

谁说你 不可以做 老板

Shun Chuan, MEd, MEd, MEd,
Yan-Lin-Duan

黄鸿涯◎编者



从员工到老板的18步

一步一步发展起来的，
所以即使你只是一个小员工也可以做老板，关键就要看
能否走好从员工到老板的18步。

中国三峡出版社

黄鸿涯◎编著



谁说你不可以做
老板

中国三峡出版社

图书在版编目(CIP)数据

谁说你不可以做老板：从员工到老板的十八步 / 黄鸿涯编
著. —北京：中国三峡出版社，2010.10

ISBN 978-7-80223-646-2

I. ①谁… II. ①黄… III. ①成功心理学-通俗读物
IV. ①B848. -49

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第179560号

中国三峡出版社出版发行

(北京市西城区西廊下胡同51号 100034)

电话：(010) 66112758 66118308

<http://www.zgsxcbs.cn>

E-mail: sanxiaz@sina.com

北京佳明伟业印务有限公司印刷 新华书店经销

2010年11月第1版 2010年11月第1次印刷

开本：710×1000毫米 1/16 印张：21.5

字数：400千字

ISBN 978-7-80223-646-2 定价：32.80元

前言

比尔·盖茨曾经说：“多数老板都喜欢对自己绝对服从的部下，而我则喜欢有野心的员工。我希望公司可以为他们提供一个发展的平台，让他们去做老板，这其实是共赢，因为他们在立志做老板的同时，就已经开始努力做好眼前的工作了。”

拿破仑说：“不想当将军的士兵不是好士兵。”同样的道理，不想当老板的员工不是好员工。一个没有老板野心的员工，肯定没有强烈的事业心，自然也就不可能做好现在的工作。

在生活中，很多人都很羡慕那些做了老板的人，总觉得他们近而远之，高不可攀。其实你完全不必自卑，只要你愿意，你也可以做老板！

别说你不是那块料，也别说你没那个条件，更别说你没那个实力，只要你从现在开始，一步一个脚印、踏踏实实地做好眼前的工作，并且以老板为目标，以老板为榜样，以老板为标尺，不断要求自己、充实自己、修炼自己，那么将来有一天，你就一定可以当上老板。

因为从员工到老板，这并不是异想天开，也不是无法触及的梦，它的实现步骤更不会繁琐地让人望而生畏，直打退堂鼓，只要你够毅力、够自信、够坚持，那么只要18步，对，就是短短的。本书提到的18步，你就可以实现从员工到老板的完美蜕变和华丽转型。

本书分别从如何做一个合格员工、如何打造成金牌员工、如何挑起中层管理的担子、如何练好高级管理的本领等18个步骤，层层递进，手把手教你怎么做才能更轻松地实现自己的老板梦。

本书适合于所有立志创造一番事业的人——打工族、高级白领、主管、刚刚毕业的大学生等等。只有做老板，才能拥有自己的事业，才能创造属于自己的精彩。与此同时，书中还介绍了创业到底需要什么，应该做哪些方面的修炼和积累等等，这些都是每一个有志做老板的人都该具备的。

当你翻开这本书时，你就等于获得了一个良师益友，一盏指明灯。它能帮你少走很多弯路，能为你的奋斗答疑解惑、指点迷津，引导你一步步走向成功的彼岸！

目 录

第1步 马步要扎稳——做一个合格员工

做一个合格的员工，是一个普通员工实现老板梦想的第一步。试问：一个连本职工作都做不好的员工，又怎么可能积极进取，成为一个老板呢？从现在开始，踏踏实实做好你眼前的每一项工作，把自己培养成一个合格的员工，你就等于踏上了通往老板梦想的征程。

- 选择你最钟爱的职业 2
- 设计好你的职业规划 4
- 初涉职场，不做“孤狼” 6
- 成也“花心”，败也“花心” 10
- 被动只能挨打 13
- 及时充电，别让自己停电 16
- 执行是你的天职 21
- 拖延是你的大敌 23
- 效率是你的生命 26
- 细节决定成败 29

第2步 合格了还远远不够——做一个“金牌员工”

在任何一个企业里，只做到合格是远远不够的。只有在稳中求胜，好中求优，把自己打成一个“金牌”员工，你才能在企业中站稳脚跟，进而积蓄实力，修炼本领，锻造自己做老板的各项主客观条件。

职业形象决定职场命运	36
宽容是一颗闪亮的“金子”	39
善待他人就是善待自己	41
管好你的嘴	43
本事再大，也不做“孤胆英雄”	48
会赞美+有实力=真正的成功	50
“差不多”心理可是“差多了”	53
做“良臣”，不做“忠臣”	56
成功者找方法，失败者找借口	59
每天多做一点点	63

第3步 稳扎稳打，步步为营——挑稳中层管理者的担子

对于一个怀揣老板野心的员工来说，决不可能满足于做一个默默无闻的小职员。他肯定要向上看，往高爬，争取晋升的机会。而要想将来成为自己企业的最高管理者，则必须具备卓越的管理才能。而眼下，只有先升职为所在企业的基层和中层管理者，才能一点点修炼自己的管理才能。

做主管，你够“料”吗？	66
先做一名一呼百应的“队长”	70
老板是你的老师	73
“读懂”你的每一个下属	75
打理好与上司的关系	77
能力诚可贵，忠诚价更高	81
“解铃”还需“领头人”	84

第4步 站得高才能看得远——练好高级管理者的“功夫”

正所谓“不在其位，不谋其政”，不真枪实弹地在企业高层管理者的阵地上走一遭，则很难练就一身高层管理者的“硬功夫”。因此，如果你是一个怀揣老板野心的打工者，仅仅坐上中层管理者的位子远远不够的，你还需要继续往高爬。

- 做高管，你够“料”吗？ 90
- 站在老板的立场看问题 94
- 与公司同呼吸、共命运 97
- 不会授权是管理者的败笔 99
- 推功揽过让你赢得“民心” 103

第5步 心态决定一切——“准老板”的心态修炼

亚伯拉罕·林肯曾经说过：“我一直认为，如果一个人决心获得某种幸福，那么他就能得到这种幸福。”拿破仑·希尔说：“人与人之间只有很小的差异，但是这种很小的差异却造成了巨大的差异！很小的差异就是所具备的心态是积极的还是消极的，巨大的差异就是成功和失败。”心态具有超乎想象的强大力量，可以从内到外影响你。心态好，生理健康，能力增强；心态不好，生理差，能力减弱。

- 做企业的主人——老板心态 108
- 阳光的快乐生活——阳光心态 112
- 坚持就是胜利——执着心态 118
- 将一切归零——空杯心态 122

建造同舟共济的职业乐园——共赢心态 126

生活因和谐而美好——和谐心态 130

感谢所有，感恩一切——感恩心态 135

给燥热的心灵降温——零度心态 139

第6步 警惕“道德性弱智”——“准老板”的德商修炼

德商就是指测定人的道德素养的一种指标，具体是指一个人的所作所为、言行举止是否符合当时社会所公认的道德操守、行为规范，它是一种为人处事的道德素质。科尔斯说：“品格胜于知识”。可见，德是最重要的。如果以百分比来衡量，智商、情商可以各占30%，德商应该占40%。德商高的人，无论从事什么职业或事业，处于何种境地，迟早都会众望所归，脱颖而出，取得不凡的成就。

德商解读 146

测测你的德商指数 150

准老板要提高自己的德商 152

第7步 我的情绪我做主——“准老板”的情商修炼

研究表明，不是只有高智商的人在生活中才可以获得成功，还有另外一种智力，我们称之为情绪智力，即情商。情商是指一个人最优地发挥个人智能（激励，自信等）和社交能力（沟通，对他人的理解，等等）的能力。它主要用来衡量一个人掌握和控制如何和别人相处的关系的问题。一个领导者的性情魅力是由情商决定的。因此，对于创业者来说，成功的关键在于是否拥有了创业所需要的情商。

情商解读	156
测测你的情商指数	159
创业经商，情商要比智商硬	163
准老板要提高自己的情商	167

第8步 在烈火中永生——“准老板”的逆商修炼

逆商（AQ）即逆境商数，一般是指人们面对逆境时的反应方式，即面对挫折，摆脱困境和超越困难的能力。在面对逆境时，AQ较高的人认为自己能表现出更多的控制力和影响力，能将挫折和挑战控制在一定范围之内，不让它们干扰到自己工作、生活的其他领域，并能始终拥有较好的心态，保持乐观。对于一个创业者而言，困难和挫折是在所难免的，因此，逆商的高低对创业者来说至关重要。

逆商解读	174
测测你的逆商指数	176
准老板要提高自己的逆商	179

第9步 有钱能使鬼推磨——“准老板”的财商修炼

财商是指一个人认识金钱和驾驭金钱的能力。它包括两方面的能力：一是正确认识金钱及金钱规律的能力，二是正确应用金钱及金钱规律的能力。智商能让你聪明，但不能使你成为富有的人；情商能帮你寻找财富，赚取人生的第一个100万；唯有财商才能为你保存这100万，并且在此基础上保值增值，让你获得更多更多。只有具备了较高的财商，你才能在今后的事业中游刃有余，钱脉旺盛。

财商解读	184
测测你的财商指数	185
财商决定创业成败	187
准老板要提高自己的财商	189

第10步 旌旗十万斩阎罗——“准老板”的威信修炼

作为一个现代企业的领导者，要有效地实现其领导才能，不仅要有权力（职权），更要有威信。威信是领导者在领导活动中表现出来的品格、才能、学识、情感等对被领导群体所产生的一种非权力影响力。人们常常把领导者的威信视为“无言的号召，无声的命令”，那么，领导者应该如何树立自己的威信呢？

身正才能令行	194
你要“以德服人”	196
做一个铁血柔情的“准老板”	199
信任+信用=威信	201

第11步 老板要有老板样——“准老板”的作风修炼

既然是做老板，当然要有老板样！这就涉及老板的作风修炼。作为一个企业的老板，他首先是一个领导者，其次才是一个管理者。作为一个领导者，首先要有高度的责任意识，其次要有博大的领导胸怀。作为一个管理者，要懂得恩威并施、刚柔相济的管理艺术。

责任心是做老板的“根”	204
-------------	-----

“准老板”肚里能撑船	206
做一个恩威并施的领导	208
刚性制度+柔性管理=成功的管理者	212

第12步 实力才是硬道理——“准老板”的能力修炼

竞争是残酷的，唯实力者居上。对创业者来说，实力才是硬道理。要想成为一个成功的老板，必须加强各方面的能力修炼，这主要包括：学习能力、决策能力、沟通能力、亲和力、应变能力等等。唯有如此，才能胜任企业领导者和管理者的角色，对内赢得员工的信赖，对外赢得残酷的市场竞争。

学习能力让你与时俱进	216
决策能力让你稳当一把手	219
沟通能力让你八面玲珑	222
亲和力让你人见人爱	226
应变能力让你处变不惊	229

第13步 众人划桨开大船——“准老板”的团队修炼

众所周知，团队就是由每一位员工个体和管理者个体组成的一个共同体。该共同体能够集中每个个体的知识、智慧和技能优势，促进个体之间的高度互补与工作协调，并形成团队优势，解决问题，实现共同目标。因此，对于一个企业来说，尤其是处于起步阶段的企业，团队建设很重要。团队建设的好坏 象征着一个企业后继发展是否有实力，也是这个企业凝聚力和战斗力的充分体现。

团队建设好，老板当得牢	234
小心团队中的危险信号	236
避开团队建设中的雷区	238
做一个优秀的团队旗手	241
建设成功的团队	243

第14步 人脉就是钱脉——“准老板”的人脉修炼

斯坦福研究中心曾经发布过一份调查报告，结论指出：一个人赚的钱，12.5%来自知识，87.5%来自关系。在好莱坞，流行着一句话：“一个人能否成功，不在于你知道什么，而是在于你认识谁。”换句话说也就是说，事业经营得成功是人脉经营得成功，可见人脉经营的重要性。因此，如果你想创业成功，必须打理好自己的人脉。

人脉是你事业的血脉	250
人脉资源的种类	253
人脉资源需要合理规划	255
经营人脉不要“犯规”	257
在职场中打造人脉关系的基础	263
条条大路通人脉	266
打理好你的人脉	269

第15步 人才是第一生产力——“准老板”的人才观修炼

企业竞争的实质其实就是人才的竞争。企业在经营管理上的差距，主要是人才的差距；企业的成功，主要是用人的成功。在知识经济日益发展的今天，要想使企业在激烈的竞争中立于不败之地，“用人之道”已经成为企业领导者搞好企业管理的核心问题。

- 人才是企业最大的财富 274
- 把握好企业选人的标准 276
- 没有最好，只有最合适 279
- 尺有所短，寸有所长 281
- 现代管理最大的失败——用人不疑，疑人不用 283
- 奖罚分明的领导最英明 287
- “高财”才能揽“高才” 289

第16步 好马还要配好鞍——“准老板”的品牌观修炼

“假如可口可乐的工厂被一把大火烧掉，全世界第二天各大媒体的头版头条一定是银行争相给可口可乐贷款。”这是可口可乐人最津津乐道的一句话。为什么他们有这么足的底气？这就是品牌的力量。品牌是质量和信誉的保证，是企业的“摇钱树”，是企业的无形资产。要想在市场占有一席之地，拥有属于自己的卓越品牌非常重要。因此，对于打算创业当老板的人来说，树立品牌意识非常重要。

- 品牌解读 292
- 重视品牌的力量 296
- 打造优秀的个人品牌 298

打造卓越的企业品牌 301

提升品牌价值的几条捷径 303

第17步 敢教日月换新天——“准老板”的创新观修炼

创新，是挺进新时代的一张通行证，是一个民族甚至国家赖以生存的灵魂。在市场竞争激烈、产品生命周期短、技术突飞猛进的今天，不创新就意味着死亡。创新是企业生存的根本，是发展的动力，是成功的保障，是实现跨越式发展的第一步。因此，对于创业者来说，创新的重要性决不容忽视。

要么创新，要么死亡 310

创新是一个系统工程 312

全盘否定+拿来主义≠创新 314

提高创新力的法宝 316

第18步 机不可失，时不再来——一飞冲天做老板

托·富勒说：“一个明智的人总是抓住机遇，把它变成美好的未来。”积累了那么多本领，修炼了那么长时间，无非是为了成就你的老板梦想，所以，当机会来临时，一定要把握机会，把你的老板梦想通过实践转化为现实。

做老板，你的“道行”够了吗 320

心态决定成败 323

胆量+见识=成功创业 325

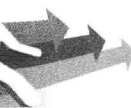
瞅准时机，另起炉灶 329

第 1 步

马步要扎稳 ——做一个合格员工

做一个合格的员工，是一个普通员工实现老板梦想的第一步。试问：一个连本职工作都做不好的员工，又怎么可能积极进取，成为一个老板呢？从现在开始，踏踏实实做好你眼前的每一项工作，把自己培养成一个合格的员工，你就等于踏上了通往老板梦想的征程。





选择你最钟爱的职业

美国轮胎制造商古里奇公司董事长大卫·古里奇说：“如果你喜欢你所从事的工作，反倒像是游戏。”一个人如果把工作当做自己喜欢的游戏，肯定会对它投入无比的热情和兴趣，而且会乐此不疲，自然就比别人少了很多工作上的精神压力。

爱迪生就是一个最好的例子。

爱迪生小时候是一个从没有进过学校的送报童，但是刻苦和执着却使他成了美国乃至全人类历史上最伟大的发明家。爱迪生几乎每天都在他的实验室里辛苦工作18个小时，在那里吃饭、睡觉，但他丝毫不以为苦，他说：“我一生从未做过任何工作，我每天乐趣无穷。”

爱迪生做的工作是他一生的钟爱，所以他没有任何压力和负累感，而且乐在其中。由此可见，做自己喜欢的工作，可以避免工作上许多不必要的压力。

如果你总是因为对所做的工作不感兴趣，感到乏力，心情低落，恨不得一上班就下班，那么，你肯定每天为工作所苦。如果你喜爱你所做的工作，情况会大大相反，你会把工作当成一种乐趣、一个游戏，完完全全乐在其中，工作不但不会给你造成心理压力，反而会每天都令你的生活充满快乐。

一位智者曾经说过，工人不能适应工作，是“社会最大的损失之一”。事实的确如此，很多人忧虑、悔恨和沮丧，都是由于不喜欢自己的