

RENZHENZUO
ZHINENGHEGE
YONGXINZUOCAINENGYOUXIU

认真做只能合格 用心做才能优秀

● 吴玉红◎编著 ●

经典典藏



认真，只能让你煮出一杯平庸的咖啡
只有用心，你才能赋予一杯咖啡以热情和生命

赋予你的工作以灵魂，点亮你的整个人生

畅销版

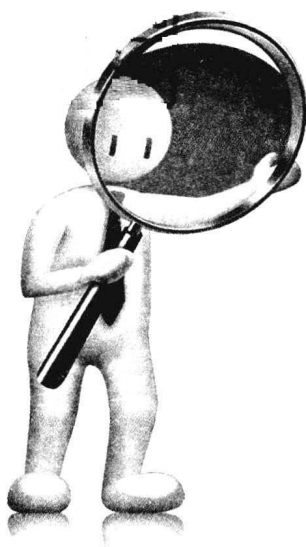
工作着的人是美丽的。其实，用心工作着的人才是最美丽的。
用心，能让你从工作中找到生命的意义，能赋予你的工作以灵魂，从而点亮你的整个人生。
实际上，这世上所有的工作都是如此。因为——用心，意味着很多东西。

RENZHENZUO
ZHINENGHEGE
YONGXINZUOCAINENGYOUXIU

认真做只能合格 用心做才能优秀

● 吴玉红◎编著 ●

经典典藏



认真，只能让你煮出一杯平庸的咖啡
只有用心，你才能以热情和生命

赋予你的工

尔的整个人生



地震出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

认真做只能合格, 用心做才能优秀/吴玉红编著. —北京:

地震出版社, 2012. 11

ISBN 978 - 7 - 5028 - 4118 - 8

I. ①认… II. ①吴… III. ①成功心理—通俗读物

IV. ①B848. 4 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 186702 号

地震版 XM2579

认真做只能合格, 用心做才能优秀

吴玉红 编著

责任编辑: 范静泊

责任校对: 孔景宽

出版发行: 地震出版社

北京民族学院南路 9 号

邮编: 100081

发行部: 68423031 68467993

传真: 88421706

门市部: 68467991

传真: 68467991

总编室: 68462709 68721982

传真: 68455221

http: //www. dzpress. com. cn

E-mail: seis@ mailbox. rol. cn. net

经销: 全国各地新华书店

印刷: 九洲财鑫印刷有限公司

版 (印) 次: 2012 年 12 月第一版 2012 年 12 月第一次印刷

开本: 787 × 1092 1/16

字数: 267 千字

印张: 18

书号: ISBN 978 - 7 - 5028 - 4118 - 8 /B (4795)

定价: 32.00 元

版权所有 翻印必究

(图书出现印装问题, 本社负责调换)



前言

有一句名言：世界上怕就怕认真二字。其实，世界上又何尝不怕用心二字呢？

认真做事的人是值得尊重的。他们按部就班，循规蹈矩，对于领导的话从来不会说“不”；他们兢兢业业，勤奋努力，有时还很拼命；他们每天准时上班，从不缺勤，有时也愿意加班；他们忠实地履行职责，一丝不苟；他们及时完成每一项任务，从不拖延，执行到位……一句话，他们对得起付给他们的薪水，也不必担心失业。

可奇怪的是，这样的人却很难入老板的“法眼”。他们得不到重用，升职加薪很少轮到他们的头上；干了一辈子，要么原地踏步，要么勉强当个小经理。看起来，这似乎有点儿不公平。

这世上确实有许多不公平的事，但就这件事来说，老天却是公平的。因为，认真做事只能算是合格，合格的人只能得到合格的待遇。要有突破性的成就，他们还欠缺一种决定性的品质，这就是——用心。

只有用心，才可能称得上优秀和卓越。

用心，是为人做事的至高境界。诚然，认真，你可以把事做对；但只有用心，你才能把事做好。两者的差别看起来不大，却往往决定着全部的成败。

2007年，星巴克遭遇了一次深刻的危机。这个咖啡帝国的迅猛扩张，



付出的是品质下降的代价。它的意式浓缩咖啡，再也不能给人们原先那种完美的体验。

表面上看，星巴克的咖啡师仍然遵照每一道程序来烹煮咖啡，不可谓不认真，但他们只是机械地完成程序规定，并没有投入他们的热情和专注。比如，有一道蒸牛奶的工序，要求牛奶的热度和奶泡的程度恰到好处，而有些咖啡师甚至在客人点单前就已经蒸好了一罐罐的牛奶，放在那里备用，根据需要再加热。这种蒸煮过一次的牛奶，会变得稀薄并且流失一部分甜度。像这种不用心的后果，做出的只能是太淡或是太苦的下等浓缩咖啡。

虽然星巴克在商界所涉足的领域远不只是调制和销售咖啡，但没有了顶级的咖啡，就失去了最基本的品牌价值。

于是，2008年2月某个星期二的下午，当时针指向5:30，美国所有星巴克门店同时打烊，顾客被礼貌地请出了门店。随后，大门关闭。在大门里面，15000名咖啡师重新接受了培训。

这是一次成功的自救：由于全情投入雕琢烹煮咖啡的技艺，星巴克咖啡重新找回了过去几十年的完美品质。

认真，只能让你煮出一杯平庸的咖啡；只有用心，你才能赋予一杯咖啡以热情和生命，从而带给他人完美的体验。实际上，这世上所有的工作都是如此。因为——用心，看似平常的字眼，意味着很多东西。

用心，意味着尽心。用心的人会像谈恋爱那样，对事业充满火一般的热忱。无论做什么事，都用尽心力精益求精、追求完美，即便付出100%的努力来完成1%的事情也在所不惜。正如史蒂夫·乔布斯所说：“如果要做成一件事，你就要对它十分热爱，否则就没有任何意义。”

用心，意味着专心。用心的人知道自己现在正在做什么，也明白自己将来想做什么，他永远不会左顾右盼、心猿意马、见异思迁，而是尽量避开歧途和不重要的支线，以免妨碍自己向真正的目标进发。

用心，意味着细心。用心的人处处留心，见人所未见，不放过工作中



认真只能合格，用心才能优秀





的每一个细节。他们在细微之处下功夫，做事滴水不漏，一丝不苟。细心不仅是他们的工作态度和习惯，也是他们的人生原则。

用心，意味着恒心。用心的人有长远的眼光，不计较一时一事的成败得失；他们更看重持之以恒的耐心和韧性。他们能够为了完成任务而废寝忘食，经历几年甚至更长的时间去做琐碎细致的工作而一直追求卓越，面对任何困难而毫不退缩，做事不达目的绝不罢休。

用心，意味着虚心。用心的人永远虚怀若谷、求知若渴，把公司当成大学，把老板和同事当成老师，以学习不断提升自我价值。再枯燥乏味的工作，他们也能全心琢磨，从中汲取成长的力量，每天实现自我超越。

用心，意味着雄心。用心的人从不急功近功，也从不会被眼前的利益蒙蔽心志，而是雄心勃勃、志存高远。他们能够以远见卓识，洞悉时代的潮起潮落，看到更广阔、更有魅力的未来，牢牢把握稍纵即逝的机遇。

还有一句名言：工作着的人是美丽的。其实，用心工作着的人才是最美丽的。用心，能让你从工作中找到生命的意义，能赋予你的工作以灵魂，从而点亮你的整个人生。





目 录

第一章 认真做的是专业，用心干的是事业

能干还不够，还得愿意用心干	(2)
把工作当成一生的事业	(5)
带着使命感去工作	(8)
工作要学会乐在其中	(10)
为工作付出 100% 的努力	(13)
热忱是事业的发动机	(16)
做个工作的“偏执狂”	(19)
比别人更渴望成功	(22)
一头钻进事业的土壤里	(24)
不能仅仅为了薪水工作	(26)
拥有一颗平和的工作心	(29)
多用一点儿心，多一份专注	(32)
用心经营自己的长处	(35)

第二章 认真完成的是任务，用心担当的是责任

做自己工作的主人	(40)
----------------	------



别把时间浪费在忧虑中	(177)
机遇只青睐用心的人	(179)

第六章 认真能执行到位，用心才能创出新意

用心，才能不同凡“想”	(184)
让思想冲破牢笼	(187)
打破思维的定势	(190)
把创新当成一种习惯	(193)
不要过分信赖经验	(196)
没有牢不可破的常规	(199)
敢于质疑权威	(202)
用自己的头脑思考	(204)
不要自我设限	(207)
用心为想象插上翅膀	(211)
学会另辟蹊径	(214)
从另一个角度找到答案	(217)
随时做好冒险的准备	(219)

第七章 认真做能创造业绩，用心做更能提升自我

认真用手做事，更要用心学习	(224)
只要用心，公司就是你的大学	(226)
工作不是简单的重复	(229)
用心反省每一天	(232)
每天进步一点点	(235)
在工作中不断提升自我价值	(238)
用心激发内在的潜能	(240)



认真做只能合格，用心做才能优秀





不断突破生命的高度	(243)
敢于超越自我	(246)
把老板当成最好的老师	(249)

第八章 认真做当下的事，用心把眼光放远

认真低头做事，用心志存高远	(254)
更用心，就会更有远见	(256)
用心，让你先行一步	(259)
用心规划你的人生蓝图	(262)
时时把目标放在心里	(265)
做一个不满足现状的人	(267)
用心把握好大局	(270)
心怀忧患，未雨绸缪	(272)



第一章

认真做的是专业，用心干的是事业





能干还不够，还得愿意用心干

工作中常有这样的现象：面对一项任务，有人很能干，干得也很认真，可是任务却未必完成得很出色，这是为什么？

或许，我们可以从一位老板的话里找到答案。这位老板曾经对一位在公司混日子的员工提出了严厉的批评：“你是不能干，还是不愿用心干？”

是的，或许你很能干，你的态度也很认真，可是你对工作却没有真正用心，缺乏一种强烈的意愿和激情。对于每一个人来说，能不能干或许你决定不了，但愿不愿意用心干却是你首先要做的选择。

应该明白，那些每天早出晚归、每天忙忙碌碌的人，不一定是出色地完成了工作的人；那些每天按时打卡、准时出现在办公室的人，不一定是肯用心的人。对他们来说，每天的工作可能是一种负担，他们并没有做到工作所要求的那么多、那么好。他们在工作中远离了工作，不愿意为此多付出一点，更没有将工作看成是获得成功的机会。年复一年，日复一日，许多机遇就这样白白流失。

而真正出色的人，是在“能干”的基础上，多用一份心，使自己成为“愿干”的人。

在动画片《美食总动员》里，那只爱做梦的老鼠做了一盘普通不过的杂菜煲，竟打动了那位苛刻无比的美食评论家。它的这道菜，绝不是照着哪本现成菜谱就能烹饪出来的。这只老鼠的成功法门在于，它热爱烹饪，而且愿意用心去干。它在料理上所花的心思，是常人难以想像的。其实，正如电影《食神》所言，只要用心，人人都是食神。只要你愿意去干，并为此付出心血，你就能成为能力很强的人，你的人生就不会白过。



认真做事只能及格，用心做事才能优秀





有一位舞蹈老师经常这样提醒她的学生：“如果你上台不会紧张的话，那就是你离开舞台的时候了。”一开始，她的学生并不能理解老师的话，心想如果自己有了无数登台的经验，哪里还会害怕上台？后来才明白老师的意思是指，在台上如果不用心，做这件事情就是对生命的耽误。这时候，你就成了一个“不愿干”的人，工作变成了例行公事，毫无感觉。

有两个年轻女子，不约而同地看中了童装这块市场，于是各自开了网店。但经营一年下来，效果却有天壤之别。其中一个人的经营很不顺，整日为商品的销路不好而苦恼。其实你到她的网店看看，就不难找到原因：她的店里的商品种类少，外包装也很简单，而且商品介绍中的图片也无法完全表现商品本身的特点。她从早忙到晚，为生意费尽心思，其实只是花了时间，并没有真正做到用心。

而另一家网店生意却是蒸蒸日上，店主是怎么做到的呢？她不仅网页的设计很符合儿童活泼调皮的天性，还同时出售能够和衣服搭配的背包、配饰等。她还请小孩当模特，把搭配好的衣服拍成照片放在网上，让人一看就有想买的冲动。一句话，她的成功，不仅在于她能干，还在于她愿意用心去干。一个成功的经营者，时常会考虑“怎样才能让我的东西卖得更好”。

人们总是认为那些能够获得成功的点子都出自智力超群的人。其实，想到绝妙点子的，都是一些普通人——成功的关键其实就在于对自己的事情用心。如果你明明很有能力，做事情却经常失败，那么你很可能就是个不太会用“心”的人。

如果你愿意用心在工作上，你也许会发现，它并不是一成不变的；同时也会发现，你会在现有的状态上持续地提升自己。因为用心，也许原本不起眼的工作，你会发现它可贵的一面。

布里格姆22岁那年大学毕业，心里怀着对未来的美好愿望进入了社会。他从小就向往教师这个职业，觉得它很神圣，也很有意义，受人尊重。于是，他慕名来到剑桥市，希望能在这个历史文化名城里成为一名优秀的教师。

但现实不遂人愿，他一连向几所中学发出求职简历，却没有任何回音。后来，他降低求职标准，把目光转向小学，但也连连遭到拒绝。





他的人生陷入了低谷：没有工作，没有经济来源，他对自己的能力也产生了怀疑。就在这时，布里格姆听说剑桥市政府要招一批清洁工，任务就是打扫大街，保持城市的净洁，给游客留一个好印象。他犹豫了许久，为了生活，最终还是报名了。

这次很顺利，他被录用了。每天，他推着垃圾车捡行人丢下的垃圾。起初他不太适应，毕竟这和自己的梦想相差太远了。不过没多久，他就喜欢上了自己所从事的职业，他不再觉得这个职业卑微了，反而觉得能为剑桥这个美丽的城市奉献自己的辛劳，是一件很光荣的事情。

清扫空隙间，他常常用心听街边的一些老人闲聊，聊城市的历史以及许多趣闻。渐渐地，他对剑桥的了解越来越多。一次偶然的机会有几个游客向他问路，他不仅给游客指引了道路，还讲解了这条路的历史渊源。没想到他的介绍把游客迷住了，于是让他当导游。他本身口才不错，又有文化底子，所以讲解起来琅琅上口、绘声绘色，给人留下了深刻印象，以至于后来许多人来剑桥旅游，指名道姓让他来做导游。而他不负众望，每次都能让游客满意而归。

他凭着对剑桥的热爱和理解，使得自己名气大增，备受尊重——尽管他的身份还是一个清洁工。

2009年末，布里格姆获得了“蓝章导游”的资格，这是这座城市授予最优秀导游的荣誉。为了表彰他对剑桥市及其历史、建筑和人民的热爱和感情，剑桥大学授予他“荣誉文学硕士”的殊荣——同时领取这项殊荣的有两个人，另一位是微软创办人比尔·盖茨。

用心感言

优秀的人往往不是最聪明的，但一定是最用心的。用心发掘需要，用心锤炼细节，用心等待机会，用心铸就成功。每一个机会都有一次选择，机会对每个人都是平等的，关键在于你是否愿意真正用心去干。所以，当你觉得工作空洞乏味时，不妨扪心自问一下：我用心了吗？





把工作当成一生的事业

如何看待工作，决定了工作的质量，也决定了你的未来。

许多刚踏入社会的年轻人尽管工作认真、尽职尽责，但并不把自己正在从事的工作当做事业。他们认为，只有自己开公司、当老板，从事某项经营，才能叫“事业”。如果在别人手下工作，为别人卖命，只能算“打工”。打工能持续多久呢？自己“创业”才是一生的追求。

有这种想法的人，即使做出了成绩，也只当成是别人的，与自己无关，自然也就不会有成就感。在他们看来，工作只是一种简单的雇佣关系，做多做少，做好做坏对自己意义并不大；反正以后迟早要干大事，目前所做的对得起这份工作就行了，何必那么拼命呢？久而久之，他们失去了工作的热情，再也不能全身心投入，只不过像老牛拉磨一样，得过且过。如此，所谓的“大事”永远只是镜花水月。

其实，每一个人踏入社会的第一份工作，都是相当重要的，它是成就人生价值的起点。一位哲人曾说过：“如果一个人能够把职业当成事业来做，那么他就成功了一半。”一位很成功的企业家也认为：“只有把自己的工作当做第一份事业的人，才可能真正拥有自己的事业。”

用心把工作当成事业干的人，他会这样思考：为了公司干，更是为了自己干，我就是自己人生的总经理，自己命运的设计师，要全力以赴地干好工作，敢于面对一切困难，主动解决一切问题。要为工作奋斗一辈子，一定要取得好的业绩，这样才能对得起自己。

美国富豪之一的“石油大王”约翰·D·洛克菲勒曾经在给儿子的信中这么写道：

“我永远也忘不了我的第一份工作——簿记员工作，那时我虽然每



天天刚蒙蒙亮就得去上班，而办公室里点着的油灯又很昏暗，但那份工作从未让我感到枯燥乏味，反而令我着迷和喜悦，连办公室里的一切繁文缛节都不能让我对它失去兴趣，而结果是雇主总在不断地为我加薪。”

“收入只是你工作的副产品，做好你该做的事，并出色地完成你该完成的事，理想的薪水必然会到来。而更为重要的是，我们辛苦工作的最高报酬，并不是我们眼前所获得的，而是我们因此会成为什么样的人。那些头脑活跃的人拼命工作绝不只是为了赚钱，使他们工作热情得以持续下去的目标比薪水更诱人也更高尚——他们是在从事一项迷人的事业。”

“老实说，我是一个野心家，从小我就想成为巨富。对我来说，我受雇的休伊特·塔特尔公司是一个锻炼我能力，让我一试身手的好地方。它代理各种商品的销售，拥有一座铁矿，还经营着两项让它赖以生存的技术，那就是给美国带来革命性变化的铁路业和电报业。它把我带进了妙趣横生、广阔绚丽的商业世界，它让我学会了尊重数字与事实，让我看到了运输业的威力，更培养了我作为商人应具备的能力与素质。所有这些都在我以后的经商中发挥了极大的作用。可以说，没有在休伊特·塔特尔公司的历练，我肯定要在我的事业上走很多弯路。”

比尔·盖茨在被问及他心目中的最佳员工是什么样时，强调了这样一条：一个优秀的员工应该对自己的工作满怀热情，当他对客户介绍本公司的产品时，应该有一种传教士传道般的狂热！一句话，要用心把你的工作当成一门事业来做。

李嘉诚14岁时，父亲去世了，他决定辍学，挑起家庭生活的重担。经过了很长时间的努力，他找到了一份茶楼跑堂的工作，这是他的第一份工作。李嘉诚知道，只有把这份工作当做自己的事业，才可能学到更多的东西并得到更多的回报。他每天非常勤奋，表现非常出色，成为茶楼中加薪最快的伙计，同时，在茶楼里接触各色生意人，听他们谈论生意经，也为他日后发展事业积累了第一份人生经验。





德国邮政女王格蕾特·拉赫纳 15 岁进入一家邮政公司当学徒。她非常刻苦，每天早上 7 点开始工作，晚上 10 点钟才结束，打包、填写邮件表单、打扫卫生、记账，除此之外，凡是与这项工作有关的知识，她都认真学习。她把这第一份工作当做了终生的事业来做，从这份工作中学到的知识和技能成就了她一生的辉煌。

在走上中央电视台“百家讲坛”、扬名全国之前，纪连海只是一名普通的中学历史教师。当央视《人物新周刊》的主持人问纪连海有什么成功的秘诀时，他说，自己只是把教师职业当成事业来做。在他看来，工作有两种：一种是职业，一种是事业。而当中学教师就是他的事业，而不是职业。

有一个年轻女子，是某著名大学经济管理专业的高材生，毕业后进入一家咨询公司工作。刚进公司时，她担任财务助理。这实际上是一个空头衔，她更像一个打杂的，每天面对的是形形色色的报表，而她需要做的只是复印、装订成册，再复印、装订成册……在财务人员忙得不可开交时，她才有机会去帮帮忙。面对这样枯燥而又不太可能有发展机会的工作，她并没有抱怨或者得过且过。她在复印并装订报表的时候，仔细地察看各种报表的填写方法，逐步地用经济学知识分析公司的开销，并结合公司正在实施的项目，揣度公司的经济管理情况。工作第八个月的时候，她书面汇报了公司内部一些不合理的经济策略方案，并提出相应的改进意见。工作不到三年，她已经是公司的高层决策人。

你现在所从事的工作，可能不是你真正想做的工作。可是，如果你把该做的事做得和想做的事一样用心，一样地全力以赴，那么你一定可以成功，因为你已经具备一个成功人士最重要的素质与心态。

如果你只把工作当成一种养家糊口的手段，那么你一辈子也只能当工作的奴隶。只有时刻站在事业的高度对待你目前的工作，并把它当成事业的起点，你才能真正走上成功之路。



用心感言

当你把工作当做事业时，工作便成了自己生命中不可缺少的一部分。你会愿做、想做，会有强烈的求好欲望。你不会因为工作压力、待遇不公、升迁无望等而生出诸多的怨言和愤懑，也不会有不如意、不称心的感觉。在工作中，你就会主动开拓、奋发进取，充分发掘自己的潜能，追求生命价值的实现。



带着使命感去工作



认真
只能合格，用心
才能优秀

张女士是一名“海归”，现在担任北京一家房地产信息咨询公司的总裁，她经常感叹公司员工的工作态度。她的员工工作认真，但大多每天特别准时地下班，一分一秒都不差，很少有下班后主动愿意留下来继续工作的员工。而张女士当年在美国打工时，就根本没有把工作当做一个应付的差事、对工作也没有办完了事就下班的心态，工作起来完全忘了下班时间，根本没有心思和时间去看有没有到下班时间。

实际上，这就是工作上有无使命感的区别。

什么叫使命？这需要你每时每刻用心去思考：第一，你想要成为什么样的人？第二，你要为公司、为这个世界做些什么事情？

也许很多人都听说过这样一个故事：有三个人搬砖头，搬得都很认真卖力，可心里的想法却各有不同。第一个人搬砖的时候，心里想的就是搬砖，觉得自己除了搬砖别无他长，于是他就搬了一辈子砖；第二个人搬砖的时候想的是将来如何能成为一个工头，好让别人来搬砖，最后他成了一个包工头；第三个人搬砖的时候，心里想的是未来如何能成为一个建筑师，盖出自己喜欢的房子，结果这个人成了一名优秀的建筑师。

这个故事告诉我们，对待工作有三重境界：为薪水而工作，为喜欢的

