

丛书主编 毛文凤 教育学博士后

101 CLASSICAL CASES OF
MANAGEMENT

INFLUENCING FORM MASTERS

朱玉忠 主编

如果我们每一位班主任都以“关心、理解、尊重、信任”为支撑来建构自己的教育理念，自觉实现由单纯的班级管理向主要的精神关怀者、人生引领者、潜能发掘者、智慧拓展者转变，我们就能够摆脱“及格率”“优秀率”“升学率”的片面目标牵引，不再将“学优生”“学困生”“好生”“差生”等不科学、不切实的差异性标志强加给学生和家长。


影响班主任的 101个经典 管理案例





北方妇女儿童出版社


做一个专业的、幸福的班主任！

“春蚕到死丝方尽，蜡炬成灰泪始干”通常用来形容班主任的奉献精神，这样的形容让班主任带有一种悲剧的色彩，也让一些老师对当班主任望而却步。事实上，班主任工作不是只“燃烧自己，照亮别人”。

影响教师的 101  经典教育案例

影响家长的 101  经典家教案例

影响学生的 101  经典成长案例

影响班主任的 101  经典管理案例



ISBN 7-5385-3049-5



9 787538 530490 >

定价:112.00元 (共4册)

► 做一个专业的、幸福的班主任！

101 CLASSICAL CASES OF
MANAGEMENT
INFLUENCING FORM MASTERS

影响班主任的



101个经典 管理案例

主 编：朱玉忠

副主编：衡清婷 周福松

北方妇女儿童出版社

策划设计:可一图书 <http://www.keyibook.com>

责任编辑:文 凤

影响班主任的 101 个经典管理案例

出版发行:北方妇女儿童出版社

经 销:全国新华书店

印 刷:南京玄武湖印刷实业有限公司

开 本:787×1092 毫米 1/16

印 张:17.5

字 数:189 千字

版 次:2007 年 10 月第 2 版 2007 年 10 月第 2 次印刷

标准书号:ISBN 7-5385-3049-5

定 价:112.00 元(共 4 册)

* 版权所有 侵权必究 *

《影响班主任的 101 个经典管理案例》编委会

丛书主编：毛文凤(教育学博士后)

本册主编：朱玉忠

副主编：衡清婷 周福松

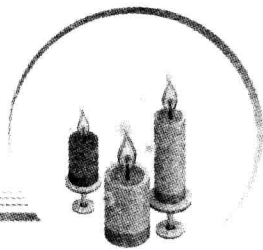
编委：陈明祥 葛敏芸 何花 黄志祥 居思兵

孔德美 李明 李治山 刘春友 刘庆昌

孙应秀 童瑞祥 王玉军 韦志强 吴文元

徐卫 徐芝海 许士祥 张进 张明凤

做一个专业的幸福的班主任



21世纪中国的基础教育改革已经进入了以新课程为载体,以加强德育为核心,以培养学生的创新精神和实践能力为重点,全面推进素质教育的新阶段。班级是学校最基本的组织单位,班主任是学校教育教学活动的直接实施者,班主任专业化素质直接关系到素质教育的成败。

班主任不同于一般任课教师。班主任是学校委派到班级,负责组织、教育、管理班级学生的主任教师。所有教师都应当全面关心学生的发展,但班主任是学生主要的精神关怀者,最有可能成为学生发展的重要他人。班主任对学生的教育也不同于任课教师的学科教育,而是有专门的“发展性班级教育系统”,它是由相互联系着的班级目标、班级教学、班级集体、班级活动、班级文化、班级管理、班级教育合力、学生发展评价等各子系统有机构成的班级教育系统整体。只有把班主任个体素质的要求提高到专业化的标准来评价,只有把班主任工作提升到专业化的高度来建设,班主任工作才能实现新突破。

班主任专业化将从根本上改变班主任的职业形象。班主任关注的是人的培养,应“以人为本”,深入到学生内在的生命价值层面上,以发展的理念对待每一位学生,用爱去呵护每一位学生。因此,班主任光靠勤奋和尽心不一定能做好工作,而将班主任工作提升到“专业化”的层面来认识,用“专业化”的体系来规范,用“专业化”的机制来运作,用“专业化”的标准来评价,就可以从根本上降低班主任工作的“随意性”,弱化“经验性”,减少“盲目性”,相应提高班主任工作的目的性、计划性、智慧性,逐渐建立起班主任工作新机制,树立起班主任职业新形象。

如果我们每一位班主任都以“关心、理解、尊重、信任”为支撑来建构自己的教育理念,自觉实现由单纯的班级管理向主要的精神关怀者、人生引领者、潜能发掘者、智慧拓展者转变,我们就能够摆脱“及格率”“优秀率”“升学率”的片面目标牵引,不再将“学优生”“学困生”“好生”“差生”等不科学、不切实的差异性标志强加给学生和家长;我们就能够面向全体学生,以平等的人格、平和的心态,充分履行教育者的职责,充分发挥教书育人的职能,使每一个学生都得到成材的肯定、成人的激励和成长的鞭策;我们就能够平静地面对学生的一切,学会将学生在成长中出现的问题放到发展





preface

的过程中去解决,使学生在老师特别是班主任对其某一“闪光点”的褒扬中获得成功的自信和成长的喜悦。那么,我们的教育就将是能动实现“面向全体、全面发展、主动发展”的素质教育思想的成功载体,我们的学生就将摆脱学习的“痛苦”阴影而在阳光普照下欢欣愉悦地成人成材,我们的班主任也就能够在“专业化”的层面上愉快地开展工作,既在学生的成人成材中获得喜悦,又在工作的操作实践中获得成功。

“春蚕到死丝方尽,蜡炬成灰泪始干”通常用来形容班主任的奉献精神,这样的形容让班主任带有一种悲剧的色彩,也让一些老师对当班主任望而却步。事实上,班主任工作不是只“燃烧自己,照亮别人”。当一个班主任付出真心和爱心,和学生建立起良好的师生关系,班主任就会得到几倍、甚至几十倍的回报。这种回报给班主任所带来的精神享受,是没有当过班主任的老师所无法体会得到的。班主任不应是也不该是“苦行僧”,班主任热爱学生,学生便会以同样的爱来回报老师。在爱和被爱的过程中,班主任享受着工作的快乐和幸福。

学习、反思、实践研究是班主任成功的不二法门,班主任案例研究针对性、实践性、生动性兼具,是一线班主任鲜活的文本、理性的分析、事与理的反思,引领我们启迪智慧、开阔视野、更新观念。成功的班主任要乐于学习、勤于反思,更要注重实践。班主任要在实践的过程中,积累属于自己的经验,在行动中丰富自己的知识和阅历,在研究中提高自己的班主任工作水平。

我们的班主任在实践新课程改革的进程中,要切实实现角色的转变与专业的成长,做一个既专业又幸福的班主任,由单一型转变为多元型,由权威型转变为对话型,由限制型转变为发展型,由高耗型转变为高效型,由经验型转变为科研型,由封闭型转变为开放型……

我思故我在,案例阅读中的思考、班级管理中的实践,反思与再实践,班主任的工作将变得更美丽!

朱玉忠

2007年8月



目 录

第一章 以生为本的发展新理念	1
1. 让每一朵花都开放	3
2. 山不过来我过去	5
3. 每个人都是天才	8
4. 那条小鱼在乎	11
5. “小鬼”当家	13
6. 班级管理应有品牌战略思想	17
7. 松 绑	19
8. 让孩子生活在希望中	22
9. 用发展的眼光看待学生	24
10. 多种视角看学生	27
11. 一切为了孩子的发展	29
第二章 创建共同的精神家园	31
12. 和谐有序的集体	33
13. “成长树”	35
14. 打造“水”样文化——浅谈初中班级教室布置	37
15. “犯规”的荣誉	40
16. 羽绒服风波	43
17. 放假前的温馨告示	46
18. 毕业了,班级公物怎么办?	48
19. 寻人启事	51
20. 我为学生设密码	53
21. 让学生在工作实践中成长	55
22. “打架风波”之后	57
第三章 班级管理的科学与民主	59



23. 值日班长	61
24. “依法”治班	63
25. 开庭审理“早恋”	67
26. 把学生推向前台	70
27. 让学生自主选择荣誉称号	72
28. 人宽容了,天地也宽了	74
29. 25 张弃权票	77
30. 请不要在班内安设“探头”	79
31. 学生给班主任写评语	82
32. 例谈课堂上突发事件的处理	84
33. 对“早恋”学生是“疏”还是“堵”	86
第四章 在活动中凝聚集体精神	89
34. “融入新集体”主题班会	91
35. 角色体验活动	93
36. 与雕塑对话	96
37. 用感动为春天开幕	100
38. 让心与爱一起飞翔	103
39. 勿忘国耻	106
40. 交通法规,生命之友	109
41. “文明礼仪伴我行”主题队会	111
第五章 引领学习成材的智慧	115
42. 帮助学生养成热爱劳动的习惯	117
43. 谁收钱,谁负责!	118
44. 养成勤俭节约的习惯	120
45. 天下兴亡,学生何责?	122
46. 帮助学生学会健体	125
47. 做学习的主人	126
48. 良好的学习行为习惯	128
49. 如何减轻学生的学习压力	129



50. 我的学习方法	132
51. 一名学困生的转化之路	134
第六章 面对不同学生的教育机智	137
52. 尊重个性差异 切实“因材施教”	139
53. “牵”手观音	141
54. 学生告了家长的状	144
55. 拳头=真理?	146
56. 给学生一个台阶下	149
57. 将计就计	152
58. 呵护“留守的心”	154
59. 退一步海阔天空	157
60. 隔窗相望	159
61. 点将不如激将	162
62. 钥 匙	164
63. 赞美如良药	166
64. 难以忘怀的眼神——班主任工作中一次失败的体验	168
第七章 驶进学生心灵的港湾	171
65. 驶进心灵的港湾	173
66. 你的心情,现在好吗?	175
67. 不要预支明天的“烦恼”	178
68. 好发脾气的小女孩	181
69. 让单亲子女扬起自信的风帆	184
70. 孩子,你哭了,真好!	186
71. 走出心灵的沼泽地	188
72. 用心化开心灵的坚冰	191
73. 通过日记感受爱	194
第八章 用爱支撑起万里晴空	197
74. 童心需要爱的滋润	199



75. 为你撑起一片晴朗的天空	200
76. 惩罚孩子,我心里难过	203
77. 我的微笑对学生很重要	205
78. 真情换真心	207
79. 替学生保密	209
80. 盯人战术	211
81. 爱美丽的生命	213
82. 因为学生在乎	216
第九章 校内外教育的和谐追求	219
83. 一堂人生游戏课	221
84. 选举“坏孩子”	223
85. 父亲的期望	226
86. 坠网	228
87. 面对“钱权交易”	232
88. 难忘的“三没有”家长会	234
89. 请家长的学问	237
90. 一次“互动”式家长会的启示	239
91. 花卉园——我们的基地	242
第十章 素质修养与专业化成长	245
92. 躬行为范	247
93. 老师的行动就是无声的言语	249
94. 不要迁怒到整个班	251
95. 毕业班的老师们怎么了	252
96. 发现老师的闪光点	255
97. 一个女班主任的一天	258
98. 公正无私	261
99. 不要漏掉学生的名字	263
100. 骗人的眼睛	266
101. 朱永新的成功保险公司	268



第一章

以学生为本的发展新理念

“一切为了每一位学生的发展”是新课程的核心理念，也是评价班主任工作的标尺。

第一，学生的发展是中心。

当“学生的发展”摆在中心位置的时候，班主任的管理行为也应该从“权威”走向“以人为本”。在班级里，师生关系应该是平等的，人人都是参与者，人人都是管理者，学生作为管理主体更加突出，自主管理与民主管理将是最佳的选择。打破“师道尊严”的影响，师生建立互尊互爱的平等关系、教学相长的相互学习关系，在平等的基础上追求民主与科学。

第二，“每一位”都是主角，“每一位”的发展都是全面发展基础上的个性发展。

新课程在强调“每一位”的时候，它的关联词是“全面”。“全面”既是每个学生的发展，也是每个学生的“全面”发展。

全面发展，就是班主任在教育过程中必须了解每个学生的潜在智力、兴趣、爱好和特长，把知识的传授与能力、素质的培养结合起来，让每个学生通过学习活动，学会学习，学会创新，学会交往，学会生存，求得发展，具备现代人的基本素质。个性培养，就

是尊重学生的个体差异,让每个学生都能最大可能地发展,使每个学生都能成功。

第三,班主任有三个观念需要更新。

1. 树立民主平等的新型师生观。渴望沟通和交流是人的本性。在教育活动中,班主任要经常有意识地营造一种宽松和谐的师生双向交流氛围,和学生交朋友,师生共建“情感热线”,进行心灵的交流。

2. 构建新型的班级管理观。“人人都能当班干部”,我们要从培养每个学生的能力出发,在班级中实行学生干部轮换制。把管理学生转变为服务学生,对学生的发展负责,为每个学生提供了展示个人才能、实现自我价值的空间和舞台。

3. 确立新型的个性发展观。英国教育家洛克曾说:“每个人的心灵就如同他们的脸一样各不相同。正是他们无时无刻不表现自己的个性,才显示出难以想象的创造力和个性魅力。”这就需要我做班主任的要始终坚持“以人为本”的教育理念。班主任要用自己的一双“慧眼”去帮助学生发现自我、认识自我,为各种人才的成长打好基础。班主任要为学生提供一个既宽松又有利于他们发展的土壤和环境,给予更多的呵护和友爱,使孩子的优点尽可能地发挥到极致。

只有有了对生命的深刻理解,有了对生命的珍爱和重视,班级工作才会焕发出生命力。因此在做班级工作时,我们要时刻提醒自己“心中有学生”、“爱自己的孩子是人,爱别人的孩子是神”,努力做到教书育人,管理育人,服务育人,使“以人为本”的教育理念得到落实和升华。

(李治山)

1. 让每一朵花都开放

案例 ANLI

“让每一只小鸟唱歌，让每一朵花儿都开放”，这是教育的使命。要完成这个使命，每个老师各有自己不同的方法。

记得1998年我班上新转来的一位男生，个性倔强，脾气暴躁，很难与人相处。周围的同学三天两头来告状。我感觉他在这个集体中是孤立的，没有朋友。怎么引导他学会与人相处，让同学们能接纳他呢？根据以往的经验，我知道严厉的措辞或是简单的说教，对于他这样的孩子是没有用的，但有一点我坚信，没有一个孩子会拒绝真心的朋友。

对他的转化工作也就开始了。他待人尖锐偏激的态度，其实正恰恰反映出他心中对友情的渴望，渴望被人重视。所以，当他周围的两位女生又一次向我提出换位子且离他越远越好时，我一方面做两位女生的思想工作，另一方面没有去批评指责这位男生，而是向他提出了要求：“在你的周围为自己找一个朋友。两周后，把他（她）介绍给老师。如果你成功了，老师表扬并有奖励。”听了我的话，他先是一愣，沉思了一会儿，重重地点了点头，仿佛是在承诺什么重要的约定。

两周后，他如约来到我的办公室，他找来的朋友，竟是前两周要换位子的一位女生。这位女生的话更是让我喜出望外，她说：“我很愿意与他成为好朋友，因为他不再欺负我们了，还乐意帮助我。”男生的表情更是激动，随即他问什么时候带第二个朋友来。我欣慰万分，我知道他此时心里又燃起了对成功的渴望，他也明白了获得朋友对他来说并不是遥不可及的。渐渐地，越来越多的同学成了他的朋友。同学们对他也不再退避三舍，而是真心欢迎，这位男生还在班级评选“热心人”的活动中被评为“热心人”。对他获得的成功，我由衷地高兴。然而教育是一个漫长的过程，要考虑到学生在成长道路上出现的反复。每当这位男生又犯错误时，我总会把握时机给他一些激励的话语，如：“你在老师心中一直是个不自满不服输的男子汉，我信任你。”每一次他都能以实际行动告诉我，他是在努力地克服缺点，不断挑战自我。

在我的班主任历程中，我总结出：在更多情况下，对学生施以激励为主的教育方式，含蓄委婉的批评，较之直来直去的呵斥更容易为他们接受。在老师温暖的话语中，

学生通过自我反省,逐步从他律走向自律,这样,教师的教育就会收到事半功倍的效果。

(摘自《班主任工作培训读本》 中国轻工业出版社 作者:凌林)

评析 PINGXI

全面发展是素质教育的理论基础和指导思想。班主任应全面关心学生,不仅要关心学生品德的成长,而且要关心学生的学习、身体健康和审美追求;不仅要关心学生在校内的活动,而且要关心学生在家庭和社会中的行为。班主任对班上的每一位学生,从课内到课外,从学习到娱乐,从思想到生活,凡是对学生身心发展有影响的方面和因素,班主任都要关注和研究。美国著名的教育心理学家布鲁姆曾谆谆地告诫我们:“只要提供了适当的前提和现实条件,几乎所有人都能学会一个人在世界上所能学会的东西。”班主任要牢固树立“人人皆可成材,生生都有作为”的全面人才观念。

第一,对学生要公正,一视同仁,平等对待,决不能因学生家庭出身、父母职业、品学优劣、爱好特长、性格刚柔、曾获奖惩、是否听话,乃至年龄性别或相貌长相、衣着服饰等的不同而偏爱或歧视某些学生,更不能因为某些学生对班主任态度不端、言谈不逊、举止欠佳而记恨在心、耿耿于怀、处处刁难。

第二,要使全班所有学生都能在原有基础上得到发展提高,决不能把时间、精力只用在优秀学生身上,还要想到中等生,特别是后进生。全班学生都是班主任的工作对象,对全班学生都应关心爱护,相信尊重,教育帮助,培养提高。“不放弃任何一个学生”应成为每一位班主任的座右铭,应成为检验班主任工作实绩的一条重要标准。班主任要端正教育指导思想,增强与学生的情感交流,要善于窥探学生的变化,针对不同类型学生的情况做深入细致的思想工作。

第三,抓好每一个学生的全面发展。全面发展不能以分数高低为依据,也不等于平均发展,主要是指生理和心理发展。

“让每一只小鸟唱歌”意味着对学习困难的“鸟儿”倾注更多的耐心与关爱。由于个性差异,学生发展很难绝对均衡同步,总有部分学生暂时滞后,表现为应试教育考场上的受挫,但在素质教育的舞台上,他们都能够找到体现自己个性尊严的角色,能够尽情挥洒其独具魅力的创造色彩,奏响最美的音符。

“让每一朵花都开放”,在素质教育的原野上,班主任用全面发展的理念演绎着“希望教育”、“个性教育”和“成功教育”。我们相信每一粒种子都能破土发芽,每一株幼苗

都能茁壮成长,每一朵鲜花都能自由开放,每一个果实都能散发芬芳!

思考 SIKAO

1. 你的班级里有持有弱智证明或者说不入籍的学生吗?你每次集体活动都让全班同学参加了吗?

2. 一次李镇西老师去外地上公开课。上课前走进教室发现只有40名学生,开始还以为当地教学班就这么多学生。后经了解得知,因为怕“效果不好”,另有20来个成绩不好的学生“淘汰”了。李镇西当即表示,把另外的学生全部叫齐,“一个都不能少”!否则罢教。后来所有学生都坐在教室里了,他才开始上课……请你设计一下,李老师上课前该对学生说些什么以表达他全面发展的教育理念。

(王玉军)

2. 山不过来我过去

案例 ANLI

宇,我们班的现任班长,思想较复杂,不属于那种清澈透亮、一眼就可以看穿其心底的孩子。对他,我总是无法发自内心地喜欢他、欣赏他。

上学期“六一”前夕,学校让选各种奖章的得主。记得选“礼仪章”时,我先提了几个同学的名字,当时宇就在底下问:“老师,是你选还是我们选?”教室里突然就安静了下来,我心里有些生气,但还是平静地说:“宇,我只是想说明这几个同学符合‘礼仪少年’的标准,但是没有说就定他们了呀!”虽然自己当时显得很平静,但我语气中很不友好的味道大家都感觉到了。因为这件事,我们之间悄悄地产生了一些隔阂。我尽力让自己喜欢每一个学生,但是很长时间,对宇,真的是喜欢不起来。

这学期开学,我们重新改选班委,采用竞选的方式。那天竞选时,宇没有参与。当时,面对不是很热烈的场面,我对学生们说:“没有人竞选班长?没有班长怎么行?没有班长,学校分下来的一些工作怎么做?”这时,听到宇在下面说:“那就不做了!”这话从目前还是我们班长的宇的口里说出,就如同大冬天一盆冷水冷不防浇在了头上。这盆冷水浇得我半天说不出话。我控制着自己,接着宇的话对同学们说:“宇说我们就

做学校安排的工作了，这行吗？可能吗？我们还是学校的一个集体吗？这话从我们的现任班长宇的嘴里说出，我的心透凉，也感觉非常悲哀！”听了我的这些话，宇的脸上表情极不自然。

班会结束后，尽管多数班委都被确定下来，但我的心情却很郁闷。我知道这个疙瘩就是因为宇，宇的举动让我不舒服。这个疙瘩就让它这样持续下去，越滚越大？不，我要解开这个疙瘩！我把宇叫出了教室，还没说几句，宇的眼泪就往下掉。我说：“怎么了？有什么事就跟老师说。”宇还是在流泪，沉默了一会，他说：“老师，我不想说……”这个“不想说”让我心凉。看来，宇还是不想对我敞开心扉。看着流泪的宇，我决定换一个话题。我轻轻地对宇说：“你的英语这个学期一定要努力，老师很为你的英语着急。老师留的需要背诵的部分，以后你每天都来给老师背（每天我是让组长检查同学的背诵情况），好吗？我们俩一起努力，争取让你的英语在这个学期有起色。”宇点了点头，但他突然说：“老师，像刚才班里那样的事，您最好下来私下里和我说，不要当着班里同学说，行吗？”我说：“行！”我明白了，刚才宇不想说的可能就是这件事！我突然意识到自己的失误。宇是一个很要面子的学生，我几次当着同学们的面，针对他的问题让大家发表意见，况且，我话语中透出了对宇的不满与愤怒，这也许让他感觉非常难堪，我对自己的不够宽容而自责。

和宇谈话之后，想起他溢满泪的眼眶，我不得不提起笔，我决定给宇写封信。我要开始主动走近宇，我不能让宇远离我，我要用我的真诚打动他，我要让宇感觉到老师对他的关爱与期望，我要让宇明白，老师就是他的朋友。第二天，我把信交给了宇，宇没有回信。下午大课间，宇拿着英语书来到我的办公室。他记着我昨天说的话！宇，他主动来让我检查他的背诵情况了，我心里非常高兴！这是一个好迹象。当我开始向他走近的时候，他感觉到了这份关爱，他也向我走了过来。后来的几天，凡是 I 要求背诵的英语对话，宇都是在课间来办公室给我背。突然发现，宇也是那样可爱。

（摘自《给年轻班主任的建议》华东师范大学出版社 作者：严娟娟）



评析

PINGXI

师生平等是班主任工作的重要理念，是班主任工作的基础。在以往的班级管理工作中，班主任常常是以控制者的角色出现。这种控制有效地达到了对学生的一致性要求，但也抹杀了学生的多样化发展。新课程的实施让班主任不能再以控制者的角色出现。新的社会背景和教育要求，要求班主任立足于学校教育和学生的特点，着眼于学