



国家职业资格培训教程 用于国家职业技能鉴定

修脚师

中国就业培训技术指导中心组织编写

(基础知识)



中国劳动社会保障出版社



用于国家职业技能鉴定
国家职业资格培训教程

YONGYU GUOJIA ZHIYE JINENG JIANDING

GUOJIA ZHIYE ZIGE PEIXUN JIAOCHENG

修脚师

(基础知识)

编 审 委 员 会

主 任 刘 康

副主任 张亚男

委 员 余光宇 曹东彬 王丽华 彭向东 陈 蕾
张 伟

编 写 人 员

主 编 余光宇

副主编 王建生

编 者 曹东彬 薛国庆 王丽华 牛国祝 刘珺磊
罗 凤 耿长滨

NLIC2970917666



中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

修脚师：基础知识/中国就业培训技术指导中心组织编写. —北京：中国劳动社会保障出版社，2013

国家职业资格培训教程

ISBN 978-7-5167-0317-5

I. ①修… II. ①中… III. ①足-保健-技术培训-教材 IV. ①TS974.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 096768 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码：100029)

出版人：张梦欣

*

北京金明盛印刷有限公司印刷装订 新华书店经销

787 毫米×1092 毫米 16 开本 6 印张 104 千字

2013 年 5 月第 1 版 2013 年 5 月第 1 次印刷

定价：16.00 元

读者服务部电话：(010) 64929211/64921644/84643933

发行部电话：(010) 64961894

出版社网址：<http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

如有印装差错，请与本社联系调换：(010) 80497374

我社将与版权执法机关配合，大力打击盗印、销售和使用盗版图书活动，敬请广大读者协助举报，经查实将给予举报者重奖。

举报电话：(010) 64954652

前 言

为推动修脚师职业培训和职业技能鉴定工作的开展，在修脚师从业人员中推行国家职业资格证书制度，中国就业培训技术指导中心在完成《国家职业标准·修脚师》（2007年修订）（以下简称《标准》）制定工作的基础上，组织参加《标准》编写和审定的专家及其他有关专家，编写了修脚师国家职业资格培训系列教程。

修脚师国家职业资格培训系列教程紧贴《标准》要求，内容上体现“以职业活动为导向、以职业能力为核心”的指导思想，突出职业资格培训特色；结构上针对修脚师职业活动领域，按照职业功能模块分级别编写。

修脚师国家职业资格培训系列教程共包括《修脚师（基础知识）》《修脚师（初级）》《修脚师（中级）》《修脚师（高级）》《修脚师（技师 高级技师）》5本。《修脚师（基础知识）》内容涵盖《标准》的“基本要求”，是各级别修脚师均需掌握的基础知识；其他各级别教程的章对应于《标准》的“职业功能”，节对应于《标准》的“工作内容”，节中阐述的内容对应于《标准》的“技能要求”和“相关知识”。

本书是修脚师国家职业资格培训系列教程中的一本，适用于对各级别修脚师的职业资格培训，是国家职业技能鉴定推荐辅导用书，也是各级别修脚师职业技能鉴定国家题库命题的直接依据。

本书在编写过程中得到北京市人力资源和社会保障局职业技能开发研究室、北京翔达投资管理有限公司清华池浴池等单位的大力支持与协助，在此一并表示衷心的感谢。

中国就业培训技术指导中心

目 录

CONTENTS

国家职业资格培训教程

第1章 职业道德	(1)
第1节 职业道德基本知识	(2)
第2节 修脚师的职业道德和职业守则	(5)
第2章 修脚技术与修脚工具的演变	(8)
第1节 修脚技术的发展	(8)
第2节 修脚工具的演变	(14)
第3章 足部解剖知识	(19)
第1节 足部骨骼	(20)
第2节 足部肌肉	(26)
第3节 足部神经	(31)
第4节 足部血管	(33)
第5节 足部经络	(35)
第6节 足部皮肤	(44)
第7节 趾甲	(50)
第4章 常见脚部不适症	(53)
第1节 修脚与医学的关系	(53)

第2节 常见脚病举例	(54)
第5章 常用修脚器械	(61)
第1节 常用修脚刀具	(61)
第2节 常用修脚备品	(63)
第6章 修脚基本技能	(67)
第1节 修脚技能基本要领	(67)
第2节 指腕功技能	(69)
第3节 修竹片技能	(73)
第4节 片刀技能	(76)
第7章 相关法律、法规知识	(80)
第1节 《中华人民共和国劳动法》相关知识	(81)
第2节 《中华人民共和国合同法》相关知识	(85)

第1章

职业道德

我国《公民道德建设实施纲要》指出：“职业道德是从业人员在职业活动中应遵循的行为准则，涵盖了从业人员与服务对象、职业与员工、职业与职业之间的关系。随着现代社会分工的发展和专业化程度的增强，市场竞争日益激烈，整个社会对从业人员职业观念、职业态度、职业技能、职业纪律和职业作风的要求越来越高。”因此，认真学习了解职业道德的基本知识，对从业人员的成长与发展具有重要意义。

学习目标

- 掌握职业道德的内涵、基本要素与特征
- 掌握修脚师职业道德和职业守则的内容

学习要点

职业道德的内涵；职业道德的基本要素；职业道德的特征；修脚师应认真学习业务知识和技能；修脚师应具备优质的服务态度；修脚师应遵纪守法；修脚师应讲究卫生，爱护环境；修脚师的职业守则：礼貌待客、语言文明，遵纪守法、爱岗敬业，尊师好学、发扬国术，努力钻研、精益求精。

第1节 职业道德基本知识

一、道德

道德是一个社会意识形态之一，是人们共同生活及其行为的准则和规范。职业道德是其一个重要组成部分，也是从业者素质结构中的重要组成部分，职业道德与从业者素质之间关系紧密。加强职业道德建设，有利于促进良好社会风气的形成，增强人们的社会公德意识。同样，人们社会公德意识的增强，又能进一步促进职业道德建设，引导从业员工的思想和行为朝着正确的方向前进，促进社会文明水平的全面提高。

马克思主义伦理学认为，道德是人类社会特有的，由社会经济关系决定的，依靠内心信念和社会舆论、风俗习惯等方式来调整人与人之间、个人与社会之间以及人与自然之间的关系的特殊行为规范的总和。它包含了以下三层含义：

第一，一个社会的道德性质、内容，是由社会生产方式、经济关系（即物质利益关系）决定的；也就是说，有什么样的生产方式、经济关系，就有什么样的道德体系。第二，道德是以善与恶、好与坏、偏私与公正等作为标准来调整人们之间的行为的。一方面，道德作为标准，影响着人们的价值取向和行为模式；另一方面，道德也是人们对行为选择、关系调整作出善恶判断的评价标准。第三，道德不是由专门的机构来制定和强制执行的，而是依靠社会舆论和人们的内心信念、传统思想和教育的力量来调节的。根据马克思主义理论，道德属于社会上层建筑领域，是一种特殊的社会现象。

根据道德的表现形式，通常把道德分为家庭美德、社会公德和职业道德三大领域。作为从事社会某一特定职业的从业者，要结合自身实际，加强职业道德修养，负担职业道德责任。同时，作为社会和家庭的重要成员，从业人员也要加强社会公德、家庭美德修养，负担起自己应尽的社会责任和家庭责任。

二、职业道德

1. 职业道德的内涵

职业道德是从事一定职业的人们在职业活动中应该遵循的，依靠社会舆论、传统习惯和内心信念来维持的行为规范的总和。它调节从业人员与服务对象、从业人

员之间、从业人员与职业之间的关系。它是职业或行业范围内的特殊要求，是职业道德在职业领域的具体体现。

2. 职业道德的基本要素

(1) 职业理想

职业理想即人们对职业活动目标的追求和向往，是人们的世界观、人生观、价值观在职业活动中的集中体现。它是形成职业态度的基础，是实现职业目标的精神动力。

(2) 职业态度

职业态度即人们在一定社会环境的影响下，通过职业活动和自身体验所形成的、对岗位工作的一种相对稳定的劳动态度和心理倾向。它是从业者精神境界、职业道德素质和劳动态度的重要体现。

(3) 职业义务

职业义务即人们在职业活动中自觉地履行对他人、社会应尽的职业责任。我国的每一个从业者都有维护国家、集体利益，为人民服务的职业义务。

(4) 职业纪律

职业纪律即从业者在岗位工作中必须遵守的规章、制度、条例等职业行为规范。例如，国家公务员必须廉洁奉公、甘当公仆，公安、司法人员必须秉公执法、铁面无私等。这些规定和纪律要求，都是从业者做好本职工作的必要条件。

(5) 职业良心

职业良心即从业者在履行职业义务中所形成的对职业责任的自觉意识和自我评价活动。人们所从事的职业和岗位的不同，其职业良心的表现形式也往往不同。例如，商业人员的职业良心是“诚实无欺”，医生的职业良心是“治病救人”，从业人员能做到这些，良心就会得到安宁；反之，内心则会产生不安和愧疚感。

(6) 职业荣誉

职业荣誉即社会对从业者职业道德活动的价值所作出的褒奖和肯定评价，以及从业者在主观认识上对自己职业道德活动的一种自尊、自爱的荣辱意向。当一个从业者职业行为的社会价值赢得社会公认时，就会由此产生荣誉感；反之，就会产生耻辱感。

(7) 职业作风

职业作风即从业者在职业活动中表现出来的相对稳定的工作态度和职业风范。从业者在职业岗位中表现出来的尽职尽责、诚实守信、奋力拼搏、艰苦奋斗的作风等，都属于职业作风。职业作风是一种无形的精神力量，对其所从事事业的成功具

有重要作用。

3. 职业道德的特征

职业道德作为职业行为的准则之一，与其他职业行为准则相比，体现出以下特征：

（1）鲜明的行业性

行业之间存在差异，各行各业都有特殊的道德要求。例如，商业领域对从业者的道德要求是“买卖公平，童叟无欺”，会计行业的职业道德要求是“不做假账”，驾驶员的职业道德要求是“遵守交规、文明行车”等，这些都是职业道德行业性特征的表现。

（2）适用范围上的有限性

一方面，职业道德一般只适用于从业人员的岗位活动；另一方面，不同的职业道德之间也有共同的特征和要求，存在共通的内容，如敬业、诚信、互助等，但在某一特定行业和具体的岗位上，必须有与该行业、该岗位相适应的具体的职业道德规范。这些特定的规范只在特定的职业范围内起作用，只能对从事该行业 and 该岗位的从业人员具有指导和规范作用，而不能对其他行业和岗位的从业人员起作用。例如，律师的职业道德要求他们对其当事人必须努力进行辩护，而警察则要尽力去搜寻犯罪嫌疑人的犯罪证据。可见，职业道德的适用范围不是普遍的，而是特定的、有限的。

（3）表现形式的多样性

职业领域的多样性决定了职业道德表现形式的多样性。随着社会经济的高速发展，社会分工将越来越细，越来越专，职业道德的内容也必然千差万别；各行各业为适应本行业的行业公约、规章制度、员工守则、岗位职责等要求，都会将职业道德的基本要求规范化、具体化，使职业道德的具体规范和要求呈现出多样性。

（4）一定的强制性

职业道德除了通过社会舆论和从业人员的内心信念来对其职业行为进行调节外，它与职业责任和职业纪律也紧密相连。职业纪律属于职业道德的范畴，当从业人员违反了具有一定法律效力的职业章程、职业合同、职业责任、操作规程，给企业和社会带来损失和危害时，职业道德就将用其具体的评价标准，对违规者进行处罚，轻则受到经济和纪律处罚，重则移交司法机关，由法律来进行制裁。这就是职业道德强制性的表现所在。但在这里需要注意的是，职业道德本身并不存在强制性，而是其总体要求与职业纪律、行业法规具有重叠内容，一旦从业人员违背了这些纪律和法规，除了受到职业道德的谴责外，还要受到纪律和法律的处罚。

（5）相对稳定性

职业一般处于相对稳定的状态，决定了反映职业要求的职业道德必然处于相对稳定的状态。如商业行业“童叟无欺”的职业道德、医务行业“救死扶伤、治病救人”的职业道德等，千百年来为从事相关行业的人们所传承和遵守。

（6）利益相关性

职业道德与物质利益具有一定的关联性。利益是道德的基础，各种职业道德规范及表现状况，关系到从业人员的利益。对于爱岗敬业的员工，单位不仅应该给予精神方面的鼓励，也应该给予物质方面的褒奖；相反，违背职业道德、漠视工作的员工则会受到批评，严重者还会受到纪律的处罚。一般情况下，当企业将职业道德规范，如爱岗敬业、诚实守信、团结互助、勤劳节俭等纳入企业管理时，都要将它与自身的行业特点、要求紧密结合在一起，变成更加具体、明确、严格的岗位要求或岗位要求，并制定出相应的奖励和处罚措施，与从业人员的物质利益挂钩，强调责、权、利的有机统一，便于监督、检查、评估，以促进从业人员更好地履行自己的职业责任和义务。

第2节 修脚师的职业道德和职业守则

一、修脚师的职业道德

修脚师的职业道德是指修脚师在从事修治脚病的工作过程中，应遵循与修治脚病职业相适应的行为规范。

1. 修脚师应认真学习业务知识和技能

由于修脚是直接涉及人身健康的职业，掌握知识的深浅度、技艺高超与否会直接影响到对顾客的服务质量。不学无术，手法、刀术掌握不准确的修脚师不但不能为顾客服务，还可能发生危险，所以作为一名合格的修脚师首先要学习并掌握一定的知识和技能。

2. 修脚师应具备优质的服务态度

修治脚病的行业属服务行业，应特别注重以优质的服务态度对待顾客。对所有的顾客要友善、礼貌，要尊重他人，做到热情、公平、诚恳；言而有信，尽职尽责；要有高雅的谈吐，注意仪容仪表，保持良好的形象；最大限度地保持自身形象

及脚病室工作环境的卫生。应使顾客感到舒适、安全，将顾客的痛苦和在治疗脚病过程中的疼痛降到最低点。

3. 修脚师应遵纪守法

修治脚病行业在整个服务行业中有它的特殊性，作为修脚师，一定要遵纪守法。在修治脚病过程中严肃认真，思想专一，不可漫不经心。另外，修脚师还要遵守纪律，遵守行业各项规章秩序，履行修脚师的职责。

4. 修脚师应讲究卫生，爱护环境

修脚师应注重个人卫生，不留长发，不留长指甲，不戴影响工作的饰品；工作服要勤换，身上、口中不能有异味；工作环境要清洁，要勤打扫；工具码放要整齐；修整后的遗留物要及时清理干净。

二、职业守则

1. 礼貌待客，语言文明

在进行修脚工作时，修脚师不仅要为顾客足部疾患进行修整，同时还要与顾客沟通。在沟通过程中，语言的运用十分重要。讲话要用普通话，用词要文明，不说俗语、俚语，不能说脏话；对待顾客要有礼貌，态度要诚恳，对顾客提出的问题应细心地解答；不能借顾客脚病讽刺、挖苦顾客。

2. 遵纪守法，爱岗敬业

修脚师应遵守国家的各种法律法规和政策，不做违法乱纪的事，遵守本行业的各种规章制度。此外，对自己从事的职业要尊重，不能有高低贵贱之分。修脚是一项为人民群众服务的行业，它给人们解除了足部的痛苦，使人们的生活质量越来越高，修脚师要努力在这一行业中作出成绩，不能妄自菲薄。

【案例】 旧时修脚从业者职业道德缺失

对于传统修脚，较轻的脚患可一次修治好，一般严重程度的脚患3~4次修治好（特殊情况除外），但有两个条件需要说明：①修脚师的技术高超；②修脚师讲职业道德。技术一般者，虽有仁人之心，但无超人之艺；不讲职业道德者，虽技艺较好，但总“留一手”，不彻底修治好，而让顾客过一段时间再修，成为他的长期顾客，从中谋取利益。

更有甚者，为谋取更多利益，利用虚假宣传招揽生意，如修脚的“数刺儿”（鸡眼上的肉刺）治疗法，按“刺儿”的数量要钱，事实上顾客患处根本没有所谓的“刺儿”。

3. 努力钻研，精益求精

修脚师应端正工作态度，不断提高业务技能。修脚行业的特点是要求动手能力强，为了能给顾客修治好脚上的疾患，平时要勤学苦练，只有基础打得牢，关键时刻才能用得上。脚上的疾患千差万别，不能只满足于治疗几种脚病，要深入地学习，做到“知其然而知其所以然”，不断提高和丰富修脚技能。另外，修脚师之间要互帮互学，“尺有所短寸有所长”，要虚心向同辈人学习，不能妄自尊大，瞧不起他人，更不能在顾客面前讽刺、挖苦同行。

4. 尊师好学，发扬国术

修脚行业的传承多以“师带徒”的形式进行。老师要把技能耐心地、毫不保留地向学生传授，不能有“留一手”或“教会徒弟饿死师傅”的旧思想。学生对师傅要尊重，要虚心求教，在力所能及的情况下做好师傅的助手，把师傅的技能转化成自己的本领。师徒之间要互爱、互敬、互帮，共同发扬和光大修脚事业。

思 考 题

1. 请谈谈职业道德对修脚师工作的重要性有哪些。
2. 请结合自身谈谈如何提升修脚师的职业道德水平。
3. 职业道德有哪些基本要素和特征？
4. 修脚师应怎样才能做到“礼貌待客，语言文明”。
5. 修脚师应怎样才能做到“遵纪守法，爱岗敬业”。
6. 修脚师应怎样才能做到“努力钻研，精益求精”。
7. 修脚师应怎样才能做到“尊师好学，发扬国术”。

第2章

修脚技术发展与修脚工具的演变

修脚采用中国传统医术和刀法相结合的方法治疗各种脚病，是中国的一门传统医术，是中医外治的一个组成部分。我国足病的防治以及修脚技术的发展有着悠久的历史。本章主要介绍修脚技术的发展历史和修脚工具的演变，旨在加深修脚师对本行业历史发展的了解，进而提高对现代修脚行业的认识。



学习目标

- 了解修脚技术的起源和历史文献
- 了解修脚技术的地域与流派特征
- 熟悉传统修脚工具的特征和用法
- 熟悉一次性修脚刀和新型电动修脚刀的特征和用法



学习要点

➤ 技术的起源；修脚技术历史文献；修脚技术的地域与流派；传统修脚工具；现代修脚工具。

第1节 修脚技术的发展

一、修脚技术的起源

修脚技术在我国有着悠久的历史。修脚同针灸、按摩一样，堪称我国三大国术。修脚技术是我国劳动人民在长期的劳动生产中不断摸索总结而形成的。早在两

千多年前,殷商时代(公元前1783~前1122年)的甲骨文里,已有“病足”二字的文字记载,可以初步印证,修脚技术早在那时就已发明了。

我国现存最早的古籍医书《黄帝内经》中就有“膏粱厚味,足生大疔”的记载,如图2—1所示;汉朝大医学家华佗曾经治疗过“甲沟炎”;在明、清医学著作中,如《医宗金鉴》《普济方》《本草纲目》等都分别记载了“肉刺”“肉疔”“甲疽”“代趾”“胼胝”等多种脚病的病因及治疗方法,如图2—2所示。由此可见,修脚技术是我国医学的一部分,有着十分悠久的历史。

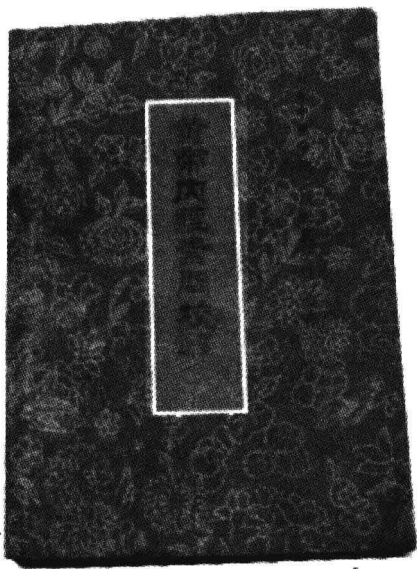


图2—1 《黄帝内经素问校释》

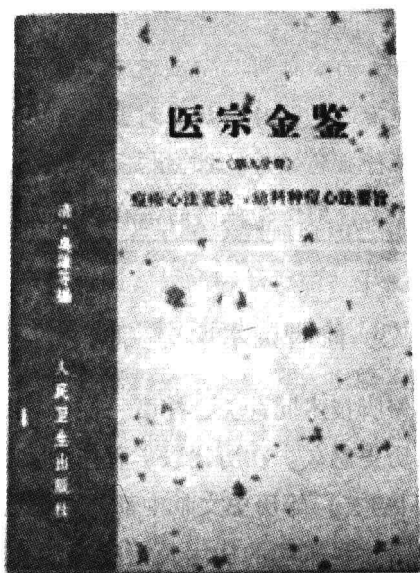


图2—2 《医宗金鉴》

关于修脚技术的起源,民间还有很多口头相传的记载。何时发明修脚技术,民间传说很多,但由于没有确切的文字记载而难以考证。相传商末时期,周文王患趾甲病,行动艰难,有一个叫“治公”的人用“方扁铲”将其修治好。从此,这项技术便流传开来,后人为了纪念“治公”,给他修建了庙宇(解放前北京广安门外的“治公庙”)。后来在修脚行业中,师傅传授徒弟时有送一把“方扁铲”的习俗。这个传说的真实性尚无法考证,但现代修脚师的刀具里就有这样类似方扁铲的工具,即片刀,如图2—3所示。

迄今为止,见诸文字最早的修脚活动是清康乾间人董伟业的《扬州竹枝词》

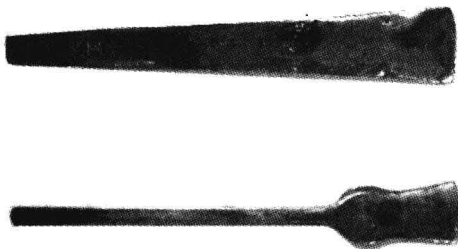


图2—3 片刀

一书，董伟业《扬州竹枝词》中有一首诗，曰：“求条签去修双脚，嗅袋烟来剃个头。等戏开台先排凳，看汪班内老名优。”其中的“求条签去修双脚，嗅袋烟来剃个头”证实扬州修脚业至少已经有300年的历史。此外，与董伟业同时代的扬州人石成金已将“修脚”列入人身“四大快事”，即修脚、浴身、剃头和取耳。



相关链接

日本早稻田大学中央图书馆所藏珍贵图书——彩色画卷《清国漂流图》中记载，文化七年（1810年，相当于清嘉庆十五年），日本船“长久丸”自琉球那霸归国途中，陡遇风暴漂至中国。这些日本船员在经过通州城西门一带时，就看到当地有“混堂”，即所谓的“浴池”，其中就存在修脚行业的雏形。根据相同时期的中国方志记载，从通州沿运盐河和串场河北上，到僻处海隅的东台，那里也有很多澡堂。

二、修脚技术历史文献

修脚技术同针灸、按摩一样，是我国劳动人民不断摸索总结而形成的，技术精湛，历史悠久。在历代医学著作中，如《诸病源候论》《医宗金鉴》《本草纲目》《外科启玄》等历史文献中都分别记载了“肉刺”“肉疔”“甲疽”“代趾”“胼胝”等多种脚病的病因及治疗方法。随着社会生产的发展，从事修脚工作的人数逐渐增加，修脚行业也逐渐成为一个专一行业。到了清朝，对于“整足”的重视更为修脚技术的发展提供了良好条件。当时社会上还出现了关于修脚技术的简单文字记载，如清朝光绪年间，河北省定兴县的李廷弼所著的《五言杂字》一书中，就有“修脚剃鸡眼”一说，并描述当时的修脚师傅打着竹板，走街串巷，说明当时的修脚从业者已经广泛为顾客服务了。

新中国成立后，各地修脚技术得以迅速发展。党和国家关心广大劳动人民的生活，对能解除人们疾痛的修脚技术高度重视，积极予以扶持。因此，广大修脚师政治地位提高，生活安定，能够刻苦钻研并传授技术，提高修脚技术的质量；修脚师广泛组织技术经验交流，培养了大批新生力量；广大修脚师不断创新，并吸取和学习医学方面的技术，积极提高治疗脚病的疗效，扩大治疗脚病的范围，使修脚技术发展到了一个新的阶段。

在旧社会，修脚师由于没有文化，不识字，只会从事具体的修脚工作，不能从理论上整理关于修脚技术方面的内容。解放以后，在党和国家的关心和领导下，广

大修脚师开始学习文化,能够将修脚这门技术用语言文字记录下来,更有效地继承和发展了修脚技术,如图2—4、图2—5所示。



图2—4 《北京搓修技术》

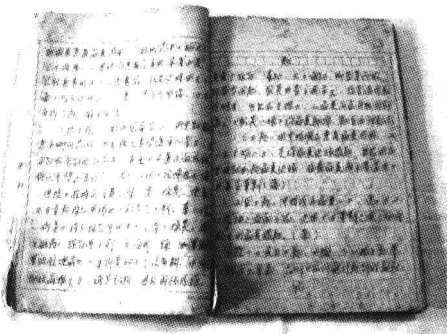


图2—5 《北京搓修技术》手稿

20世纪60年代,在有关部门的支持与协助下,以老一辈修脚师口述、有关人员整理的方式开始编写理论书籍。由于当时的条件有限,只能因陋就简,手稿都是写在废旧的纸上的。就是在这种条件下,写出了《北京搓修技术》一书。60年代初,在修脚师安启、刘振英的帮助下,系统地总结了修脚技术的内容,出版了第一本专业书籍《修脚术》,这本书对当时修脚行业的发展提高具有十分重要的意义,如图2—6、图2—7所示。



图2—6 《修脚术》

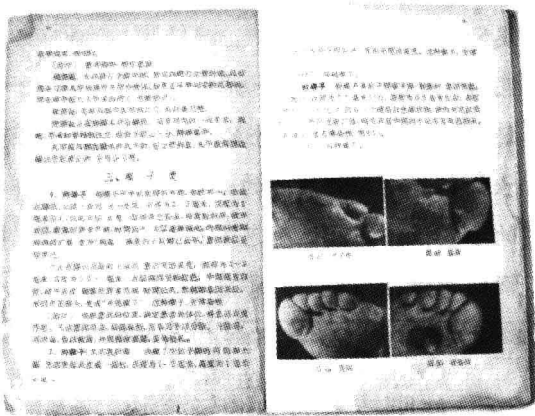


图2—7 《修脚术》书稿

与此同时,修脚师开始学习有关医学方面的知识,在简单的修脚技术上开展了治疗脚病的工作。随着治疗脚病技术的发展提高,80年代初期,在有关人员的努力下,出版了第二本专业书籍《常见脚病修治技术》,这本书从皮肤解剖学、皮肤