

Chushi Qishi
Jianjidan

Ershijisui Nianqingren Bixu
Zhidaode Chushi Jiqiao

汪子剑◎著

处世其实 很简单！

二十几岁年轻人必须知道的处世技巧

【解决从学校到社会的所有处世困惑】

CHUSHI QISHI HEN JIANDAN
受益一生的
处世指南

果处世是你的瓶颈，一定要读这本书
年轻人不仅要懂专业知识，也要懂社会法则
二十几岁的年轻人，只有学会处世，才能积累人脉，
适应社会，成就一生的辉煌

 中国长安出版社

Chushi Qishi
Henjiandan
Ershijisui Nianqingren Bixu
Zhidaode Chushi Jiqiao
汪子剑◎著

处世其实 很简单！

二十几岁年轻人必须知道的处世技巧

【解决从学校到社会的所有处世困惑】

CHUSHI QISHI HEN JIANDAN

受益一生的
处世指南



如果处世是你的瓶颈，一定要读这本书
年轻人不仅要懂专业知识，也要懂社会法则
二十几岁的年轻人，只有学会处世，才能积累人脉，
适应社会，成就一生的辉煌

中国长安出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

处世其实很简单：二十几岁年轻人必须知道的处世技巧/汪子剑著. —北京：中国长安出版社，2010.12

ISBN 978-7-5107-0293-8

I. ①处… II. ①汪… III. ①成功心理学—青年读物 IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 235563 号

处世其实很简单：二十几岁年轻人必须知道的处世技巧
汪子剑著

出版：中国长安出版社

社址：北京市东城区北池子大街 14 号 (100006)

网址：<http://www.ccapress.com>

邮箱：ccapress@yahoo.com.cn

发行：中国长安出版社 全国新华书店

电话：(010) 65281919

印刷：大厂回族自治县德诚印务有限公司

开本：1/16

印张：14

字数：150 千字

版本：2011 年 1 月第 1 版 2011 年 1 月第 1 次印刷

书号：ISBN 978-7-5107-0293-8

定价：26.80 元

前言

写给踌躇满志的你 ——处世，决定一生层次

二十几岁，你学有所成，意气风发；你立志高远，梦想有所作为。你的眼里是一条康庄大道：找一份好工作，凭着自己的能力打败所有的竞争对手，轻松挤进高级白领的行列；或开一家公司，轰轰烈烈、雄心勃勃地干一番事业……你對自己完全有信心，仿佛成功唾手可得。

然而，无情的社会却给了你当头一棒：凭着自己的能力和学历，满腔热情地去应聘喜欢的工作，却四处碰壁；在社会上摸爬滚打了几年后，仍然碌碌无为，一事无成；你满腹经纶却无发挥之所，一身才华而无用武之地……

于是你困惑，茫然，不知所措。

或许你已经明白，要在现代社会争得一席之地，单凭才华、激情、抱负远远不够。但你不明白的是，问题到底出在哪里？自己欠缺的究竟是什么？

如果你想对他人示好，却被人家误解，那是表达的问题；如果你想和别人和谐相处，却不知从何入手，那是沟通的问题；如果你才华横溢，但屡遭排挤，那是做事的问题；如果你努力工作，但进度缓慢而且老板还不满意，

那是方法的问题……把这些形形色色的问题归根结底起来，那便是说话办事的问题，即处世的问题。你所欠缺的，也就是处世的技巧而已。

二十几岁的你，心高气傲，个性张扬，视说话办事的能力为无足轻重，对处世的能力不屑一顾。因为年轻，人们常会原谅个性挥洒所带来的错误。但是，命运之神不会替你弥补因生存技能的缺失而带来的人生缺憾。被你疏忽的，恰恰是最重要的——处世，它可能成就你，也可能毁灭你！

你要相信，这绝非危言耸听，历史给了我们最好的证明：既有被曹操斩首的杨修，也有二桃杀三士的晏平仲；既有被孔明骂死的王朗，也有完璧归赵的蔺相如。他们的成与败，就在说话办事这一道“槛”上。而当今社会是一个竞争激烈、能力决胜的社会，更是一个纵横交错、分工协作的社会，因此，处世的能力显得尤为重要。得之，如鱼得水，如虎添翼；缺之，你的各项能力均大打折扣，甚至可能无法适应社会！

你是不是看到身边有的人谈吐隽永，妙语连珠，办起事来有条不紊、水到渠成，进而左右逢源，无往不利？你是不是看到更多的人，不缺乏专业知识，不缺少工作热情，仅因为欠缺处世的能力，而在自叹自嗟、怀才不遇？从某种意义上说，处世，已是一个人最大的生存技能与竞争本领，直接决定了你的生活层次。它就像一根绳子，是顺着它往上爬还是用它锁住你的咽喉，在于你如何选择。

你或许内向，或许自卑，或许木讷，或许不够世故，但这些都不重要。重要的是，你要积极地去学习和摸索，学习谈吐的技巧，摸索办事的方法。而一旦你拥有了这种大多数同龄人所不具备的能力，你就有了巨大的竞争优势，就可以在残酷复杂的环境中脱颖而出，所向披靡！

目录

• CONTENTS

第1章 二十几岁，从容面对世界

二十几岁年轻人的困惑 / 2

站在人生的转角处 / 5

低看自己一眼 / 8

要做金子，先做种子 / 10

英雄识时势 / 12

给人生做一个规划 / 15

第2章 二十几岁，学会和陌生人说话

偏要和陌生人说话 / 20

亲近陌生，从套近乎开始 / 23

搭讪是社交的第一课 / 26

消除对方的抵触心理 / 28

用赞美拉近距离 / 31

找到共鸣的话题 / 34

第3章 二十几岁，学点谈吐技巧

充实内在，才能妙语连珠 / 38

掌握说话的节奏和策略 / 40

话有三说，巧说为妙 / 43

到什么山唱什么歌 / 45

小幽默，大作用 / 48

用戏谑冲淡尴尬 / 50

轻松化解别人的奚落 / 52

慎用网络语言 / 55

第4章 二十几岁，懂点礼仪常识

不可喋喋不休地唱独角戏 / 58

别触动他人内心的敏感地带 / 61

切忌当众揭短 / 63

开玩笑的尺度 / 65

最让人讨厌的几种言行 / 69

有些话永远不能说 / 72

安慰的话这么说 / 74

有时，可以这样鼓励人 / 76

60条最基本的社交礼仪 / 79

第5章 二十几岁，用言行举止架设人脉之桥

二十几岁，如何克服社交恐惧 / 84

人脉是年轻人最大的存折 / 87

越会说话，人脉越广 / 89

把握好你的人情投资 / 91

信守承诺，但不轻易承诺 / 93

亦方亦圆，成功交际 / 95

用真诚灌溉友谊之花 / 98

第6章 二十几岁，培养点沟通能力

诚恳的态度是沟通的前提 / 102

坦诚，才能赢得他人的信任 / 104

倾听比说话更重要 / 107

站在对方的角度思考 / 109

如何与上司沟通最有效 / 112

读懂别人的弦外之音 / 114

沟通的基本要领 / 116

第7章 二十几岁，懂点职场政治

- 别做职场“杨修” / 120
- 职场精英的职场哲学 / 123
- 不要盖过上司的风头 / 125
- 办公室说话的四大原则 / 127
- 同事间的最佳距离 / 130
- 十个不为人知的职场潜规则 / 133
- 远离职场口舌麻烦 / 137
- 升职后如何面对同事 / 140

第8章 二十几岁，求人办事讲诀窍

- 求人办事是一种社会生活方式 / 144
- 办事态度决定办事效果 / 147
- 求人的话怎么说才有效 / 149
- 求人办事的最佳路线 / 152
- 请将不成就激将 / 156
- 不可摒弃的“礼”节 / 159
- 软磨硬泡的功夫 / 162
- 掌握必要的酒桌应酬术 / 165

第9章 二十几岁，懂点社交谋略

慎重选择你的朋友 / 170

怎样快速融入新的职业环境 / 173

怎样从细微之处判断他人 / 176

与不同性格的人融洽相处 / 179

人至察，则无徒：有意露拙的智慧 / 183

建立双赢的人际关系 / 185

第10章 二十几岁，方圆有术则进退自如

收起年轻的傲气 / 190

可方可圆，中庸之道 / 193

话不说满，事不做绝 / 195

弯腰不会影响你的身高 / 199

保持生命的本色 / 202

要有容人之量 / 205

固执己见的人难成事 / 208

第 1 章

二十几岁， 从容面对世界

你已经是一个成年人了，应该有承受挫折的能力，不要将一点小委屈化成大痛苦，更不能因为一次的失败而变得一蹶不振。你刚参加工作，肯定不可能事事都顺心如意，但你可以尽心做好每件事，做到问心无愧。

怀着憧憬走出校园，不得不面对残酷的社会现实：角色转变不顺，工作开展不顺，人际关系不顺……高度竞争环境下的年轻人，最怕的就是被眼前繁乱的世界弄得眼花缭乱，看不清前路。那么，迷茫的你怎样才能摆脱困惑，从容不迫地安身立业，使自己的才能得以发挥，让自己的人生跨入一个更高的层次呢？

二十几岁年轻人的困惑

远在南方的表弟忽然打电话过来，说他下个月领了工资就回家，让我帮忙留意一下这边的工作。我有些奇怪，他今年毕业，被学校安排到深圳一家工厂工作，福利待遇还不错，怎么才干三个月就打道回府了？我问他：“干得好好的，为什么要辞职？”他沉重地说：“这里根本不像想象得那么好，也不是我想要的生活。”我不知道究竟是什么事情把一向自信、乐观的表弟打击得如此消沉。

“我这个人自由惯了，在学校的时候就向往毕业之后过朝九晚五的生活，回家还能有时间学习游戏编程。可是现在才发现，公司虽然规定一天工作八个小时，但是天天都强制加班，十点、十一点回宿舍很正常。‘三点一线’，过得比高三还紧张，没有娱乐时间，没有私人时间。工作压力这么大，规矩还一大堆，天天处在别人的监视之下。你不知道，我已经和办公室主任闹翻了，必须得走。”

我问他：“现在社会竞争激烈，到哪里都这样，你回家打算怎么办？”

他无奈地说：“走一步看一步吧，深圳消费水平太高了，我兜里没钱不敢

多待，还是先回家吧。如果没有合适的工作，就自己做点小生意吧。”

表弟对我说的最多的话就是“根本不是我想的那样”。是啊，这个世界，很多事情，不是我们想象中那样美好。

◆ 理想与现实的差距

每个人都期望能在这个世界中追求自己的梦想，找到人生的位置和心灵的归宿，但进入社会后才知道理想与现实相差太远。找工作处处碰壁，即使找到工作，也是拿最低的工资，干最脏、最累且技术含量很低的活儿。自己曾经引以为豪的成绩和才华，在别人眼中根本一文不值；曾经设想的美好生活，原来遥不可及。

于是，许多人开始注意周围的人。有人托关系找份轻松的工作，拿高薪，享受良好的福利；有人蒙老师喜爱，毕业后直接去了介绍的单位；有人遇上好的机遇，开始创业……你开始抱怨社会的不公，抱怨自己没钱没势没运气。

对于有上述想法的人，我只能说，这些都是你无法改变的社会现实。你的努力可能没人认可，你的坚持或许不被人注意，你的付出得不到公正的回报。但是，你抱怨世道不好能改变什么吗？不能。既然如此，那就耐心等待，尝试接受那些无法改变的事情。

◆ 理想与生存的冲突

毕业之后的第一次同学聚会，留在本地的同学纷纷赶来。当大家在餐桌上提起现在所从事的职业时，无不感慨理想与生存的冲突。学习委员曾经希望到南方找份会计工作，毕业时却由于生活所迫，不得不留在本地做销售。好朋友一直喜欢文字，渴望能找到一份编辑工作，离开学校后才发现做实习编辑根本不足以养活自己，只能选择本科专业。我毕业之前渴望进外企，做真正的白领，可来到社会上才发现，自己的学历根本迈不进外企的大门，为了生活，只能先找一份“临时性”的工作。

任何一个刚毕业的年轻人都期望找到一份与自己“情投意合”的工作，但80%是事与愿违。根据最新调查，2009年应届高校毕业生近1/3还没找到工作，而2010年全国毕业生人数达630余万，再加上往届没有就业的毕业

生，需要就业的毕业生数量之大可想而知。在就业形势如此严峻的今天，一开始就想找份趁心如意的的工作是不太现实的。我们都知道，人是要从事自己感兴趣的工作，这样才能做出成绩，但兴趣不等同于事业。请你在坚持兴趣之前先养活自己。有了自力更生的生存之道，才有资格谈理想。

◆ 理想与公平回报的差距

在工作中，新人总是要多付出许多，但却得不到与之相应的回报。因为不懂职场规则，不明白为人处世的道理，他们得罪人了还不知道。自己明明很努力地工作，加薪升职却总是轮不到自己。

小林是刚入职的新人，对工作和未来充满信心，勤奋、乐观的态度感染了周围的许多人。可是工作了三个月之后，她却选择了离开。因为，在这两个月里，她每天工作将近十个小时，午休时间也常常在加班。最后签合同的时候，她因为学历不够，基本工资比其他同来的女孩都要低。更不能忍受的是，她还被上司安排到最清闲的一组，给另外一个同来的女孩做副手。后来有老同事偷偷告诉她，她之所以受到不公平的待遇，是因为说话太冲得罪了上司，辛苦两个月做的策划案被别人据为己有。小林理想中的职场生活没有实现，所有的付出没有换得公平的回报。

阿里巴巴的 CEO 马云对成功的解释是：“成功不在于你做成了多少，而在于你做了什么，历练了什么！”正是这些历练，才使你从幼稚走向成熟，从单纯走向老练。也只有经过这些历练，你办事的能力才会提高，你做事的态度才会成熟。

假设人的一生能活 80 岁，去掉前 20 年不能独立，去掉后 10 年的无能为力，一共只有 50 年，再去掉吃饭、睡觉、玩乐、恋爱和发呆的时间，究竟还有多少时间继续困惑、犹豫和哀怨？

所以，年轻人，不要再抱怨和浪费时间了，为了你的将来，投入到每一天的生活中去吧！

站在人生的转角处

“终于自由了，自己挣钱，想买什么就买什么！”

“现在大学生遍地都是，竞争压力太大了！”

“什么都要经验，刚毕业哪有经验啊，我该找什么样的工作呢？”

“我在学校成绩挺好的，怎么简历投出去了却没人搭理？”

“我真不想毕业，如果时间能倒流就好了，重新再上一次大学。”

二十几岁的年轻人，从一个学生正式过渡到一个社会人。站在这个人生的转角处，很多人都有一种茫然而不知所措的浮躁情绪，这种浮躁情绪在日常生活中有以下表现：心浮气躁，朝三暮四，浅尝辄止；自寻烦恼，喜怒无常；焦虑不安，患得患失；东一榔头西一棒槌；这山望着那山高；稍不如意就轻易放弃；等等。

引起浮躁情绪的最大原因来自于就业的压力和对社会的不适应。事实上，这些烦恼我们每个人都会经历，因为每个人都有七情六欲，烦恼也就成了人之常情，是无法避免的。但是，由于每个人对烦恼的态度不同，所以烦恼对人的影响也不同。通常人们所说的乐天派与多愁善感派，就是两种对待烦恼的态度。

我也曾经历过这种人生的转角，也真实地感受到那种失落：对于即将转换角色的担忧，对于未知生活的迷茫。尤其听学长和学姐们讲述职场生涯的时候，都会谈到人际关系这个课题，揭露一下同事之间的尔虞我诈和勾心斗角。总之，社会上的一切都难以想象。

我上学的时候可谓一帆风顺，除了学习成绩优秀，各种社团活动也做得风生水起。没想到，刚毕业就遭受连番打击。参加人才招聘会，人家看看我的简历，都会抛出一句“刚毕业啊，我们要招至少一年以上工作经验的”，面对主考官的种种刁难和奚落也只能忍气吞声。后来，学会上网投简历，可是

十几家招聘网站，一百多份简历投出去，90%都石沉大海。

最后，勉强找到一份待遇微薄的工作，开始了新的生活。可这生活，却远比我想象中得艰难。租外环最廉价的房子，每天算计着哪种菜最便宜，工资能不能支撑到月底。不敢逛街，不敢和以前的朋友联系。独自在这个陌生的城市，每天傍晚坐在公交车上，看外面的车水马龙、万家灯火，感到前所未有的孤单和无助，甚至产生厌世的心理。尤其在公交车经过某所高校时，看见操场上三五成群的人在打球、聊天学习，就开始怀念我的大学生活，怀念那种指点江山、激扬文字的读书生涯。

这种低迷的情绪一直延续到月底的新人工作总结会，老板当时讲了许多，但是我唯一能记住的就是“从离开学校的那一刻起，你就要将心态归零”。他问我们能否适应现在的工作，这一个月试用期都学到了什么。我这才意识到，自己已经进入了新的角色，承担起了新的责任，不能再这样浑浑噩噩了。

如果你已经进入新的角色，但思维和想法仍然停留在原来的路上，新的责任和使命就无法承担，那只能说明你并没有长大，只能像鸵鸟一样将自己的头埋在沙子中，永远见识不到广阔的天地。所以，我建议年轻的你，在进入新角色之后，首先把心态调整好。

◆ 学会独立承担责任

在离开学校的那一刻，你就应该意识到自己的责任，尽快脱离在学校的做事方式，遇事不要先想着找老师、同学和父母帮忙。学会独立生活，独立面对新的问题。了解自己所处的新环境，了解你应该做的事情、应该承担的责任。

毕业之后，如果还想在这个城市打拼，就要先熟悉这里的环境。上网查询或者向朋友打听便宜舒适的住处。住处安排妥当之后，就要开始准备简历，提前查找人才市场的位置。之后，出入人才市场、网上投简历、准备面试等等。进入任何一家公司，都要先熟悉公司的内部环境和外部环境，熟悉公司的制度，争取提高自己的工作能力。

已经毕业几个月了，就不能伸手向父母和朋友要钱花，更不能在工作遇挫之后，打电话找人哭诉。要知道，不关心你的人接到这样的电话会感觉你

烦，而关心你的人接到这样的电话比你还难过。

◆ 客观评价自己

每个人都有自己的优点和长处，也都有自己的缺点和短处，这就是人们常讲的“尺有所短，寸有所长”。所以每个毕业生对自己和自身能力都应有客观、正确的认识，都应该知道自己能干什么、不能干什么。只有这样，我们才能树立良好的心态，在求职中抓住机遇，避免盲目和减少失败。每个大学毕业生都应该有一个适当的自我定位，应该及早进行职业生涯规划，客观地评价自己，认识自我，带着良好的心态去实现自己的人生理想。

◆ 找到你人生的奋斗目标

只有明确目标，才能更快地开始努力。不要抱着我刚毕业、我还年轻的心态得过且过，那是在浪费青春、浪费生命。也不应有既然前途渺茫，那就走一步算一步的消极想法，更不可相信老天和命运，幻想刮彩票中大奖这样不劳而获的好事。机会永远留给那些有准备的人，而不是从天而降。所以，要想成功，先要做好自己的人生计划。

◆ 像野草一样生活，像野草一样坚韧

像野草一样生活，是教你明白工作中“吃得苦中苦，方为人上人”的道理，尽量虚心多学一些东西。哪怕最辛苦、最无趣的工作，对于你来说都是积累经验的过程。

像野草一样坚韧，是告诉你，你已经是一个成年人了，应该有承受挫折的能力，不要将一点小委屈看成大痛苦，更不能因为一次的失败而变得一蹶不振。如果你无法改变这件事，就改变你自己的态度。你刚参加工作，肯定不可能事事都顺心如意，但你可以尽心做好每件事，做到问心无愧。

生活中，我们走路时，总要经过各种路口，如果你总是沿着一条路走下去，不转弯，不穿街道，你就永远无法见识到更广阔更美丽的风景。人生也是一样，每一次的转弯，都会将你带到更大的舞台，扮演不同的角色，担负不同的责任，演绎出更加精彩的人生。