


手术室 优质护理实践指南

SHOUSHUSHI YOUZHI HULI SHIJIAN ZHINAN

主编 李胜云



 郑州大学出版社

手术室

优质护理实践指南

SHOUSHUSHI YOUZHI HULI SHIJIAN ZHINAN

主编 李胜云



 郑州大学出版社
郑州

图书在版编目(CIP)数据

手术室优质护理实践指南/李胜云主编. —郑州:
郑州大学出版社, 2012. 10
ISBN 978-7-5645-1161-6

I. ①手… II. ①李… III. ①手术室-护理-指南
IV. ①R472.3-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 238642 号

郑州大学出版社出版发行

郑州市大学路 40 号

出版人:王 锋

全国新华书店经销

郑州文华印务有限公司印制

开本:710 mm×1 010 mm 1/16

印张:18.75

字数:302 千字

版次:2012 年 10 月第 1 版

邮政编码:450052

发行部电话:0371-66966070


彩页:4

印次:2012 年 10 月第 1 次印刷

书号:ISBN 978-7-5645-1161-6

定价:45.00 元

本书如有印装质量问题,由本社负责调换



作者名单

主 审 王秀萍

名誉主编 刘延锦

主 编 李胜云

副主编 陈 皓 潘芦翎 王汴云
张增梅 许 斯

编 委 (按姓氏笔画为序)

丁 蕾	王立新	王桂贞	王海丽
王惠亭	王韞琦	叶 森	白 冰
刘刚荣	毕慧萍	李 青	李 情
李 静	李 蕊	李云霞	李正伟
吴祎博	张桂菊	张丽慧	帖 茜
郑 磊	周 昆	赵丽丽	呼爱鲜
项 英	保吉红	海 华	郭瑞华
郭小红	徐黎悦	谢云霞	程慧敏
魏 薇			

编写秘书 李正伟



本书由长期从事手术室管理、临床护理和教学科研等领域的护理专家共同编写而成。全书共分为6章,内容涉及手术室开展优质护理服务的外部环境和内在需求、手术室优质护理服务的基础、手术室安全管理制度与流程、专科手术优质护理操作要点、手术室物品支持保障和手术室护理质量管理与持续改进等方面。本书以优质护理服务为主线,参考大量相关文献,结合手术室工作特点,归纳出适用于手术室优质护理服务临床实践的模式,理论联系实际,结构严谨,内容翔实,是一部科学性和实用性较强的护理学专著。

本书供手术室管理者和临床实践者参考,也适合实习进修人员临床培训考核指导用书。



随着医疗模式的转变和医疗卫生体制改革的不断深化,优质护理服务成为我国公立医院改革的一项重要工作。全国护理同仁积极探索、勇于创新,在护理的各个领域取得了显著成效。

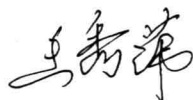
河南省卫生厅高度重视优质护理工作的开展,结合实际,先后印发了《河南省“优质护理示范工程”活动实施方案》、《河南省医院优质护理服务“十化”评价标准》和《河南省推广优质护理服务工作方案》等文件,要求全省各级各类医疗机构真正把“以病人为中心”作为护理工作的重点内容,注重机制制度建设,推进护理工作健康持续发展,强化护理人才队伍建设,提高护理专业化水平,重视护理文化建设,增强护理队伍的凝聚力。尤其是2011年6月出台的《河南省医院优质护理服务“十化”评价标准》(详见附录三),针对优质护理工作开展过程中所涉及的组织领导、人员配置、责任护理、分级护理、技术服务、护患沟通、保障措施、医疗安全及服务效果等10个方面,制定了详细可行的千分制评价指标,利用分值评价来引导医院将优质护理服务工作作为全局工作通盘谋划,全员参与,而不仅仅局限于对护理工作者的要求。这些举措,不仅使各级医院在开展优质护理服务时有章可依,而且便于管理者在优质护理服务实施过程中进行全面质量控制和持续性改进。

持续改进医疗质量,保障患者安全是医疗护理工作永恒的主题。郑州大学第一附属医院作为首批卫生部优质护理服务重点联系单位,作为河南省最大的集医疗、教学、科研、预防、保健、康复为一体的三级甲等综合医院,积极响应卫生部、省卫生厅的号召,创新管理理念,扎实推进优质护理服务工作,特别是成功入围“国家护理专业重点专科建设项目医院”以后,在专科护理方面进行了有益探索。为了促进优质护理服务在手术部的开展,提高手术质量,保障患者安全,医院手术部结合工作实践,组织撰写了《手术室优质护理实践指南》,其汇集了手术部医务人员的宝贵经验,既是对该院手术部开展优质护理工作的全面总结,也是促

进手术部科学化管理的全新尝试。该书以优质护理工作的手术部的开展为基础,理论与实践相结合,具有较高的先进性、科学性、实用性和可操作性,适合于护理人员在优质护理实施过程中查阅参考,也可作为实习、进修人员临床培训考核指导用书。

《手术室优质护理实践指南》作为手术部优质护理理论与实践相结合有益探索和尝试的结晶,对全省医院手术室开展优质护理服务有很强的指导作用,但第一版的问世存在的不足也在所难免,希望广大医务人员和医疗管理工作者在阅读《手术室优质护理实践指南》和实践的过程中,及时发现书中存在的不足,以便今后修订再版时,使其日臻完善。

当前,在全国范围内开展优质护理服务是广大人民群众迫切愿望,也是护理专业自身发展的内在需要。《河南省护理事业发展规划纲要(2011-2015)》要求,在“十一五”期间推行优质护理服务的基础上,继续巩固和扩大优质护理服务成效。到2015年,全省所有三级医院和二级医院全面推行责任制整体护理的服务模式,为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务。“加强对医院护士队伍的科学管理,充分调动护士工作积极性。完善护理服务标准、规范,促进护理质量的持续改进,提高临床护理服务水平。”希望全省护理人员集思广益、主动作为,积极投身于优质护理服务工作的落实和探索活动中,为迎接护理事业的灿烂明天做出应有的贡献。



2012年9月



护理工作是决定医院的整体医疗服务水平的关键内容,离开优质护理服务去追求高品质的医疗质量是不可想象的。优质护理服务是以“患者满意、社会满意、政府满意”为目标,坚持“以患者为中心”的服务理念,在夯实基础护理和强化专科护理的基础上,为患者提供安全、专业、全面的优质护理服务。

郑州大学第一附属医院在上级主管部门的指导下,通过两年多的优质护理临床实践探索,使我院护理队伍迅速壮大,服务品质不断改善,病人满意度不断提高,医院先后荣获“卫生部首批国家临床重点专科”、“卫生部优质护理服务考核优秀医院”和“全国优质护理服务示范病房”等荣誉称号。

手术部(室)作为医院的重点部门,承担所有手术患者的诊断、治疗和抢救重任。在手术部(室)开展优质护理服务具有必要性和重要性。我院手术部于2011年4月开展专科优质护理服务,改进服务流程注重人文关怀,提升服务品质,取得一定成效。2011年12月,我院手术部在全省率先举办了“优质护理服务竞赛”活动,目的是挖掘手术专科护理内涵,保障手术患者安全。该活动的成功举行,对于优质护理服务在手术部的实施与推广发挥了积极的导向作用。为了进一步分析和总结实施优质护理的经验,我院手术部组织相关人员撰写《手术室优质护理实践指南》。此次,参加编写的所有人员都是在完成临床护理工作之余,利用个人休息时间完成书稿,她们的这种牺牲精神和学术态度是值得赞赏的。本书的内容包括优质护理服务的背景、手术室安全管理制度与流程以及专科手术优质护理操作要点等方面,紧贴临床,并配有相关图片及流程图,体现实用性和先进性。我相信,本书的出版不仅为各级医院手术部开展优质护理服务提供了切实可行的参考模式,而且对于促进手术室的规范化、系统化及科学化管理具有重要影响。

居清景

2012年8月



2010年1月,卫生部在南京召开的全国护理工作大会上提出在卫生系统范围内开展“优质护理服务示范工程”活动,并把它作为我国公立医院改革的一项重要工作。优质护理服务的提出曾让部分护理工作者感到困惑,首先是“优质护理服务”的概念,由于个人认知和理解的偏差,不同地区、不同级别的医院执行标准不一致;其次是护理人力资源不足,责任护士负责包病人的数量超出要求,护理质量难以保障。随着卫生部及各级卫生行政部门监管力度的加强、措施的跟进和医院护理人力资源状况的改善,广大护理工作者逐渐认识到开展优质护理服务不仅能够拓宽护理工作范围,深化护理服务内涵,而且可以提升护理质量和地位,为护理学科发展带来前所未有的机遇。

两年多时间过去了,病房优质护理服务已有较为成熟的模式,而手术室由于其工作性质的特殊性,未被列为首批试点病区,目前尚无成熟的经验可供借鉴。作为医院的重要平台科室,承担外科诊治和抢救的重任,手术室护理服务水平的高低直接影响着整个医院优质护理服务的质量。所以,笔者认为,手术室开展优质护理服务既是外部环境的驱使,又是内在发展的需求。郑州大学第一附属医院手术部从2011年初开始以专业组为单元,开展专科手术优质护理服务,一方面优化服务路径和工作流程,加强患者手术安全管理;另一方面积极开展专科护士规范化培训,提高专科护理水平。2011年12月,首次成功举办了“手术部专科优质护理服务竞赛”活动,有12个护理专业组参赛,采用PPT等形式介绍专科优质护理服务的经验和成果,展示广大护士自愿服务患者的热情,使参赛者更加理解手术室护理工作的内涵和意义,推动手术部优质护理服务的深入开展。

2011年12月26日,笔者有幸参加卫生部医政司针对全国医院手术室护士长举办的“患者手术安全管理”培训班,卫生部医政司郭燕红副司长在“深化优质护理,提高专业水平”的专题讲座中强调手术室开展优质

护理服务的必要性和重要性,要求手术室护士“用心呵护,用爱慰藉”,陪伴手术患者度过最艰难的手术期。本次培训虽时间短暂,但收获颇丰。之后,笔者组织了一批长期从事手术室管理、临床护理和护理教育等领域的专家和技术骨干共同编写《手术室优质护理实践指南》。全书共分为6章,内容涉及手术室开展优质护理服务的外部环境和内在需求、手术室优质护理服务的基础和管理、手术室安全管理制度与流程、专科手术优质护理操作要点、手术室物品支持保障和手术室护理质量管理与持续改进等方面。本书以优质护理服务为主线,参考大量相关文献,结合手术室工作特点,归纳出适用于手术室的优质护理服务临床实践模式,理论联系实际,结构严谨,内容翔实,希望本书能够为手术室管理者抛砖引玉,为手术工作者化解困惑,为护理院校师生了解护理学科发展动态提供参考。

在如此繁忙的工作之余编写这样一本书是非常困难的,特别是在我院新手术部筹建及搬迁时期。首先是各位作者临床护理任务重,临床经验与感悟琐碎,撰写角度要精准,创作时间和精力难以保证,其次是可供参考的资料太少。编写组成员克服重重困难,历经一年多时间,几易其稿,今天这本书得以出版,我们既感到欣慰,又觉得忐忑不安。由于编写时间仓促、编者水平有限,书中不妥之处,恳望各位护理专家和同仁不吝指正,敬请各位读者将反馈的信息发送至邮箱 OR0916@163.com,以备再版时修订。

本书的编写过程中得到护理部刘延锦主任、娄小平副主任和屈清荣副主任的支持和帮助,在此致以最诚挚的谢意!



2012年夏于郑州



第一章 概 述	1
第一节 优质护理服务的内涵和意义	1
一、优质护理服务的发展过程	1
二、优质护理服务的概念	2
三、优质护理服务的特征	3
四、优质护理服务的意义	4
第二节 手术室优质护理的内容与特点	5
一、手术室护理的特点	5
二、手术室护理的职责	7
三、手术室优质护理理念	8
四、手术室优质护理工作目标	8
五、手术室优质护理的内容	9
第二章 手术室优质护理的基础和管理	12
第一节 人力资源配置	12
一、手术室人力资源配置要求	12
二、手术室护理梯队结构要求	12
三、手术室人力资源管理要求	12
第二节 手术室护士的基本要求	13
一、资格要求	13
二、素质要求	13
三、能力要求	14
四、行为规范	16
第三节 手术室岗位管理	18

一、岗位设置	18
二、岗位职责和工作标准	20
三、手术室护士职业规划	30
第四节 手术室绩效管理	31
一、绩效考核的基本原则	31
二、绩效考核步骤	32
三、绩效考核方案实施	32
第五节 手术室护理人员培训与考核	33
一、培训管理	33
二、分层级培训流程	36

第三章 手术室安全管理制度与流程

第一节 安全管理制度	43
一、手术患者安全管理制度	43
二、医护人员及环境安全管理制度	48
三、设备及物品安全管理制度	53
第二节 安全操作流程	55
一、手术患者安全流程	55
二、医护人员工作流程	61
三、物品管理流程	66
第三节 手术室突发事件应急预案及流程	68
一、手术患者发生呼吸心搏骤停的应急预案及流程	68
二、患者发生输液反应时的应急预案及流程	69
三、患者出现输血反应的应急预案及流程	70
四、手术患者坠床的应急预案及流程	71
五、手术中物品缺失事件的紧急预案及流程	73
六、仪器设备故障的应急预案及流程	75
七、手术室应对突发事件批量伤员应急预案及流程	76
八、火灾的应急预案及流程	77
九、地震的应急预案及流程	78
十、突然停电的应急预案及流程	79

第四章 专科手术优质护理操作要点	81
第一节 围手术期护理程序	81
一、术前护理	83
二、术中护理	85
三、术后护理	87
第二节 神经外科手术护理	88
一、护理评估	89
二、常规护理计划与措施	90
三、个案手术护理计划与措施	91
四、体位	92
五、神经外科手术常用仪器设备	94
第三节 五官科手术护理	96
一、眼科手术护理	96
二、耳鼻喉科手术护理	99
三、口腔科手术护理	103
第四节 心胸外科手术护理	104
一、心脏外科手术护理	104
二、胸外科手术护理	112
第五节 普外科手术护理	115
一、甲状腺外科手术护理	116
二、乳腺手术护理	117
三、肝胆胰外科手术护理	119
四、胃肠外科手术护理	122
五、周围血管外科手术护理	124
六、疝外科手术护理	126
七、普外科手术常用仪器设备	126
第六节 小儿外科手术护理	131
一、护理评估	131
二、常规护理计划与措施	131
三、手术体位	133
四、小儿外科手术常用仪器设备——婴儿辐射台	134
第七节 整形、烧伤与修复外科手术护理	134



一、护理评估	134
二、常规护理计划与措施	135
三、手术体位	136
第八节 骨关节外科手术护理	136
一、护理评估	136
二、常规护理计划与措施	137
三、个案护理计划与措施	137
四、手术体位	139
五、骨关节外科手术常用仪器设备	140
第九节 泌尿外科手术护理	142
一、护理评估	142
二、常规护理计划与措施	142
三、个案护理计划与措施	143
四、手术体位	144
五、泌尿外科手术常用仪器设备	145
第十节 妇产科手术护理	147
一、剖宫产手术护理	147
二、妇科手术护理	149
三、妇科腔镜手术护理	150
四、“结扎速”血管闭合系统	157
第十一节 器官移植手术护理	157
一、护理评估	158
二、常规护理计划与措施	158
三、常规护理计划与措施	159
四、手术体位	161
五、移植手术常用仪器设备	162
第十二节 新手术、新技术的配合	162
一、皮层定位切除脑功能区病变的手术配合	162
二、胎盘支持下产时胎儿手术的护理配合	164
三、快速康复外科理念下结直肠癌的手术护理配合	167
第五章 手术室物品支持保障	169
第一节 物品发放回收工作职责与流程	169

一、工作职责	169
二、流程	170
第二节 器械清洗工作职责与流程	174
一、工作职责	174
二、流程	175
第三节 物品检查包装工作职责与流程	184
一、工作职责	184
二、流程	185
第四节 器械敷料灭菌工作职责与流程	188
一、工作职责	188
二、流程	189
附：郑州大学第一附属医院特殊器械包清单	193

第六章 手术室护理质量管理与持续改进

第一节 手术室护理质量管理的概述	198
一、手术室护理质量管理概念	198
二、持续质量改进的概念	198
三、手术室护理质量管理的原则	199
第二节 手术室护理质量管理的措施	200
一、成立手术室质量管理小组	200
二、明确各级护理岗位职责和工作标准	200
三、制定手术室工作质量评价标准	200
四、实施手术室护理质量控制	201
五、开展手术室护理服务质量持续改进	202

附录 手术室优质护理相关制度、规范和技术指南

附录一 2012 年推广优质护理服务工作方案	210
附录二 卫生部关于实施医院护士岗位管理的 指导意见	215
附录三 河南省医院优质护理服务“十化” 评价标准(1000 分)	220



6 目录

附录四	医院手术部(室)管理规范(试行)	253
附录五	外科手术部位感染预防与控制 技术指南(试行)	257
附录六	导管相关血流感染预防与控制 技术指南(试行)	261
附录七	导尿管相关尿路感染预防与控制 技术指南(试行)	264
附录八	手术安全核查制度	267
附录九	中国护理事业发展规划纲要(2011-2015年) ...	269
参考文献		280

2 手术室优质护理实践指南

医政司郭燕红副司长在“深化优质护理,提高专业水平”的专题讲座中强调,手术室应当积极推行优质护理服务,不断延伸手术室护理范围和丰富手术室护理内容,为手术患者提供安全、优质护理服务。

2011年12月31日,《中国护理事业发展规划纲要(2011-2015年)》提出,在“十一五”期间推行优质护理服务的基础上,继续巩固和扩大优质护理服务成效。到2015年,全国所有三级医院和二级医院全面推行责任制整体护理的服务模式,为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务。

(三)2012年推行岗位管理

2012年4月,卫生部发布《关于实施医院护士岗位管理的指导意见》,目的是在改革临床护理模式、落实责任制整体护理的基础上,以实施护士岗位管理为切入点,从护理岗位设置、护士配置、绩效考核及岗位培训等方面调动临床一线护士的积极性,为优质护理服务的持续开展奠定坚实的基础。

手术室试行岗位管理,从岗位设置、护士配备、护士分级、岗位培训和绩效考核等多方面建立岗位管理制度,促使护理人员专业技术能力与岗位需求相匹配,达到人岗合一、能级对应的目的。此外,依据岗位工作量、工作质量、工作风险等按岗定薪,绩效考核,考核结果与护士的收入分配、奖励、评优评先等直接相关。激发手术室护理人员的工作积极性及创造性,以最大限度地发挥人力资源价值。

二、优质护理服务的概念

尽管优质护理服务示范工程已经在全国范围内实施两年多了,而对于“优质护理服务”的概念,由于专家学者个人认知和理解的偏差,目前尚无统一的定义。有学者认为,优质护理服务是以现代护理观为指导,以充分满足患者的护理服务需求,保障护理安全为宗旨,落实护理工作职责,规范临床护理行为,改革护理工作模式,创新护理管理体制,全面提升护理服务质量,促进护理学科向纵深发展的一种护理工作模式与管理体制。另有研究者提出,优质护理具有鲜明的中国传统文化特征,以中国传统伦理道德中“仁爱”与“博爱”为基础,强调敬畏生命的“以人为本”和崇尚整体生命观的“身心和谐”。笔者认为,优质护理是指以患者