

李晓明 著

RenDeJiBenXuQiuYuZiWoChengZhang

人的基本需求与自我成长



中国财富出版社
CHINA FORTUNE PRESS

人的基本需求与自我成长

李晓明 著

中国财富出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

人的基本需求与自我成长/李晓明著. —北京: 中国财富出版社, 2012. 7
ISBN 978 - 7 - 5047 - 4470 - 8

I. ①人… II. ①李… III. ①需求—研究 IV. ①B842

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 220561 号

策划编辑 寇俊玲
责任编辑 张利敏

责任印制 何崇杭 王 洁
责任校对 孙会香 饶莉莉

出版发行	中国财富出版社 (原中国物资出版社)		
社 址	北京市丰台区南四环西路 188 号 5 区 20 楼	邮政编码	100070
电 话	010 - 52227568 (发行部)	010 - 52227588 转 307 (总编室)	
	010 - 68589540 (读者服务部)	010 - 52227588 转 305 (质检部)	
网 址	http://www.clph.cn		
经 销	新华书店		
印 刷	北京京都六环印刷厂		
书 号	ISBN 978 - 7 - 5047 - 4470 - 8/B · 0319		
开 本	710mm×1000mm 1/16	版 次	2012 年 7 月第 1 版
印 张	15.75	印 次	2012 年 7 月第 1 次印刷
字 数	300 千字	定 价	58.00 元

版权所有 · 侵权必究 · 印装差错 · 负责调换



前 言

—

人类是一种充满无限欲望的特殊动物。欲望驱使人类不停地探索，并不断取得进步；与此同时，欲望也给人类带来了无穷无尽的烦恼和痛苦。因此，欲望既可能成为促进人类文明、进步的内在动力，也可能成为导致人类精神痛苦的内在根源。

欲望是人之所以为人的本质特征。没有欲望的内在驱使，人就会像物一样，失去人的活力，人也就不称为人了。欲望驱使个人采取各种行动以寻求欲望的满足，从而确保个人的自我生存与自我发展。一方面，当某些欲望得不到满足时，人的自我生存与自我发展将会受到严重影响；另一方面，欲望的不合理满足或过度满足也会导致自我成长偏离健康的轨道，甚至可能引发某些致病性后果。

既然欲望对于人的自我存在与自我成长如此重要，我们就应该重视它，并且认真研究它。然而，当我们仔细考察人的欲望时，我们发现，人的欲望几乎无所不包，并且很难对它们进行详细罗列；此外，人的欲望又极不稳定，极易改变。也就是说，同一欲望在不同的时间或不同的场合，其表达方式可能完全不同。这就给我们研究欲望带来了难以克服的困难。欲望本身的不确定性与不稳定性，实际上决定了我们很难对欲望本身进行严格意义上的科学研究。

然而，不确定性与确定性之间、不稳定性与稳定性之间并非完全对立，而是存在着内在的、本质的、必然的联系，两者之间在一定条件下可以实现相互转化。事实上，不确定性的现象往往都有其确定性的存在依据；不稳定性的事物往往也都有其稳定性的内在特质。亦即不确定性与确定性之间、不稳定性与稳定性之间存在着辩证关系。只有当我们从辩证的观点来看待不确定性与不稳定性时，我们才可能获得对于表面上不确定或不稳定的现象的更为合理、更为全面、更为深刻的理解与认识。

既然不确定性的欲望背后有其确定性的内在原因，不稳定性的欲望背后有其稳定性的内在依据，那么，这种确定性的内在原因与稳定性的内在依据到底是什么呢？我们说，它们就是人的内在基本需求。

人的基本需求是与生俱来的最基本的需求，人的形形色色的各种欲望都源自人的内在基本需求。人的基本需求具有人的质的规定性，它们是人之所以为人的内在依据。因此，人的基本需求能够充分反映出人的内在本性。正因为基本需求



之于人的自我存在与自我成长的基本性，决定了一旦当人的基本需求满足行为受到外部环境的阻碍或限制时，必然会激起人的强烈反抗；而如果这种强烈反抗仍不足以维护基本需求的自我满足的话，就会引发严重后果。也就是说，只有当人的基本需求得到有效满足时，人的自我本性才能维持其正常状态，并保持正常发展，个人才可能成长为一个自我健康的人。

总之，基本需求不仅是人的各种欲望存在的内在依据，而且也是人的自我存在与自我成长的决定性因素。因此，基本需求满足与自我成长是人生最为重要的两大主题，两者之间相互关联、相互影响，并互为因果。一方面，基本需求的有效满足是自我成长的基本前提；另一方面，人的自我健康成长反过来也会有助于人的基本需求的更好满足。

二

每一个人都渴望获得成功。然而，大多数人都不能全面而准确地理解成功。显然，要想获得成功，必须正确理解并全面认识个人的成功。那么，到底应该如何来理解并认识个人的成功呢？简言之，个人的成功应该是一种系统的成功，亦即我们必须从人的整个一生的角度来考察个人的成功。

系统的个人成功必须全面回答以下三个基本问题：

1. 成功为了什么？
2. 成功是什么？
3. 怎样获得成功？

以上三个问题，实际上构成了系统的个人成功理论的基本内容。本书着力于解决系统的个人成功理论的第一个基本问题：成功为了什么？

成功到底为了什么？简单地说，个人成功就是为了要成长为一个，一个具有完整人性的自我健康的人。而成为一个具有完整人性的自我健康的人的最终目标，就是要达到人的自我成长的终极目标——自我实现。

因此，个人如何在平淡的一生中追求生活的幸福、生命的圆满与存在的价值，应该成为人的整个一生的最重要课题，人的一切活动都应该以此为目标，人的一切行为都应该以此为导向。每个人似乎一辈子都在不停地期待、追求与创造，然而，个人一生中最应该期待的，应该是个人生命的圆满；个人一生中最应该全力追求的，应该是个人生活的幸福；个人一生中最应该创造的，应该就是自我本身。个人终其一生都应致力于形成一个有创造力的健康的自我，因为形成一个有创造力的健康的自我，既是个人自我实现的基本前提，同时也是个人自我存在价值的最直接体现。



那么，到底怎样才能成长为一个人，一个充满人性的自我健康的人呢？首先，个人要努力实现人性的自我觉醒与自我完善；其次，个人要努力追求自我的健康成长。而个人实现人性的觉醒与完善，以及自我健康成长的根本途径，就是要通过寻求基本需求的有效满足。

人的基本需求最能体现人的自我本性。实际上，通过寻求基本需求的有效满足以形成健康的自我，既是人的自我成长的内在基本趋向，同时，也是人的自我成长所必须遵循的内在基本规律。遵循这一自我成长内在基本规律，个人就能顺利达到自我成长的终极目标——自我实现。

三

本书在整体结构上分为四个部分，共计六章。四个部分之间相互关联，共同构成一个有机的整体。

第一部分（第一章、第二章）研究人的基本需求。第一章研究基本需求的内涵、性质与内容。在研究人的基本需求之前，首先对人的本质属性进行了探讨，并对需求理论的研究对象进行了界定，即需求理论研究的对象是正常人，而不是非正常人。第二章研究人的基本需求层次，并在基本需求层次分析的基础上，探究了人的基本需求层次与人的各种社会存在状态之间的内在联系。

第二部分（第三章、第四章）研究人的自我与自我成长。第三章研究人的自我，包括自我的内涵、性质、形成以及健康自我。第四章研究人的自我成长，包括自我成长的过程、自我成长的内在机理、自我成长的内外条件、自我成长的动力机制。

第三部分（第五章）研究人的基本需求与自我成长的关系。主要包括基本需求满足的行为特性、基本需求的满足原则、基本需求的满足条件、基本需求症候群、基本需求觉醒，以及基本需求满足与健康自我形成的内在关系。

第四部分（第六章）研究人的基本需求满足与健康自我形成的外部环境条件。首先，探究了环境之于人的基本需求满足与健康自我形成的价值；其次，对良好社会的内涵及其价值进行了分析；最后，对于个人如何在现实环境条件的限制与约束下求得自我的健康成长进行了研究。

李晓明

2012年7月



目 录

第一章 人的基本需求	(1)
第一节 人的基本属性	(1)
第二节 正常人假设	(11)
第三节 基本需求	(14)
第二章 人的基本需求层次	(35)
第一节 人的存在状态	(35)
第二节 基本需求的层次性	(39)
第三节 生存层次需求	(57)
第四节 生活层次需求	(62)
第五节 价值层次需求	(83)
第三章 自 我	(89)
第一节 什么是自我	(89)
第二节 自我的基本性质	(101)
第三节 自我的形成	(104)
第四节 健康自我	(115)
第四章 自我成长	(142)
第一节 自我成长过程	(142)
第二节 自我成长的内在机理	(148)
第三节 自我成长的内外条件	(156)
第四节 自我成长的内在动力机制	(165)
第五章 基本需求的满足	(169)
第一节 基本需求满足的行为特性	(169)



第二节 基本需求的满足原则	(172)
第三节 基本需求满足的条件	(175)
第四节 基本需求症候群	(176)
第五节 基本需求觉醒	(199)
第六节 健康自我形成	(201)
第六章 社会环境条件	(210)
第一节 环境的价值	(211)
第二节 良好的社会	(216)
第三节 现实的出路	(220)
参考文献	(229)
后 记	(241)



第一章 人的基本需求

人类作为自然界的一个特殊物种，具有许多有别于其他物种的地方，基本需求即是其中之一。人的基本需求是人类区别于其他动物的主要标志之一，也是人之所以为人的基本特征。在寻求基本需求满足的过程中，人的本性得到了最直接的表达和最集中的体现。

充分认识人的基本需求的存在是十分重要的。在人的自我成长早期阶段，基本需求满足对于健康自我形成尤为关键。如果在人的幼年期基本需求能够得到合理满足，绝大多数人都能成长成为自我健康的正常人。然而，恰恰当人处于幼年期时，由于自我成长完全受外部主导，基本需求常常有意无意地被忽略而得不到应有的尊重与合理的满足。例如，每当孩子通过各种方式引起成人注意的时候，他们实际上是在寻求基本需求的满足。然而，他们的愿望常常落空。之所以如此，主要是由于大多数人都没有意识到基本需求的存在。如果人们能够充分意识到基本需求的存在，以及基本需求满足对于健康自我形成的重要意义，那么，绝大多数人都会成为孩子基本需求满足的促进者而非扼杀者。也只有这样，整个社会才会逐渐变得更加人性。

第一节 人的基本属性

人的基本属性是需求理论的基本内容之一。任何有关人的基本需求、自我成长或与之相关的任何一类问题的讨论，都不能不涉及人的基本属性。

对于人性的探讨是个古老的话题。中国的圣贤先哲们大都从社会伦理的角度来阐发人性。孔子曰“性相近”，承认有人性，但未说明人性到底是什么；孟子说“人性善”；荀子说“人性恶”；告子说无所谓善恶，又说“食色性也”，等等。文艺复兴后的欧洲资产阶级把人性看做感性欲望、理性、自由、平等、博爱，等等，他们大都从人的本质存在、天然权利等角度来阐发人性，起因则在于反对封建制度对个性的束缚。

那么，到底什么是人性呢？所谓人性，就是从根本上决定并解释着人类行为



的那些稳定不变的人类天性，它具有对人类的普遍适用性，并深层次地制约着人的行为。这种被称为人类基本属性的人类天性，实质上是一种主导人类存在与发展的天然法则。

由此可见，人性是人的存在（人在）的自然要求：只有通过人性才能最直接、最完满地实现人在；人性如果得以充分伸张，人在也必然会得以顺利实现。

物性的实现主要依靠其自身在自然界的选择和寻找来完成，如芳草选择水源而非沙漠，动物通过迁徙而寻找食物，等等。人性的实现较之于物性的实现则要复杂得多，其根本原因就在于人是一种能动之物。人既可以通过自身的选择和寻找来求得幸福，也可以通过自身能动本能的发挥创造出自身的幸福。随着人类的不断发展，人性的实现越来越依赖后者，乃至到了今天，人们几乎都忘记了前种途径的存在。既然人类更多地依靠自我创造来寻求幸福，那么，通过何种途径来创造？如何组织这种创造才能更有利于寻求自我幸福呢？其根本途径在于通过基本需求的觉醒与满足，以及自我成长来达到人性实现的最终目的。

以自我形成为内在依据，可将人性分成如下两个层面：生物性与社会性。人的生物性与社会性相互联系、相互影响、相互渗透，并融为一体。社会性以生物性为基础。在人成为社会性存在物之后，并没有脱离自然界，生物或生理因素仍然决定着人的行为，只不过生物或生理因素的作用是在社会环境条件下发挥作用。人的生物性与社会性在人寻求基本需求满足的行为，以及自我成长的过程中，得到了最充分的体现和最集中的表达。

人是自我促动的，人的内在本性和他所处的环境共同决定了人的行为。人所意欲的常常就是人所需求的，即对人有利的东西。正因为如此，个人寻求基本需求的有效满足以促进自我的健康成长是契合于人的内在本性。人的本性给人提供了自我成长的目标基础和自我实现的价值前提。因此，只要充分理解人的基本需求的先天决定性，以及基本需求与自我成长的内在动机和目标趋向，就能充分理解人的基本需求满足行为与自我成长促进行为本身。

一、人的生物属性

所谓人的生物本性，就是人类为生存竞争所必需的、历经进化而沉淀于人的遗传基因中的那些先天性的倾向。具体分为两个层次：一是为了自身生存的生物本性；二是为了种族生存的生物本性。饥而觅食为本身生命存续所需，而性饥渴之下寻找异性与之交合则为种族本能所驱使。这种本能与其他一切生物本能都是相似的。人的生物性是由人是一个有机体、需要进行新陈代谢才能得以生存这一



根本特性所决定的。不供给人以生命所必需的营养（包括氧气、水和其他食品），人就不可能生存。由于没有人能够摆脱生物遗传的影响，每一个人都具有以生物性为基础的本性。这种本性是自然的、内在的，而且在某种意义上说是不能改变的。因此，人的第一个，也是最基础的一个本质属性，就是人的生物本性。

在漫长的自然进化过程中，人类面临着进化发展的巨大压力。人类作为一个物种只有进化才能得以生存。这种物种进化的内在机制通过人的生物性体现出来，并且影响到每一个个体的生活的每一个方面。生物本性是人性最内在的核心和最深刻的人格层面。

人的生物属性的基础是人的基因。人的众多能力，包括人的社会适应能力，以及能力的最大潜力，都有着深刻的遗传基础。不存在所有人完全一样的遗传特性，甚至也不存在对所有人来说共同的遗传品质。生物性遗传是多样性的，这种多样性几乎与活着的、曾经活着的，乃至将要出生的人的生命数量的多样化一样多。每一个人都是—种史无前例的、非再生性基因模式的载体。人类本性的复杂多样性，就如同人的思想与价值观的多样性—样。事实上，二者之间也存在着某种内在的本质的必然联系。例如，某些人擅长于抽象性思维，他们会很自然地首先想到统一性、整体性、无限性和其他诸如此类的概念；而另外—些人的思维则趋于具体化，他们往往具有考虑某—方面具体问题的先天特质与兴趣。人类的遗传品质提供了人类进化的可能性，但这种潜在性只有在—定的环境条件下才可能得以实现。遗传提供了人类个体能够迅速地随环境变化的基础，人类不同个体由于遗传差异的存在而具有适应社会环境的差异。正是由于人类不同个体所体现出来的遗传多样化促进了人类适应潜能的不—断增长。

—般认为，人性最原始的或最能体现人的生物本性的基本需求只停留在对食物、性之类的生存需求层次上。这—种误解。事实上，高级基本需求，如食物和性等—样具有生物性。人对于价值体系的需求本身是意动的，充分体现—出人的内在生物性，或者说它本身就是人的原始生物性的一部分。从这个意义上讲，人类确实是一类非常特殊的动物。

自我觉知至关重要的方面就是对于自我内在生物本性的认识。首先，如果—个人不是自己的身体、自己的体质、自己的生物机能、自己的生命种性，那他又能是什么呢？人来源于动物界这一事实决定了人永远不可能完全摆脱人的生物本性。这—基础性的决定模式贯穿并体现于人的基本需求和基本需求满足的各个层次，并且延伸到人的社会化形成和自我实现的整个自我成长过程的各个方面。它是—个人性生发与发展的连续统—体，涵盖了人的内在物质与精神的各个层次与



各个方面。

人的生物本性虽然属于本能的范畴，但人的生物性又不完全等同于动物的本能。动物本性通常以本能的方式直接表达出来，它对动物行为的支配作用是强大的、具有压倒优势的，并且其表达方式是清楚明白的。而人的生物性由于在人的社会化过程中受到不同社会因素的影响与制约而变得弱小与微妙，因而很容易受到习惯、文化以及其他外在势力的影响，甚至可能暂时被完全压制住。但是，人的内在生物性永远不会消失。即使一时遭到否定与压抑，它还是会继续潜存着，并且一有机会就会自然表现出来。

二、人的社会属性

在人的生物属性基础上发展起来的人的社会属性，是人的本性的第二个维度。人类天生就需要与同类为伴。在漫长的自然进化过程中，人类唯有组成社会才能保证人性的实现。自从人作为类存在以来，甚至在人类存在以前的进化过程中，社会性就一直伴随着他们，并成为他们得以存在的最为重要的条件。成千上万年的组织生活、社会生活，使得人自诞生之日起，便处在有组织的生活之中。这种组织性与社会性又反过来强烈影响、促进着人类本身，以致我们离开社会就无法研究人，离开人的社会性就无法讨论人性。

人性在生物本性基础上的继续发展必然是人的社会性的进一步显现，而人的社会性也自始至终、随时随地在深刻丰富着人性，它甚至就是人的现实性意义上的本质，是人区别于物的重要标志。

缺乏外来的力量，人的内在心灵的正常秩序将无法维持，注意力开始游荡，意识也会逐渐变得混乱，心力日渐衰竭。即使是人的身体自我的自然成长也离不开外来因素的刺激与反馈。总之，离开了外在社会因素的影响、支持与刺激，人的自我成长将会趋于停止，甚至倒退。社会科学研究结论一致认为，人在有家人、朋友或任何人为伴时最快乐。毫无疑问，这是由人的遗传基因所决定的。在人类演化过程中，基因里具有这种遗传密码意义重大。

凭借同类合作在生存竞争中超越其他物种的动物，通过保持在同类能互相相应的距离，其存活下来的概率会大大提高。以狒狒为例，它们需要同类帮助才能避免草原上的豹子或土狼的捕食。如果离群索居，活到成年的机会可以说微乎其微。人类祖先以群居作为生存的法宝。随着人类对文化的依赖日益加深，更多需要团结一致的理由更加凸显。人类求生越来越依赖于知识，共同分享学会的一切对于生存与发展至关重要。在英文中 idiot（呆子）一词就源自希腊文“独处的



人”，亦即一个不能向别人学习的人。

（一）社会属性实质

人的社会属性，实质上是指人的存在是一种以社会关系为基础的现实存在，人的一切活动是一种以社会关系为基础的社会性活动。人的社会性发展是人的内在基本需求趋向之使然。正是借助于形形色色的各种社会关系与社会活动，人的基本需求能够获得满足。此外，人的社会性还意味着个人与他人所结成的各种社会关系严重影响着个人的自我成长。人的社会关系的发展是一个不断持续、不断丰富过程，它贯穿于人的整个一生。

人的社会性从出生时就已经表现出来。婴儿来到这个世界时就已经在所有发展的领域内具备了一系列令人惊异的能力，包括适应新环境和体验周围世界的感知能力、学习能力和回应他人的社会性能力。尤其是在社会性能力方面，婴儿从小就懂得调整自己的情绪以便和母亲保持一致。人天生就有一种与人交流的内在渴望，例如，初生的婴儿看到成人示范某种行为时就能自发地通过模仿来进行互动交流，比如张嘴、伸舌头。新生儿能够在一定程度上准确地模仿成人的表情。

在人最初的婴儿期，社会性发展最重要的方面是依恋关系的形成。依恋（attachment）是在儿童与特定个体之间形成的一种正向情感联结。当儿童体验到对特定的人有所依恋时，和他们在一起时便会感到愉快；当儿童难过时，只要他们出现便能得到安慰。婴儿期的这种依恋关系能否建立，以及这种关系的现实状况会影响到婴儿长大以后如何与人建立社会性人际关系。

寻求依恋关系具有普遍的生物学意义，但在人身上，依恋关系具有更加丰富的内涵。依恋关系的形成主要体现了婴儿对于安全基本需求与情感基本需求的内在诉求。首先，依恋体现了人的安全需求，即人天生具有躲避捕食者的动机。随着婴儿的成长，他们开始知道某个特定的人最能提供给他们以安全的保障。这样的理解最终导致了婴儿和特定的人（通常是母亲）之间特殊关系的发展，即从安全基本需求顺势发展到情感基本需求。

婴儿的依恋发展不仅仅代表了婴儿对周围人们行为的反应，而且还是一个交互式的社会化（reciprocal socialization）发展。在这个交互式的社会化发展过程中，婴儿的行为使得父母及其他照看者做出进一步的反应；反过来，照看者的行为又会引发孩子的反应，这个过程不断循环，促进了婴儿的社会化发展。例如，在一项实验中，一位母亲流露出僵硬的、纹丝不动的面部表情，她的婴儿便会自己发出一些声音、做出一些手势和面部表情来回应这个令人困惑的情境。当婴儿的母亲看起来很高兴时，婴儿也会显得更加快乐，并且用更多时间来注视母亲。



而当母亲流露出不快乐的表情时，婴儿倾向于用悲伤的表情进行回应，并转过身去。

随着年龄的增长，人的社会化程度不断提高，社会活动空间不断扩大，社会活动内容更加丰富。人的自我形成过程同时也是人不断社会化的过程，在人的社会化过程中，基本需求的合理满足起着关键作用。如果人的基本需求能够得到合理满足，人的社会性就能得到充分表达与健康发展，健康自我就能有效形成；反之，如果人的基本需求不能够得到合理满足，人的社会化发展就会受到抑制，人的自我成长就会受到遏制或扭曲，人的生理或心理就会出现各种不良症状，最终以基本需求症候群的形式表现出来。

（二）人的社会性基本要素

人的社会性体现于人与人之间的各种社会性人际关系。社会性人际关系要素包括如下三个：情感、利益与社会关系。或者说，社会性人际关系实质上是一种人与人之间情感、利益和社会关系的现实存在。其中，情感与利益是社会性人际关系的核心要义；各种名义的社会关系是人的社会存在的具体表现形式。

以各种社会关系为存在形式的人与人之间的关系，本质上是一种人与人之间情感、利益的混合体。在人与人之间的所有关系中，不存在没有利益诉求的完全绝对的情感，也不存在不包含任何情感因素的完全绝对的利益。情感之中通常包含着利益，利益之中也通常纠缠着情感，只是在不同的关系中，情感或利益所占的比例不同而已。人与人之间关系中的情感与利益，就如同太极中的两仪，你中有我，我中有你，两者相生相克，相反相成。

1. 情感

情感是社会性人际关系的第一个基本维度。情感对于人基本需求满足与健康自我形成至关重要。在稳定而良好的助益性人际关系中，关系双方能够直接从中获得情感需求的满足。

人与人之间的情感支持，不仅能够保证情感基本需求自身的满足，而且还会支持与促进其他基本需求的满足。首先，关系双方的情感支持，会使关系双方都获得一种心理上的安全感，而安全感的获得是确保人的社会化成长的一个基本前提。也只有当关系双方之间存在情感上相互支持，双方间的交流互动才可能继续进行并深入下去。其次，人与人之间的情感支持，会使关系双方从中体验到一种人之为人的尊严与快乐。爱与被爱本身就是人的快乐之源，情感的滋润将使人觉得生活是如此美好，世界是如此美妙。情感支持是关系的一方对另一方释放出的一种理解、尊重与接纳的明确信号，它会让对方体验到一种难得的自尊感和价值



感。科学研究表明：人是唯一能接受暗示的动物。积极的暗示，会对人的情绪和生理状态产生良好的影响，从而激发人的内在潜能，使人进取，催人奋进。最后，关系双方之所以愿意持续提供某种情感支持，往往是由于双方存在某些相似的个人偏好或价值取向。所谓“志趣相投者近，同有所好者类”。稳定而良好的人际关系形成，往往折射出关系双方在个人偏好与价值观方面存在着某些相似之处。

2. 利益

情感并不是维系人与人之间关系的唯一因素，社会性人际关系也不是纯而又纯的情感关系。除了情感要素之外，人与人之间关系实质上还是一种利益关系，利益是社会性人际关系的另一个核心要素。

狭义的利益是指某种物质或经济利益，而广义的利益，除了物质或经济利益之外，还包括更广泛的内容。从基本需求与自我成长的角度，一切可从社会性人际关系中获得的有助于人的基本需求满足与健康自我形成的所有有利因素，均可归之于人与人之间关系的利益集合之中，物质利益只是其中很小的一部分。实际上，情感支持也是人际交流双方从人际关系中获得的一项收益。

事实上，我们很难把社会性人际关系中的情感要素与利益要素完全区分开来。人与人之间关系的情感维系是有条件的，即便是以血缘为纽带的亲人之间，彼此间的情感维系也并非牢不可破。在现实生活中，我们不难找到这样的实例，当现实的利益冲突超过某一限度，亲人之间的情感关系就会破裂。例如，在中国民营家族企业具有一定规模之后，或当遗留了巨额财产的家族长辈过世之后，亲人之间尔虞我诈、反目成仇的现象似乎已经成为一种常态，甚至是一个规律。

同时，人与人之间互利互惠的行为又会滋生出情感。当人际交流的一方为另一方施加某种现实利益时，实际上他已经启动了人与人之间的内在互利合作机制，受惠的一方必然要对施惠的一方报以同样的恩惠，这样，二者之间就形成了一种良性循环。正是在这种持续的互惠互利的互动之中，双方情感得以滋生、维持、巩固和提高。

3. 社会关系

人与人之间的情感与利益需要借助于某一具体的载体来承载，这一载体就是形形色色的各种社会关系。人是高等社会性动物，从来到这个世界的那一刻开始，人就从属于某一特定的社会群体。各种各样的社会关系是人的社会存在的具体实现形式，正是这些社会网络关系提供了一个人在社会上存在和成长的社会基础。社会关系是人与人之间情感与利益的载体，如果说情感与利益是社会性人际



关系的实质内涵的话，那么，社会关系则是社会性人际关系的体现形式。

社会关系是多维的，以人的社会化发展为依据，可将社会关系分为如下四个层次（如图 1-1 所示）：

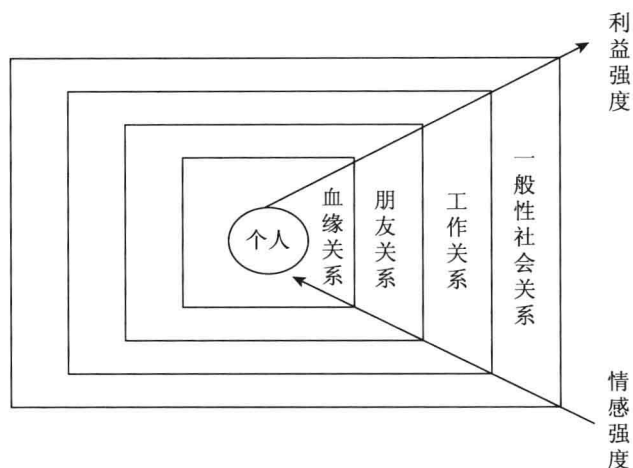


图 1-1 社会关系发展理论模型

（1）第一层次：血缘关系。血缘关系是一种以生物遗传与基因延续为基础的人与人之间的关系。在各类情感中，亲情是最深厚的；亲人之间的往来在所有人际交往中频率最高。

从脱离母体来到这个世界之日起，人就获得了一种完全以血缘为基础的社会关系。在所有血缘关系中，最重要的关系是亲子关系。这是世界上唯一没有任何先决条件的关系，也是最能反映人的情感真实性、本初性、完全性的人与人之间的关系。亲子关系之外，是兄弟姐妹之间的同胞手足关系。由于有着共同的遗传基因，手足之间存在一种天然的情感生物性基础；又由于手足之间在同一环境中生活、成长，使得他们之间具备情感发展的先天优越条件。依此类推，同胞手足关系之外依次是的祖孙关系、叔伯姨姑关系、堂表兄弟姐妹关系，等等。

随着这种血缘关系的向外延伸，相互之间的基因相似度越来越小，情感的维系纽带也越来越松弛。一般来说，亲人之间的遗传基因相似度越大，则血缘关系越近，情感强度越大。亲族间的忠诚度跟其基因相似度高度正相关。例如，兄弟姐妹有 $1/2$ 的基因相同，表兄弟姐妹有 $1/4$ 的基因相同，相应地，手足之间互相帮助的热忱平均是表亲的两倍。进化心理学认为，人类对于亲人的特殊感情，只不



过是保障同类基因存续的生物机制罢了。

家庭是人的社会存在的基础。家庭是人最先接触到的社会单位，在很多方面也是最重要的社交环境，所以，人的生活品质以及自我成长状况很大程度上取决于个人能否从亲人的互动关系中得到乐趣，是否能够得到足够的情感支持，是否能够得到有效的自我成长促进。

(2) 第二层次：朋友关系。随着社会生存空间的不断扩大和社会化程度的进一步提高，个人有了更多与除亲人之外的其他人交往、交流的机会。这就为个人与以相同个人偏好、价值观、审美情趣等为基础的相互吸引的朋友关系的形成提供了可能。朋友关系主要以情感为基础，同时也存在着某种互惠的利益关系。这种关系是动态变化的，并且反映出关系双方相互间自我成长的相似状况。只有关系双方在自我成长过程中保持同步，稳定的朋友关系才能得以有效维持与持续发展。因此，从自我形成的角度看，朋友之间是一种松散而带有明显阶段性特征的人与人之间的关系。但这种关系非常动人，也非常令人神往，因为它主要建立在情感的基础之上。

在人与人之间的各种社会关系中，有一类特殊的关系，即恋人/夫妻关系。这一关系既是一种特殊的朋友关系，又是组成新的家庭、构筑新的血缘关系的基础。同时，它还反映了人的自我存在的独立性状况。

(3) 第三层次：工作关系。建立在工作基础之上的同事关系首先是一种利益关系，同时也包含归属于同一组织的情感认同。职业获取标志着个人已经成长成为正式社会组织中的一员，标志着人的社会活动空间在原有基础上又得到了进一步的拓展。

职业对于人的基本需求满足和自我成长的重要性十分明显。首先，职业是个人获得经济收入的主要来源。人的基本需求满足与自我发展建立在一定的物质基础之上；个人长大成人以后，还必须承担起赡养父母与养育子女的社会责任。工作的获取与职业的选择关乎一个人能否在社会上生存立足并且使自身得到发展。生存与繁衍是一切生物物种最强大的本能的内在生命诉求。在自然界，一切物种均以食物获取与性交配权争夺作为生存竞争的最核心的两大主题，物种的一切生命活动都围绕着这两大主题而展开。自然，作为自然界特殊物种的人也不例外。工作与职业是确保人生存与繁衍的基础，也必然是人社会存在的最重要的主题。毕竟，人首先必须活着，然后才谈得上从事政治、经济、社会文化与艺术活动。其次，职业不仅是获取经济收入的主要来源，同时也是展现个人能力、体现个人价值的重要方式。当个人喜欢自己的工作时，职业便成了个人自我实现的基本途