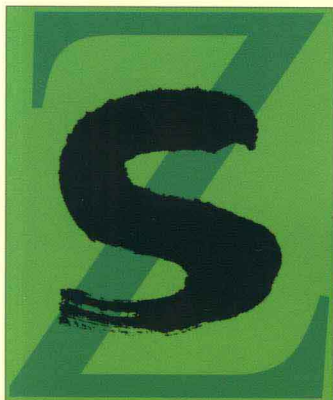


冲突与弥合

——社会群体冲突及调节机制的实证研究



Conflict and Bridging

Empirical Studies on Conflicts of Social Groups
and the Regulatory Mechanism

● 杨建华 等/著

中国地方社会科学院学术精品文库·浙江系列

冲突与弥合

——社会群体冲突及调节机制的实证研究



Conflict and Bridging

Empirical Studies on Conflicts of Social Groups
and the Regulatory Mechanism

● 杨建华 等 / 著



社会科学文献出版社

SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

图书在版编目 (CIP) 数据

冲突与弥合：社会群体冲突及调节机制的实证研究 /
杨建华等著. —北京：社会科学文献出版社，2013. 5
(中国地方社会科学院学术精品文库·浙江系列)
ISBN 978-7-5097-4561-8

I. ①冲… II. ①杨… III. ①社会冲突论-研究
IV. ①C91

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 080301 号

· 中国地方社会科学院学术精品文库·浙江系列·

冲突与弥合

——社会群体冲突及调节机制的实证研究

著 者 / 杨建华 等

出 版 人 / 谢寿光

出 版 者 / 社会科学文献出版社

地 址 / 北京市西城区北三环中路甲 29 号院 3 号楼华龙大厦

邮政编码 / 100029

责任部门 / 人文分社 (010) 59367215

责任编辑 / 刘 丹

电子信箱 / renwen@ssap.cn

责任校对 / 李晨光

项目统筹 / 宋月华 袁清湘

责任印制 / 岳 阳

经 销 / 社会科学文献出版社市场营销中心 (010) 59367081 59367089

读者服务 / 读者服务中心 (010) 59367028

印 装 / 三河市尚艺印装有限公司

印 张 / 25.5

开 本 / 787mm×1092mm 1/16

字 数 / 403 千字

版 次 / 2013 年 5 月第 1 版

印 次 / 2013 年 5 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978-7-5097-4561-8

定 价 / 89.00 元

本书如有破损、缺页、装订错误，请与本社读者服务中心联系更换

▲ 版权所有 翻印必究

本书由浙江省省级社会科学学术著作
出版资金资助出版

立足地方实践 高扬中国特色

《中国地方社会科学院学术精品文库》总序

人类社会踏上了充满挑战和希望的 21 世纪，世界各种文明和思想文化经历着深刻的激荡和变革。面对这样的形势，坚持理论创新、科技创新、文化创新以及其他各方面的创新，乃是建设中国特色社会主义事业，振兴中华民族的必由之路。因此，承担着“认识世界、传承文明、创新理论、资政育人、服务社会”职责的哲学社会科学，任重而道远。

中国特色的社会主义，是物质文明、政治文明和精神文明全面发展的新型社会，是人类历史中前无古人的创举，需要在马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想的指引下，解放思想，求真务实，在实践和理论上进行不懈的探索，用科学发展观统领经济发展和社会进步，实现全面协调可持续发展。

胡锦涛同志 2003 年 7 月 1 日《在“三个代表”重要思想理论研讨会上的讲话》中指出，在实现全面建设小康社会这个宏伟目标的征程中，我们将长期面对三个重大课题：一是要科学判断和全面把握国际形势的发展变化，正确应对世界多极化和经济全球化以及科技进步的发展趋势，在日益激烈的综合国力竞争中牢牢掌握加快我国发展的主动权。二是要科学判断和全面把握我国

长期处于社会主义初级阶段的基本国情，正确认识和妥善处理人民日益增长的物质文化需要同落后的社会生产力这个社会主要矛盾，不断增强综合国力，逐步实现全体人民的共同富裕。三是要科学判断和全面把握我们党所处的历史方位和肩负的历史使命，加强和改进党的建设，不断提高党的领导水平和执政水平，增强拒腐防变和抵御风险能力，始终成为团结带领人民建设中国特色社会主义的领导核心。哲学社会科学工作者必须立足国情，立足当代，以这三个重大课题为主攻方向，同党和人民一道，在实践的基础上进行前瞻性、全局性和战略性的研究，努力解决广大群众关心的理论问题和实际问题，建设中国特色、中国风格、中国气派的哲学社会科学。

中国共产党历来高度重视哲学社会科学的发展。中共中央在2004年3月发布了《关于进一步繁荣发展哲学社会科学的意见》，精辟地阐述了哲学社会科学在建设中国特色社会主义中的地位和作用，指明了进一步繁荣发展哲学社会科学的指导方针和基本原则。这个文件是在新的历史时期发展繁荣哲学社会科学的精神动力和行动指南，必将唤起广大哲学社会科学工作者为建设中国特色社会主义、服务于中国人民进行实践探索和理论创新的使命感，迎来中国哲学社会科学繁荣发展的又一个阳光灿烂的春天。

地方社会科学院是我国哲学社会科学研究的一支重要力量。20多年来，除台湾省之外，各省市自治区和部分计划单列市先后建立了社会科学院，总数已经达到44家。可以说，地方社会科学院是我国社会主义现代化建设的一支不可替代的生力军。在各省（市）党委、政府的领导与支持下，地方社会科学院在队伍建设、科研体制改革等诸多方面进行了许多探索，取得了重大的成

就和可贵的经验，涌现出了一批科研骨干，获得大批立足地方实践、富有地方特色的优秀科研成果，为地方的经济社会发展和理论创新作出了重要贡献。立足地方特色，紧密结合广大人民群众的实践，是地方社会科学院发展的一个显著特点。我们相信《中国地方社会科学院学术精品文库》作为一个多系列精品工程的编辑出版，能够比较集中和系统地展示地方社会科学院的优秀科研成果及其固有特色，激励和推动社会科学学术研究的进一步开展和提高，有益于社会科学工作者之间的联系和合作。

继承和发展马克思主义，发展、繁荣社会主义中国的哲学社会科学事业，实现中华民族的伟大振兴，任重而道远，让我们大家共勉，在以胡锦涛为总书记的党中央领导下，进一步解放思想、开拓创新，迎接哲学社会科学繁荣发展的美好明天。

中国社会科学院院长

陈奎元

2004年8月15日

承继浙学优秀传统 促进当代学术繁荣

《中国地方社会科学院学术精品文库·浙江系列》序

浙江学术有很多优秀的传统。

首先一点，浙江学术富有批判精神。汉代中期以后独尊儒学，当时的儒学有两个特点：一是墨守章句之学；二是盛行讖纬迷信。浙江人王充“退孔孟而进黄老”，对传统儒学提出尖锐批评，提出“神灭无鬼”的新说。他所开创的学术新风气对后来魏晋玄学产生了重大影响。唐宋以后，新儒学产生，程朱理学、陆王心学是其中最重要的两个学术流派。浙江产生了“浙学”，即以吕祖谦为代表的金华学派，以叶适为代表的永嘉学派，以及以陈亮为代表的永康学派。他们倡言事功，充分强调“利”的正当性。在南宋三大儒学流派中，他们于朱、陆两家之外独树一帜，不但成为宋学不可或缺的一支，也对此后浙江文化的塑造产生了深远的影响。南宋之后，程朱理学定于一尊，至明后期，余姚人王阳明提出“致良知”的新说，突破朱熹“天理”的绝对性，肯定了“人欲”的合理性。晚明文学艺术界有一股提倡人性解放、不拘一格抒发性灵的社会思潮，王氏之学，有以导之。至清代，考据之学成为当时的学术主流。浙江学者，不但为后人贡献了大量考据学上的成果，而且产生了章学诚这样的反潮流的学术大师，他强调“六经皆史”，标榜“浙东学术”的独特个性，与吴、皖两家相颉颃。至于清末，学风再变，程朱理学与经世思潮重新抬头，浙江不但产生了龚自珍这样的新思潮的代表人物，还产生了孙诒让、黄以周、俞樾这样的朴学大师，号

“清末三先生”。综观中国学术发展史，浙江学人在其中的地位清晰可见：他们未必是某一时期学术发展的主导者，却常常是某一时期主流学术的批判者；而他们所开创的学术新风，又常常引导着下一时期的学术新方向。浙江学人的这种批判精神，本质上就是一种创新精神。

浙江学术的另一优秀传统是对现实问题的高度关注。南宋“浙学”思想家们主张重商富民，正是这一学术传统的体现。到明清时期，浙江学人的现实主义精神得到进一步发展。浙东学派的重要代表人物黄宗羲，不但在经济上主张“工商皆本”，在政治上更是对君主专制制度提出前所未有的批评，成为中国思想史上一个不朽的标杆。清代浙江学术的地域风格已经形成。章学诚在《文史通义》中讲“浙东贵专家，浙西尚博雅”。浙东学派的成就，主要体现在历史研究上。清代文禁极严，明史研究是一个在政治上非常敏感的学术领域。浙江受文字狱之祸极深，著名的“明史案”便发生在浙江。当时很多历史学家为了避祸，在研究中有意避开这一禁区，专攻古史考证。而浙江学人，敢于逆流而上，浙东学派尤以明史研究见长。黄宗羲撰《弘光实录钞》、《行朝录》、《明儒学案》，选编《明文海》；万斯同一生专治明史，独力完成《明史稿》五百卷；邵廷采撰《东南纪事》、《西南纪事》、《明遗民所知录》；全祖望著《鮚埼亭集》，撰集碑记，表彰浙东抗清不屈之士。浙东学人的明史研究，表面上是研究历史，实际上反映的是现实政治问题，他们的学问，表面上是史学，骨子里是政治学。在这一点上，浙江学术的现实主义精神可理解成是一种革命精神。至于近代，一代国学大师章太炎，他的学术成就固以朴学见长，但在他的学术理论中，“种族革命”的特色表现得特别浓厚。这与浙东学派的精神是一脉相承的，都体现了一种对现实不回避的态度与勇气。

浙江学术的第三个传统是包容的态度和开放的精神。浙江的地理位置，正处于中国的中间地带。在历史上，永嘉南渡、安史之乱、黄巢起义、靖康之变，数次大事件引发的移民浪潮，都对浙江学术传统产生了重要影响。如南宋“浙学”三家，婺学（金华学派）的吕祖谦本来就

是北方世家；永嘉学派，源自北宋“永嘉九先生”，他们与“二程”有师承关系。各种区域文化的交汇碰撞，造就了浙江学人包容的、学习的态度。浙江又地处沿海，在明清以后“地理大发现”的国际背景中，又成为“西学东渐”的前沿。早在明末，就有杭州人李之藻，从西方传教士利玛窦习天文、数学、地理等科学知识。近代以来，在西方学术科目的引进和建立中，浙江学人发挥了重要作用，如沈家本在法学上，蔡元培在教育学上，马寅初在经济学上，都堪称是一个学科的开创者或奠基人。蔡元培在执掌北京大学期间，以“兼容并蓄”治校，为“五四”新文化运动的兴起培育了土壤。作为新文化运动的代表人物，鲁迅以“拿来主义”的态度译介西方文学，并用新方法从事文学创作和文学史研究。在此过程中，中国的旧学问开始转型。海宁人王国维是一个对中国现代学术转型有着巨大影响的国学大师，在哲学、文学、史学三方面都有重要影响。在哲学上，他是中国最早介绍德国哲学家康德、叔本华等人哲学思想的人，他的《红楼梦评论》是中国最早运用西方美学对《红楼梦》进行学术批评的著作；在文学上，他著有《人间词话》，提出“境界”与“意境”说；在史学上，王国维是最早对甲骨文进行识读且取得突破性成就的学者之一，他首创“二重证据法”，将甲骨文与存世文献进行对照分析，使商朝历史成为信史。

浙江先贤的学术传统，是我们不朽的楷模。

浙江省社会科学院坚持以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论与“三个代表”重要思想为指导，全面贯彻落实科学发展观，在省委、省政府领导下，坚持以科研为中心，坚持以浙江改革开放和现代化建设的重大理论与实践问题为主攻方向，重视基础理论研究，加强应用研究，突出浙江特色，强化为省委、省政府决策服务和为全省两个文明建设服务的功能，为发展我国哲学社会科学事业作出贡献。为了更好地发挥传承文明、创新理论的功能，推进“精品工程”和“人才工程”的实施，从2001年起，浙江省社会科学院设立浙江省省级社会科学优秀学术著作出版资金，陆续推出一批有较高学术价值的科研成果；从2004年起，

又与社会科学文献出版社合作编辑出版《中国地方社会科学院学术精品文库·浙江系列》丛书，使科研成果的出版更加规范化、制度化，扩大了浙江省社会科学院的学术影响。

这些学术成果，有的重视社会调查，重视数据的收集与分析，关注浙江社会经济发展的现实问题；有的致力于乡邦文献的整理、地方史事的钩沉以及区域文化的理论探讨；当然，其中不乏越出地域之囿、站在学术前沿的创新之作。这些成果，或许还存在这样、那样的不足，有些问题在学术上还有争论，有的还有待社会实践以及学术自身的发展来检验，但它们有鉴别、有批判、有创新，这正体现了浙江学术的优秀传统。

林吕建

2009年

前 言

社会冲突是人类社会产生以来就一直存在的社会现象，是生产力发展到一定阶段的产物。美国社会学家科塞说：“冲突是有关价值、对稀有地位的要求、权力和资源的斗争。”^①而“一致与冲突，都是社会存在的两种基本动力。稳定与变迁，是社会存在的两种基本形式。冲突是社会结构固有成分；冲突引起社会变迁，社会变迁排除冲突的消极影响”^②。

社会弥合是指通过各种方式和手段调节、弥补、修复社会因矛盾、冲突而发生的社会裂痕、撕裂、宿怨和断裂，使之形成一个有机整体以实现有序运行的过程，是实现社会控制的一种重要途径。

马克思主义者认为，一切冲突都根源于生产力和交往形式之间的矛盾，而生产力与交往关系的矛盾是冲突的总和，我们应该用正常的眼光来看待社会冲突。马克思主义者还认为冲突的可控性特点，他们强调社会系统或国家一般来说是相对稳定的，这种稳定性是基于一些重要构成要素的相对稳定，即政治、经济和文化。因此，社会或国家在通常情况下有能力对不以人的主观意志为转移的冲突加以控制，从而使之不会发展到极端。因此，我们在认识到冲突的不可避免性的同时，也要认识到社会主义社会的群体矛盾是可调和的，冲突是可弥合的。另外，G. 齐美尔和 L. A. 科塞也告诉我们，社会要保持开放、灵活、包容的状态，通过可控制的、制度化的机制，使群体间的紧张情绪得以释放，社会冲突得以弥合。

在最近的几年中，一个事实已经越来越被人们所正视：中国社会正

① 科塞：《社会冲突的功能》，华夏出版社，1989，“前言”。

② 宋林飞：《西方社会学理论》，南京大学出版社，1997，第321~322页。

处在加速转型期，社会分化的烈度、速度、深度和广度比任何时期都要深刻，由此而呈现出来的是一个社会结构和利益明显分化的社会。这意味着，在这样的社会中，不同社会群体的利益往往是不一致的，甚至有时会存在不同程度的利益矛盾和利益冲突，由利益的分化带来的社会矛盾和社会冲突也正在成为我们社会生活中一个正常的组成部分。同时，中国社会转型还正面临由社会结构内部不协调而产生矛盾、冲突或社会成员的无序互动导致的紧张状态而产生的社会张力。当社会张力的能量积蓄到一定程度，会对社会结构形成巨大的冲击力，并往往在社会结构最薄弱的环节释放出来。而这种无序的社会力量暴发就是社会危机或叫社会风险。

因此，当下的中国进入了现代化发展进程中的“风险社会”时期。根据乌尔里希·贝克的观点，“风险社会”有两个突出特征：一是具有不断扩散的人为不确定性逻辑；二是导致现有社会结构、制度以及关系向更加复杂、偶然和分裂状态转变。^①再加上中国社会结构转型进程中所呈现出的非平衡状态，如经济增长同资源利用、环境保护的失衡，城市发展与乡村发展的失衡，强势群体与弱势群体发展失衡，效率优先与社会稳定之间的失衡，随着经济发展，整个社会撕裂的风险却在不断加大。使转型中出现的结构冲突、机制冲突、群体冲突、利益冲突、角色冲突和观念冲突更加复杂多变。而与社会处于转型期所具有的不确定性和变动性一样，这个时期的社会冲突也具有目标的变动性和形式的多样性这样一些特征。

在这样的情况下，如何弥合不同社会群体的矛盾与冲突，将不同群体利益的表达和诉求做出制度化的安排，如何将利益矛盾和冲突规范在一个有序框架和可控程度之中，就成为必须解决的问题。而要解决这两个问题，就必须将社会冲突去除敏感化，将其作为一种正常的社会现象进行研究，从而真正认识社会冲突的特点和规律，以设立有效的机制和制度来容纳、规范和化解社会冲突。

这就需要我们切实加强对社会冲突与弥合有关问题的实证调查研究，

^① 张义祯：《风险社会与和谐社会》，《学习时报》2005年8月25日。

全面分析和把握社会群体与社会冲突、稳定的关系及发展趋势，深入认识和分析社会群体及阶层结构、城乡结构、区域结构、人口结构、就业结构、社会组织结构等方面情况的发展变化和发展趋势，分析社会群体利益结构、利益关系等方面情况的发展变化和发展趋势，以此更好地统筹各方面的利益关系和利益诉求，更好地制定政策、完善政策措施，更好地推进社会建设和管理，化解社会冲突，维护社会秩序，保证广大人民群众安居乐业。同时通过强化源头预防，着力从制度与机制上解决社会群体间矛盾纠纷产生的问题，确保社会持续发展与和谐稳定。

社会学的理论大多是从经验事实里总结出来的，是通过实证研究得到验证的。我们不能单纯把理论看成是一种与社会经验事实相脱离的纯粹逻辑推演的东西，社会学的宗旨就在于发现和解决具体的社会问题。因此，这就需要进行艰苦细致的实证研究，获取翔实丰富的田野材料，提出相应的理论解释。

本项研究的目的是力图通过对 30 年来中国社会中各种社会力量的生长和演变以及在此背景下社会生活机制所发生的一系列变化以及影响社会走势的变量的分析，以浙江这样一个中国市场经济先行地区为个案，描述出中国社会冲突与弥合的一些基本向度，以及在这样的向度之下中国社会冲突在近期可能会面对的一些重要而基本的问题，并以此为基础建立一个分析中国社会冲突与弥合的逻辑框架，从而为中国社会冲突与弥合提供一个实证与学理性的解释。

本项研究坚持迪尔凯姆所倡导的，始终如一地摆脱一切预断，“把社会事实作为物来考察”，把研究的根基建立在坚固的“社会事实”的基础上。本研究并不试图建立一个宏大的中国社会冲突与弥合的理论结构，而只是想以实证性的中微观研究及田野调查的个案分析来丰富我国冲突与弥合研究的理论。

本项研究选择浙江不同的群体冲突为个案，以田野调查为研究基础，从五个特定社会群体与三大社会关系入手，考察当代中国社会不同群体之间、不同社会关系之间的冲突，讨论分析社会冲突与弥合的类型与方式，研究弥合社会冲突的路径，进而提出社会冲突的弥合系统。

本书共分五章，在第一章中我们深入探讨了从马克思到科塞、哈贝马

斯这些社会学经典作家关于社会冲突弥合理论，提出经典作家冲突弥合理论给我们今天研究的启示，并讨论了国内学者已有的冲突弥合研究，尤其是研究了中国先秦思想家关于社会弥合的经典思想，分析了这些研究给我们带来的教益，并启示我们的研究在他们的基础上继续有所前进。

本书是建立在田野调查基础上的实证研究，在本书的第二章中我们从社会群体的权力保障、利益冲突及利益表达等入手，重点对二代农民工失业者群体、征地拆迁户群体、环境受损者群体、农转居新市民群体、访民群体作深入而翔实的田野调查，描述他们的生存状况、利益诉求，分析这些社会群体在社会权利保障、利益表达等方面存在的问题、根源、诱因，揭示出不同群体可能发生冲突的特征。本项研究的分析根据这些实证材料而逻辑性地展开。

第三章是社会关系与冲突实证研究。在社会转型时期，发生社会冲突的原因往往是多元的而非一元，并呈现日益复杂化的趋势，而社会关系是其中的重要因素之一。社会关系所涵盖的内容很多，如何结合现阶段经济社会发展的实际情况，重点对以劳资、干群和贫富关系为主体的群体间社会关系进行深入调查无疑是本项研究的重点之一。我们将采取“自下而上”与“自上而下”相结合的视角，直接从民生的角度调查劳资关系、干群关系、贫富关系，通过客观指标来呈现发展的社会结构现状，通过主观指标来呈现公众的社会心态，进而揭示其情境定义和行动方式的取向，从而为社会冲突及弥合的分析研究提供基础性的实证材料。

第四章我们对当前中国社会冲突进行了总体性分析，认为四个“倒U型曲线”拐点没有出现助推了冲突增加，目前社会冲突可划分为两个维度四种类型。第一个维度是从冲突的根源和目标来划分，即为何而发生冲突，冲突为了达到什么样的目标，从这个维度来分，可区分为工具性冲突和价值性冲突两大类。第二个维度是从冲突的主体来划分，也就是发生在谁和谁之间，从这个维度看，可以有社会群体之间的冲突和社会群体与政府之间的冲突两大类。这样，当前中国社会冲突就可以分为四大类，即社会群体间的工具性冲突，社会群体与政府的工具性冲突，社会群体间的价值性冲突，社会群体与政府间的价值性冲突。我们还对社会冲突的诱因及深层根源进行了分析。认为当前中国社会冲突的深层诱因是高增长、高代

价的发展、权力与权利结构的失衡以及制度化治理机制的缺失。

第五章还在实证研究基础上，提出了社会冲突弥合系统的建构。面对社会冲突所造成的社会裂痕、撕裂、断裂，重要任务是建立具有内在性、直接性、长效性的社会弥合系统。这一弥合系统包括利益弥合、阶层弥合、社群弥合、制度弥合和文化弥合。我们认为，利益冲突是人类社会一切冲突的基本根源，也是很多冲突的实质所在。在现代化进程中，多元利益主体的存在及相互间的利益冲突是不可避免的，对利益冲突进行协调是必需的。中等收入阶层成为社会主体是一种橄榄形的社会结构，这样一种理想型社会结构是现代化的本质特征和社会公平的重要体现，是弥合社会冲突的重要社会基础，为社会冲突弥合提供社会支持。通过加强社区和社会组织等社群的建设，为社会冲突构筑缓冲屏障。促进社区作为“社会共同体”的重建，实现对社会的有效管理与整合。建立由社会正义机制、社会流动机制、社会保障机制、社会包容机制、社会调解机制、社会控制机制等六大机制，为社会冲突弥合提供制度保障。重建有中国特色的文化弥合体系，实现文化层面的社会弥合，包括社会资本建设、共同体精神培育、社会规范建设。

本研究得到了国家社科规划办与国家社会科学基金和浙江省社会科学院资助扶持和奖掖，是它们给我们提供了这么宝贵的机会和优裕条件来开展这项思索数年的研究。我们的研究还自始至终得到了浙江省社科联和浙江省社科规划办的扶持与帮助，得到了省政府研究室、省信访办、浙江师范大学法学与公共管理学院、浙江树人大学社会工作系、杭州市委党校市情研究所、湖州师范学院法商学院的大力支持。在此，我们对以上这些单位和相关同志表示我们最诚挚的谢意。

我更要感谢的是我的研究团队，他们是姜方炳、张秀梅、陈微、秦均平、刘成斌、范晓光等。他们为本书作出了巨大努力，奉献了心血与思想，没有他们的鼎力襄助，也就不可能有这本著作，在此深深地感谢他们。

我们的这项研究已告一个段落，但我们清醒地认识到，这样的研究对社会冲突弥合现象进行分析解读，是一个永无止境的过程，意义的每一个解释和建构、理论上的每一个创新和发现都是尝试性的，它很可能会被证

明是错误的。因此，我们在可能的情况下，会力求将这样的研究继续下去。我们深知，要使自己得到进一步的丰富、充实、提高就需要这样踏实而本土性的研究。

杨建华

2012年5月30日