数据

在星巴克遇见德鲁克：和大师一起喝咖啡、谈管理、聊人生 / 李麦可著. —北京：化学工业出版社，2012.12
ISBN 978-7-122-15513-9

I. ①在… II. ①李… III. ①德鲁克, P.F. (1909 ~ 2005) — 管理学 — 通俗读物 IV. ①C93-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 237709 号

责任编辑：张焕强 曾清燕
责任校对：徐贞珍

封面设计：张亚群 王 婧
版式设计：润和佳艺

出版发行：化学工业出版社
(北京市东城区青年湖南街13号 邮政编码100011)
印 装：中国电影出版社印刷厂
880mm×1230mm 1/32 印张7¹/₂ 字数142千字
2013年2月北京第1版第1次印刷

购书咨询：010-64518888 (传真：010-64519686)
售后服务：010-64518899
网 址：<http://www.cip.com.cn>
凡购买本书，如有缺损质量问题，本社销售中心负责调换。

定 价：29.80元

版权所有 违者必究

Meet Peter Drucker at Starbucks



在星巴克遇见德鲁克

CONTENTS 目录

引子 人生，其实就是管理学 /1

1. 在星巴克遇见德鲁克 /5
2. 一个很有意思的问题：如何与总裁谈事情 /9
3. 那些CEO们为什么会“下课” /15
4. 你得到了多少？为什么不想想你贡献了什么 /21
5. 野兽之所以强壮，是因为他们一次只吃一种食物 /27
6. 学者不一定是好的管理者，但管理者必须是一流的学者 /33
7. 用旁观者的角度看自己更清晰 /37
8. 化繁为简是一项不简单的技能 /41
9. 经营自己的长处，不光是在管理上，生活亦如此 /47
10. 人是人，事是事，情是情 /51

11. 太过于专注小事，就会对大事无能 /55
12. 如何从有成绩到卓有成效 /59
13. 无论发生什么事，都不要自乱阵脚 /63
14. 最短的路不一定是最快的路 /67
15. 无人能够左右变化，唯有走在变化之前 /71
16. 受陈规旧习支配，所以失去地位 /75
17. 能“掌控全世界男人的胡子”，你就赢了 /81
18. 意外的成功是对管理判断力的挑战 /85
19. 市场远比你的开拓能力巨大 /89
20. 明天终归要来，并且一定与今天不同 /93
21. 不是最佳选择，总比没有选择要好 /97
22. 你的格局决定结局 /101
23. 令人郁闷的问题：为什么我们的目标总难实现 /105
24. 组成一个团队，只是刚刚开始 /109
25. 一个企业最重要的资产是什么 /113
26. 天上不会掉下客户，我们必须要去创造 /117
27. 顾客除了贡献收入，还会左右我们的决策 /123
28. 战略是规划出来的，不是预测出来的 /127
29. 如何让我们的决策更准确 /131

- 30. 制约一个人的，往往是他的习惯 /135
- 31. 只有一个方案，就不能称为决策 /139
- 32. 12年12倍，从84亿到1050亿 /143
- 33. 挡不住的大趋势，就不要去阻挡 /147
- 34. 未实施的战略，永远是美好的蓝图 /151
- 35. 用不对人的根源在于看不对人 /157
- 36. 克服他人的短处，不如发挥他的长处 /161
- 37. 有成就的人，懂得任用比自己更优秀的人 /165
- 38. 有责任心就是天使，没有就是魔鬼 /169
- 39. 为什么要用大长桌替代小圆桌 /173
- 40. 吸引并留住我们需要的人才 /177
- 41. 金钱只是诱饵，激励才是手段 /181
- 42. 满足别人自我实现的欲望 /187
- 43. 升迁太快，就像豆芽一样容易折断 /191
- 44. 知识是今天唯一深远的资源 /195
- 45. 尊重，是管理的前提 /199
- 46. 允许别人去犯错，不光是宽容更是给自己机会 /203
- 47. 不要把明天的机会杀死在昨天的祭坛上 /207
- 48. 战略联盟时代，就要学会共存 /211

49. 放弃不容易，但却很重要 /215

50. 先舍得淘汰，才能赢得竞争 /219

51. 有计划地前进，有条理地放弃 /223

52. 如果我们不改变，将会从一流降到末流 /227

后记 再也遇不到的德鲁克 /231



人生，其实就是管理学

有一位睿智的老者，曾在了一本名叫《旁观者》的书中讲过发生
在自己身上的故事。

小时候，他写作很好，字写得太差，做数学题太粗心。老师埃
尔莎小姐就帮他拟定了一个学习计划。

第一，你的作文很好，不过要继续练习。每个星期两篇，一篇
自己定题目，另一篇老师定。

第二，写字要认真，因为字写太差是很丢脸的。每次写作文的
时候，争取多写一排清楚、干净的字，这一次比上一次好就行。

第三，你的数学不好是因为粗心，所以，要学会检查。

而且，埃尔莎小姐还写了一页字。对他说：“这就是你这个学
期努力的目标。不过，你也不要完全模仿老师的笔迹。每个人都有
自己的笔迹。瞧，这就是你的风格。”

此外，埃尔莎小姐还给他准备了一个本子，教他做笔记：只要



有时间就写下自己读过的东西、内容摘要、你喜欢的地方，写下你的学习心得；自己学着重新安排学习计划。

年幼的他按照埃尔莎小姐的要求去做了。但是，他的笔迹没有丝毫的改进。

后来，埃尔莎小姐把他的父亲叫到了学校，说：“我有一个坏消息，有一个好消息。坏消息是他的字迹没有一点儿改进，恐怕以后也不会了。好消息是其他方面，他都很优秀，可以提前进入到中学就读了。”

这位学生就是德鲁克先生。很多年之后，他回忆并且总结说，埃尔莎小姐没有教会自己写一手好字，但她教会了自己一些更重要的东西：如何设立目标，循序渐进地进行高品质的学习和对目标的自我管理。

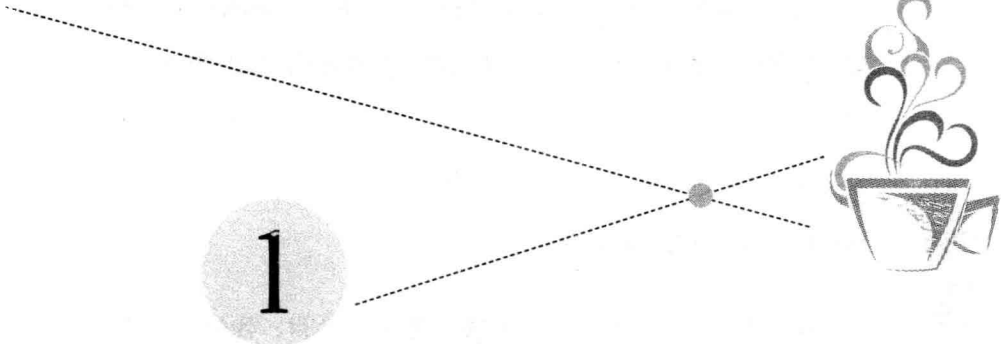
也许，我们的人生就是管理学。从人生的角度来说，我们每一个人都是管理学家。在进行种种人生抉择时，我们有意无意地会运用一些管理学知识。

管理是一种调控和整合，目的是为了让人类的社会行为井然有序。我们的人生也想要达到同样的目的，所以，在成长过程中，我们一直都在有意无意地学习管理学，总结出自己的理论体系，用以管理自己的人生。

就如同德鲁克先生所说，管理学是“从经济学、心理学、数学、政治理论、历史和哲学中汲取营养的学科，简而言之，管理学是一门人文学科”。所以，他从写第一本书开始，所写的一切无不强调人的多变、多元以及独特之处。

这位现代管理学之父，这个时代最出色的管理学者，这位美国公司总裁的导师，一向善于将抽象的理论还原为人们在日常工作、生活中可以领悟到的思想观念。他对人的关注，使得他的管理学说对我们的人生有更真切的指导意义。

在咖啡馆遇到德鲁克先生，对我的人生影响重大。老先生说过，分享的知识才是有力量的。如果你也能享受到这种思维的乐趣，或许，你的人生也将发生变化。



1



在星巴克遇见德鲁克

1999年的秋天，加州克莱蒙特市，波莫纳学院旁边的星巴克咖啡馆。

我一直都喜欢加州的天气，在这个花儿开得比春夏还鲜艳的秋天，每天下午我都会来这个咖啡馆坐坐，读几页书，一个人静静地思考。这样的状态已经持续半年了，我也想明白了很多事情，不再像半年前那样愤世嫉俗了。

好吧，在这段像奇遇记一样的故事开始之前，让我先简单介绍一下自己。



我的中文名字叫李麦可，英文名字叫麦克。从美国名校MBA毕业的我，原本是众人眼中的有为青年，凭着我的背景和努力，年纪轻轻就成为国内一家500强企业的职业经理人。踌躇满志的我规划了种种美好的蓝图，要大刀阔斧地进行改革，用世界先进的管理水平把这家企业管理得蒸蒸日上。

我计划着这、计划着那，结果，不到一个月，我就不干了，因为老板对我的授权有问题。上任时，老板说得明明白白，作为经理人的我可以全权处理一切事务，而且是当着全体中层及以上管理人员的面，公开宣布的。

有了这把尚方宝剑，我信心百倍地给大家发号施令，布置任务，三令五申。发号令的时候老板也在场，也并没有反对。可事后，大家就是按兵不动，或软磨硬泡。私下一打听，人家说了：已经请示董事长啦，董事长不让这么干，董事长另有指示……我一下子怒发冲冠，这算什么？当面一套，背后一套，明明让我全权管理怎么还这样？于是一怒之下我挂印而去了，反正我也不愁没有地方施展拳脚。

很快我就去了另一家500强企业R集团，依然是职业经理人。上任之初，我对员工演讲的时候说：“我对你们有信心，对我来说，你们很重要。我喜欢你们，也关心你们，这就是为什么我会在这里的原因。”

我真的希望能在这家企业做出一番成绩来，也做了自认为能做的一切。可是很快我就怒火中烧了，真的不知道有些员工为什么那么不争气。明明再简单不过的事情，他们怎么就能把它做成那样？我毫不留情地狠狠批评了他们。可是，他们依然我行我素，甚至变本加厉，对我的命令总是阳奉阴违。

那时候，我的女朋友，哦，不对，是前任女朋友了，她叫智妍，是位老师。她告诉我：“我喜欢的一位教育学家说过：‘你的生命有多成功，取决于你是否温柔对待幼者，慈悲对待长者，同情抗争者，容忍弱者和强者，因为在你的生命里，都将——经历。’”

我对这些冠冕堂皇的话从来都不以为然，在我心中，这是一个弱肉强食的世界，要想生存，就得严格要求自己，让自己变成强者，我不能忍受那些愚蠢的人。这样想有错吗？！

可是，渐渐地，我发现自己精疲力竭，心灰意冷。国人的劣根性都表露无遗，而我对此无能为力。我告诉自己，大家都混日子，我一个人也无力回天。就这样，一年之后，用老板的话，由于我“毫无作为”以及“群众基础差”，被请回家了。而我那亲爱的女友也对我说：“你变了，变得不是我认识的那个意气风发、磊落洒脱的青年才俊了。我已经不再爱你。”就这样，我失去了工作，也失去了女友。感到既羞耻又伤心的我整天把自己关在家里喝闷酒。

后来，我索性买了张机票，就来到克莱蒙特这里了——因为



爸妈不放心，怕他们的宝贝儿子想不开，就生拉硬拽把我带到他们养老的地方散心。

这么长时间过去了，在这个景色怡人的地方我想明白了很多事情。如果某个人跟每个人相处都有问题的时候，通常某个人自己就是问题所在。我开始一边反省自己，一遍重新捡起管理大师们的著作认真地读。这里面，我最喜欢读的是德鲁克的书，不只因为他伟大，更因为他的书里没有生硬的框架和观点，就如同老朋友聊天一样地娓娓道来，是那么的朴实自然，直到你在不知不觉中读完了，你还深深地陷入其中，但之后却回味无穷。我喜欢读这样的书。

这天下午，来到咖啡馆，我照例走向自己常坐的那个靠窗的位置，要了杯咖啡，打开书，享受着温暖的下午。可是没多久，我感觉到有人在看我，抬起头，对面椅子上有位老者手捧着咖啡杯，在笑呵呵地看我。先是一阵不自在，然后我马上开始在脑海里搜寻：这个人我在哪里见过？怎么这么眼熟，是谁呢……

突然间全身如同一道电流经过，我急急忙忙翻开手中的《管理未来》(*Managing for the Future*)，发现眼前的老者，真是封底上的人物。我结结巴巴地开口了：“您，您是德鲁克先生？”

对面的老者微笑着点了点头。

2



一个很有意思的问题：如何与总裁谈事情

“我叫麦克，来自中国。德鲁克先生，见到您很激动！”我无法掩饰自己的惊喜。

“你好，年轻人，很高兴认识你。”德鲁克先生很有礼貌地伸出手，我赶紧和他握了下手。这可是见到了自己的偶像啊！

“您不介意我坐下吧？”我鼓起勇气，“如果您不忙的话，我想请教您几个问题。”

“当然，如果你愿意的话。”德鲁克先生很慈祥地说。

我赶紧回到我之前的座位前，抱着书，拿着咖啡走到德鲁克



的桌子前坐下来。老先生的桌子上放了一份报纸、一个很大的记事本以及一支钢笔。

“您在写东西？”我突然觉得打断老先生是一件不合适的事，“会不会很打扰您？”

德鲁克笑了笑说：“没有关系，只是在看报纸，休息一下。”

“我在读您的《管理未来》，这是一本不错的书！”我实话实说，“另外我非常喜欢您那本《旁观者》，对了，还有那本《卓有成效的管理者》。”

“谢谢你的肯定，你能够读我的作品我很高兴。”老头脸上很灿烂，“中国或是说亚洲是未来经济发展的重要地区，希望我的作品能对你有所帮助。”

“我上学的时候就在读您的著作了，显然，我读得不认真，才会有那么失败。”我不好意思地吐了吐舌头。

“哦，那很正常，一定是我的作品起到了相反的作用。”老先生很自嘲地说。

“不，不，不是那个意思！”我赶紧解释，“是我下的工夫不够，我以为我会得很多，然后去工作，却发现，自己还是不行。”

我惭愧地脸红了。我知道，在大师面前，没必要装得自己很年轻有为，因为你再厉害，也比不过眼前的这位德鲁克先生。