

 高校信息素质教育丛书

研究生信息素质教育高级教程

YANJIUSHENG XINXI SUZHI GAOJI JIAOCHENG

周金元 主编



研究生信息素质高级教程

周金元 主编

图书在版编目(CIP)数据

研究生信息素质高级教程 / 周金元主编. —镇江:

江苏大学出版社, 2013. 4

ISBN 978-7-81130-467-1

I. ①研… II. ①周… III. ①情报检索—研究生—教材 IV. ①G252. 7

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 065758 号

研究生信息素质高级教程

主 编/周金元

责任编辑/段学庆

出版发行/江苏大学出版社

地 址/江苏省镇江市梦溪园巷 30 号(邮编: 212003)

电 话/0511-84446464(传真)

网 址/<http://press.ujs.edu.cn>

排 版/镇江文苑制版印刷有限责任公司

印 刷/丹阳市兴华印刷厂

经 销/江苏省新华书店

开 本/787 mm×960 mm 1/16

印 张/13

字 数/247 千字

版 次/2013 年 4 月第 1 版 2013 年 4 月第 1 次印刷

书 号/ISBN 978-7-81130-467-1

定 价/25.00 元

如有印装质量问题请与本社营销部联系(电话:0511-84440882)

总序

Preface

我们已经站在以知识和信息的生产、分配和使用为标志的知识经济时代的门槛之上。处在这样一个知识信息快速增长、快速演化的新环境,要想顺应潮流,抓住机遇,赢得挑战,实现发展,一个重要的前提和基础就是具有良好的信息素质。因此,大力开展信息素质教育,应当引起全社会的关注。高等学校作为高素质人才的培养基地,理所当然应成为信息素质教育的主导力量。高校图书馆是大学的文献信息中心,具有得天独厚的文献信息资源优势和信息人才优势,在高校信息素质教育中责无旁贷地将成为举足轻重的主要承担者。

高校信息素质教育是一项科学性很强的工作,有自身内在的特点和规律。同时,信息素质教育开展时间不算太长,有许多问题需要我们进行认真研究和积极探索。加强教材建设,编写出与时俱进,符合实际需要的、全新的、高质量的信息素质教育读本,是一件十分有意义的事,也是广大信息素质教育工作者的热切呼唤。值得欣喜的是,在这种期待之中,《高校信息素质教育丛书》令人耳目一新地陆续与读者见面。幸蒙编者厚爱,萦绕在心头的一点感受得以借该丛书付梓之际一吐为快,权且作序。

实践告诉我们,要使信息素质教育达到预期的效果,教育者必须具

有一定的教育智慧和前瞻性的先进教育理念，并且能够巧妙运用科学的教育方法和教育艺术，正确把握和调控信息素质教育的方向、时机和节奏。《高校信息素质教育丛书》的编者深谙此理，不是简单地、就事论事地看待信息素质教育，而是从系统论出发，将大学生入馆教育、信息检索与利用课程等不同教育阶段和教育方式纳入信息素质教育系统工程，着力构建由浅入深、互为衔接的教育体系，并创制与不同教育阶段、不同学科方向的受教育者相对应的系列教材，适应了受教育者的个性化学习需求。本书编者长期从事高校图书馆工作，具有一定的管理、服务和教学工作经验，对大学生信息素质教育工作关注和研究已久，从本丛书可清晰地看出其定位准确，匠心独运之处。我觉得本书的编者做了一件开创性的工作。

衷心祝愿本丛书在推进高校信息素质教育的过程中发挥应有的功能作用。



2007年8月

前

言

Foreword

探索自然奥秘,从事科学的研究和技术发明创造,是没有现成的光明大道可走的。科研工作者,特别是立志未来从事科学的研究和技术发明创造的研究生,更需要科学的研究方法和策略的指导,以便早出成果、快出成果、多出成果。

科学的研究的生命在于创新,创新是科学发展的前提,是民族进步的灵魂。创新意识、创新能力是研究生综合素质的重要组成部分,研究生综合素质中每一方面的培养和提高,都离不开信息素质的保障。不掌握信息知识、不具备信息意识和信息技能、不能使用信息系统以获取自己所需的信息,就不能算是一名合格的研究生,更不能成为一名优秀的科研工作者。

本书是作者自 1986 年以来,在给本科生、研究生和科研工作者讲授“科研设计与文献检索”课程的基础上,结合自身的科研工作经验逐步整理而成的。本书以科研工作为主线,结合科研实际和研究生创新能力培养这一目标,运用大量实例,力求培养研究生的创新意识、信息检索与分析利用能力。本书适合研究生和相关科研工作者选读或参考,尤其对于刚刚踏进科研大门的初学者具有指导作用,通过培养信息检索与分析利用能力,使其尽快进入科研角色,开展科学的研究,并在实际工作中学以致用。

本书的结构体系紧紧围绕科研工作这一主线,由科研前期的信息准备、科研过程中的信息检索与分析、科研总结阶段的信息分析与利用3个模块构成。全书共分为7章:第1章介绍科学的研究及信息检索的基础知识;第2章介绍科研创新及信息分析;第3章阐述科学的研究的相关信息评价;第4章详细叙述国内外主要信息资源的获取及其利用;第5章介绍专利信息检索及分析;第6章介绍科研基金的申请及相关信息检索利用;第7章介绍科研成果的形式与发表的信息分析。

本书大纲经过多次讨论,并邀请南京大学等高校的多位专家参与修改、制定。全书由周金元主编并统稿,编写的具体分工为:第1、2章由周金元、张壬、刘竟编写;第3章由王秀红编写;第4章由潘颖编写;第5章由杨国立编写;第6章由张晓阳编写;第7章由闫永君编写,朱安清也参加了部分章节的编写工作。

本书的出版得到了江苏大学相关领导及图书馆、研究生处的大力支持与帮助,杨晓琴、何嘉凌、李品参与相应的资料整理工作,江苏大学出版社的编辑、南京大学信息管理系的多位老师提供了巨大的帮助,在此表示衷心的感谢。此外,在本书的编写过程中,参阅和引用了国内外有关专家学者的论文,在此一并致谢。

虽然编者在本书的撰写过程中投入了大量心血,但由于水平和视野有限,书中定有不少疏漏之处,欢迎业界同行批评指正,也恳请各位读者反馈宝贵意见。

编 者
2008年11月

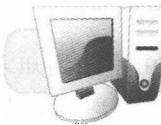
目 录



1 科学研究概述及信息检索基础	(1)
1.1 科学研究的概念、特点与程序.....	(1)
1.2 科学研究的信息准备	(5)
1.3 科技项目的选择及其信息分析	(13)
1.4 科学研究与文献信息	(20)
1.5 信息误检、漏检的原因及分析.....	(23)
1.6 提高查全率和查准率的方法	(26)
2 科研创新及信息分析	(30)
2.1 科技创新概述	(30)
2.2 信息检索与科学的研究的互动关系	(34)
2.3 信息检索的常见误区及改进策略	(40)
2.4 综合利用各种数据库	(44)
2.5 科技查新	(48)
3 科学研究的相关信息评价	(58)
3.1 核心期刊	(58)
3.2 影响因子	(60)
3.3 国际著名检索系统收录论文及其价值	(65)
3.4 被引用论文及其价值	(78)
4 国内外主要信息资源	(80)
4.1 图书信息资源	(80)
4.2 期刊信息资源	(81)



4.3 索引信息资源	(84)
4.4 专利信息资源	(90)
4.5 学位论文信息资源	(92)
4.6 会议信息资源	(94)
4.7 科技报告信息资源	(97)
4.8 标准信息资源	(100)
4.9 国际联机检索系统	(101)
5 专利信息检索及分析	(103)
5.1 专利权概述	(103)
5.2 专利文献	(106)
5.3 专利申请	(137)
5.4 失效专利的利用	(146)
6 科研基金的申请及相关信息检索	(152)
6.1 科研基金概述	(152)
6.2 科研基金申请书的格式及写作要求	(159)
6.3 科研基金申报的信息检索与分析	(162)
6.4 科研基金申请的信息检索与分析实例	(165)
6.5 科研基金申请提高命中率的注意事项	(167)
7 科研成果的形式与公开的信息准备	(172)
7.1 科研论文	(172)
7.2 成果评奖	(174)
7.3 科研成果公开前的信息准备	(182)
参考文献	(196)



1

科学研究概述及信息检索基础

跛足而不迷路的人，能赶过虽健步如飞却误入歧途的人。

——【英】培根



1.1 科学研究的概念、特点与程序

1.1.1 科学研究的概念

科学是人们对自身及周围客观事物规律性的认识。随着各种认识活动的不断丰富和深入，人们逐渐形成了对某些事物比较完整而系统的知识，科学由此产生。

1. 科学

现在人们很难给科学下一个准确的定义，因其不同时期有着不同的含义。韦氏字典(Webster's Dictionary)对科学所下的定义是“从观察、研究、实验中所导出来的一门有系统的知识”。该定义给出了科学的目的及研究方法。

科学的概念从广义上讲，是指人们对客观世界的规律性认识，并利用客观规律造福人类，完善自我。

2. 研究对象

科学的研究对象广义上是指客观世界(包括自然界、社会和人类思维)。本书涉及的科学的研究对象主要指某一具体学科的科学问题。

根据研究对象的不同，可以把科学大致分为自然科学和社会科学2大类。

(1) 自然科学

自然科学是研究自然界的物质结构、形态和运动规律的科学，包括物理学、化学、生物学、天文学、气象学、地质学、农学、医药学、数学以及各种技术科学等。自然科学是人类生产实践经验的总结，它反过来又推动着生产不断向前发展。

(2) 社会科学

社会科学是研究各种社会现象的科学，包括政治学、经济学、法学、教育学、文



艺术、史学等。社会科学中的许多学科都属于上层建筑范畴。在阶级社会中,社会科学具有阶级性。

3. 科学研究

科学研究是科学认识的一种活动,是人们对自然界现象由不知到知之甚少,再由知之不多到知之较多,进而逐步深入事物内部发现其本质规律的认识过程。具体来说,科学研究是整理、修正、创造知识以及开拓知识新用途的探索性工作。

1.1.2 科学研究的特点

1. 科学研究的继承性

科学研究的继承性是指科研的传承、连续、终生学习的过程,是一代代科研工作者进行探索、不断发现真理并积累科学知识的过程。任何人的任何科研活动,究其本源是站在前人的肩膀上不断向上攀登的过程。一个人的精力、智力和体力是有限的,但科学的研究的探险队伍绵延不断,且前赴后继、不断壮大,摘取的科研果实丰富了人类智慧,提高了人类技能,并继续为人类的进步铺设通天之梯。

2. 科学研究的创新性

科学的研究的创新性是指科研工作者具有探索自然界奥秘的强烈兴趣,这种求是的理念是人们认识自然规律、利用自然规律为人类服务的内在动力源泉。科学的研究的生命在于创新,创新是科学发展的前提。科研工作者要充分发挥自己的才智,在科研工作中磨炼个人的意志和品格,在学习科研方法的同时,注重锻炼、提高科研工作的组织和协调能力,为将来承担重点(或重大)科研课题做好准备。

1.1.3 科学研究的程序

科学的研究是一种探索性的艰苦劳动,也是一项复杂的实践过程和认识过程,其最大的特点在于创新,绝不拘泥于固定不变的程序。然而,在一般情况下,科学的研究往往在大的方面包括几个相互衔接的环节,并由此构成科学的研究的一般程序。所谓科学的研究的程序,是指在科学的研究中所采用的最基本、最有效的步骤。研究领域不同,科研程序亦有所不同。采用恰当的研究方法并遵循有效的研究程序,是使科研工作事半功倍并获得正确研究结果的必要条件。

1. 自然科学的研究程序

自然科学的研究程序一般包括以下5个主要环节:

(1) 确定科研项目(课题)

此阶段是整个科学的研究中具有战略意义的阶段,因为科研项目(课题)的选择

与可行性论证直接关系到科研的成败。科研工作者必须以实事求是的认真态度去发现各种问题，并从中归纳、提炼出具有科学研究价值的课题。

(2) 获取科学事实

获取科学事实是项目(课题)研究的基础，该阶段的主要工作是按照课题的需求收集和整理科学事实，并对收集的资料分门别类登记、存档。对于那些待验证的资料，一方面要运用理性思维进行分析和研究，去粗取精；另一方面，在有条件的情况下，应设计相关的实验进行检验，以确定所获资料的可信程度。

(3) 提出科学假说

在获得关于研究对象大量、重要的感性材料和实验事实以后，首先要运用逻辑思维、形象思维、直觉思维的方法进行科学抽象以形成科学假说，然后对研究过程中所发现的现象及其变化规律做出假定性的解释和说明。这是从经验上升到理论、由感性上升到理性的飞跃阶段，课题研究是否具有创新性，该阶段的工作至关重要。

(4) 理论实验检验

该阶段的主要任务是对已提出的假说进行理论证明及实验检验，从中发现问题，修正不足，补充证据，逐步使科学假说提升为科学理论。

(5) 建立科学体系

该阶段是把已确证的假说同原有的理论协调起来，统一纳入到一个自洽的理论体系之中，使之形成比较严谨、有内在逻辑关系的新理论体系。该阶段最能反映科研工作创造性的程度。

在完成某一项科研项目后，应及时做好总结，找出哪些方面做得成功，哪些方面还做得不够好；哪些工作走了弯路，又有哪些地方走了捷径；等等。毕竟，科研工作中的每一次成功或失败，其中都包含着诸多值得回味、检讨和提高的方面。

2. 社会科学研究程序

社会科学研究不同于自然科学研究，其主要原因在于二者所处的发展阶段、研究对象以及解释能力均有所不同。以社会调查为例，社会科学研究包括确定调查课题、设计研究方案、资料收集整理、资料分析判断、撰写研究报告 5 个主要环节，其中前 2 个步骤是调查前的准备工作。因此，社会调查研究的一般程序可以划分为 4 个阶段，即调查准备阶段、调查实施阶段、分析研究阶段和总结应用阶段。

(1) 调查准备阶段

调查准备阶段对于一项调查研究具有重要意义，如果准备工作比较充分，就能抓住现实中的关键问题，明确调查的中心和重点，避免盲目性，以顺利实施调查工



作,进而使调查研究具有更高的理论价值和应用价值。该阶段的主要任务包括以下几方面:

- 1) 通过对现实问题的分析和探讨,筛选并确定研究课题,明确调查任务;
- 2) 经过文献查询和初步探索,明确课题研究的目的、意义和具体要求;
- 3) 通过讨论确定课题的指导思想和理论基础,澄清研究的基本概念;
- 4) 提出研究设想,按照调查研究的目的和要求明确调查内容和范围;
- 5) 比较各种调查方法的优缺点,确定调查研究的类型和方式方法;
- 6) 将调查内容具体化和可操作化,确定分析单位和调查指标;
- 7) 制订抽样方案,明确调查地区、单位、对象,选择抽样方法;
- 8) 制订调查方案,编写调查大纲,绘制表格,培训调查人员。

(2) 调查实施阶段

调查实施阶段是整个调查研究过程中最重要的阶段,其主要任务是利用各种调查方法收集相关资料。调查实施就是直接深入社会生活,按照调查设计的内容和要求,客观、准确、系统地获取第一手资料。资料的客观性、准确性是课题研究获得成功的基本保证。具体调查时应注意如下几个问题:

- 1) 获得被调查的地区、单位及个人的支持与协助;
- 2) 熟悉被调查者,了解他们的工作和生活环境;
- 3) 采取适当、有效的调查方式,保证调查质量;
- 4) 调查人员在进入实地时,应根据具体情况调整和补充调查的方式方法以及具体的调查项目,以保证调查的真实性和有效性;
- 5) 调查人员应当认真、准确、详细地做好观察和访问的所有记录。

社会调查的主要方式有统计调查和实地研究 2 种;调查的具体方法有问卷法、量表法、个别访谈法、座谈会法、现场观察法、测验法、文献计量法等。

(3) 分析研究阶段

分析研究阶段是感性认识到理性认识的飞跃阶段,它不仅能为解答实际问题提供理论认识和客观依据,找出问题的症结所在,而且还能为社会科学理论的发展做出贡献。该阶段的主要任务包括以下几方面:

- 1) 在充分占有调查资料的基础上,通过对资料进行系统的整理、分类、统计和分析,达到去粗取精、去伪存真的目的;
- 2) 通过对资料的检查、核对、归类,将大量的原始资料进行简化、系统化和条理化,使之适宜于进一步分析;
- 3) 在分析资料时,应采取由此及彼、由表及里、层层深入、具体分析的方式,从



事物的相互联系中进行综合、抽象和理论分析,从整体上把握现象的本质特征和必然联系,找出事物发展的趋势和一般规律;

4) 针对研究假设的检验结果展开讨论并进行理论分析,在补充、修正的基础上深化原有的假说,从中得出新的理性认识。

(4) 总结应用阶段

总结应用阶段实际上是返回研究的出发点,即对社会领域中某一理论问题或应用问题进行解答,以深化对社会某一问题的认识或为制定解决问题的方针、政策和措施提供依据。该阶段的主要任务是:

1) 撰写调查研究报告,阐述调查结果或研究结论。调查研究报告应对研究过程、研究方法、政策建议等进行系统的叙述和说明,并对研究中发现的重要问题及进一步研究的设想给予特别的说明。

2) 将调查报告中的研究成果应用到实践领域或理论领域。应用的方式主要有公开出版、学术讨论和交流、政策认证、内部简报或汇编等。调查研究报告不应在向领导汇报之后就束之高阁,而应将主要研究成果应用于社会,为民造福。

3) 认真总结调查和研究工作中的优缺点,为今后的社会调查研究提供正反两方面的经验和案例。

4) 对调查研究的研究成果进行评估。应从科学性和应用价值两方面进行系统分析,检查本项调查研究在方法、程序、事实、数据、统计分析、逻辑推理、研究结论等方面是否有错误,对研究成果的理论价值和应用价值进行客观评价。



1.2 科学研究的信息准备

1.2.1 信息素质及其相关概念

信息素质(Information Literacy)是指能清楚地意识到何时需要信息,并能确定、评价、有效利用信息以及利用各种形式交流信息的能力。信息素质的内容包括了信息意识与信息观念(敢不敢、想到没想到)、信息知识(知不知)以及信息能力(会不会)、信息道德(对不对)等许多方面。

1. 信息意识

信息意识是信息在人脑中的集中反映,即社会成员在信息活动中产生的认识、观点和理论的总和,是人们凭借对信息与信息价值所特有的敏感性和亲和力,主动利用现代信息技术捕捉、判断、整理、利用信息的意识。信息意识包含以下几种



含义：

- 1) 信息意识是信息在人脑中的集中反映,即社会成员在信息活动中产生的认识、观点和理论的总和。这一点是就其作为一种社会意识形态而言的。
- 2) 信息意识是人们捕捉、判断、整理、利用信息的意识,即人脑作为高级神经系统在生理上对知识转化为信息具有兴奋性,同时,人脑特有的兴奋点可促进信息的转化及利用。
- 3) 信息意识是对信息与信息价值所特有的敏锐的感知力、感悟力和较强的亲和力,换句话说,就是对信息所特有的自觉反应。
- 4) 信息意识是对现代技术快速的认知力,也就是说,能有意识地关注信息技术的最新发展并主动地加以利用。

2. 信息观念

信息观念是指对涉及或可能涉及的人、事、物、时、空的信息敏感性、价值评估和自觉利用。它包括的主要内容有:了解信息、信息资源、信息技术、信息产业、信息基础设施、信息服务业、信息化等基本概念,了解信息化的发展速度、趋势及影响,理解信息的社会功能以及信息资源、信息技术对社会变革、社会经济、文化发展所起的巨大作用,树立“信息就是资源,信息就是财富”的观念,在日常生活、科学的研究、实际工作中,能意识到自身信息需求的存在。在信息已成为经济和社会发展最为重要的战略资源的形势下,正视并重视信息的价值,做到充分有效地利用信息。

3. 信息知识

信息知识内容包括3个方面:一是信息基本知识、计算机常识、网络基本知识(如Internet等)。二是信息资源管理机构及其服务,如国内外信息服务业的现状,我国重要的信息服务系统、机构(包括图书馆、情报所、专业信息中心、ISP和ICP等)的发展概况及其所收藏、开发的各种信息资源,所提供的各种信息服务项目、方式及特点等。三是信息资源的形式及存取特征,包括各种形态的信息载体(如印刷型、缩微型、光盘型、网络型等)及其信息存取的特征;各学科、各类型信息资源的主要分布特点、传播方式及其使用价值(如科研信息、经济管理领域的各种信息资源类型和信息产品)等。

4. 信息能力

信息能力并不单纯指信息的获取、处理能力,而是有更广泛的含义。信息能力是一种综合性的能力,涉及获取信息、处理信息、完善信息等一系列能力。但对于研究工作者个体而言,信息能力包含以下几个方面:

(1) 信息获取能力

这是指主体根据自己特定的目的和需求,从外界信息载体中提取自己需要的有用信息的能力。根据信息获取过程,它可分为信息判断能力、信息选择能力和信息管理能力。

(2) 信息加工处理能力

这方面的主要内容包括:在众多文献中找到适和自身需求的信息知识、二次文献信息与三次文献信息的基本知识与编制方法、文献信息的组织与表达(如文献信息的分类、主题的标引)、信息的存贮等。

(3) 信息交流能力

这方面的主要内容包括:对信息传播渠道的基本知识与技能的了解,利用计算机与网络传播交流信息的能力,比如使用 E-mail、电子公告栏 BBS、FTP、网络电话、网络会议、网上聊天、远程登录等。

(4) 信息组织能力

这主要是指网络信息的组织能力,即在网络环境下将网络中处于无序状态的特定信息,根据一定的原则和方法变为有序状态的过程,其目的是将无序信息变为有序信息,以方便人们有效地利用和传递信息。它主要包括:一是网络信息收集,即在庞大的因特网信息群中,根据某一特定学科或领域的要求收集相关信息,并将其组织以供用户浏览和查询;二是信息筛选和信息过滤,即用户根据自己的需求选择服务项目与内容,通过筛选与过滤机制快速找到所需的信息资源,而这主要是通过编辑软件或在网络信息利用程序中附加过滤功能来实现的,如基于内容的过滤、基于网址的过滤、内容网址二者相结合的过滤,以及安装过滤软件、防火墙等;三是信息组织的方式,主要有自由文本方式(Freetext)、超文本方式(Hypertext)、主题树(Subjecttree)方式;四是采取数据库方式组织网络信息,即将所获得的信息按固定的记录格式存储组织,用户通过相应关键词及其组配就能找到所需信息线索并连接到相应的网络信息资源;五是分类法方式,如利用网络分类系统组织网上信息;六是书目控制方式,如利用适应网络资源标识的 DC 元数据方式对网络信息进行组织。

(5) 信息评价能力

网络环境下的信息资源众多、内容庞杂,因此具备信息鉴别能力以从大量纷繁复杂的信息源中选出信息质量较高、有真正利用价值的信息是相当重要的。这就要求人们掌握评价信息、选择信息的标准和方法;会使用有关的辅助性信息评价、鉴选工具;能通过网络信息资源的评价体系来选择网上信息资源,即从网络信息资



源的外部特征和内部特征(信息内容特征)来评价。评价的主要指标有:信息的深度与广度、引用数据或事实的准确性、表达观点的客观性与创新性(包括具体内容和提供信息的学科范围、形式、手续等的独到之处)、网站或网页的稳定性、网站或网页的安全性以及网站的导航系统、责任者、信息来源或提供商、注释或参考文献、创(作)办的目的、专业信息的比例、更新频率、最后更新或修改日期、信息组织层次、对用户的信息要求等。

(6) 创造新信息的能力

这是在对已掌握的信息做深层次加工处理的基础上,对信息进行去伪存真、去粗取精的过程以从中获取自己所需的特定信息,进而产生新信息的能力。创造不是建造“空中楼阁”,而是建立在对原有信息与知识的占有、分析、鉴别(即辩证的否定)的基础之上,因此创造新信息同样需要建立在对现存信息的分析、鉴别的基础之上。创造新信息的能力是一种综合的信息能力,它是各种信息能力的综合体现,是一种升华的能力。

(7) 利用信息的能力

信息化社会要求人们应具备较强的利用信息的能力,能在大量无序的信息中辨别出自己所需要的不同类型的信息,并依据掌握的信息技术和信息工具,迅速有效地获取、使用这些信息。

5. 信息道德

信息道德是指整个信息活动中的道德,是调节信息生产者、信息服务器、信息使用者之间相互关系的行为规范的总和。它是信息社会中基本的伦理道德之一,其基本内容包括:信息交流与传递目标应与社会整体目标协调一致,承担相应的社会责任和义务,尊重知识产权,尊重个人隐私,遵循信息法规和抵制各种各样的违法、淫秽、迷信、反动信息等。

现在,在信息活动中人们的不道德行为比较普遍,信息道德失范现象较为严重,主要表现在:出于好奇和冲动心理,寻找一些色情、暴力信息;沉迷于网络空间,嗜网如命;抄袭论文,不尊重别人的知识产权;法制观念淡薄,如搞恶作剧或者为了检验自己的计算机能力以黑客的身份攻击其他信息系统;在网上发表一些不负责任的言论或传播谣言,发表虚假信息或有害、中伤他人的信息;上传粗俗、非法、淫秽或侵犯他人隐私的图片、文字和资料;甚至利用信息网络从事高科技犯罪活动,如进行网上欺骗、攻击破坏信息系统、制造并传播计算机病毒、窃取他人的网上密码、监听他人的谈话、冒充他人骚扰别人并嫁祸于人。此外,在参与信息服务与信息商品开发等活动中还出现信息泄密等问题。