

❁ 空谈误己、误国; 实干兴业、兴邦 ❁

世界500强企业、政府机构高效工作思想指南与行为准则

— 关爱◎编著 —

实干

高效能人士的工作习惯

成功靠什么? 有人说: “成功靠理想、靠机会、靠关系……”

但从诸多成功者的成功轨迹来看: 成功, 正是脚踏实地、真抓实干的结果。

 中国纺织出版社



空谈误己、误国；实干兴业

——关爱◎编著——

实干

高效能人士的工作习惯



中国纺织出版社

内 容 提 要

本书针对员工在工作过程中缺少实干精神、实干能力以及工作任务执行落实不到位等问题,详细阐述了解决办法。本书不仅可以帮助员工树立极强的实干精神,塑造高度的责任心,提升执行与落实能力,培养其职业化的工作态度;也可作为企业内部员工培训读物,帮助企业提高核心竞争力。

图书在版编目(CIP)数据

实干:高效能人士的工作习惯 / 关爱编著. —北京:中国纺织出版社, 2013.8

ISBN 978-7-5064-9863-0

I. ①实… II. ①关… III. ①成功心理学—通俗读物

IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 148104 号

策划编辑: 关礼 刘丹 责任印制: 储志伟

中国纺织出版社出版发行

地址: 北京市朝阳区百子湾东里 A407 号楼 邮政编码: 100124

邮购电话: 010-67004461 传真: 010-87155801

<http://www.c-textilep.com>

E-mail: faxing@c-textilep.com

三河市航远印刷有限公司印刷 各地新华书店经销

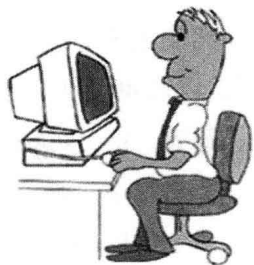
2013 年 8 月第 1 版第 1 次印刷

开本: 710×1000 1/16 印张: 12.5

字数: 159 千字 定价: 25.80 元

凡购本书, 如有缺页、倒页、脱页, 由本社图书营销中心调换

前 言



无论是个人还是集体，如果没有理想、没有目标，做事就会无从下手或迷失方向；毋庸置疑，好的理想、想法和思路固然是决定出路的先决条件。

成功靠什么？有人说，成功靠理想、目标、机会、关系……其实，历史告诉我们最正确的答案，那就是：实干！

然而，在我们周围，时常有这样一些人，他们的想法很好、点子很多，但就是缺少行动，往往如“猴子下山”故事中的猴子一样，好高骛远，永远是这山望着那山高，最后只能两手空空而一事无成。

事实上，我们从那些成功者的人生轨迹不难发现，他们都是些勤奋自觉、务实肯干、积极主动、坚韧顽强、敢于担当的人，他们有远大的人生目标，但又都是一步一步扎实地向着自己的目标努力靠近的，他们的人生词典里没有犹豫，没有彷徨，更没有朝三暮四的空想和空谈。

一个人，缺少实干精神和实干行动，成就辉煌人生的理想只能成为镜中花、水中月；一个企业，缺少实干精神和实干行动，想要商海不败、想要发展强盛只能是望洋兴叹；一个国家，缺少实干精神和实干行动，再英明的决策与政策、再锦绣的蓝图也只会是空中楼阁、纸上谈兵。

正如习近平总书记在十八大上所说：“空谈误国，实干兴邦。”的确如此，种子只有落在泥土中，才能生根发芽、开花结果！梦想与目标，只有在实干精神和实干行动中才能得以实现！

现实中，有些人想法很好，但就是不付诸行动实施，最终使好的思路、目标“流产”；而有些部门和单位，上级的一些方针、政策和重大部署，领导布置了、文件上也写了，执行者只知道喊口号，但就是缺少实干精神和实干行动，执行落实不力。不重视实干，不重视落实会导致工作任务完成不了，



目标不能实现，最终可能会误了自己的前途。

历史上有许多空谈误事的教训，比如战国时期的赵括，只会“纸上谈兵”，以致 40 万赵军全军覆没，赵国从此一蹶不振直至灭亡。此类误国之鉴，发人深省。由此可见，实干精神和实干行动是多么重要！

反对空谈、强调实干、注重落实，是我们党和国家的一个优良传统。对于抓落实的极端重要性，党和党的主要领导同志先后都有过很多精辟的阐述。

毛泽东同志曾要求共产党员一定要有“认真实干”的精神，强调“一件事不做则已，做则必做到底，做到最后胜利”，“什么东西只有抓得很紧，毫不放松，才能抓住。抓而不紧，等于不抓”。

邓小平同志强调“少说空话、多干实事”，凡事都“要落在实处”，“开会、讲话都要解决问题”。

胡锦涛同志在党的十七届五中全会上强调，全党同志特别是各级领导干部要发扬真抓实干精神，改进工作作风，建立健全抓工作、抓落实的责任制，切实把各项工作抓出成效。

.....

可以说，无论是个人价值的实现，还是企业的发展，或是国家的复兴，实干才是解决问题和实现目标、获得成功的关键和途径。

就拿本人来说吧，我生在农村，11 岁父亲因车祸去世，我高中毕业就步入了社会。我家境不好，没有很高的文凭，但我凭着脚踏实地、真抓实干的精神，一步一个台阶，先到部队锻炼，后到地方创业。当初仅以 1000 元钱来到深圳闯荡，经过多年的勤奋实干，如今在深圳有车、有房、有了自己的公司，举家定居深圳，成为了名符其实的深圳人。

在我们的周围时常可以看到同样的现象，许多大老板、企业家，他们的学历并不是太高，但他们却很成功，拥有令人羡慕的财富和成就。究其原因，正是他们知道自己的弱点和不足，能够积极地付诸实际行动，务实肯干、勇于挑战、敢冒风险。凭着一股勇于吃苦的实干精神，最后干出了一番事业，取得了成功。相反，那些有着高文凭的大学生、官二代、富二代，他们自认为自己学历高、家境好、条件好，却不愿意脚踏实地，缺少吃苦耐劳、勤奋肯干的精神和行动，每天只是生活在美好的理想和空想中，总是幻想天上有

馅饼掉下来“砸”在自己身上。这样的人往往眼高手低，行动脱离实际，想的是一夜暴富、一夜成名，不愿意从小事开始，害怕失败，怕人笑话。最后，终逃脱不了“坑爹”或“富不过三代”的“魔咒”。

本人多年来从事企业管理咨询、员工素质提升、职业化团队建设等培训，培训企业几百家，参加公开课程学习的学员上万人。在对企业人力资源部门预访或与公司领导沟通、交流中发现，部分员工心态不够端正，工作积极性不高。最主要的是好高骛远，很多想法不切实际。特别是那些刚毕业的大学生以及工作几年后感觉自己“有能耐”的“老油条”式员工。这些问题令许多领导、企业家和老板头疼，但又往往束手无策。

针对这种情况，为解决他们这方面的后顾之忧，本人根据十几年来的培训经验和心得总结，编写了《实干：高效能人士的工作习惯》一书，希望能够帮助那些想获得成功的朋友早日迈向成功，帮助那些只仰望星空而不脚踏实地的员工调整心态，脚踏实地，远离空谈幻想。同时也为了使广大读者朋友懂得：只有实干才能出成果，只有实干才能出人才；只有实干，个人才会成功，团队才能做大。

本书针对人们在工作过程中存在的实干精神缺失、实干能力缺乏、工作任务执行落实不到位等问题，详细阐述了解决办法，不仅可以帮助员工树立极强的实干精神、塑造高度的责任心，培养其职业化的工作态度，提高员工的执行落实等实干能力，也可作为企业内部员工培训读物，帮助企业提高核心竞争力，塑造良好的企业文化。

关 爱

2013年4月于深圳



目 录

Contents

习惯一：实干的人想干事、愿干事、能干事

无论是个人还是集体，目标再好、多么有前景，但若没有积极主动地付诸行动，那么只能永远停留在不切实际的空想和空谈中。成功始于心动，成于行动。无论在世界的哪个角落，实现理想和得到认可的唯一途径是踏踏实实、主动、务实地去干，而不是只凭想法或说法。可以说，缺少实干精神的人就是不想干事和干不了事的代表，而那些有实干精神的人必然是达至优秀和成功的先驱者。

想干事的人深知实干的意义	2
你是不能干，还是不想干	4
好高骛远，最终会毁了自己	6
实干的人能在平凡的工作中尽足本分	8
混日子的人把工作当苦役，实干的人把工作当快乐	10
敬业是实干的表现	12
踏实肯干就是一种实干行为	14
克服惰性，选择生活	16
实干的人把工作当事业干	19

习惯二：实干的人从不拖延，落实有力

人们常说“坐而言，不如起而行”。可以说，无论是个人还是企业或国家，其计划再好，目标再远大，若只是一味的拖延，永远停留在不切实际的空想和空谈上而不付诸行动去落实，那么，一切都将只是空中楼阁，难以实现。无论是伟人还是寻常百姓，在实现自己所定的目标的过程中，取得的大大小小的成功，无一不是主动实干的结果。优秀的人深知实干的意义，懂得实现目标就要从拒绝拖延开始，必须以务实高效的实干精神和行动去落实计划，实现目标。

知道还要做到，不做拖延的“寒候鸟”	24
实干就是立即行动，马上落实	28
心动不如行动，行动就要实干	31
要比别人更突出，必须比别人更快	34
不要指望“下一次”才去做	36
靠“去做”的勇气落实行动	39
实干的人把工作落实到位	41

习惯三：实干的人务实高效，工作有序

毫无疑问，无论是工作还是生活中，一个只知吹牛空谈、好高骛远、好逸恶劳的人是难以创造出成绩的。工作中只有务实、认真、高效、有序地实干，才能真正实现自己的价值。因此，无论你有那么远大的理想和抱负，无论你有那么成熟的计划和方案，只有去落实才有机会实现目标，才能开花结果。这也是许多成功人士的经验总结和必经之路。

重视实干，不尚空谈	44
做好每一件小事	47

日事日毕是高效实干的保证	49
效率隐藏在分秒必争的实干中	52
正确做事，更要做正确的事	55
秩序是落实工作的要律	57
不被琐事干扰，专注实干才能高效	60
高效的员工善于制订工作时间图表	63

习惯四：实干的人不找借口，只找方法

不错，借口确实可以让我们暂时逃避困难和责任，获得些许的心理慰藉，但总找借口是员工成功的障碍。实干的员工在工作中从不找任何借口，他们往往能把寻找借口的时间和精力用到努力工作中去，他们面对工作总是能够自告奋勇、积极主动、务实高效地争着干、抢着干。因为他们明白，工作不能找借口，人生不能找借口，成功只属于实干的人，而不可能属于那些经常寻找借口的人。

借口只是因为不想尽全力	66
借口只能让不务实的人暂时逃避困难	69
空谈找借口是给自己设置障碍	71
实干的人不找借口只找方法	74
主动找方法的实干员工才能脱颖而出	78
实干的人困难面前从不找借口	81
与其抱怨，不如实干	83

习惯五：实干的人目标明确，重视结果

人生如果没有目标，就会没有方向，像一个断了线的风筝，随风而飘，不知所往，就不可能成功。目标能够激发人们的意志和激情，产生一种强大



的动力。无论是个人、员工，还是公司、企业，或者国家，任何一个宏伟、远大的理想，只有在明确目标后，付诸务实高效的实干精神和行动去实施，才能使其由美好的愿望转化成为可喜的现实。

目标是实干的人出类拔萃的前提	86
实干能助你用最快的速度达到目标	88
实干的人懂得把精力放在一个目标上	91
实干就要适时调整目标：要有所为，有所不为	93
树立“结果思维”，强化“结果导向”	95
重视结果，要功劳不要苦劳	98
业绩是衡量实干的最佳标准	101

习惯六：实干的人积极勤奋，自动自发

小时候我们就知道“勤能补拙”“勤奋可以创造一切”的道理，也知道无数个通过辛勤努力取得成功的事例。但是，许多人在现实中并未从中受到启发，他们依然自以为聪明，偷奸耍滑，依旧好逸恶劳。事实上，只有那些勤奋肯干、积极努力、做事踏实、充满热忱、富有思想的人，才能把自己的事业带入成功的轨道。一个人获得的任何东西都是在付出的基础上的回报。你在付出时越是慷慨，你得到的回报就会越丰厚，这是公平的游戏规则。

实干的人始终保持积极的心态	106
实干的人深知勤奋是永不过时的主旋律	108
实干的人会自动自发地主动工作	111
实干的人领导在不在都一样肯干	114
愿意做事的员工不把问题留给别人	116
勤奋实干的人总比别人多走一英寸	118



习惯七：实干的人敢于拼搏，勇于创新

人生机会，并不常有，如果关键时刻犹豫不决，就有可能失之交臂，时不再来。面对困难，有的人选择了畏缩不前，甚至是放弃，他们因此选择了失败和面对失败的痛苦。相反，有的人选择了果断出击、顽强挑战，他们因此选择了优秀或成功的勇气 and 机会。毫无疑问，正是这种勇敢、顽强、坚韧的心理特质和不畏艰难、敢于挑战、敢于拼搏的创新精神，才是许多人获得成功的关键。

果断出手才能抓住机遇	122
做事有魄力，敢于冒险	125
打破局限，放手一拼	128
实干要有坚韧的毅力	131
成功属于勇于开拓的实干者	133
创新：让你更具竞争力的实干精神	135
创新能力修炼的 6 种方法	138

习惯八：实干的人责任第一，勇于担当

无论干什么工作，如果责任缺失，就会偏离轨道，严重的也可能会造成巨大的损失。正是因为有了责任，才能自我约束和规范行为，才能使工作高效，效益、荣誉和竞争力得以保证。事实上，那些具有实干精神和实干能力的人都是心存责任、勇于担当的代表，只有这样的人才会被赋予更多、更重要的使命，才有资格获得更多的报酬和更大的荣誉。责任感是无价的，责任意识会让实干者表现得更加卓越。无论你从事什么职业，干事情时都应该把责任放在第一位，勇于担当。



干工作，缺什么也不能缺了责任心	142
敷衍了事是不负责任的行为	146
工作主动是负责任的具体体现	148
怀着高度责任感去执行任务	151
尽责的习惯是优秀的标志	154
做个勇于承担的高效实干者	156
机会永远属于敢担当的优秀员工	159

习惯九：实干的人能把小事做精，把细节做亮

如同“滴水成河”。天下所有的大事，都是由许多个小事堆积而成。成功同样源于若干完美“细节”的积累。天下大事，必做于细，细节不是小事，细节中隐藏大机会，是一种征兆，一种水到渠成的必然。对于务实能干的人，就算是小细节也不会马虎，小事也能做到极致。优秀的人与平庸的人的区别就在于前者能够抓住那些常常被人忽略的细节。因此，每一个务实能干的人都应当修炼细致的工作作风。

实干，就要重视小事、关注细节	164
工作无小事，干大事从小事做起	167
用心追求对细节的落实	170
认真干好简单的事	173
细致是干好工作的保证	175
干，就要连小细节都不松懈	178
务实实干离不开细节的积淀	181
卓越来自平凡小事的超凡落实	183
参考文献	186



习惯一：

实干的人想干事、愿干事、能干事

无论是个人还是集体，目标再好、多么有前景，但若没有积极主动地付诸行动，那么只能永远停留在不切实际的空想和空谈中。成功始于心动，成于行动。无论在世界的哪个角落，实现理想和得到认可的唯一途径是踏踏实实、主动、务实地去干，而不是只凭想法或说法。可以说，缺少实干精神的人就是不想干事和干不了事的代表，而那些有实干精神的人必然是达至优秀和成功的先驱者。



想干事的人深知实干的意义

我们首先不妨假设这样一个问题，在内心问自己或问员工：你在为谁工作？回答大概有两种，一种是为别人、为企业、为老板工作，而另一种是为自己工作。令人惊讶的是，当被问到第二个问题“你为什么不能成为一名优秀的人”时，多数人的回答竟如此相似：“我不愿意做事情——干得再好，还不是为别人干的？”或者，“拿多少钱干多少活，我只要对得起这份工资就行了。”

抱着“为别人、为老板、为企业工作”想法的人，常常把自己看成了工作的被动接受者，有人甚至把自己视为被剥削者，所以，在工作过程中，这些人从来没有发挥过主动性，只是在一天一天对工作的敷衍中与“优秀”相距甚远。

相反，抱有“为自己工作”想法的人，他的潜台词是“我为自己的报酬工作”，他的工作哲学是“我想干、我愿意做事情，因为我靠企业的生存而生存，靠企业的发展而发展，我必须以实干的精神和行动去实践和提升自己的工作能力，去实现自己的理想”。

你看，优秀的人工作观无一例外地是为了自我价值的实现，他们的工作意愿与动力不一样，必然导致结局的不同。

正是这种自我实现的热情，而并非名利，促使他们热衷于自己所从事的事业。事实上，人并非只有生存的需求，还有更高层次的需求——这种需求是一种更高层次的驱动力。其中，实现自我价值在人的所有需求中所占的层次最高，动力最强。因此，工作的真正意义就是实现自我的价值。

如果你总是这样想，公司付我多少钱我就干多少活，等价交换而已，那么你就可能在工作中总是采取一种应付的态度，宁愿少说一句话，少写一页报告，少走一段路，少干一个小时的活……实际上，这种工作态度是错误的。你只想着工作要对得起自己目前的薪水，那你有没有想过你的工作表现能否



对得起自己将来的薪水，有没有想过自己的出路、前途以及自我价值的实现呢？

有的人对此观点不屑一顾：不要说得那么好听，能有谁不是为了钱而工作呢？那么，就看一看下面这些数字带给我们的启示吧。

比尔·盖茨至 2009 年 9 月的全部家产大约是 400 亿美元（据福布斯财富榜）。假设他和他的太太每年花掉一亿美元，那么也要 400 年才能花完这些钱——这还没有将这笔巨款带来的巨大利息计算在内。那他为什么还要每天工作呢？

斯蒂芬·斯皮尔伯格的净资产大约是 10 亿美元，虽然没有比尔·盖茨那么多，但也足以让他在余生享受奢华的生活了，那他为什么还要不停地拍片呢？

美国 Viacom 公司董事长萨默·莱德斯通在 63 岁时才开始着手建立他庞大的娱乐商业帝国。63 岁，多数人在这个年龄都准备安享晚年了，而他却在此时做了重大的决定：重新回到工作中去。之后，Viacom 成了他的生活重心，他的工作日和休息日、个人生活与公司事务之间没有任何界限，有时他甚至一天工作 24 个小时。他是从哪里获得的这么大的工作热情的呢？

这些人本身就是老板，不存在被谁“剥削”的问题。那他们是为了钱吗？萨默·莱德斯曾经说过：“实际上，钱从来不是我的动力。我的动力来自于对我所从事的事业的热爱。我喜欢娱乐业，喜欢我的公司。我有一种愿望，那就是尽可能实现生活中最高的价值。”

为实现自我价值而工作，这让他们成为老板中的佼佼者，同样，为了实现自我价值而工作，也能让一个员工变得异常优秀。

因此，不要对自己说：“既然老板给的少，我就少干，没必要费心地去完成每一个任务。”或者说：“我能干，可是老板的做法我不满意，我就是不愿去干。”你应该牢记，你所追求的应该是自我的提高，消极的思想会让你看不到自己的潜力，失去前进的动力和信心，丧失很多宝贵的机会，使你与成功失之交臂，更无法达到自我实现的最高境界。你还应该牢记，只有想干事、愿意干事才是你实现自我人生价值的关键所在！



你是不能干，还是不想干

能干而不想干事情，工作注定做不好；而只要你愿意做事情，不能干也会变成能干，最终你就会成为一个优秀的人。

面对一项工作或者任务，能不能干或许你决定不了，但愿不愿意干却是你首先要作出的选择。

海尔集团 CEO 张瑞敏说：“想干与不想干，是有没有责任感的问题，是德的问题；会干与不会干，是才的问题。”不会干没关系，只要想干，就可以通过学习、研究，达到会干；会干，但不想干，工作肯定是做不好的。

1993 年，陈天桥以优异的成绩从复旦大学提前毕业，并被分配到陆家嘴集团公司。与大部分刚走出高校的优秀毕业生一样，他满怀希望地想在新单位开创一番事业。但出乎意料的是，他的工作竟然是在一个小房间里放映有关集团情况的录像片，而且一放就放了十个月。

在这十个月里，陈天桥根本没有办法去与人谈论自己的远大理想，更无法在简单的放映工作中施展自己的才华和抱负。这个时候，他第一次体验到了理想与现实的落差之大。

后来，陈天桥这样回忆当时的心态：“我从复旦大学毕业，是跳级生，又是全市优秀学生干部，刚毕业就让我干这个。”在这种情况下，有的年少气盛者也许会马上走人，再找一份不这样“委屈”自己的工作。

然而，陈天桥的过人之处在于，他很快就意识到寂寞也是磨炼意志的最好机会。于是，出乎大家意料，在这段时间里，他不但安心完成了所有手头的工作，还潜心研读了大量的管理书籍。这种寂寞的锤炼让他克服了一般年轻人好高骛远、不脚踏实地的缺陷。

“我认识到，不管你有怎样的抱负，首先是要社会接受你，而不是你去要求社会来适应你，这是当时最大的收获。”陈天桥说，“在我当时这样一个



背景、这样一个年纪，我能耐得住十个月的寂寞，躲在一个小房间里放录像，这对我以后的人生影响很大。大多数年轻人觉得自己怎样怎样，想干这个，想干那个，但不管干什么，首先要适应环境，而不是等着环境来适应你。”

又过了十个月，机会终于来了，当时集团下属的一家企业有个干部挂职锻炼的机会，集团选定陈天桥担任那家企业的副总经理。

在这家企业里，陈天桥推行了一系列改革措施，并不断总结管理经验，也正是从那时起，他开始形成自己独特的战术和管理风格。这为他后来创建并管理盛大公司奠定了坚实的基础。

从陈天桥的故事我们可以想到这样一句格言：“平凡之中孕育着伟大的种子。”小至个人，大到一个公司、企业以及任何一个集体，他们的成功发展，正是来源于平凡工作的积累。当你认真了解每一件事，认真对待每一项工作，你就会发现自己的人生之路越来越宽广，成功的机会也会接踵而至。

有智慧的员工就是那种在“能干”的基础上，使自己成为“想干”的德才兼备的人。关于德与才的问题，著名企业家杰克·韦尔奇有个“框架理论”。他以职业道德为横坐标，以工作能力为纵坐标，把员工分成四种，即人才（有才有德）、庸才（有德无才）、歪才（有才无德）和冗才（无才无德）。

其实，没有哪位老板喜欢那种有能力却不愿意好好干的员工。职场中的确存在一些“会干但不想干”的人，对于他们而言，每天的工作也许是一种苦役、一种负担、一种逃避。他们在工作中不愿意多付出一点，更没有把工作看成是成功的机会。

人在工作中切忌有那种大事干不了、小事不愿干的心理。从小事做起，逐渐增长才干，赢得认可、赢得干大事的机会，日后方能干大事。那些一心只想做大事的人，若不改变好高骛远和“简单工作不值得做”的浮躁心态，是永远不能成就一番大事的。