

邱庆剑
著

忠诚 胜于 能力

百问百答

東方出版社

邱庆剑
著

忠诚 胜于 能力

百问百答

東方出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

忠诚胜于能力/邱庆剑 著. —北京: 东方出版社, 2011

ISBN 978-7-5060-4380-9

I. ①忠… II. ①邱… III. ①企业管理—职业道德—问题解答 IV. ①F272.92-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 253475 号

忠诚胜于能力 (ZHONGCHENG SHENGYU NENGLI)

作 者: 邱庆剑

责任编辑: 姬 利 史 亮

出 版: 东方出版社

发 行: 人民东方出版传媒有限公司

地 址: 北京市东城区朝阳门内大街 166 号

邮政编码: 100706

印 刷: 三河市金泰源印装厂

版 次: 2012 年 1 月第 1 版

印 次: 2012 年 1 月第 1 次印刷

开 本: 630 毫米×950 毫米 1/16

印 张: 15

字 数: 100 千字

书 号: ISBN 978-7-5060-4380-9

定 价: 29.00 元

发行电话: (010) 65210059 65210060 65210062 65210063

版权所有, 违者必究 本书观点并不代表本社立场

如有印装质量问题, 请拨打电话: (010) 65210012

序言

给你百万年薪

我大学毕业时，月薪 72 元，在我 35 岁时，月薪 10 万元。

72 元到 10 万元，并不是一点一点增长起来的，而是在某一个转折点突然大幅度增加。

这个转折点来自于我领悟到了职业发展的第一秘诀：忠诚胜于能力。我是最先提出这一理念，把它写成书，并在工作中落实它的。在我领悟后不到半年时间里，我的薪水由月薪 5000 多，一下子上升到了月薪 10 万元。因为在这一理念的指引之下，我创造了许多价值，老板认为给我这么高的薪水非常值得。

在这之前，我从来不认为忠诚有什么用，我甚至鄙视一切所谓的职业品质，认为那都是“洗脑”的，是资本家用来愚弄我们的。我工作马虎、拖延、满嘴借口、毫无责任感、消沉、消极……但那之后，我完全变了。

我不断提升自己对“忠诚胜于能力”的理解，并写成书，目的是想帮助更多的人获取职业成功。我先后出版了《忠诚胜于能力（中文版）》、《忠诚胜于能力（韩文版）》、《忠诚胜于能力（升级版）》和《忠诚胜于能力（精华版）》。

然而，从我了解的情况看，很多人并没有彻底把这些书读懂。他们所理解的层次，离获取百万年薪还有相当一段的距离。如何让他们读懂读透，成了我新的动力。于是，我想到了弄一本简明问答本，把我所要表达的最核心的思想，用问答的形式表现出来。这本百问百答，便是这一想法的成果。

我给你的，不是一本书，而是百万年薪，如果你认真去领悟并实践的话。

目 录

序 言 给你百万年薪 001

第一章 为什么要忠诚 001

- 1 为什么要忠诚 / 002
- 2 忠诚是相互的吗 / 004
- 3 有才华就能找到
好工作吗 / 006
- 4 忠诚为什么不谈条件 / 009
- 5 忠诚为什么是立身之本 / 011
- 6 忠诚是一种信仰吗 / 013
- 7 朋友不忠诚怎么办 / 015
- 8 忠诚是脱颖而出的最佳
途径吗 / 017
- 9 忠诚和才华老板最看重
哪一样 / 019
- 10 你的最大财富是什么 / 021
- 11 有必要让忠诚成为一种
习惯吗 / 023
- 12 忠诚的基础是什么 / 025
- 13 忠诚能够为职业目标
铺路吗 / 027
- 14 能力差和不忠诚哪一个
更糟糕 / 029
- 15 “能干人”为什么常常
不被重用 / 031
- 16 能做什么和愿意做什么
哪个更重要 / 033
- 17 忠诚和服从孰重孰轻 / 035
- 18 识别忠诚的标准是什么 / 037

19 与公司同成长有什么

意义 / 039

20 为什么要和老板同舟

共济 / 041

21 老板最需要的是什么 / 044

22 “永远忠诚”是不是一句

空洞的口号 / 046

23 背叛的回报是什么? / 048

24 勇于奉献会吃亏吗 / 050

25 受到不公正待遇还要

忠诚吗 / 052

第二章 你忠诚于谁 055

1 忠诚的核心对象是谁 / 056

2 忠诚就是“听话”吗 / 058

3 我们究竟该忠诚于谁 / 060

4 执行的最大动力是什么 / 062

5 影响任务完成的最主要

因素是什么 / 064

6 什么是最大的忠诚 / 066

7 团队最大的力量来自

哪里 / 068

8 如何打造团队忠诚 / 070

9 如何维护团队的忠诚 / 072

10 职场最重要的品牌是

什么 / 074

11 如何在工作中树立个人

品牌 / 076

12 跳槽与忠诚是什么关系 / 078

13 什么是为荣誉而工作 / 081

14 荣誉有什么价值 / 083

15 不找借口和忠诚有什么

关系 / 086

16 如何从合格迈向卓越 / 088

17 工作强度相当,工作效果

为什么差别很大 / 090

18 工作态度怎样影响职业

前景 / 092

19 如何才能像老板那样

忠诚于公司 / 094

20 如何划分忠诚的层次 / 096

21 最高境界的忠诚是什么 / 098

22 工资是老板发的吗 / 100

23 什么样的老板值得忠诚和

追随 / 103

24 忠诚地工作能够体现生命的

价值吗 / 105

25 如何在平凡的岗位中体现

忠诚 / 107

第三章 忠诚一定有回报 111

1 忠诚为什么不讲回报 / 112

2 忠诚一定有回报吗 / 114

3 回报就是工资吗 / 117

- 4 物质回报与非物质回报的关系是怎样的 / 119
 - 5 忠诚只是一种付出吗 / 121
 - 6 企业只是老板的吗 / 123
 - 7 忠诚的最大受益人是谁 / 125
 - 8 职位越高和老板关系越亲近吗 / 128
 - 9 忠诚于公司有哪些回报 / 130
 - 10 付出越多机会越多吗 / 132
 - 11 你在为谁工作 / 135
 - 12 做最重要的事情和忠诚有什么关系 / 137
 - 13 忠诚、责任和机会的关系是怎样的 / 140
 - 14 额外的付出可以得到额外的回报吗 / 142
 - 15 领导不重视你怎么办 / 144
 - 16 我忠诚但怕被埋没怎么办 / 147
 - 17 我忠诚但无心做小事怎么办 / 149
 - 18 职场最大的风险是什么 / 151
 - 19 遭遇不合理怎么办 / 153
 - 20 老板一定在剥削你吗 / 155
 - 21 员工可能剥削公司吗 / 157
 - 22 如何才能职业长青 / 159
 - 23 工作可以作为事业吗 / 161
 - 24 如何在忠诚的前提下创造晋升机会 / 164
 - 25 忠诚的人被误解怎么办 / 166
- ## 第四章 忠诚胜于能力 169
- 1 为什么忠诚胜于能力 / 170
 - 2 忠诚是对能力的否定吗 / 172
 - 3 忠诚和能力哪一样更能推动职业发展 / 174
 - 4 人才具有普遍意义吗 / 176
 - 5 忠诚度是一成不变的吗 / 178
 - 6 忠诚如何成为能力的核心 / 180
 - 7 品德需要注意细节吗 / 182
 - 8 忠诚是动词还是形容词 / 184
 - 9 有能力就有卓越的未来吗 / 186
 - 10 高标准要求自己忠诚的体现吗 / 188
 - 11 拖延是忠诚问题还是能力问题 / 190
 - 12 遵守纪律既是忠诚又是能力吗 / 192
 - 13 脱颖而出靠的是能力还是忠诚 / 194
 - 14 如何处理个人利益与单位利益的冲突 / 196

- 15 主动寻找方法是忠诚的
表现吗 / 199
- 16 如何与老板站在同一
立场 / 201
- 17 如何提高自己的职业
身价 / 203
- 18 怎样才能爱上你的工作 / 205
- 19 职业愿景能够强化
忠诚吗 / 207
- 20 员工忠诚与顾客忠诚的
关系 / 209
- 21 如何通过期望值管理提升
忠诚 / 211
- 22 忠诚和能力最卓越的表现是
什么 / 213

- 23 劳动力供应有售后
服务吗 / 215
- 24 忠诚与回报的关系是
怎样的 / 217
- 25 哪些行为导致缺乏忠诚
的人不成功 / 219

附 录 最动人的商业诗 221

- 1 职业宣言 / 222
- 2 信任宣言 / 224
- 3 商界赞美诗
——致老板 / 227
- 4 商界赞美诗
——致员工 / 229

第一章

为什么要忠诚

为什么要忠诚

1

我们要在社会上立足，就必须忠诚于与我们打交道的人和组织，进而被他们所接纳，融入到他们当中去。

一个不忠诚的人，注定会被他人和组织所抛弃，成为孤家寡人。这样的人，如何去实现人生价值呢？

归结起来，忠诚最根本的目的，不是为了上司，不是为了老板，不是为了单位，也不是为了其他任何人和任何组织，而是为了自己，为自己获取来自于社会各方面的帮助。



聪明反被聪明误

有一个很聪明的小女孩，她十五六岁就到社会上闯荡了，也有很明确的目标，那就是 20 岁之前买一套属于自己的房子。

她到过很多家单位打工，但都没有挣到多少钱。她有一个观念：要想自己富，就得算计他人，尤其要算计有钱人。为此，她花 6 元帮上司买一支笔，却把价签撕掉，向上司报 10 元；她陪客人吃饭，只花了 100 元钱，却要了 180 元的发票回来报销；月末结算快递费时，她将发票上的 70 元改成 90 元，多报销 20 元。小姑娘常常得意于自己“今天又赚了”。

但她从来没有挣够一套房子的钱。她的行为，上司觉察到了，而之所以没有揭穿她，要么出于照顾她的面子，要么觉得钱少没有计较，要么确实没抓到真凭实据。对她的处理，通常是找个理由让她走人。

倘若这个小姑娘明白忠诚的道理，明白忠诚有助于实现她的目标，她所赚的，可能已经够买一套房子了。

忠诚是相互的吗

2

忠诚一定是相互的。

你的朋友忠诚于你，你就会忠诚于你的朋友。假如你的朋友背叛了你，你还会忠诚于他吗？当然不会了。

人与人之间、人与组织之间，忠诚都是相互的。付出一份忠诚，常常会得到十倍的回馈。做出一次背叛，常常会遭到十倍的惩罚。

我们时时刻刻都要记住：我是独立的个体，有独立的人格、独立的品性、独立的人生履程，但不可能独立地生活，更不可能独立地成就人生梦想！



360°忠诚与 360°回报

忠诚最根本的目的不是为了上司，不是为了老板，不是为了公司，也不是为了其他任何人，而是为了自己！为自己获取来自于社会各方面的帮助。

我们可以用一个图来表示这层意思（图 1-1），虚线箭头表示忠诚的方向，实线箭头表示人生助力来源的方向，我们向外 360°忠诚，就会获得来自 360°的回报。少一条虚线箭头，就注定少一条实线箭头；多一条虚线箭头，也就多一条实线箭头。

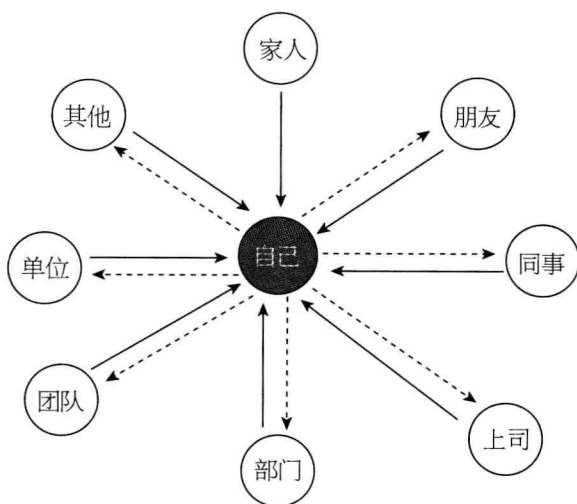


图 1-1 360°忠诚与 360°回报

有才华就能找到好工作吗

3

在这个世界上，到处都是有才华的穷人，他们连一份好工作都找不到。

你是否有才，是否能做事，这并不重要，重要的是人家是否愿意把事情给你做。如果你是忠诚的，你是值得信任的，自然有人放心地把重任交给你。

忠诚胜于能力，不要做别人不放心的“能千人”。



找不到工作的双料博士

我认识一位才华横溢，持有双博士学位的人。这样的人，竟然为找工作发愁。

1993年，他修完了全部博士课程，先是在一家计算机公司担任市场总监，工作不到半年，他向竞争对手出卖了公司的市场开发机密。

拿到出卖机密所得的款项后，他跳槽到一家制药企业担任策划总监。三个月不到，他听说另一家制药企业待遇更好，便以自己掌握有重要的新药开发资料为诱饵让那家企业聘用了他。新东家看中的是新药开发资料，而不是他这个不忠诚的双料博士，资料到手后新东家就辞退了他，并将他列入永不聘用的“黑名单”中。

好在当时他还没有声名狼藉，找工作并不难，他很快又进入了一家电气公司，新公司聘他做总裁。遗憾的是，这个“人才”更加不珍惜工作机会，他再一次出卖了老板，还把公司一批骨干人员带走，到哪去呢？自己当老板去了，开了另一家电气公司。

自己开的公司没有存活下去，半年不到就关门了，他只得又去打工。

从1993年到1998年的五年多时间里，除去自己当老板的那一小段时间，他一共到过21家单位，也先后背叛或出卖了21家单位。

他是一个很有能力的人，加之又总是担任高层主管，

所以他的背叛或出卖都沉重地打击了聘用他的 21 家企业。最终，这位才华横溢的双料博士很快就变得臭名昭著了。

但是，最受打击的还是他自己，因为他被贴上了“不忠诚”的标签，成了一个不受欢迎的人，被多个行业的企业列入黑名单，几乎每一个了解他情况的老板都表示绝对不聘用他。

忠诚为什么不谈条件

4

你是一个国家的公民，你就有义务忠诚于国家，因为国家给了你安全的保障；你是一个企业的员工，你就有义务忠诚于企业，因为企业给了你发展的平台；你是一个老板的下属，你就有义务忠诚于老板，因为老板给了你就业的机会；你在一个团队中担任一个角色，你就有义务忠诚于团队，因为团队给了你展示才华的空间；你和人搭档共同完成任务，你就有义务忠诚于搭档，因为搭档给了你支持和帮助……

总之，忠诚不是讨价还价，忠诚是你作为社会角色的基本义务。