

胜在  
执行力

只有责任心强了，制度的执行才会不打折扣，实施中才不走样。  
加强执行力，就是加强人的执行力，依靠每个人高度的责任心。

赢在  
责任心

何飞鹏◎编著



责任到位，不会缺位  
执行到位，结果才不会错位

商界  
领袖

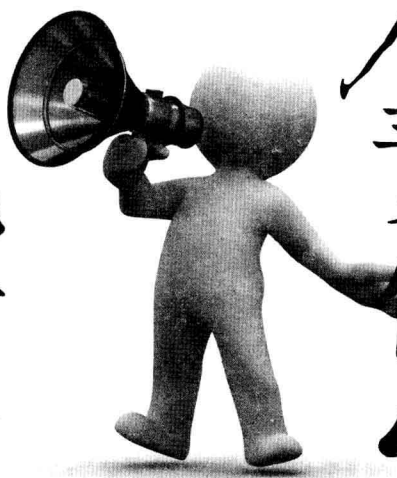
比尔·盖茨 杰克·韦尔奇 迈克尔·戴尔  
松下幸之助 李嘉诚 柳传志 马云

推崇  
理念

中国华侨出版社

胜  
在  
执行力

何飞鹏◎编著



赢  
在  
责任心

责任到位，执行才不会缺位  
执行到位，结果才不会错位

中国华侨出版社

图书在版编目(CIP)数据

赢在责任心,胜在执行 / 何飞鹏编著.—北京:  
中国华侨出版社,2011.9  
ISBN 978-7-5113-1696-7

I. ①赢… II. ①何… III. ①成功心理-通俗读物  
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 176921 号

赢在责任心,胜在执行力

---

编 著 / 何飞鹏

责任编辑 / 梁 谋

责任校对 / 李向荣

经 销 / 新华书店

开 本 / 787×1092 毫米 1/16 开 印张/17 字数/247 千字

印 刷 / 北京建泰印刷有限公司

版 次 / 2011 年 10 月第 1 版 2011 年 10 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978-7-5113-1696-7

定 价 / 29.80 元

---

中国华侨出版社 北京市朝阳区静安里 26 号通成达大厦 3 层 邮编:100028

法律顾问:陈鹰律师事务所

编辑部:(010)64443056 64443979

发行部:(010)64443051 传真:(010)64439708

网址:www.oveaschin.com

E-mail:oveaschin@sina.com

# 前 言

职场即战场,虽不闻金戈铁马,虽不见硝烟弥漫,却同样惊心动魄,皆因这是一场命运之战。胜者功成名就,登高峰,欣赏无限风景;败者碌碌无为,入低谷,独自回味不醒的苦梦。

本书讲的是打赢这场战争的“秘诀”:赢在责任心,胜在执行力。

现代社会,与传统经济模式已经有了很大不同,各种变化日新月异,我们每一天醒来,面对的都是一个新世界,都要解决新问题,研究新情况。

很多人对现代社会的变化之快还没有清醒的认识,后知后觉。如今的职场已经不是传统的大锅饭模式,不出色只能被淘汰。那么我们如何在这种环境下从千军万马中突围而出,成为职场上的领跑者、胜利者呢?有两件绝不会过时的“神器”:责任心和执行力。

无论是风光无限的跨国大公司的首席执行官,还是名不见经传的小作坊里的普通劳动者,只要我们需要工作,需要养家糊口,需要在这个社会上立足发展,就无法逃离职场这个战场,就不能回避职场上残酷激烈的竞争。



探究责任心和执行力的奥秘,掌握两者的神奇力量,对于职场中的每一个人来说都是大有裨益的,凭借它们,你可以在职场上逐风浪,破长空,任他风吹浪打,胜似闲庭信步。

很多人苦苦等候在成功的门前,尽管他们把门敲得震天响,但是成功总是如羞答答的小姑娘,犹抱琵琶半遮面,尽管人们无比真挚地千呼万唤,但是成功就是不出来。

成功是求不来的,机遇也是等不来的,如何在职场中找到正确的道路,破开失败的乌云,走进成功的殿堂呢?

成功往往垂青那些富有责任心,拥有执行力,真正干活的人。工作中,他们总是承担更多的责任,付出更多的努力,做出更多更好的业绩,为老板和企业创造更多的利润,“物超所值”是他们成功的第一步。同时,责任心和执行力也帮助他们开拓更大的舞台,他们演出时的华丽舞姿,不断赢得人们的掌声,最终他们会成为璀璨耀眼的职场明星。

没有责任心就抓不住成功的机遇,糊弄工作就是糊弄自己。没有做不好的工作,只有不负责任的人。一个人的责任心有多大,成就就有多大。

没有执行力就没有战斗力,没有执行,一切都是纸上谈兵。成功没有侥幸,工作是干出来的;不要空喊口号,执行才是硬道理。

面对这场只许胜不许败的命运之战,我们只能擎起责任心的大旗,亮出执行力的利剑,豪情万丈、一往无前!

# 目 录

## 上 篇

### 没有担责,成果只是运气

#### 第一章 没有做不好的工作,只有不负责人的人

.....

负责任是一种生存法则,即使是在动物世界,绝大多数动物也不是只顾自己的“独行侠”,也要担负起一定的责任。在职场上,负责是一个人最基本也是最宝贵的职业素质,没有做不好的工作,只有不负责人的人。

.....

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| “吃亏”是福,责任感为你带来机遇 .....        | 2  |
| 糊弄工作就是糊弄自己,对工作负责就是对自己负责 ..... | 5  |
| 对负责的人来说,没有值得抱怨的工作 .....       | 9  |
| 带着激情上路,才能走得更远 .....           | 12 |
| 责任心是完美工作的保险丝 .....            | 15 |



## 第二章 责任面前,不要做一个置身事外的“旁观者”

在职场上,任何时候都不要说:“这不是我的工作。”任何时候都不要逃避责任,做一个置身事外的“旁观者”。责任虽然意味着付出,但同时责任也意味着机会,“旁观者”清则清矣,但老板们更看重那些责任面前勇于承担的“当局者”。

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| 有些事不必等老板交代 .....              | 19 |
| 不要把责任的皮球踢给别人 .....            | 23 |
| 勇于承担,为老板排忧解难 .....            | 26 |
| 把公司当成自己的家,才能收获温暖的回报 .....     | 29 |
| 公司利益就是自己的利益,带着“过门”心态去工作 ..... | 32 |

## 第三章 拒绝借口,做个勇于担当的人

西点军校里有一个广为传诵的悠久传统,就是遇到军官问话,只有四种回答:“报告长官,是!”“报告长官,不是!”“报告长官,不知道!”“报告长官,没有任何借口!”除此之外,不能多说一个字。工作中,我们是否也应该拒绝任何借口,做一个勇于担当的人呢?

|                      |    |
|----------------------|----|
| 任何借口,都是推卸责任的言辞 ..... | 36 |
| 惜时守时也是一种尽职尽责 .....   | 40 |
| 拖延是破坏成功的慢性毒药 .....   | 42 |
| 直面困难,办法总比问题多 .....   | 45 |
| “找借口”是毒瘤 .....       | 48 |

## 第四章 不忠诚的人不会有责任心

忠诚是人类最宝贵的品格,是最神圣不容玷污的。《出师表》中“鞠躬尽瘁,死而后已”体现了诸葛亮的忠诚;“先天下之忧而忧,后天下之乐而乐”体现了范仲淹的忠诚。勇敢坚韧的军人用热血诠释忠诚,职场中的我们,则需要一颗责任心去实践忠诚。

|                          |    |
|--------------------------|----|
| 忠诚第一,能力第二 .....          | 52 |
| 像守住自己的秘密一样,守住公司的秘密 ..... | 55 |
| 没有一个老板会喜欢不忠的员工 .....     | 58 |
| 保持一份责任心,用敬业实践忠诚 .....    | 62 |
| 忠于职守,勇于面对困难 .....        | 65 |

## 第五章 感他人之恩,责己身之过

鸦反哺,羊跪乳,工作不是一种负担,更是上天给予我们的一种恩赐,我们在这个世上,不是为了碌碌无为走向坟墓的,工作使我们的人生充满活力而且有意义。怀抱一颗感恩的心,便能使我们时时自省,责己重以周,而待人轻以约,为我们的职场人生点燃一盏不灭的明灯。

|                          |    |
|--------------------------|----|
| 感恩工作,让责任成为一种自觉 .....     | 68 |
| 懂得感恩,才能够热情地对待工作 .....    | 71 |
| 竞争对手是最好的激励导师 .....       | 74 |
| 对同事多一份感激,团队就会多一份力量 ..... | 78 |
| 感恩自省才能重塑自己 .....         | 81 |





## 第六章 结果导向,真正做到对结果负责

不求最好,但求最累,没有功劳,也有苦劳的时代已经过去,一个真正有责任心的人,就必须追求结果,没有收获的付出是无谓的付出,没有结果的工作是无效的工作。工作中,如果老板让我们挖一口井,那么我们就挖出水,没有水,挖得再好再深也只是一个坑,我们还是没水喝。因此,工作中必须要以结果为导向,真正做到对结果负责。

|                         |    |
|-------------------------|----|
| 99%不等于完美 .....          | 84 |
| 责任的核心就是解决问题 .....       | 87 |
| 负责从脚踏实地开始 .....         | 91 |
| 业绩是衡量责任的标尺 .....        | 94 |
| 种下责任的种子,才能收获业绩的果实 ..... | 97 |

## 第七章 注重小事,让责任体现在细节中

一粒沙里有一个世界,一滴水里蕴藏着整个大海,任何大事都是由一些小事、细节组成的。一个细节,可以决定成败,一件小事也可以改变一个人的未来,工作中的点点滴滴,都折射着一个人的责任心,都绘制着一个人的成功曲线。

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| 细节是魔鬼 .....             | 101 |
| 勿以恶小而为之,小节也伤大雅 .....    | 103 |
| 蝴蝶效应:没有孤零零的责任 .....     | 106 |
| 客户眼中的小事,就是员工心中的大事 ..... | 110 |
| 不做“差不多”先生 .....         | 113 |

## 第八章 超越责任,成为组织里最受欢迎的人

不要给自己的工作上界线,工作并没有分内分外之分,员工只有超越自己的责任,才能做出更大的业绩,超越责任,就是超越平庸。职场如逆水行舟,不进则退,只有划动责任的大桨,才能在激流中顺利远航。

|                        |     |
|------------------------|-----|
| 承担分外的事,让金子的光芒更耀眼 ..... | 117 |
| 永远超过老板的期望 .....        | 120 |
| 着眼全局,像老板一样思考问题 .....   | 123 |
| 不断学习进步,使自己增值 .....     | 126 |
| 责任心有多重,成就就有多大 .....    | 129 |

## 下 篇

# 没有执行力,就没有竞争力

## 第一章 如果没有执行,一切都是纸上谈兵

职场中纸上谈兵、坐而论道者多,而身体力行、行胜于言者少。所以,尽管每个人都憧憬着实现自己的职业梦想,但最终出人头地者却很少。责任重在落实,任何远大的理想、美好的构思、完善的规划,都需要切实贯彻执行,才能变为现实。

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| 执行力就是战斗力 .....        | 134 |
| 不要空喊口号,关键在于执行 .....   | 136 |
| 没有失败的战略,只有失败的执行 ..... | 139 |



|                       |     |
|-----------------------|-----|
| 收获成功要从积极行动开始 .....    | 142 |
| 不要有侥幸心理,工作是干出来的 ..... | 145 |

## 第二章 执行不到位,不如不执行

老虎没打死,还不如不打,受伤的老虎更危险。如果执行不到位,就不如不执行,花费了时间精力却没有取得预期的效果,就是对人力资源的浪费,任何工作,只要做了就要做好。执行力就是竞争力,在市场竞争空前激烈的今天,执行一旦不到位,就会使自己处于不利地位。

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| 问题出现了,解决它 .....       | 149 |
| 布置好不等于完成好 .....       | 152 |
| 最后步骤不到位,前面就是白执行 ..... | 156 |
| 打造百分百执行力,做到最好 .....   | 159 |
| 把小事做到极致 .....         | 162 |

## 第三章 执行有方,忙要忙到点子上

有些人虽然是“工作狂”,但整天都在瞎忙,并没有忙到点子上,常常是忙中出乱,忙中出错,忙而无果,变成了“迷茫”。工作如果没有良好的方法,就会浪费许多力气,甚至离目标越来越远。

|                     |     |
|---------------------|-----|
| 明确任务的目标与指令 .....    | 166 |
| 三分苦干,七分巧干 .....     | 169 |
| 以变制变,才是制胜之道 .....   | 172 |
| 主次统筹,牵牛要牵牛鼻子 .....  | 175 |
| 找到自己的位置,扬长避短 .....  | 178 |
| 想要站得高,就要善于找捷径 ..... | 181 |

## 第四章 速度第一,有速度才有执行力

在职场的千军万马中如何才能脱颖而出呢?在变幻莫测的商场如何才能速战速决,抢占先机?只有用速度第一的执行力,以迅雷不及掩耳之势付诸行动才是制胜之道。商场如战场,必须抓住时机,迅速行动,打造速度第一的执行力,才能与梦想一起奔跑。

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| 执行要以快制胜 .....              | 185 |
| 拖延是高效执行的最大敌人 .....         | 188 |
| 克服惰性,把可能出现的问题消灭在萌芽状态 ..... | 191 |
| 积极主动,快一步海阔天空 .....         | 193 |
| 快刀斩乱麻,赢得更多时间 .....         | 196 |

## 第五章 保障效率,才能保障执行

什么是高效率?说得直白一点就是花最少的时间和精力做最多的事儿。一个人的时间和精力都是有限的,我们不能寄希望于加班加点把工作做好,要想出成绩,必须提高效率。工作就像登山,如果我们没有效率,走不快,就无法在时间耗尽之前登上顶峰。

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| 忙,就一定要忙出结果来 .....     | 220 |
| 一次解决,不要寄望下一次 .....    | 203 |
| 行动要趁热打铁 .....         | 206 |
| 心无旁骛才能打造高效 .....      | 209 |
| 向一分钟要效率,向一分钟要成绩 ..... | 212 |

## 第六章 一个好汉三个帮,打造卓越执行力团队

在职场上打拼,我们不是单枪匹马的侠客,更不是一个人在战斗,我们需要借助团队的力量,也需要为团队贡献力量。俗话说,一个好汉三个帮,一个篱笆三个桩,只有团结协作,我们才能发挥各自的优势,实现资源的最佳配置,强强联合,从而实现 1+1>2 的完美组合。

|                        |     |
|------------------------|-----|
| 不要“凡事自己来” .....        | 216 |
| 聪明的人主动融入团队 .....       | 219 |
| 团结就是力量,执行力 1+1>2 ..... | 222 |
| 学会分享才能共赢 .....         | 225 |
| 不当最短的那块木板 .....        | 228 |

## 第七章 带着头脑来工作,成为创造性执行员工

很多人在工作中过于机械,做事死板,思维僵化,面对新问题、新现象束手无策。人之所以是万物之灵,就是因为能够思考,能够开动脑筋想办法,有创造性。在工作中,我们也应该发挥这种优势,创造性地工作,不断突破前人和自身的限制。

|                      |     |
|----------------------|-----|
| 没有做不到,只有想不到 .....    | 232 |
| 突破思维定式,不做经验的奴隶 ..... | 235 |
| 创新思维打造奇迹 .....       | 237 |
| 不随大流,走不寻常的路 .....    | 240 |
| 有效率地工作,化繁为简 .....    | 243 |

## 第八章 执行没有最好,只有更好

---

有人曾问:“在自然界,谁的力气最大?”有人说是大象,也有人说是鲸。其实,力气最大的是蚂蚁,它可以举起相当于它体重 13 倍的东西,蚂蚁能够超越自己。在执行力上我们每一个人都不能安于现状、故步自封,攀登的路上没有终点,只有永不止步才能保持领先,执行永远没有最好,我们一定要要求自己做到更好,不断超越自己,做得更好。

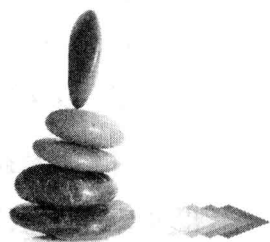
---

|                     |     |
|---------------------|-----|
| 始终走在别人前面 .....      | 246 |
| 把简单的事做到不简单 .....    | 249 |
| 不要把问题留给老板 .....     | 251 |
| 能达到目的的方法就是好方法 ..... | 254 |

*Yingzaizerenxin Shengzaizhixingli*

上 篇

**没有担责，成果只是运气**





## 第一章

# 没有做不好的工作， 只有不负责人的人

负责任是一种生存法则，即使是在动物世界，绝大多数动物也不是只顾自己的“独行侠”，也要担负起一定的责任。在职场上，负责是一个人最基本也是最宝贵的职业素质，没有做不好的工作，只有不负责人的人。

### “吃亏”是福，责任感为你带来机遇

机遇往往垂青那些平时被人耻笑的“傻子”，他们总是拿着一毛钱的工资干着一块钱的活儿，傻傻地做着老板的“超值”劳动力，像黄牛一样任劳任怨，全然不知道自己吃了大亏。然而正是这些喜欢“吃亏”的傻子，却常常比那些精明人更容易得到老板的信任和青睐，更容易获得升职加薪的机会。

其实这些肯“吃亏”的员工，都是很有责任感的人，因为只有把企业当成自己的家，才不会斤斤计较个人得失，才不会紧盯着薪水报酬而吝惜自己的付出。那些猴精猴精的聪明人，绝不肯“浪费”一分力气，拿多少钱的薪水，就出多少钱的工，甚至有些人还偷奸耍滑。没有付出，何来回报？他们这样的心



态,又怎么能指望在竞争激烈的职场上出人头地呢?

学习机械制造的元经毕业后到了一家精工机械制造厂工作。一段时间之后,他发现其他同事在生产过程中,对剩余的一些边角料总是不太珍惜,总是随手乱扔。下班后负责清扫卫生的员工就把这些东西当做垃圾处理掉了,每天总有上百斤这样的边角料被丢掉,非常可惜。

于是,元经每次下班后,都把别人丢弃的那些边角料收集起来,利用一台闲置的机床加工成一些螺丝螺杆这样的小零件。

他的一个同事经常“好心”地劝元经不要这么傻,意思是工作了一整天,下班还不赶紧回去休息,这些边角料扔了也就扔了,还加工成小零件,累不累啊?元经不听,那个同事最后气不过,说:“公司就发给你那么点工资,每天把任务完成就很对得起它了,你现在多干的这些活儿,干了也白干,没人给你发奖金。说句难听的,你就是一个吃力不讨好的笨蛋,就是一个喜欢吃亏的傻子。”对于他的这番“教诲”,元经只是笑笑,继续他的工作。

一天,老板下班后到生产车间去转悠,结果发现元经在认真地加工着边角料,旁边是加工好的半筐小零件。于是,老板就问元经:“别人都下班回家了,你怎么没下班,还在这里加工这些废料啊?”

元经说:“我觉得这些边角料扔了挺可惜,加工一下还能用得上。我回去也没什么要紧事,多干点活儿也累不着的。”老板没说什么,转身就走了。

半年后,老板宣布要提拔一位员工担任车间主任,大家纷纷猜测这个人选。但结果却让人大跌眼镜,老板点名要资历尚浅的元经来担任这个职务,就连元经自己也感到非常惊讶。

老板说出了提拔元经的理由:“元经拿了一个人的工资,但是却干了不止一个人的活儿,他得到的报酬少,但是付出的劳动多,不怕吃亏,这么有责任心的员工,公司是绝对不会亏待他的。”其他工人听到这些都很感慨,没想