

跟

FBI

学

阅人术

美国联邦特工识人密码

蒋巍巍◎编著



跟FBI学阅人术，让你在第一时间看透对方心理，出色地运用非言语智慧，看穿对方身体语言暗藏的玄机，去解读心理及影响他人。



外文出版社
FOREIGN LANGUAGES PRESS

跟

FBI

学

阅人术

美国联邦特工识人密码

郝巍巍 编著



外文出版社

FOREIGN LANGUAGES PRESS

图书在版编目(CIP)数据

跟 FBI 学阅人术/蒋巍巍编著.

—北京: 外文出版社, 2011

ISBN 978-7-119-07293-7

I. ①跟… II. ①蒋… III. ①心理交往—通俗读物 IV.①C912.3-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 200714 号

策 划: 林 燕

责任编辑: 杨春燕 李光亮

装帧设计: 天下书装

印刷监制: 冯 浩

跟 FBI 学阅人术

蒋巍巍/编著

©2010 外文出版社

出版发行: 外文出版社

地 址: 中国北京西城区百万庄大街 24 号 邮政编码 100037

网 址: <http://www.flp.com.cn>

电 话: (010) 68320579/68996067 (总编室)

(010) 68995112/52881098 (发行部)

(010) 68327750/68996164 (版权部)

制 版: 三河市航远印刷有限公司

印 制: 三河市航远印刷有限公司

经 销: 新华书店 / 外文书店

开 本: 700mm×1000mm 1/16

印 张: 14.25

字 数: 130 千字

装 别: 平

版 次: 2011 年 11 月第 1 版第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-119-07293-7

定 价: 29.80 元

建议上架: 心理学

版权所有 侵权必究 如有印装问题本社负责调换(电话: 52881098)

前言

在整个自然界，为了生存和发展，每一种动物都在不断地伪装自己，而在人类社会，人们出于各种目的也都为自己量身定做了很多面具。人们戴着这些面具在纷杂的人群中来来往往，很多时候，我们总是被这些面具所迷惑，而忘记了面具背后真实的“面孔”。

在我们的日常生活中，这些戴着面具的人们总是扮演着双重或是多重的角色，他们既是我们不可或缺的生活伙伴，又是我们需要随时留心的对手。为了更好地在这个人际关系日益复杂的社会中永远立于不败之地，掌握一套过硬的阅人术就显得迫在眉睫。

FBI(美国联邦调查局)自成立之初一直致力于对阅人术的研究，他们认为，在国际安全形势日益严重的今天，人们首先要做到的就是去正确地识别一个人，只有这样才能尽可能地减少他人对自身的伤害，有效地保护自己。FBI结合多年来对犯罪主体与犯罪心理的研究，总结出了一套鲜为人知的阅人术。

在这套阅人术里，FBI人员不仅详细地介绍了FBI对人类心理研究的发展史，还从人类的肢体语言、非肢体语言、习惯、细节

以及罪犯分子的心理变化等多方面对人类的心理特点和性格特征进行了系统的分析。

以分析人类的肢体语言为例，在识别肢体语言方面，FBI人员有着独到的理论知识和丰富的实践经验。他们可以通过犯罪分子的样貌、面部表情、姿势甚至服饰来揭开对方的面具，破解对方真实的意图。在我们的生活中，一个人不自觉地摸了一下自己的鼻子、眼睛的瞳孔突然张大了一下、情不自禁地把双臂交叠放在胸前、把放在桌子底下的双腿交叉或是习惯性地把自己的头歪斜了一下等等，这些微不足道的小动作在FBI人员眼里，都是破解一起案件相当重要的线索。他们通过这些微不足道的小动作不仅能轻而易举地识破对方的谎言，还能从中挖掘出对方真实的内心想法。

本书详细总结了FBI的阅人术，并列举了一些FBI人员在侦破、审理案件时遇到的一些典型案例。相信广大的读者，读完此书不仅会对大名鼎鼎的FBI有一定了解，还能从中学到很多一眼看透对方的秘诀。

目 录

第一章、FBI的庐山真面目 告诉你一个真实、全面的FBI

第一节	特殊的招募要求和高超的训练技巧	2
第二节	先进的调查工具和卓越的工作方法	6
第三节	测谎技巧和搜集情报的能力	10
第四节	FBI的诞生和发展史是一个不朽的传奇	13
第五节	拥有国家英雄和危险人物双重身份的FBI局长胡佛	19

第二章、FBI必修的心理课 通过身体语言掌控对方意图

第一节	通过面部表情捕捉对方细微的心理变化	24
第二节	腿和脚能反馈出一个人真实的信息	27
第三节	通过眼睛和眉毛破解对手的心理密码	31
第四节	从形体出发正确解读对方真实的内心想法	35

第五节	从手部的小动作透视一个人的心理	38
第六节	头部信号能表现出很多的话外之音	42
第七节	被忽视的下巴隐藏着很多大秘密	46
第八节	读懂对方鼻子的“语言”	49
第九节	透过对方的躯干捕捉真实信息	53
第十节	音容笑貌可以折射出人类复杂的内心变化	56
第十一节	通过嘴巴透视人的性格	60

第三章、FBI另类的语言破解术

破解日常语言中的密码

第一节	通过口头禅破译对方真实的内心世界	64
第二节	语言习惯反映出对方的真实个性	68
第三节	通过谈话识别人类九大性格	72
第四节	通过说话方式猜透对方的心理	77
第五节	FBI帮你揭开客套话的神秘面纱	82
第六节	FBI教你听声辨人	86
第七节	通过幽默来破解对方的内心想法	92
第八节	通过说话者语速的快慢变化认清对方的内在特性	96

第四章、FBI绝妙的习惯判断术 透过习惯了解你的行为模式

第一节	吃饭的习惯暴露出一个人的性格特点	102
第二节	通过睡觉的姿势看透对方的性格	106
第三节	通过细致观察发现喝酒习惯背后的大学问	109
第四节	从一个人的兴趣爱好中窥测出对手的心机	114
第五节	从吸烟的习惯探知对手的性格特征	119
第六节	开车的习惯不同反映出的不同性格	123
第七节	揭开交际习惯的真面目	127
第八节	揭开对方办公习惯背后的真实性格	131

第五章、FBI高超的火眼金睛识人法 通过衣着首饰揣摩你的基本信息

第一节	透过衣着风格识别对方心理	136
第二节	一个人对衣服颜色的偏好透露出他的价值取向	141
第三节	裤子能反映出一个人的内心世界	145
第四节	从帽子解读一个人的个性	148
第五节	从对方所穿的鞋子观察他的内心	152
第六节	从提包样式分析对方真实心理	156
第七节	通过对方佩戴的手表判断他的个性	160
第八节	从一个人手上的戒指捕捉他的心灵	164

第九节 通过对方脖子上的项链透视他的内心	167
第十节 从对方的领带猜透他的真正用意	170
第十一节 从对方身上散发出的香水味识破他的意图	174
第十二节 从口红的颜色和耳环的形状去揣测对方真实的性格	177
第十三节 透过妆容识别女人心	181

第六章、FBI透过细节掌握你的心理 透过细节看透你心内的秘密

第一节 从挤牙膏和刷牙的细节看出对方的性格特点	186
第二节 透过签名的小细节看出对方复杂的内心变化	189
第三节 通过付款方式洞察对方的心理特点	193
第四节 打电话的方式不同反映出的性格特点也不同	196
第五节 下意识的小动作能暴露出一个人的心理特点	200
第六节 从点烟的小细节分析一个人的性格特点	203
第七节 对名片的偏好能折射出一个人真实的心理变化	206
第八节 通过洗澡的小细节推测出一个人的性格特点	210
第九节 从手机放置的位置透视对方的性格特点	214
第十节 从购物的细节透视一个人的性格特点	217

第一章

FBI的庐山真面目

←——告诉你一个真实、全面的FBI——→

要对FBI做一个全面而准确的描述，其实并不是一件容易的事。这个拥有几百年历史的庞大机构，在众人的非议中诞生。FBI成立之初，只是一个名不见经传的小部门，它最初的职责主要是打击联邦犯罪，然而在以后的时间里，它以高超的侦察技术和卓越的办案手段赢得了美国社会的充分肯定，并由此走向辉煌，名扬天下。

假如要对FBI做一个最中肯的评价，那么只能说，在FBI的发展过程中，它所取得的荣誉和受到的指责几乎是等同的。FBI有过辉煌，它那些经过细心挑选、精心培训的特工一度成为国家秩序的救世主，赢得了美国人民的高度信赖，被赞誉为政府的人。同时它也受到过人们的唾弃，它制造过破坏作用不可估量的间谍大恐慌，曾经将美国人民置于水深火热之中。此外，它最有影响力的局长胡佛在很长一段时间内是美国历任总统和高层人员的心腹大患，因为胡佛统治的这个专业情报搜集机构（FBI）掌握了他们太多不为人知的秘密。

FBI之所以在风雨飘摇中走到今天，很大程度上取决于他们在挑选人员时的严谨认真和工作时的精益求精，以及在办案技巧和方法上的推陈出新。他们不断创新，不断研究，不仅掌握着国际上最尖端的侦查技术，而且有着最让人羡慕的阅人本领。

第一节 特殊的招募要求和 高超的训练技巧

在人们的印象里，FBI特工神通广大、智谋双全、技艺超群，他们同形形色色的跨国犯罪进行着无声的战斗，完成着一个个在常人看来不可能完成的任务。那么真正的FBI特工是怎样的呢？他们是怎样成为FBI特工的呢？带着这些疑问，我们来共同揭开FBI招募和训练的神秘面纱。

就FBI的招募范围而言，长期以来，FBI一直被认为是美国社会中享有特权的白人的专属领地，但这一现象目前已经有所改善，FBI扩大了招收新成员的范围，很多少数民族的裔人也被允许参加应聘。事实上，自FBI最有名望的局长胡佛将FBI提高到一个权力顶峰以后，FBI每年都会招收很多人。在挑选新FBI人员时，FBI先是初步筛查在网上报名的申请者，剔除有违法犯罪记录的人，然后从剩余的人里面挑选符合自己招募要求的，通知他们进行面试和笔试。

FBI的招募要求主要有以下几个：应聘者必须是美国公民，他们必须是大学毕业生；他们所学专业为计算机科学、物理学、工程学、会计学、财经学、法学、信息技术或其他与调查有关的专业，以及对军队、情报、语言等领域有所涉及的专业；应聘者的年龄范围必须是23岁到36岁之间；应聘者还需具备三年以上全职工作经验。此外，他们还需具备一个共同之处就是都持有爱国主义的伟大信念。

FBI在通知符合招募要求的人进行面试和笔试之前，已经对他

们进行了一次“考试”。那就是对这些应聘者的背景做详细调查。在这项调查里，应聘者必须要接受测谎、非法药物、信用记录等各种测验，甚至连以前与现在的同事、邻居、朋友和老师都会成为询问对象，直到排除一切可疑后，应聘者才能进入笔试和面试阶段。而这一阶段，也很难顺利通过。据调查，通过的比例仅有15%，且这些通过的人只是准FBI，他们在成为真正的FBI人员前，必须经过有步骤的刻苦训练。

FBI的受训地点位于华盛顿市司法部或附近弗吉尼亚州关蒂科海军基地。FBI的训练手段极为严厉，且很高明。学员们在进入特工人员训练中心后，就开始了细碎而复杂的程序：填表格、在文件上签字、到各个办公地点参观。一般情况下，学员每期受训三个月，每周上五天课，每天的上课时间为早9点到晚9点。遇到学习任务繁重时，周六、日还要加课。

在训练过程中，教官首先会对学员进行心理教育，提醒他们，经过层层筛选来到这里只是个开始，因为几百人中尽有一人能成为最终的FBI特工人员。教官告诉学员，他们是最优秀的，是“精华”，是“世界上被最精心挑选的人”。同时还不忘给他们灌输自豪感：FBI特工人员会比政府其他任何公职人员都“高上一截”，正如FBI本身就在其他联邦政府及所有其他机构之上。

学员们有了自豪感后，教官会继续给他们灌输个人英雄主义。这是每位准FBI的一门必修课，也是美国的一种文化。课堂上，教官声情并茂地讲解FBI历史上的英雄，一位调查局内的枪战英雄沃尔特·瓦尔什是这些英雄中的典范，这位英雄的伟大之处就在于他心脏中弹后还能将袭击他的对手打死。

学员所训练的内容有很多，在为期20周的训练课程中，教官对这些准特工们极为严格，准特工们除了要学习射击、格斗技能，掌握情报搜集、分析、法律和战略战术运用等知识与技巧外，还要

参加非常惊险的模拟实战。

不过，对待女学员，教官们还是比较人性化的，FBI规定，女学员除了课业之外，在体能方面的训练，并不要求和男学员相同。FBI认为，女性上半身的体力远比不上男性，因此将她们伏地挺身动作的数目做了适当的调整。但调整后发现，仍然有些女学员达不到要求。所以，FBI人员又研究了一番，他们发现这大概是由于女学员的手掌比较小，或是手掌的握力不够引起的。另外，这两个特点使很多女学员无法在规定时间内完成连续射击10发子弹的训练任务。为了照顾女学员，FBI将这一规定进行了“提前”，就是在没有正式录用她们之前，在进行口试的时候，对每一个应聘者进行这项手臂和手掌力量的测验，只有这项测验通过了才能被录用，成为新学员。

训练课程结束后，进行毕业考试。原始的FBI学员考试科目共有六门主科与九门副科。主科有联邦刑事法与调查方法等，副科有出庭技巧、火器使用甚至犯罪现场搜查以及发表演说等。考试合格线是85分。考试科目试卷交上后，任何人都不知道自己是否被录取，也不知道自己的考试成绩，他们只能等着FBI的正式录用通知。被录取的学员会收到一封信，被告知到哪个分局或是办事处工作。正如教官所灌输给学员的思想一样，FBI的确要比联邦政府其他所有机构要高出一头，这从特工人员的待遇上就能看出，他们大部分每年的底薪为几万美元，远远高于美国的平均工资，这还仅仅是初级特工人员的收入。

此外，FBI还将一些大学作为自己的秘密训练基地，通过另外一种特殊的考试标准与方法，让大学生入学，事实上，这些人中有不少根本没有达到分数线。学生毕业后，会根据当时的社会形势给他们安排相应的任务。

今天，FBI又增加了一些新的训练课程，比如肢体语言。联邦

调查局经常提到的一个案例会让学员感觉到读懂肢体语言有多么重要。这个案例发生在“9·11”事件前两天，劫机恐怖分子之一的齐亚德·贾拉曾经以每小时90英里的速度经过马里兰州警察局，警察追上后，只是给了他一张罚单。FBI高层指出，恐怖分子在实行袭击之前会表现出明显的焦躁特征。那个开车的恐怖分子把车开得那么快即是证明。然而那个警察并没有从恐怖分子的肢体语言里读出其内心的焦躁，因此，这次掉以轻心换来的是两天后的恐怖袭击。

以前的FBI的训练多注重身体机能和打击普通犯罪的技巧，但现在，则需要他们读懂肢体语言。依照FBI新的训练课程，特工不仅需要与对方的谈话中获取信息，还需要理解所有可以得到的线索与信号。很多FBI声称，读懂肢体语言的能力有助于他们辨认那些在“9·11”之前未被发现的恐怖分子和其他一些犯罪分子。

FBI特工的工作非常危险，虽然FBI的工作危机重重，但训练中特工却不能随便使用武器。在这一方面，FBI有严格的规定，不到危及自身或是他人生命的关键时刻不能随便开枪。即使是在追击疑犯时也不例外，对于普通的疑犯基本采用常规方法，而对于重大的疑犯，警方会动用更强的力量，例如出动特警以及直升机前去围捕，以此来减少警员的伤亡。

由此可见，在FBI的整个招募和训练过程中，各个环节都极为谨慎和严格，就像过筛子一样，一遍遍地筛选，最后留下的是精英中的精英。这些精英在经过FBI极为严苛的训练之后，不仅成为有勇有谋的斗士，有着良好的心理素质和高超的作战技巧，而且还是一位心理分析专家，能从对方的言谈举止中，快速搜寻到相关信息，并在大脑里加以分析，全面掌握对方的心理动机，从而掌控整个作战过程，取得最后的胜利。

第二节 先进的调查工具和 卓越的工作方法

FBI位于美国华盛顿市中心。FBI总部大楼是宾夕法尼亚大街上的一幢因颜色暗淡（米色）而显得极不起眼的大楼。然而这栋楼内的各个角落里都安装着无数的金属探测器与X射线机。这里还有世界上最先进的犯罪侦破技术实验室，如器械和兵器检验室、爆破物实验室、鞋印和车辙研究室、指纹鉴定和档案室、血液化验室、笔迹鉴定室、文件鉴定室、密码研究室、特殊摄影研究室等。同时，FBI的工作方法更是无与伦比。

据考证，在FBI的指纹鉴定和档案室里，大约有1.75亿份指纹档案，FBI每天要受理25000余件指纹查询业务。指纹查询业务采用尖端的镭射技术，完全可以从一块木板或一张纸上，分辨出40年以前留下的指纹，或将犯罪嫌疑人留在手套里的指纹取出来。同时，FBI还有一项世界上最先进的技术，那就是工作人员可根据犯罪嫌疑人留在某处的一点点指纹，恢复出他的全部指纹。指纹查询业务的电子记忆系统储存有大约650万份资料，美国的警察机构都有电子终端和它保持联系，在短短几分钟时间内就能得到这里提供的有效资料。

此外，指纹查询业务的计算机系统还储存着包括脸型、发型以及眼、鼻、耳、口型等上万份人体五官特征的档案。在侦破案件过程中，FBI可依照旁证人的记忆，绘制出案犯的面貌特征，为快速逮捕案犯提供了非常有利的条件。

FBI的一位探员约翰曾讲述过这样一个案例，在这个例子中，

FBI探员们充分运用了指纹查询业务这一先进技术。

1990年的一天，美国洛杉矶发生了一起凶杀案，FBI受命侦查此案。在接到命令的当天，FBI就火速赶往现场，在现场搜索完毕后，探员们根据目击证人的描述绘制了这起凶杀案嫌疑犯的模拟素像。描述的嫌疑犯的特征为：黑人，身高约5英尺半，体重160英镑，年龄在25-30岁之间，头发深黑色。另外，此人穿着邋遢，十分健谈。同时还听说案犯是一个性反常者，有裸露癖，作案时携带一支做工极为精细的匕首。

FBI很快将这个模拟素象发出，两天后便有了线索。有人从亚历山大州蒙尼特市给FBI打来电话，告知自己发现了他们正在追查的人，并描述了几星期前自己曾被这个人拦截的经历。探员们立即展开搜捕行动，并将案犯图像发往各地。两周后，一名墨西哥警察发现一个叫西蒙·塞尔顿的人在申请书里的照片，他和同事们都认为，照片上的人与美国FBI要搜捕的人的面貌极为相似。

接着，墨西哥皇家骑警队两名侦探又找到了一张遗留护照申请者手印的钞票，上面有一个模糊的指纹。这些资料被送到FBI后，工作人员马上开始工作，一个小时后，有关人员得出结论：塞尔顿就是他们要找的犯罪嫌疑人。

于是，墨西哥警方迅速扣留了此人，这起洛杉矶凶杀案得以侦破，凶手得到了应有的惩罚。

多年以来，FBI在工作上一直不断在创新。为了分别处理信息与应对各种事件，FBI发展了许多个部门，分别有罪犯司法信息服务部(CJIS)、实验室部门（犯罪实验室）、行为分析部和人质拯救小组等。

其中，罪犯司法信息服务部是FBI最大的一个部门。这里不

仅有前面刚讲到的指纹鉴定部门。还包括国家刑事犯罪信息中心(NCIC)。FBI的工作方法极为认真和严谨, NCIC中储存着美国各地案件的详细资料, 这些资料在送往FBI之前就已经处理过, 但到了FBI, 工作人员还会把它重新处理一遍才存档。这个部门对国家开放, 中央和各州以及地方级别的执法机构能随时访问司法信息服务部所储存的信息, 以便通过观察犯罪模式和不同案件间的相似性, 来确认一些被认为流窜作案的危险分子。

FBI还建有全世界最大规模的法医实验室, 这个实验室迄今已经进行了100多万次法医检验, 为探员侦查案件提供了宝贵的证据。在检验过程中, 他们不断研究法医分析的新方法, 对各种类型的物证(其中包括血液、DNA、纤维、毛发、指纹、文件、笔迹和等武器)进行法医测查。

在行为分析部, 训练有素的工作人员会查看证据以及一起或一系列罪案的环境, 制作出一个概图, 来说明疑犯性格的不同方面。例如性别、年龄、教育程度、工作类型以及其他元素等, 从而逐步缩小探员们的调查范围, 为快速破获案件提供保障。此外, 地区罪案分析也很有帮助, 在运用这种方法时, 罪案分析人员在计算机中输入有关案发地区的信息, 计算机会给调查人员创建一个“感兴趣地区”作为探员们的模拟参考区域。该部门的网站解释说, 犯罪调查分析“是一个从行为和调查角度回顾犯罪案件的过程”。

洞察秋毫、未卜先知是FBI侦查工作中的拿手好戏, 比如说他们和生疏人第一次会晤时, 能在最初谈话的几分钟内看透这个人。并且, 他们能找到对方感兴趣的话题, 拉近双方距离, 使得对方能放下戒心谈一些隐秘的事情。

一位在FBI执事长达30年探员史特夫曾出版过一本畅销书。名