



党政机关、企事业单位领导与员工共勉性道德修养
与培训精典读本

道德 高于一切

张振学 / 著

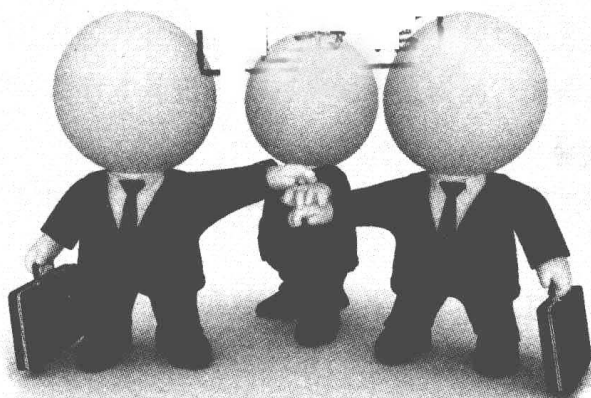
一个公民的高贵品质必来自于一种文明而高尚的道德修养。
一个企业的健康发展必来自于一种积极而进取的道德精神。
一个国家的长治久安必来自于一种公平而正义的道德意志。

中国商业出版社

做人靠德 做事凭智

[ZUORENKAODE]
[ZUOSHIPINGZHI]

闫成柏◎编著



中國華僑出版社

图书在版编目(CIP)数据

做人靠德 做事凭智 / 闫成柏编著. —北京: 中国华侨出版社,
2012.6

ISBN 978-7-5113-2459-7

I. ①做… II. ①闫… III. ①个人-修养-通俗读物
IV. ①C825-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 106003 号

●做人靠德 做事凭智

编 著 / 闫成柏

责任编辑 / 文 丹

版式设计 / 丽泰图文设计工作室 / 桃子

经 销 / 全国新华书店

开 本 / 710×1000 毫米 1/16 开 印张/16 字数/265 千字

印 刷 / 河北省香河县宏润印刷有限公司

版 次 / 2012 年 7 月第 1 版 2012 年 7 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978-7-5113-2459-7

定 价 / 29.80 元

中国华侨出版社 北京市朝阳区静安里 26 号通成达大厦 3 层 邮编: 100028

法律顾问: 陈鹰律师事务所

编辑部: (010) 64443056 64443979

发行部: (010) 64443051 传真: (010) 64439708

网 址: www.oveaschin.com

E-mail: oveaschin@sina.com

前 言

古往今来，那些受到人们尊敬和推崇的人都是具有良好品德的人。不仅仅社会需要优良品德，就是每一个组织，每一名员工，好品德都是成功的坚强推动力！无德之人，纵然有绝世之才，也不会造福社会和人民。因此有位企业领导曾公开声称：“宁选才差德高之人，不取才优无德之辈。”

德为根本，才是枝叶；有德才才能够生长。相对于才而言，德更为重要，正所谓：“有德有才是正品，有德无才是次品，无德有才是废品，无德无才是毒品。”

仔细观察，我们不难发现：很多成功者无论做人还是做事，都有着优秀的品德。

青春宝集团董事长冯根生在胡庆余堂当学徒的时候，就认识到规规矩矩做人的重要性。他说起一件奇怪的事：

“我在扫地的时候，经常捡到钱。捡到钱，我就放在抽屉里。每次我捡到的钱，大约相当于现在的 20 块、30 块钱，我就暂时把它放在抽屉里，第二天一早交给师傅。大概一年多以后，好像就没有了。十几年以后，我师傅八十岁，快去世的时候，我去看他，最后一次去看他，那时候已经是 1960 年了。我的师傅把我叫到床边，他说根生啊，你还记得吗？今天我该告诉你。我说什么事，他说你在当学徒的时候，扫地时捡到钱，你都交给我了，今天我告诉你，这是老板要考你，一共试了你 15 次，你每次都交。15 次以后，老板就说了，这个小孩是诚实的，他捡来的钱都不要，还会去偷吗？”

“这时，我才知道原来这么是在考我。我 14 岁的时候，我祖母 70 岁

了，当我离开祖母身边，去当学徒的时候，路上祖母告诉我一句话，‘一定要规规矩矩做人、认认真真工作’。规规矩矩做人，老板给你的钱你拿，老板不给你的钱，你一分钱都不能去碰它，现在这句话叫廉政。认认真真工作，就是勤劳，这就像现在对干部的要求，廉政勤劳就是好干部。旧社会教育的语言不同，性质一模一样。因此我记住了，给我的钱我要，不给我的钱我从来不会去拿，一分钱都不要，这教会了我做人的道理。”

中国有句话叫做“做事先做人”，作为一个合格的人，首要学习的就是做人的道理，其次才是学习本领。但是现代社会很多人都本末倒置，更多地看中的是才，而忽视或轻视对做人品德的培养。

为什么有的人能在人生道路上一帆风顺、事业有成，而有的人勤勤恳恳干了一辈子却毫无建树？究其原因，除了做人缺少品德之外，做事没有智慧也是极其重要的因素。

毋庸置疑，做事，尤其是做大事肯定是需要谋略的，也就是要有智慧。做事若不用智慧，结果常会陷入困境，半途而废，前功尽弃。

获得事业成功，并非必须具备很高的智商，才华天分不是关键，而关键在于你做人是不是有品德，做事会不会用智慧。

机遇对于成功当然是很重要的，只要你留心，机会处处都有。但是，如果你不善用品德和智慧，机会也只是机会而已，永远也不会成功。

当今社会，人际关系复杂，商场职场如战场，但只要你是个会用品德和智慧的人，那么在这个世界上，你就不会有真正的绝境。无论黑夜多么漫长，朝阳总会冉冉升起；无论风雷怎样肆虐，春风终会缓缓吹拂。

本书借鉴历史，立足现实，把古往今来关于靠德做人、凭智做事的案例和道理展现给读者，让读者能够通过本书，明白做人与做事的启发。

由于编者水平有限，难免有疏漏之处，还请批评斧正。

目 录

上篇：做人靠德

第一章 做人要讲诚信

——以诚为本众皆敬，以信立身人不疑

诚信是做人的根本，是人际关系的法宝，是事业成功的基础。做人要讲诚信，不能只在外表上用工夫，说话表情虽好，而你的内心不诚，至多是“巧言令色”罢了。唯有内心的真诚才能得到更多的尊重和信任。诚信是道路，它会使你的脚步延伸，人生之路越走越宽广；诚信是财富的种子，只要你诚心种下，就能找到打开金库的钥匙。

失信于人，代价太大	003
人无信用，不能立足	005
出尔反尔，道路难行	007
忠诚的人更能获得成功	010
真诚的人容易让人信任	013
诚实可靠的人优势多	015

第二章 做人要能包容

——如烟往事俱忘却，心底无私天地宽

包容，是对别人的释怀、是对人对事的理解和包容。它是一种修养、一种品质，更是一种美德，是衡量一个人气质涵养、道德水准的尺度。包容对于个人来说，是一种境界，没有包容的思想和精神就难以造就伟大的人格；对于社会来说，是一种文明和进步。一个健康、文明、进步的社会，必是包容的。

包容别人就是包容自己	017
------------------	-----



与人交往要有包容的心	021
包容做人，前途更广	026
小肚鸡肠，最要不得	029
大度的人其实最幸福	032
包容之心可以化怒气	035

第三章 做人要有爱心

——恒爱人者人恒爱，送人玫瑰手留香

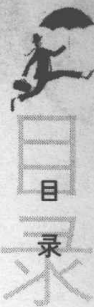
医学研究发现，当我们在宽恕、赞美、感谢或对别人做好事时，体内就会分泌出对身体有益的养分来。也就是说，在我们为别人着想时，那个“善念”就会促使我们的体内产生一些对己有益的养分。虽然宽恕、赞美、感恩全都是针对别人，但却是自己先受益。如此看来，想被人爱，最好的方法就是去爱别人。

仇恨也可以转化成爱	040
帮助别人就是帮助自己	043
爱心也要多给父母一点	047
做到为他人日行一善	051
勿以善小而不为	053
做好人，不要做坏人	055

第四章 做人要能自律

——小火无制则燎原，细水不遏必滔天

毕达哥拉斯说：不能约束自己的人不能称他为自由的人。我们的自律并不是让一大堆规章制度来层层地束缚自己，而是用自律的行动创造一种井然的秩序来为我们的工作生活争取更大的自由。一个人想要实现自己的目标或理想，需要具备什么？答案：自律。每一位成功人士都具有这项品质。



祸从口出，谨慎开口	058
言行不可以太张狂	061
适可而止，不要贪婪	063
说话有分寸，不要伤人	067
自律做人，不惧鬼神	071
控制住自己的欲望	074

第五章 做人要能忍让

——忍一时风平浪静，退一步海阔天空

忍让是一种等待，是为图大业等待时机成熟，忍之有道。忍让不是性格软弱，不是忍气吞声，而是高明人的一种谋略、一种智慧，是做人做事的上上之策。在生活中，无时无刻不需要我们去忍，小不忍则乱大谋，正所谓“忍一时风平浪静，退一步海阔天空”。永远记着：忍者无敌，能忍让才能做大事。

忍辱方能成大事	077
射箭需要先弯弓	079
小不忍则乱大谋	082
别总是斤斤计较	086
性情中人难做事	090
适当时候要低头	095

第六章 做人必须正派

——持节守正坦荡荡，心底无私常乐乐

在物欲横流的经济时代，人总是要面对很多诱惑和选择。金钱使多少人丧失理智，去干一些缺乏道德、对社会不利的事，荣誉和地位也常常使人们从朋友变成了仇敌，干出一些非法的事来，最后落个两败俱伤，后悔莫及。其实，我们只要保持良好的品德，做人正派，我们的人生之路也会

多一些欢乐，少一些烦恼。

不要与人争功名	098
要顶住眼前诱惑	102
时刻都要坦荡荡	105
知足常乐不贪婪	108
学会欣赏，不要嫉妒	111

第七章 做人必须谦虚

——九牛一毫莫自夸，骄傲自满必翻车

谦虚是成功人士必备的品格，它能使一个人面对成功、荣誉时不骄傲，把它视为一种激励自己继续前进的力量，而不会陷在荣誉和成功的喜悦中不能自拔，把荣誉当成包袱背起来，沾沾自喜于一时之功，故步自封，更不会因为功绩而妄自尊大，高高在上，盛气凌人，从而避免了因成功而带来的祸害。

千万别强为人师	116
月满则亏，水满则溢	119
学人之长，补己之短	121
平淡生活，暂避锋芒	124
和善交往不摆谱	128
本本分分勿张扬	131

第八章 做人要敢担当

——不为失败找借口，只为成功找方法

责任，勇敢地承担责任。有些总是推脱或者逃避责任的人，其实是不勇敢的人，他们害怕去承担什么，更害怕的是一旦失败而要去对失败负责，在他们的骨子里流着懦夫的血！一个不敢去对失败负责的人，是永远不会进步、永远享受不到成功喜悦的人。勇担责任！一个敢于承担责任的

人，必定是一位成功人士。

要勇于承担责任	135
不为错误找借口	138
借口害人更害己	141
担当让你更出色	144
要对工作负责任	146
只为成功想办法	149

下篇：做事凭智

第一章 做事要敏于观察

——察言观色善识辨，耳聪目明占先机

做事的时候一定要敏于观察：别人不注意的现象你要注意，别人看不见的东西你要看见，别人发现不了的问题你要发现。对一个事物，只要经你过目，就能洞察其中的蛛丝马迹，并且能够透过现象看到本质，迅速作出正确判断。有了这一明察秋毫的能耐，就能增强工作的预见性和主动性，甚至引导并改变事物发展的方向，使之向有利于自己的方面发展。

善于用第三只眼抓机遇	155
捕捉机会要有先见之明	158
见缝插针，寻找契机	161
观人于微而知其著	162
对领导也要用心观察	164
敏于揣摩领导意图	171

第二章 做事要明于判断

——见微知著辨真伪，能谋善断不吃亏

随着经济和科技的快速发展，伴之而来的是大量信息的产生和传播。那么，在我们个人的事业和人生中，也会遇到很多需要处理的信息。这个时候就需要我们作出正确的判断，哪些信息对我们有利的，哪些信息是能够伤害我们的。只有通过正确的判断才能做好区别，从而保证自己免受侵害。

审时度势方能顺势而为	174
高效做事就抓住关键点	177
判断要准，行动要快	180
谋判果断，不失良机	182
能谋善断，领导喜欢	184

第三章 做事要勤于思考

——开动脑筋多思量，切莫莽撞任意行

思考和创新是一个民族进步的灵魂，是一个国家兴旺发达的不竭动力，也是一个人的事业永葆生机的源泉。做事缺乏思考和创新，最多只能把一件事做对，而不能把一件事做好。所以，我们要提高做事的效率就要有勤于思考，善思者高人一筹、事半功倍，不善思者人云亦云、亦步亦趋。高效做事的前提是要思考，对一件事想清楚、想全面、想透彻。

三思而后行，想好再做	187
行动要比脑袋慢一拍	189
不妨带着思考去工作	192
勤于思考，积极创新	194
转换思路，出奇制胜	198

第四章 做事要精于筹划

——预则立不预则废，运筹帷幄胜千里

“凡事预则立，不预则废”。不管干什么事，事先都要有明确的目标，都要有一个打算和安排。只有预先做好了安排，有了准备，有了计划，才能把事情办好，明确了奋斗目标，有了具体的工作、活动程序，也就有了监督检查的依据，这样可以增强自觉性，减少盲目性，从而也就可以合理地安排人力、物力、财力、时间，使工作、活动有条不紊地进行。

做事情首先要有目标	202
积极筹划，有序做事	205
凡事预则立，不预则废	209
深谋远虑，防患于未然	212
重要的事放在前面去做	215
做任何事情都要有计划	218

第五章 做事要娴于应变

——处变不惊巧应对，力转乾坤扭乱局

世界是经常变化的，人也不能固守着自己的思维而不力求突破自我。有优势的人常常以为倚仗自己的优势就可以无往不利，他忽略了当外面的世界变化时，优势也不会永远保持下去，不突破习惯的束缚，优势也会变成劣势。生活是多变的，事物也是多变的，在这个随时都在变化的世界中，你得学会随机应变。多多训练你的应变能力，你将受益无穷。

娴于应变，摆脱思维定式	223
难事不直取，绕路易攻关	226
以变制变立于不败之地	229
巧妙应变，由被动变主动	231
懂得变通，事事才会顺通	233

上篇

做人靠德



第一章

做人要讲诚信

——以诚为本众皆敬，以信立身人不疑

诚信是做人的根本，是人际关系的法宝，是事业成功的基础。做人要讲诚信，不能只在外表上用工夫，说话表情虽好，而你的内心不诚，至多是“巧言令色”罢了。唯有内心的真诚才能得到更多的尊重和信任。诚信是道路，它会使你的脚步延伸，人生之路越走越宽广；诚信是财富的种子，只要你诚心种下，就能找到打开金库的钥匙。

失信于人，代价太大

处世为人之道，诚信是做人的根本。你的言行举止，时刻不可放弃了这个根本。与人交往时，只要有这个根本存在，只要别人还信任你，其他方面的缺陷或许还有弥补的机会，若失去了这个根本，别人不相信你了，别人就不愿再与你共事，不愿再与你打交道。

有个大富翁，渡河的时候翻了船，大喊救命。一个船夫听到喊声，划着小船去救他。船还没到，大富翁喊道：“快来救我！上了岸我给你一百两金子，我有的是钱。”船夫把他拉上船，送他上岸，富翁只给了那船夫



十两金子。船夫说：“方才你说给我一百两金子，如今才给十两，怎么能这样！”

大富翁听了斥责道：“你不过是个船夫，一天才能挣多少钱？现在一下子就赚了十两金子，你还不满足？再啰嗦，连这十两都没有！”船夫沉默不语，摇摇头走了。

不料，过了一个月，大富翁乘船顺江而下，船撞在礁石上翻了，他又落水了。刚好船夫在岸边钓鱼，听到大富翁喊救命，他动也不动。有人问他：“你为什么不去救他？”船夫回答说：“这就是那个没有信用的人。”听了船夫的话，没有一个人去救，最后大富翁淹死了。

正如电脑缺少了硬件和软件无法正常工作一样，一个人在为人上丧失了诚实和信誉，也难以取得成功。富翁失信于人终于付出了大代价。

失信于人，说话不算数，许诺不兑现，意味着你丢失了为人的起码品质，意味着在别人眼中你失掉了为人的信誉。这个损失多么惨重，你要掂量得清清楚楚。

有位知名的学者曾讲过这样一个故事，说是一名赴德留学生在毕业时成绩优秀，他决定留在德国找工作。拜访许多大公司后，他都被友好地拒之门外。留学生最后只得去一家小公司求职，但也照样被礼貌地拒绝了。

这下，留学生不干了，他大声说：“你们这是种族歧视，我要控告你们……”对方还未等他把话说完，便对他说：“请您小声点儿，我们去别的房间谈谈好吗？”两个人走进隔壁一间空房，小公司人事经理递上一杯水之后，从留学生的档案袋里拿出一张纸。这是一份记录，上面记录着留学生乘坐公共汽车时曾经3次逃票。留学生看后十分惊讶，也十分愤怒，心里不禁嘀咕，“就为了这点小事而不肯聘用我，德国人也太小题大做了”。

说到这里，知名学者列举了一组数据，称德国人抽查逃票被查到的概率通常是万分之三，即你逃票一万次，只有3次可能被发现。那位留学生居然被查出3次逃票，一向以信誉著称的德国人对此自然不会等闲视之。

《没有信誉就没有一切》中说：“一个成熟的社会，一个有力量的社

会，不但要考量每一个人，而且还要为他们建立必要的档案。这个必要的档案并不是黑档案，而是能够向有关方面证实你的可信度的。这样，银行才可以借钱给你，商人才敢与你做生意，别人才能与你合作，公司才好聘用你，当然你也可以分期付款购房购物……只要有证据表明你是一个信誉良好的人，信誉就是你的通行证，你就可以受人尊敬地通行于这个文明社会。如果你不讲信誉呢？只要你敢欠钱不还，或者你敢乘车逃票、撕毁合同、偷税漏税、化公为私、说谎欺骗人……总之，只要你敢有一次不讲信誉，你就会上了没有信誉者的黑名单，你就会失去许许多多的机会：银行当然不可能借钱给你，再没有人愿意跟你合作，邻居都要躲着你，哪家公司都不愿雇用你，自然也就没有人愿意跟你做朋友，你在这个文明社会就难以立足。”

“人无信不立”，“人而无信，不知其可”。现代社会是信誉社会，对于个人来说，信誉代表着形象，代表着人格。要想在形象和人格上获得依赖和尊重，就需要树立个人的可信度。从这一点上说，就不难发现为什么德国人会将逃票这样的小事看得比天还大，就是因为他们相信，一个人在几毛钱的蝇头小利上都靠不住，谁还能指望他在别的事情上值得信赖？

如果你损失了一些钱，你还可以再挣；如果你失去了一些朋友，你还可以去新交；如果你失去了信誉，那一切都失去了。

人无信用，不能立足

古语说，一言既出，驷马难追。说的是一个人说过的话就要算数，也就是要诚信做人。如果，一个人在说话做事的时候不讲信用，以后就很少