

如何立足又平又乱又挤的世界？
42招彻底强化你的职场生存力！

你就是人才

You Are a Talent

徐木兰 著



为自己增加价值 / 面对自己的弱点
在就业海啸中保住饭碗

世界不大心要大 / 让恶性循环停格

职场成功六字箴言



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS



如何立足又平又乱又挤的世界？
42招彻底强化你的职场生存力！

你就是人才

You Are a Talent

徐木兰 著



为自己增加价值 / 面对自己的弱点
在就业海啸中保住饭碗

世界不才心西十 / 斗亚此经环停格

版权所有 © 徐木兰本书版权经由天下杂志股份有限公司授权，机械工业出版社出版简体版，委任安伯文化事业有限公司代理授权，非经书面同意，不得以任何形式任意重制、转载。

图字：01-2012-0574

图书在版编目（CIP）数据

你就是人才 / 徐木兰著. —北京：机械工业出版社，2012.2

ISBN 978-7-111-37165-6

I. ①你… II. ①徐… III. ①成功心理—通俗读物
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2012）第 010295 号

机械工业出版社（北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037）

责任编辑：陈朝阳

责任印制：杨 曦

北京双青印刷厂印刷

2012 年 3 月第 1 版·第 1 次印刷

148mm×210mm·4.375 印张·81 千字

标准书号：ISBN 978-7-111-37165-6

定价：21.80 元

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换

电话服务

网络服务

社服务中心：(010) 88361066

门户网：<http://www.cmpbook.com>

销售一部：(010) 68326294

教材网：<http://www.cmpedu.com>

销售二部：(010) 88379649

读者购书热线：(010) 88379203

封面无防伪标均为盗版

推荐序 1 | 许士军

为自己开创职场上的蓝海

除了极少数例外，职场恐怕是人人都得经历的人生路程，也因为这一缘故，人人都必须为这必经的旅程做好准备。问题在于，今后人们所必须面临的职场已不同于过去，所谓的美好的老日子，恐怕是一去不复返了。

一方面，眼看一家家被认为永不倒闭的产业巨子，如通用汽车、美国国际集团（AIG）、花旗、高盛等，有如摧枯拉朽，不堪一击，今后恐怕不再有什么让人终生依靠的铁饭碗。每个人必须随时要在职场中载浮载沉，寻觅生机。但是另一方面，站在个人立场，也可以不再在组织的枷锁下讨生活，获得海阔天空一展抱负的机会。

这就是徐木兰教授在她书中所指出，每个人今后都必须“找出自己的黄金价值”的意义。在一个豁然开朗的新天地里，不再有什么职位说明或标准作业方式，也没有整天压着你的绩效评估和关键业绩指标，你就是自己的主人，这时你

所需要的，就是书中所说的大视野和大格局的视野学习。摆脱专业无能症，靠的是委婉、同理心和说故事这些方面的软实力，为自己开创职场上的蓝海，这就是职场的新现实和新考验。

十分庆幸的是，徐木兰教授以她丰富的人生经验和睿智的眼光，为即将迈入或已经进入职场的年轻人写出了这本书。相信用心熟读，必可获得许多启发，有如身处迷雾中发现穿过云层的闪耀阳光。

（本文作者现为台湾元智大学讲座教授，著名管理专家）

推荐序 2 | 李诚

应对多变职业生涯时代的来临

难以预测的职业生涯

这个世界的变化越来越快，事情越来越无法预测。比如说有谁能预测到在偌大的太空里，美国与俄罗斯的卫星居然会相撞。大西洋是如此浩瀚，海底是如此深邃，但英国和法国的两艘核动力潜艇居然在大西洋海底相撞。这些在过去都是不可思议的事情。

在我们尚是学生的时代，师长曾不断地提醒我们，要及早规划自己的职业生涯，以免在日后就业时发生困难。但是谁又想到那些早期一心努力读书，考上名校，毕业后进入高科技企业，成为高薪的科技新贵，却在全球金融危机时被裁员了。有不少人经过许多个月的努力，仍然没有找到工作。日前有一位台湾大学财金系的毕业生写信给我，说他毕业后

到美国深造，取得硕士学位，回来后在某金融机构工作了五六年，一切顺利，没想到竟也在金融危机中失业，历时三个月尚未找到工作。

多变职业生涯时代的来临

这一次全球金融危机告诉我们，在 21 世纪，即使是获得博士学位，非常勤劳，非常有创意的员工也无法保证他不会失业。在这多变的 21 世纪，我们已进入一个高度不确定性的职场，谁也不能预料明天会发生什么事情。因此今日的员工必须要调整职场的态度，要以正面的态度去面对一个多变的职业生涯。换言之，他必须要把失业当成是人生中所遭遇到的一个事件，一如感冒，一如走路跌跤这些无可预测，也无可避免的事情。但既然来了便要面对它，勇敢地、理智地去处理它，失业员工对失业必须要有一个正面的态度，趁失业期间重新检讨一下自己的人生目的、价值与核心能力，调整自己的职业生涯。比如这次金融危机为美国的汽车业带来了极大的打击，三大汽车公司都有大规模的裁员计划，但不少被裁的员工利用公司给予的训练费用去参加一至三年的护士或护士助理课程，转业进入美国劳动力短缺的护理行业。虽然他们的年薪由汽车业的 6.6 万美元下降至 4.4 万，但是也有部分人士利用工作之余继续进修，朝年薪 12 万的专业护士或医师助理而努力。

不确定的职场生态已经在世界各地形成，年轻人应如何去面对这个新兴的多变职业生涯？目前市面上很少有谈及此类问题的书籍，很高兴管理大师徐木兰教授，不断地在各家专栏中，著文介绍年轻人如何去调整他们的职业生涯，提升能力，开阔视野，以便能悠游于瞬息万变的职场。因此特别向青年人与中年人士推荐此书，希望他们能从此书取得应对多变职业生涯的知识。

（本文作者为台湾中央大学副校长）

自序 | 徐木兰

迎战又平又乱又挤的世界

回顾自己取得博士学位，开始和管理学术园地耕耘与冥思的时光，真是岁月如梭，一转眼，我已经在几家大学服务了三十多年。

如果要我回想生命中最有意义而趣味横生的一件事，我会不假思索地回答：“与年轻学子们互动、共学与对话。”

年轻的时候，学生们把我当大姐姐看待，有空就来家里庆祝生日、包饺子或聊天；有了小孩以后，隔三岔五与学生一起郊游、出外踏青，或看展览、欣赏文艺活动；电脑普及、网络时代来临之后，学生们则变成了我的科技小老师；进入中壮年阶段，我又变成学生们下一代的老老师了，没想到老师的售后服务期间竟如此长久。总之，除了家人以外，学生是我生活中的重心：分享他们情感的苦闷与欢愉，撰写介绍信协助他们在国内外进修与求职，见证学生们的婚姻幸福，感染他们新生代来临人间的喜悦，传承工作生涯中的经验与

体会。

随着经济与政治的发展，全球化在各地所带来的挑战，我这个旁观者在年轻学子们投入职场之前，除了送上祝福的叮咛以外，内心还夹杂着淡淡的忧虑与挂心。这个世界已经变得又平又乱又挤了，我经常想的是：年轻人要如何去迎战呢？

《Cheers》杂志一向定位清楚，其核心价值在于协助当代年轻人拥有丰富而有意义的工作人生。我有幸接受前任总编辑吴婉瑜女士与刘凤珍女士的邀请，成为杂志的专栏作家。在每月一篇的鞭策之下，根据自己在国内外不同大学的观察，参与中外学生们的互动情境，融合所学的管理知识，配合电子时代中英夹杂的遣词造句风格，终于写成现今这些自认为有着理性色彩的文字来。

时代潮流的变迁巨大无比，谁会想到金融危机如此无情地打击着每一个人呢？我老老少少的学生们，有的被裁员，有的被迫放无薪假，有的千辛万苦在寻觅新职，有的正在思索如何转换跑道。不管如何，在面临不稳定的情境下，他们都展现了无与伦比的坚毅与韧性，令我感动不已。《你就是人才》这本书，其实是我心中对他们的祝福与叮咛，希望能为他们在工作生涯中注入生生不息的生命能源，也希望能对在职场中奔波的年轻人有所助益。

一路行来，我的人生旅途上，充满了许多惊喜与幸福，心涌愉悦与感恩之余，特别想把这本书献给所有与我结缘

的年轻朋友们，更要谢谢《Cheers》杂志与《天下》杂志的编辑们，没有他们的努力，这本书是无法展现在人们眼前的。

目录

- 推荐序 1** 为自己开创职场上的蓝海
推荐序 2 应对多变职业生涯时代的来临
自序 迎战又平又乱又挤的世界

第 1 篇 找出你的黄金价值

- | | | |
|----|------------------|----|
| 1 | 为自己加值 | 3 |
| 2 | 勇于做不一样的梦 | 6 |
| 3 | 歧视 vs. 差异 | 9 |
| 4 | 面对自己的弱点 | 12 |
| 5 | 择善固执与入乡随俗 | 15 |
| 6 | 你能在就业海啸中保住饭碗吗? | 18 |
| 7 | 大格局的视野学习 | 21 |
| 8 | 裙带关系 vs. 三人行必有我师 | 23 |
| 9 | 拒绝成熟也需布局 | 25 |
| 10 | 两难困境更要懂舍得 | 28 |
| 11 | 启动渴望, 到达成功 | 31 |
| 12 | 工作环境的宏观效应岂可忽视 | 34 |
| 13 | 让恶性循环停格 | 37 |
| 14 | 正向思考的力量 | 40 |
| 15 | 舞台不大, 心就要更大 | 43 |
| 16 | 看似惊艳, 其实肤浅 | 46 |
| 17 | 走出舒适区的成长 | 49 |
| 18 | 人生车站的三 H 秘方 | 52 |

第 2 篇 打造周边力

1 精减的时代，你怎么办？	57
2 是混合还是融合？	60
3 点燃职场好气氛	63
4 下驷对上驷？	66
5 打败自卑的蜕变关键	69
6 掌握说好话的美妙	72
7 跳脱专业无能的魔咒	75
8 向外找寻客观与理性	78
9 轻率服务千万不能有	81
10 激励，用 C 大于 A 的语言	84
11 甩开降职的梦魇	87
12 有敏感才能有感觉	90
13 成功职场的六字箴言——耐操、主动、微笑	92
14 笨蛋！赶快切入外显知识就对了	95
15 由周边力切入核心	98
16 有同理心的服务质量不可少	101
17 走出隧道视野的困境	104
18 你有生态职业了吗？	107
19 是谁偷走了你优良的工作 DNA？	110
20 Z 字型与 V 字型的工作生涯路	113
21 说好故事让你无往不利	116
22 新游牧民族的悲歌？乐歌？	119
23 “看人”说话	122
24 跨界的挑战及喜悦	125

第 1 篇

找出你的黄金价值

1 为自己加值

到韩国参访学术团体，利用空档到首尔郊外一小时车程的扬州参观“大长今”的实景拍摄地点。踏进正门，迎面而来的是李英爱、崔尚宫、韩尚宫等人的大型剧照，现场扬起了剧中的配乐，地上刚覆盖了一层薄雪，空中的雪花仍然不断地飘下。

随着参观方向的指引，走上白雪覆盖的羊肠小道，在司宪府、酱仓、市集、宫中厨房及亭榭楼阁中穿梭，每到一室一楼，都会有大型电视播放剧中实景，好让游客回味剧情。除了让人信步漫游剧中实景之外，游客们三三两两或免费品尝热腾腾的韩国小吃，或酌饮养生的黑豆酒，或试穿五颜六色的韩国服装。整个行程大约两三个小时，只见来自各国的游客不断地发出惊叹赞美之声，临走时，许多人还不断地回头观赏坐落在空旷原野中的“大长今”实景，带着满足幸福的表情，依依不舍地离去。

你有附加值吗？

其实，“大长今”推出已有许多年，在欧洲、美国、中国仍然风靡一时，许多到韩国的游客都会到“大长今”的拍摄实景地点做另一番的回味。据说，“大长今”的成本拍摄为一亿美元，但截至目前，已收到将近九亿美元的权利金。虽然如此，它的附加价值仍然源源不绝，譬如它带动了韩国的观光热潮，不仅拍摄地点有门票的收入，还可以带动游客购买韩国工艺品，等等。

“大长今”这种长久的附加价值，真是让我震撼不已。于是，我想到了一个人如果要在事业上、人生旅途上有所成就，也必须要随时问问自己是否有附加价值？

现代社会里，年轻的一代几乎都受过普及化的高等教育，国际观的意识也逐渐浓厚，在世界各地与不同文化背景的人也可以互相较劲、一展雄才。既然大家的立足点不相上下，你又要如何突显自己的附加价值呢？

关键就在多做一点点

首先，应该有多做一点事的态度与行动，譬如，“大长今”的实景被包装成一个旅游地点，增加了此剧的收益。个人在组织里除了做自己本分的工作，不妨想一想是否可以为