

周和平 总策划



公共图书馆服务体系的 探索与实践

——东莞调研报告

国家图书馆研究院 主编



圖 國家圖書館出版社

G259.252

4

公共图书馆服务体系的探索与实践

——东莞调研报告

国家图书馆研究院 主编

國家圖書館出版社

图书在版编目(CIP)数据

公共图书馆服务体系的探索与实践——东莞调研报告 / 国家图书馆研究院主编. —北京: 国家图书馆出版社, 2012. 11

ISBN 978 - 7 - 5013 - 4902 - 9

I. ①公… II. ①国… III. ①公共图书馆—图书馆服务—研究报告—东莞市
IV. ①G259.252

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 266664 号

责任编辑: 金丽萍

书名 公共图书馆服务体系的探索与实践——东莞调研报告

著者 国家图书馆研究院 主编

出版 国家图书馆出版社(100034 北京市西城区文津街7号)
(原北京图书馆出版社)

发行 010 - 66114536 66126153 66151313 66175620
66121706(传真) 66126156(门市部)

E-mail btsfxb@nlc.gov.cn (邮购)

Website www.nlcpress.com→投稿中心

经销 新华书店

印刷 北京科信印刷有限公司

开本 710 × 1000(毫米) 1/16

印张 18.75

字数 280 千字

版次 2012 年 11 月第 1 版 2012 年 11 月第 1 次印刷

书号 ISBN 978 - 7 - 5013 - 4902 - 9

定价 80.00 元

公共图书馆服务体系的探索与实践东莞调研

总 策 划 周和平

执行策划 汪东波 申晓娟

参与调研人员

汪东波	申晓娟	李 丹	张久珍
周 亚	蔡银春	许垂龙	李东来
冯 玲	杜燕翔	卢毅锋	张 冲
黄晓丽	陈广权	苏燕玲	李晓辉
刘小斌			

东莞调研报告

总撰稿人 张久珍

撰 稿 人	王文磊	刘小斌	张鹏翼	李晓辉
	连康平	周 亚	蔡银春	

序

党的十八大提出要加强重大公共文化工程和文化项目建设,完善公共文化服务体系,提高服务效能,这为进一步推进公共文化事业指明了方向。加强公共文化服务体系建设,切实保障广大人民群众“文化民生”,已经逐渐成为各级政府的自觉行动,逐渐成为社会各界的普遍共识。在公共文化服务体系建设跨越式发展的关键时期,加强对文化发展规律的分析,总结、提炼和推广各地已经取得的一些成功经验,深入研究和解决当前公共文化服务体系建设中存在的突出问题,对于提高各级文化行政主管部门的决策水平,进一步推进我国公共文化事业的整体可持续发展具有重要的现实意义。

公共图书馆事业是我国公共文化服务体系建设的重要组成部分。近年来,公共图书馆事业在基础设施建设、服务网络建设、数字图书馆服务、信息技术应用等诸多领域取得了突破性进展。全国各地在区域公共图书馆服务体系建设中创造了很多新鲜的经验,在保障基层群众读书看报、参与公共文化活动等方面发挥了积极作用。

为深入研究我国公共图书馆服务体系建设的规律,剖析各地实践,总结成功经验,研究新情况,解决新问题,由周和平同志倡议,国家图书馆组织策划了对我国公共图书馆服务体系建设的专题调研。此次调研深入基层座谈交流,观摩走访,认真总结提炼各地区在公共图书馆服务体系建设方面创造的经验,从资源共建共享、服务网络搭建、基础业务建设、技术支撑条件、政策保障机制等方面进行剖析,并进行理论提升,形成系列调研报告。

调研活动充分表现了国家图书馆对推进图书馆事业发展的高度使命感和责任感,阅读这些调研报告,使我深深感受到图书馆事业在新的历史时期所蕴含的巨大潜力,相信其出版对于各级文化行政主管部门深入了解图书馆事业发展现状,制订科学决策具有重要参考价值,对于推进各地公共图书馆服务体系建设具有重要的启发和借鉴意义。它不仅能够为全国各级公共图书馆提供生动务实的业务指导,同时也可以为有关图书馆事业发展的诸多现实问题展开进一步的深入研究提供宝贵的资料。

希望社会各界更多地关注和支持图书馆事业,各级文化行政主管部门、图书馆界继续加强对图书馆事业发展的研究,共同推动我国公共图书馆事业发展,为社会主义文化强国建设贡献智慧和力量。

文化部副部长 杨志今
2012 年 11 月

序

图书馆是社会文明进步的标志,是人们的终身学校。改革开放以来,社会发生了翻天覆地的变化,随着社会的发展,人们对精神文化的需求日益旺盛,图书馆的作用日显重要。特别是近年来,随着覆盖城乡的公共文化服务体系逐步建立,公共图书馆事业有了较快发展,馆藏文献数量大幅增长,资源类型日趋多样,办馆条件明显改善,借助现代信息技术,图书馆的服务水平和服务能力得到全面提升,一个传统图书馆与数字图书馆相互融合的、覆盖城乡的公共图书馆服务体系正在逐步形成。

在事业发展的同时,我们必须清醒地认识到,当前公共图书馆事业发展中还面临许多新情况、新问题,需要认真加以研究和解决。为此,国家图书馆研究院在全国选择了若干有代表性的行政区域,会同文化行政主管部门有关负责同志、业界专家学者组成调研小组,通过基层走访、抽样访谈、专题讨论与文献分析等形式,对这些区域的公共图书馆服务体系建设情况进行深入调研,在此基础上总结经验,查找差距,探讨未来发展思路,形成调研报告,汇集成《公共图书馆服务体系的探索与实践》一书,即将陆续出版。

这些调研报告从事业发展的实际出发,立足于对未来发展趋势的探讨,旨在为各级党委政府制定相关政策提供参考,为业界加快推进公共图书馆服务体系建设提供借鉴,为学界开展公共图书馆事业发展研究提供素材,同时也让公众和读者进一步加深对图书馆的了解。

采用这种形式对公共图书馆事业的发展状况进行系列调研,在我国尚属首次,其中片面乃至肤浅之处在所难免。希望广大读者,特别是业界同行对调研报告的不足之处提出宝贵意见和建议,以利于我们进一步改进。也希望更多专家学者参与其中,共同深入研究思考事业发展的重大现实问题,为推进我国图书馆事业发展做出积极贡献。

国家图书馆馆长 周和平
2012年11月

序

图书馆,是社会文明进步的重要标志,是群众学习知识的大课堂,是建设学习型社会的重要阵地,是公共文化服务的主要设施,也是政府保障人民群众基本文化权益的重要实现途径。长期以来,东莞市委市政府高度重视图书馆建设,坚持按照公共文化服务公益性、基本性、均等性、便利性的原则,立足本地特殊的行政架构、产业结构和人口构成,积极构建覆盖城乡、惠及全民、便捷高效的公共图书馆网络体系,努力探索具有地方特色的图书馆建设模式。

强化政府主导,积极构建统筹发展机制。2004年东莞提出建设图书馆之城,先后出台了《东莞地区图书馆总分馆制实施方案》、《东莞市建设图书馆之城实施方案》和《关于贯彻落实〈东莞市建设图书馆之城实施方案〉的意见》等工作指导性文件,成为全市图书馆事业体系化发展的纲领和指南。2005至2010年,东莞连续五年每年设立200万元的图书馆之城建设专项资金;从2011年开始,东莞又在每年10亿元的“文化东莞”专项资金中设立图书馆服务体系建设项目。与此同时,通过多种途径,建立、完善综合考评体系和激励机制,有力地推动了全市图书馆事业的全面发展。

健全设施网络,积极构建资源整合机制。东莞大力推行总分馆制,按照“总馆—分馆—服务站”的形式整合全市图书馆资源,向基层延伸优质服务。目前已建成开放1个总馆、51个分馆、102个图书流动服务站和40个24小时图书自助服务站,建立起覆盖全市的图书馆集群网络。通过实施联合书目检索、通借通还、资源共享等举措,实现了“一馆办证,多馆借书;一馆借书,多馆还书”,“365天天天开放,24小时时时开馆”,为广大群众提供了便利的读书学习条件。其中,东莞图书馆新馆于2005年9月28日正式向市民开放,建筑面积44654平方米,建筑规模和馆藏文献资源在全国地级市中位居前列。东莞图书馆内设大陆首家漫画图书馆、全国首家自助图书馆、全国首家粤剧图书馆、衣食住行图书馆、IT图书馆、东莞书屋、台湾书屋等多个馆中馆。

推进服务创新,积极构建效能提升机制。开展服务技术创新,自主研发的“Interlib图书馆集群网络管理平台”已被全国2630家图书馆采用。推出全国第一

家自助图书馆和首台图书馆 ATM,实现了无人值守、自助借还。大力开展服务方式创新,启动东莞学习中心建设,探索在新型网络环境下满足市民文化需求的新方式、新路径。全面铺开新型公共电子阅览室建设,2012 年,将形成市、镇、村三级公共电子阅览室服务体系。深入推进流动服务,最大限度地满足偏远地区群众的阅读需求。着力开展服务品牌创新。连续举办八届东莞读书节,参与群众达 2640 万人次。推出了“市民学堂”、“市民空间”、“公益课堂”等一系列丰富多彩的活动,受到了各界群众的热捧。东莞图书馆先后获得了第二届文化部创新奖、美国图书馆协会国际创新奖等荣誉。

本书对东莞公共图书馆服务体系的实践与探索进行了系统的总结,对于进一步明确新时期、新环境下东莞公共图书馆服务体系建设的方向有重要的价值。接下来,东莞将深入学习贯彻党的十八大精神,坚持以人为本,从中国特色社会主义事业“五位一体”总体布局的高度,重视支持图书馆事业的发展,充分发挥图书馆的公共文化服务职能,大力传承中华民族优秀文化,积极推进学习型社会建设,为扎实推进社会主义文化强国建设作出积极的贡献。

东莞市人民政府副市长 喻丽君

2012 年 11 月

目 录

第一章 经济发达地区公共图书馆建设与发展——东莞调查	1
第一节 东莞市区域社会经济发展状况	1
第二节 东莞市图书馆行业发展概况	8
第三节 东莞调研:缘由及经过	17
第二章 东莞公共图书馆服务体系的形成:思路、历程与内涵	21
第一节 适应现实环境的业务统筹	22
第二节 运用科技创新的技术支撑	27
第三节 合理完善的政策保障机制	33
第四节 东莞公共图书馆服务体系建设成效	35
第五节 复合模式,虚实结合	38
第六节 东莞公共图书馆服务体系的内涵	40
第三章 东莞公共图书馆服务体系塑造因素剖析	43
第一节 人才梯队建设	43
第二节 试点起步,逐步推进	48
第三节 标准化建设与规范管理	51
第四节 整合资源	57
第五节 联合服务与活动联动	64
第六节 创新的力量	70
第七节 图书馆营销与公关策略	73
第四章 服务体系中的东莞图书馆	80
第一节 长远规划,循序渐进	80
第二节 城市中心图书馆的定位与引领作用	83

第三节	特色化复合式馆藏格局与创新服务方式	87
第四节	数字资源整合方法与服务	92
第五节	“永不关闭的图书馆(Never - Closed - Library)”	95
第六节	学海无涯“馆”作舟.....	101
第五章	服务体系中的镇(街)分馆.....	106
第一节	注重长远规划,打造文化品牌	106
第二节	与上下级图书馆的联动	112
第三节	架构与读者沟通的桥梁	119
第四节	走特色化发展道路	123
第五节	服务内容的延伸	128
第六节	开辟更多的“阵地”	136
第六章	服务体系中的村(社区)图书馆.....	141
第一节	东莞的村(社区)图书馆建设历程.....	141
第二节	东莞村(社区)图书馆建设现状.....	145
第三节	理想 0769 社区分馆——“家庭式书房”理念的体现	154
第四节	公共图书馆服务体系的“短板”	157
第五节	加快发展村(社区)图书馆的对策建议.....	162
第七章	服务体系的补充与拓展	168
第一节	“公共文化惠及全民”——文化共享工程建设情况.....	168
第二节	“快乐的精灵之舞”——流动图书服务的实践与经验.....	176
第三节	“图书馆到我家”——图书馆服务到户工程.....	186
第四节	“照亮文化新城的星星之火”——企业图书馆分馆.....	191
第五节	“书香致远的天堂”——学校图书馆分馆.....	198
第八章	东莞公共图书馆服务体系建设的经验与启示	208
第一节	东莞公共图书馆服务体系的特点总结	208
第二节	东莞公共图书馆服务体系的提升空间	214
第三节	东莞公共图书馆服务体系建设经验及其推广	218

附录	228
附录 1 东莞市公共图书馆服务体系建设大事记	228
附录 2 东莞图书馆相关文件及规范一览表	235
附录 3 东莞市建设图书馆之城实施方案	238
附录 4 东莞市图书馆新馆建设与发展规划纲要(2002—2010 年)	248
附录 5 2011 年落实“文化惠民”工程实施方案	254
附录 6 2012 年东莞市“提升公共文化服务水平”工程实施方案	258
附录 7 东莞市村(社区)公共电子阅览室建设标准(试行)	262
附录 8 东莞市村(社区)公共电子阅览室服务规范(试行)	271
附录 9 图书馆服务到户工程实施方案	276
附录 10 东莞市图书馆总分馆运行管理制度	280
附录 11 东莞图书馆市级以上研究项目或课题一览表	284
后记	285

第一章 经济发达地区公共图书馆建设与发展

——东莞调查

第一节 东莞市区域社会经济发展状况

广东省东莞市位于广东省中南部、珠江三角洲东北部,北距广州 50 公里,南距深圳 90 公里,水路至香港 47 海里,至澳门 48 海里,是广州与香港之间水陆交通的必经之地。1985 年 9 月,经国务院批准东莞撤县设市;1988 年 1 月,东莞升为地级市,现辖 32 个镇区(28 个镇、4 个街道),各镇(街道)共下辖村委会 383 个,社区居委会 216 个,共 599 个村(社区)。东莞实行市、镇(街道)、村(社区)三级行政区管理。全市陆地面积 2465 平方公里。2011 年末全市户籍人口 184.77 万人,常住人口 825.48 万人¹。经历 20 多年的发展,东莞市在行政体制、社会经济与文化等方面均有卓越表现,城市整体竞争力位于全国前列。

一、行政体制

东莞市浓缩了改革开放以来我国地方行政管理体制变化的历程。自 1988 年升格为地级市以来,东莞市形成了颇具特色的不设区、不辖县的地级市和直管乡镇的两级政府管理体制。东莞行政管理体制从根本上讲是扁平化管理(图 1-1),具体表现在:

(1)两级政府管理(层级较少),行政效能高。市镇两级分工明确,前者主要负责制定发展战略和监测实施效果,后者侧重贯彻实施社会与经济建设的相关政策,这就避免了多级政府共争资源、共上项目的无序竞争局面。同时,由于政府层级少,政令能及时落实,下情能快速地上达,行政审批程序简化,不仅减少行政管理成本,也大大提高了行政管理绩效。

(2)财权逐步下放,收入差距小。在两级政府管理模式下,东莞逐步下放财权,理顺市镇两级财税分配关系,基本实现了市镇两级政府财权相匹配。从 1996 年起,东莞市对镇(街)采取“划分收入,核定基数,基数内外按比例分成”的财政管理机制,并在此基础上不断优化财力分配结构,对欠发达的镇村提供专项资金和贷款贴息,扶持后进镇村加快发展。目前,东莞市镇两级可支配收入比例基本达到 1:1。

(3)重心下沉,镇(街)和村实力强。不设区、不辖县的管理体制使得东莞市更加关注镇和村的发展,避免了城乡发展不平衡的现象发生,提升了镇和村对社会经济发展的贡献度。而且,镇(街)拥有较大的自主权和决策权,调动了发展经济的积极性和主动性。与全国经济总量 60% 以上集中在地级市市辖区不同,东莞 28 个小城镇占全市经济总量 85% 以上,形成了多点发展、分布均衡的都市圈经济格局。

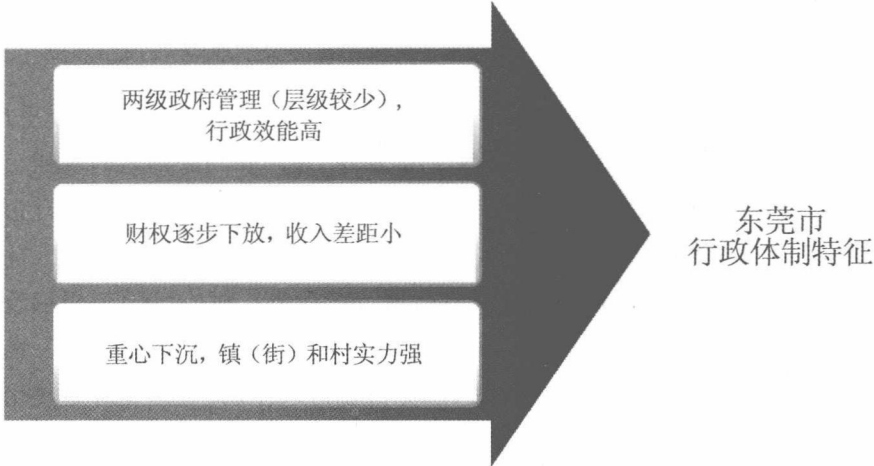


图 1-1 东莞市行政体制特征表现

东莞市镇两级扁平化行政管理体制的独特优势,推动形成了城乡一体发展的新格局,为赢取发展机会创造了重要条件。这种管理模式赋予了东莞较大的自主发展空间,为社会经济持续发展奠定了基础。在经济方面,以城带乡,让城、镇和村共同参与市场资源分配,分享发展成果;在教育方面,东莞市推进市镇统筹、二级管理的办学管理体制,全市高中阶段学校由市统一管理,初中由市、镇(街)共管,以镇(街)为主,小学由镇(街)统一管理,促进了城乡教育均衡发展;在医疗方面,东莞市已经建立了城乡统一的居民最低生活保障制度,实现了农民医疗保险与城镇居民医疗保险并轨运行,在全国率先建成城乡一体的医保体系。东莞市真正实现了城乡统筹发展,在物质文明和精神文明方面实现了城乡的基本均衡。

二、社会经济

改革开放以来,东莞坚持以经济建设为中心,大力发展外向型经济,经济持续、快速、健康发展。东莞积极运用国家的对外开放政策,充分发挥毗邻港澳、交通便利、海外华侨华人与港澳同胞众多的优势,因地制宜,大力开展对外经济贸易活动,

积极参与国际分工和经济循环,承接发达国家和地区的产业转移,逐步走出一条具有东莞特色的外资型经济发展道路。东莞市与南海、顺德、中山三市并称为“广东四小虎”,代表着广东省改革开放先走一步的成功典范。根据东莞市统计局和国家统计局东莞调查队发布的《2011 年东莞市国民经济和社会发展统计公报》来看,2011 年东莞生产总值(GDP)4735.39 亿元,比上年增长 8.0%,经济规模国内排名第 22 位。图 1-2 展示了 2005—2011 年东莞市经济增长情况:

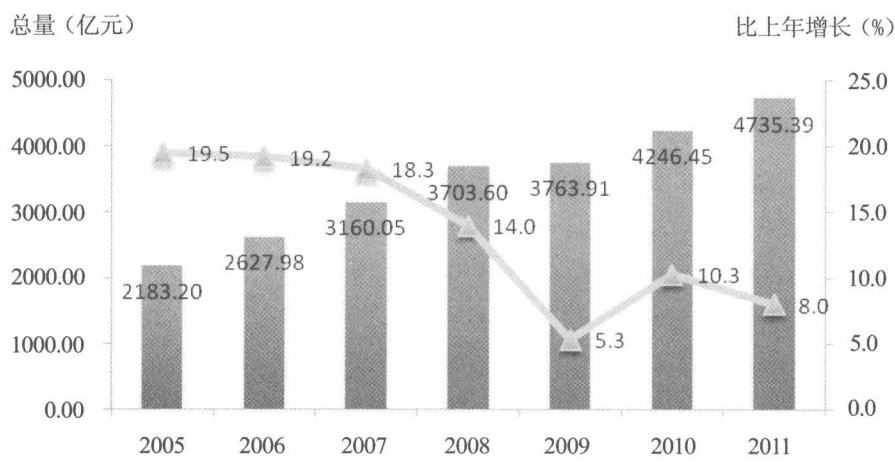


图 1-2 2005—2011 年地区生产总值及增长速度

在居民收入方面,2011 年全市职工年平均工资 21 739 元,其中,城镇在岗职工年平均工资 50 398 元。城市居民人均可支配收入 39 513 元,农村居民人均纯收入 22 842 元,分别增长 10.7% 和 11.5%,见图 1-3、图 1-4。

在消费方面,2011 年全年城市居民人均消费性支出 27 495 元,增长 6.8%,其中教育文化娱乐服务支出 3886 元,增长 12.9%;全年农民生活消费现金支出 13 342 元,其中教育文化娱乐服务支出占 8.7%。

整体而言,东莞市经济呈现出繁荣的发展态势,无论收入还是支出都有明显增加。值得注意的是,全市居民(包括农村)在教育文化娱乐方面的支出都有较大幅度的上升,说明经济的发展使得市民在一定程度上更有能力、也更有意愿追求精神生活质量的提高,这与东莞市大力发展文化事业的战略决策密切相关。在经济实力稳步增长的同时,决策者意识到文化对促进社会全面发展的重要性,审时度势地提出了“文化惠民”政策,旨在提升市民素质,梳理核心价值观。在这种思想的指

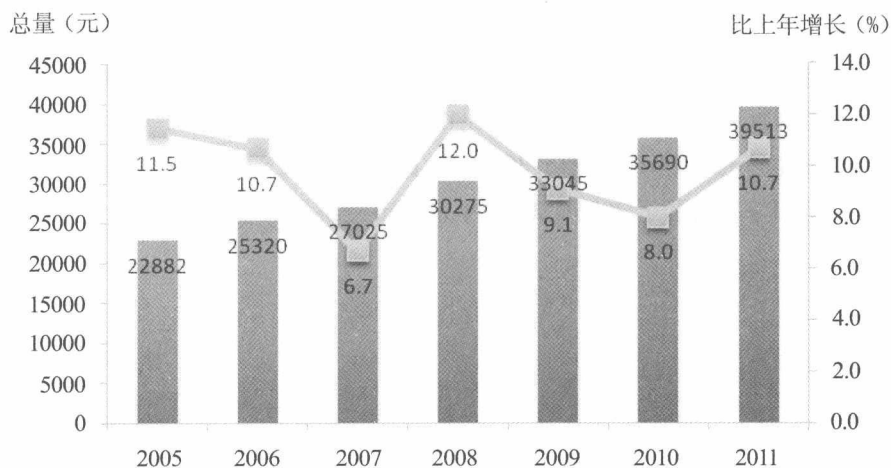


图 1-3 2005—2011 年城市居民人均可支配收入及增长速度

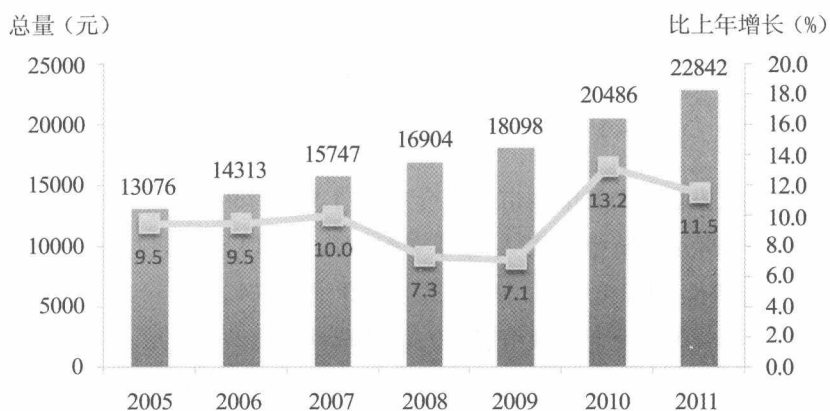


图 1-4 2005—2011 年农民人均纯收入及其增长速度

导下,东莞已经从经济东莞、消费东莞转向了文化东莞,各种各样的文化娱乐活动融入了市民的日常生活中。东莞市委党校文化科技教研室主任刘建中认为,“东莞在文化惠民的各项措施中,最具特色的措施首推图书馆之城建设”。在图书馆之城建设过程中,东莞市、镇、村三级共投入 70 多亿元,建成公共图书馆(室)505 个²,

博物馆 30 座,文化广场 511 个,基本形成了较为完善的市、镇、村三级公共文化设施网络体系。此外,东莞市文化信息资源共享工程也是文化建设的重要推动力。除了可以阅览几百万册藏书外,市民还可以上网浏览共享工程的各类文化信息、电子图书,查阅东莞地区图书馆的书目信息。各分馆利用东莞图书馆开发的面向全体市民的开放式网上学习平台——东莞市民学习网(现已升级为东莞学习中心)³,加强务工人员英语、计算机、网络等培训,外来员工 1.5 万余人受益。在东莞数字文化网⁴上,所有网民都可以及时获取全国文化信息资源共享工程的相关政策和东莞市文化共享工程建设的具体情况,并且也可以浏览网站所推荐的各种专题资源、相关网站等。《东莞市建设全国公共文化服务名城实施意见(2010—2020 年)》提出,到 2015 年,东莞将基本建立起结构合理、发展平衡、网络健全、运行有效、惠及全民的公共文化服务体系。在如此浓郁的文化氛围中,东莞市民的文化素养也不断得到提升,其文化需求也渐趋强烈,这在一定程度上可以解释近年来东莞市文化消费比重逐年上升的现象。

经过 20 多年的发展,外源型经济成为东莞国民经济的支柱和核心,以国际性加工制造业为主的外源型经济模式和相应的经济体系已经具有较大的规模。东莞经济保持长期快速发展,主要是积极参与全球化市场分工和竞争的结果。东莞利用外资从“三来一补”⁵起步,逐步发展合资、合作企业和外商独资企业。目前,东莞市拥有全球 500 强企业 45 家,境外上市公司 800 多家,投资者来自我国香港、台湾、朝鲜、韩国、也门、越南、老挝、泰国、肯尼亚、英国、美国、瑞士、利比亚、芬兰、蒙古等 20 多个国家和地区;诺基亚、雀巢美极、三星等一批国际知名企业也纷纷投资办厂,开拓新的贸易空间。东莞市产业体系完备,其中制造业实力尤为雄厚,是全球最大的制造业基地之一,有“世界工厂”的美誉。东莞市制造业总产值占规模以上工业总产值的 90% 以上,拥有以电子信息、电气机械、纺织服装、家具、玩具、造纸及纸制品业、食品饮料、化工等八大产业为支柱的现代化工业体系。在 2012 年 5 月的第四届中国制造业论坛年会中,东莞市凭借良好的投资环境和规范化服务型政府建设,经亚洲制造业协会专家委员会评审通过,获评“2012 中国制造业最优投资环境城市”。副市长成洪波表示,“东莞市始终坚持以制造业立市,高度重视实体经济发展,全力推动产业结构调整和产业升级。新一届市委、市政府确立了建设创新型经济强市,实现高水平崛起的目标任务,制定了环境条件‘加一’、综合成本‘减一’的组合政策,实施政府服务管理的改革创新,致力于营造更加适合先进制造业发展壮大的法治化、国际化营商环境”⁶。正因为东莞市在经济建设中的成功,有学者将其发展模式总结为“东莞经济模式”,即由东莞提供土地、有可能是已建