

新编“十二五”工会干部岗位培训与工作业务指导教材

XINBIANSHIERWUGONGHUIGANBUGANGWEIPEIXUNYUGONGZUOYEWUZHIDAOJIAOCAI



怎样当好分工会主席



崔生祥 韩士斌 编著

结合实际	重视操作	解决困惑
成功经验	经典案例	专家解读
岗位培训	业务指导	规范流程
指导工作	提升素质	塑造能力

中国言实出版社

新编“十二五”工会干部岗位培训与工作业务指导教材

XINBIANSHIERWUGONGHUIGANBUGANGWEIPEIXUNYUGONGZUOYEWUZHIDAOJIAOCAI



怎样当好分工会主席



崔生祥 韩士斌 编著



结合实际 重视操作 解决难题
成功经验 经典案例 专家指导
操作材料 业务指导 规范流程
工作方法 提升素质 塑造能力

中国言实出版社

图书在版编目(CIP)数据

怎样当好分工会主席/崔生祥,韩士斌编著.

—北京:北京言实出版社,2011.2

(新编“十二五”工会干部岗位培训与工作业务指导教材)

ISBN 978-7-80250-461-5

I. ①怎…

II. ①崔… ②韩…

III. ①工会工作—中国—干部教育—教材

IV. ①D412.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 008249 号

出版发行 中国言实出版社

地 址:北京市朝阳区北苑路 180 号加利大厦 5 号楼 105 室

邮 编:100101

电 话:64924716(发行部) 64963101(邮 购)

64924880(总编室) 64914138(四编部)

网 址:www.zgyscbs.cn

E-mail:zgyscbs@263.net

经 销 新华书店

印 刷 北京市德美印刷厂

版 次 2011 年 2 月第 1 版 2011 年 2 月第 1 次印刷

规 格 850 毫米×1168 毫米 1/32 130 印张

字 数 2600 千字

定 价 486.00 元(全 12 册)

ISBN 978-7-80250-461-5/D·361

前 言

基层工会是整个工会组织的基础,而基层分工会则是基础的基础。因此,加强基层工会建设,最根本的还是要加强基层分工会组织的建设,其中的关键又是要选配好基层分工会主席。特别是近年来,随着改革的深入、开放的扩大,基层分工会工作也遇到许多新情况、新问题,其突出特点就是地位增强,作用突出,领域扩大,任务加重,难度增大,这些都对基层分工会主席的领导素质、领导水平和领导能力提出了新的要求,分工会主席只有不断加强学习并努力提高自身素质,才能适应新形势下基层分工会工作的需要。

基层分工会主席提高自身素质和能力,首先是要自己努力学习和勤于实践,但也需要理论上的指导和帮助,正是从这一实际需要出发,我们编著了这本适合基层分工会主席自学和培训使用的参考用书,目的在于帮助分工会主席加强思想理论武装,提高素质和本领,更好地适应基层分工会领导工作的需要。

本书以党的路线、方针、政策和科学理论为指导,以新形势下全总对基层企事业工会工作的要求部署为依据,密切联系基层分工会主席领导工作的实际,分十七章分别对分工会主席的角色及产生程序和条件、分工会主席的岗位责任和岗位知识、分工会主席的岗位能力、领导方法和领导艺术、分工会主席应抓好的重点工作、以及提高自身素质和维护自身合法权益问题作了深刻系统的阐述。本书的特点是既有理论性,更富实用性和可操作性,且简明扼要,通俗易懂,相信广大分工会主席会开卷有益。

当然，分工会主席领导工作的实践是不断向前发展的，新问题、新经验会层出不穷，但限于本人的水平，所能回答的问题毕竟是有限的。因此，本书存在不足在所难免，敬请广大分工会主席们在阅读本书后提出宝贵意见，以利于今后加以修正。

本书在编写过程中参考了有关的资料，对其编著者在此表示衷心的感谢。同时也对为本书出版作出辛勤努力的出版社的编辑同志表示衷心的感谢。

目 录

第一章 分工会组织的设置与组建	1
一、分工会组织的设置	1
二、分工会组织的组织构成	1
三、分工会组织的职权和基本任务	2
四、分工会组织的组建	4
第二章 分工会组织的地位作用	8
一、分工会组织的地位	8
二、分工会组织的作用	10
三、加强分工会组织建设的重要性	13
第三章 分工会主席产生的程序和条件	17
一、分工会主席产生的程序	17
二、分工会主席应具备的条件	24
第四章 分工会主席的职权和岗位责任	27
一、确定分工会主席职权和岗位责任的法律依据	27
二、分工会主席的职权	29
三、分工会主席的岗位责任	31
四、分工会主席行使职权和履行岗位责任的基本要求	34
第五章 分工会主席的社会角色	38
一、深刻认识分工会主席社会角色的意义	38
二、分工会主席的社会角色具有多重性	38
第六章 分工会主席自身素质修养	44
一、分工会主席提高自身素质修养的必要性、重要性	44
二、分工会主席提高自身素质修养的内容	47
三、分工会主席提高自身素质修养的方法途径	51

第七章 分工会主席岗位知识基础	59
一、分工会主席应掌握中国特色社会主义理论知识	59
二、分工会主席应掌握相关的法律知识	61
三、分工会主席应掌握工会理论和工会业务知识	65
第八章 分工会主席岗位能力	72
一、组织指导能力	72
二、协调能力	74
三、教育激励能力	76
四、参与能力	79
五、维权能力	81
六、工作落实能力	83
第九章 分工会主席领导方法与领导艺术基本知识	86
一、分工会主席领导方法与领导艺术的概念	86
二、分工会主席领导方法与领导艺术的关系	90
三、掌握分工会主席领导方法与领导艺术的重要性	91
第十章 分工会主席领导方法	94
一、群众路线的领导方法	94
二、发扬民主的领导方法	96
三、依法办事的领导方法	99
四、说服教育的领导方法	100
第十一章 分工会主席领导艺术	105
一、影响艺术	105
二、协调艺术	114
三、提高领导效率艺术	119
四、动员组织职工群众艺术	125
第十二章 分工会主席维权工作	130
一、牢固树立中国特色社会主义工会维权观	130

二、掌握统筹兼顾、突出重点的维权方法	132
三、着力构建和谐稳定的劳动关系	134
四、注重切实多为职工办实事	136
第十三章 分工会主席经济技术创新工作	139
一、分工会主席经济技术创新工作的内容	139
二、分工会主席经济技术创新工作的方法	140
第十四章 分工会主席职工民主管理工作	149
一、组织职工开好职工(代表)大会	150
二、坚持搞好厂务公开	153
三、认真实行对领导干部的民主评议	155
第十五章 分工会主席思想教育和文化体育工作	160
一、开展职工思想教育	160
二、搞好职工文化体育活动	166
第十六章 分工会主席工会自身建设与改革工作	169
一、做好会员的组织发展和教育管理工作	170
二、建立健全和完善分工会组织的各项民主制度	171
三、加强分工会干部队伍建设和积极分子队伍建设	172
四、开展好建设“职工小家”活动	174
第十七章 分工会主席自身合法权益的维护	177
一、分工会主席自身的合法权益	177
二、分工会主席自身合法权益的保护机制	182
三、分工会主席要提高自我维护能力	185
附 录:相关法律法规	191
中华人民共和国工会法	191
中华人民共和国劳动法	202
中华人民共和国劳动合同法	219
中国工会章程	240

第一章 分工会组织的设置与组建

分工会是以分厂、车间(科室)等为单位的职工组成的工会组织。从我国基层工会组织的结构看,可分为三级,即基层工会、分厂车间(科室)工会和工会小组。可见,分工会是处于基层工会与工会小组之间的一级工会组织,它具有承上启下的重要作用。

一、分工会组织的设置

根据《中国工会章程》的规定,工会基层委员会可视工作需要,在分厂、车间(科室)建立分厂、车间(科室)工会委员会。按照这一规定,设置分工会组织需符合下列条件的要求:即一是要根据工会基层委员会的工作需要,有利于其工作的开展;二是要与企业、事业、机关内部的生产(工作)单位、经营管理机构的设置相符合;三是要考虑职工人数的多少与分布情况;四是要由工会基层委员会决定并主持分工会的组建工作。这四条要求体现了分工会组织设置的基本经验和规律,应在设置和组建分工会组织过程中,切实得到履行和遵守。

二、分工会组织的组织构成

分工会组织的组织构成包括分工会会员大会或会员代表大会以及由其选举产生的分工会委员会和经费审查委员会(小组)。分工会会员大会或会员代表大会是分厂、车间(科室)一级工会的最高权力机构,分工会委员会是分厂、车间(科室)一级工会的领导机构。分工会实行同级党组织和上级工会双重领导,以同级党组织领导为主的原则,同时依照法律和工会章程的规

定,独立自主地开展工作,并应取得本单位职工的信任与支持。根据《中国工会章程》的规定,分工会委员会可按工作需要设置若干专门委员会或专门小组,如组织、宣传文体、安全生产、民主管理等委员会或小组。女职工人数多的分工会应建立女职工委员会,在分工会的领导下进行工作。分工会经费审查委员会(小组)是代表分会会员群众对分工会各项经费的收支和财产管理进行审查监督的组织,因此它的基本职责就是审查监督好分工会收好、用好和管好分工会的经费和财产。

三、分工会组织的职权和基本任务

分工会组织的最高权力机构是分工会会员大会或会员代表大会,在其闭会期间,由其选举产生的分工会委员会负责分工会组织的全面工作。其行使的职权是:负责执行本级会员大会或者会员代表大会的决议和上级工会的决定,主持分工会的日常工作,承担本级职工(代表)大会工作机构的职责;主持本级会员代表大会代表的选举工作;负责筹备本级工会(代表)大会;讨论决定本级工会的重要工作安排和有关重大问题。

分工会是基层工会组织结构中上传下达、沟通工会与职工群众联系的重要环节,它担负着贯彻执行基层工会委员会决议、加强对分工会各工作委员会(小组)和工会小组的领导,了解群众的愿望和要求,依靠组织广大工会积极分子和职工实现与保证完成分厂、车间(科室)各项任务的重要职责,具体来说,分工会组织的职责可以划分为九项基本任务:

1. 执行会员大会或会员代表大会的决议和上级工会的决定,主持分工会的日常工作。

2. 代表和组织职工依照法律规定,通过职工(代表)大会和其他形式,参加本单位民主管理和民主监督。企业、事业单位分

工会委员会是本级职工(代表)大会工作机构、负责职工(代表)大会的日常工作,检查、督促职工(代表)大会决议的执行。

3. 参与协调劳动关系和调解劳动争议,与分厂、车间(科室)行政方面建立协商制度,协商解决涉及职工切身利益问题。帮助和指导职工与企业、事业单位行政方面签订劳动合同,协助基层工会与企业、事业单位行政方面签订集体合同或其他协议,并监督执行。

4. 组织职工开展劳动竞赛、合理化建议、技术革新和技术协作活动,总结推广先进经验。协助上级工会做好先进生产(工作者)和劳动模范的评选、表彰、培养和管理工作。

5. 对职工进行思想政治教育,鼓励支持职工学习文化科学技术和知识,开展健康的文化体育活动;协助基层工会办好职工文化、教育、体育事业。

6. 监督有关法律法规的贯彻执行,协助和督促行政方面做好工资、劳动安全卫生和社会保险等方面的工作,办好职工集体福利事业,改善职工生活。协助基层工会参与劳动安全卫生事故的调查处理。

7. 维护女职工的特殊利益,同歧视、虐待、摧残、迫害女职工的现象作斗争。

8. 搞好工会组织建设,健全民主制度和民主生活。建立和发展工会积极分子队伍。做好新会员的接收、教育工作。

9. 收好、管好、用好工会经费,做好工会财产的代管工作。

以上九条基本任务是对所有基层分工会组织提出来的,因而具有普遍的指导意义。但是由于我国基层分工会组织类型较多、情况复杂、工作基础参差不齐,具体到一个基层分工会组织是全面抓还是有选择地抓,是一般抓还是有重点地抓,则需要认真研究。总之是要从不同地区、不同基层、不同分会、不同时间

出发,坚持解放思想、实事求是,做到具体情况具体分析,善于抓住主要矛盾,突出工作重点,注重工作实效,只有如此,分工会组织才能履行好自身的职责,完成好应当承担的工作任务,充分发挥好自身应有作用。

四、分工会组织的组建

分工会组织的组建必须在分厂、车间(科室)党组织和基层工会组织的领导下,依靠分厂、车间(科室)职工群众的拥护和支持,依法规范地进行。从目前一些地区、单位的经验和做法看,组建分工会组织的程序和工作重点应从下述方面注意把握。

1. 成立筹备组。筹备组应由分厂、车间(科室)党组织、基层工会组织在广泛征求职工群众和有关方面意见的基础上确定,筹备组成员应优先挑选从事过或熟悉工会工作、富有经验的人担任。对于基层(包括分厂、车间、科室)尚未建立党组织,但已建立起基层工会组织的,则应由基层工会组织广泛调查了解、征求各方意见,指导组建筹备组并帮助开展工作,也可依法直接派员帮助指导分厂、车间(科室)职工组建分工会。根据分厂、车间(科室)的规模,筹备组一般由3~5人组成,筹备组组长负责筹备全面工作。

2. 提出建会申请。分工会组建筹备组成立后,应向基层工会书面报告,提出建会申请。基层工会在接到组建分工会的申请报告后,一般应在十日内给予批复。凡是申请建会并建立工会筹备组的分厂、车间(科室),在经基层工会批准后,分工会组建筹备组可以履行分工会委员会的职责。

3. 宣传动员,增强职工的工会意识。组建工会必须有坚实的群众基础。在分厂、车间(科室)首次组建分工会,重点就是要做好职工群众的发动工作。要向分厂、车间(科室)全体职工和

行政管理者广泛宣传工会的性质、任务及组建工会的目的意义,使全体职工真正认识到工会是职工自己的组织,是自身利益的代表者、维护者和重要保证,从而增强工会意识和强化组织起来维护自身合法权益的观念,焕发出加入工会组织的积极性和主动性,同时也使分厂、车间(科室)行政明确和理解组建分工会的目的与指导思想,从而消除顾虑和障碍,积极支持职工组建工会。宣传动员工作可采取多种方式,如直接向职工发放宣传材料和利用黑板报、宣传栏、广播、互联网等为载体作广泛宣传,深入职工做扎实细致的思想动员和组织动员工作等。总之是要通过广泛深入的宣传动员工作,形成一个各方联合互动、有利于在分厂、车间(科室)组建工会的良好氛围。

4. 登记和发展工会会员。分工会建会申请经基层工会委员会批准后,在广泛深入宣传发动的同时,努力做好会员的发展和登记工作。由分工会筹备组组织职工填写《中华全国总工会入会申请书》和《工会会员登记表》。经分工会筹备组审查符合工会会员资格后,发给会员《中华全国总工会会员证》。发展工会会员应注意发现和培养骨干,通过发挥他们的作用来做好全体职工的工作,协助筹备组动员职工加入工会组织,并依靠他们开展工会各项活动。

5. 建立工会小组和选举产生分工会会员代表大会代表。按照《中国工会章程》的规定,工会小组应以基层生产(行政)班组为建制建立,民主选举政治素质比较好,对班组生产(工作)比较熟悉,有一定组织领导能力,受到大家拥护和信赖的会员担任工会小组长,积极开展工会小组活动。工会小组建立后,根据分工会筹备组确定的代表候选人名额和代表条件,组织会员讨论提出候选人名单,报筹备组平衡后,由工会小组会员采用差额选举方式无记名投票产生。代表候选人须获得超过应参选全体会员

的半数赞成票,才能当选为正式代表。代表的组成应具有广泛的群众性和代表性。会员代表实行常任制,任期与分工会委员会的任期相同。

6. 民主推荐提名候选人。分工会委员会的组建应遵循民主程序,要按照公开、公平、公正、竞争、择优的原则,制定分工会委员会成员的选举办法和组成方案,在报经同级党组织和基层工会同意后,方可进行。

民主推荐提名候选人是组建分工会委员会的基础程序,其操作步骤是:事先向会员公开分工会主席和委员的设置及其候选人条件,如能够贯彻执行党的基本路线,有一定理论政策水平,公正廉洁、作风正派、联系群众、有参政议政能力和热心工会工作等;遵循民主集中制原则,在同级党组织和基层工会领导下,提出分工会主席、委员和经审委(组)成员候选人。候选人可由会员自荐、工会小组推荐或会员联名推荐,由分工会筹备组根据多数工会小组的意见,确定建议名单,报经同级党组织和基层工会审查同意后提交分工会会员代表大会通过。

7. 筹备召开分工会会员或会员代表大会。分工会筹备组可根据分厂、车间(科室)会员人数多少和分布情况确定召开会员大会或会员代表大会,它们的职权是相同的。各单位召开会员代表大会或会员大会通常以会员 100 人为界限。分厂、车间(科室)会员或会员代表大会由分工会筹备组召集,筹备工作主要包括:写出召开大会的请示报告,经同级党组织和基层工会组织批准同意后方可召开会议;发出召开会议通知,明确会议时间、内容及选举代表的有关事项;制定分工会委员会成员选举办法,按照有关文件要求,对选举中可能遇到的事项作出明确规定;酝酿分工会委员会候选人建议名单,建立经费审查委员会(小组)的,同时酝酿其候选人建议名单;拟写分工会工作报告,做好各项会

务工作,如日程安排、选票、会场布置等。

8. 召开分工会会员(代表)大会、选举产生分工会领导机构。分工会会员(代表)大会有两种类型:一是届期内召开的会议,一般每年一次;二是届期期满后召开的会议,一般三或五年一次。首次召开分工会会员(代表)大会正式成立分工会,应按照届期期满后召开的会议即换届选举会议的方式进行。其主要任务是:审议和批准分工会筹备组的工作报告,独立管理经费的分工会,还需作财务工作报告、经费审查工作报告,同时提交大会审议和批准,讨论决定分工会工作的重大问题;选举分工会委员会和经费审查委员会(小组);选举出席上级工会代表大会的代表。

分工会委员会和经费审查委员会(小组)每届任期三年或者五年,具体任期由会员大会或会员代表大会决定。

会员代表大会的代表实行常任制,任期与分工会委员会相同。

第二章 分工会组织的地位作用

地位通常是指人或事物在某一系统中所处的位置,作用则是地位的体现,人们通常所说的有为才有位就是这个意思,地位和作用是辩证的统一,有了地位可以更好发挥作用,而充分发挥作用则更有利于巩固和提高地位,所以,深刻认识这一辩证关系,明确分工会组织的地位作用,对于作好分工会工作是有重要意义。

一、分工会组织的地位

分工会组织的地位可以从不同的维度进行分析,但其最基本的维度包括两个方面,即基层企事业单位和基层工会组织。

(一)分工会组织在基层企事业单位的地位

分工会组织存在于基层企事业单位中,是所在基层企事业单位职工自愿结合的工人阶级群众组织,分工会组织的性质和所处环境决定了分工会组织应当是所在基层企事业单位职工群众利益的代表者和维护者、党联系职工群众的桥梁纽带和行政的支持与合作者。分工会组织在基层企事业单位的地位及其担当的角色要求:一是参与信息体系的运行,切实了解和把握职工意愿和要求,畅通利益诉求机制,充分表达职工群众的具体利益;二是参与决策体系运行,分工会要代表职工群众行使民主权利,参与本级乃至基层企事业单位的管理,加强源头参与,使行政的决策更合理地体现职工群众的利益;三是参与监督体系的运行,代表和组织职工搞好民主监督。上述这些要求,正是分工会组织地位的充分体现。

(二)分工会组织在基层企事业单位工会组织结构中的地位

我国基层工会组织的结构可分为三级,即基层工会、分工会和工会小组。从这一结构中可以看出,分工会组织既是基层工会组织的重要组成部分,又是基层工会与工会小组的中间环节,基层工会的日常工作都需要通过分工会落实到工会小组及其每一个职工。因此,分工会组织及其开展的工作在整个基层工会结构和全部工作中占有十分重要的地位,发挥着特有的作用。

分工会及其开展的工作是基层工会工作的基础。从组织结构上看,分工会比基层工会更处于工会组织的前沿位置;从职责任务上看,分工会是党的工运方针政策和基层工会工作任务在最基层落实的组织者和实施者,是基层工会各项工作部署和要求的承载者和实践者,是职工合法权益的直接表达者和维护者,分工会工作做得好不好,直接关系到基层工会工作任务的落实,关系到基层工会工作的根基;从工作对象看,分工会最贴近职工群众,与职工群众联系最紧密,是职工群众呼声要求的第一知情人、第一报告人、第一关心人和第一帮助人,因此,分工会组织及其开展的工作,应当成为基层工会工作的坚实基础。

(三)分工会组织的地位受法律保障

分工会组织是依照法律和《中国工全章程》建立的,因此其地位和权利的行使受法律保障。我国《劳动法》第七条规定:“劳动者有权依法参加和组织工会。”“工会代表和维护劳动者的合法权益,依法独立自主地开展活动。”我国《企业法》第十一条规定:“企业工会代表和维护职工利益,依法独立自主地开展活动,企业工会组织职工参加民主管理和民主监督。”我国《公司法》第