



新时期 群众工作方法读本

张希贤 主编



中国人事出版社

新时期群众工作方法读本

张希贤 主编



中国人事出版社

图书在版编目(CIP)数据

新时期群众工作方法读本/张希贤主编. —北京: 中国人事出版社, 2013

ISBN 978-7-5129-0490-3

I. ①新… II. ①张… III. ①中国共产党-群众工作-学习参考资料
IV. ①D252

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 073638 号

中国人事出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

出版人: 张梦欣

*

保定市中国画美凯印刷有限公司印刷装订 新华书店经销

880 毫米 × 1230 毫米 32 开本 8.125 印张 200 千字

2013 年 5 月第 1 版 2013 年 5 月第 1 次印刷

定价: 22.00 元

读者服务部电话: (010) 64929211/64921644/84643933

发行部电话: (010) 64961894

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

如有印装差错, 请与本社联系调换: (010) 80497374

我社将与版权执法机关配合, 大力打击盗印、销售和使用盗版
图书活动, 敬请广大读者协助举报, 经查实将给予举报者重奖。

举报电话: (010) 64954652

序言

群众路线与群众工作是 中国共产党治国理政的大学问

群众路线与群众工作，是中国共产党治国理政的大学问。为做好群众工作，实现党的十八大确立的全面建成小康社会的奋斗目标，落实十八大作出的“围绕保持党的先进性和纯洁性，在全党深入开展以为民务实清廉为主要内容的党的群众路线教育实践活动，着力解决人民群众反映强烈的突出问题，提高做好新形势下群众工作的能力”的新部署，我们组织中共中央党校党建教研部和党史教研部的有关专家，撰写了此书，目的是为一线工作的同志们提供一些理论辅导和知识参考。

中国共产党的群众路线和群众工作，伴随着时代的步伐，已走过了九十多年的征程，现正步入“全面建成小康社会”的新时期。总结历史经验，探索群众工作发展规律，研究当下的现状与新趋势，是撰写本书的主旨。

全面建成小康社会的新时期，站在新的历史起点上，研究群众路线、群众工作和党群关系，需要弄清楚几个基本问题。

第一，为什么会有中国共产党和中国人民的党群工作和党群关系，双方关系与工作的政治基础是什么？这是做好群众工作，正确

处理党群关系的基本前提。

对这一问题的肯定回答是：共赴时代主题，是党群关系与党群工作的历史政治基础。

中国共产党人为什么要密切联系群众？首先是完成时代主题的需要。从1840年到1949年，是中国人民反帝反封建的“百年战争”时期，这一“百年”的时代主题是：“国家的独立、民族的解放、人民的翻身”。1919年前后，中国有几百个政党，在这一时代主题面前，其他政党无力解决历史主题。只有中国共产党和中国人民大众走到了一起，“共赴国难”，共同肩负起解决时代主题的历史责任。从1949年到2049年，是中国的“百年建设”时期，这一建设时期的“百年”时代主题是“国家的强盛、民族的复兴、人民的文明富裕”。为解决这一时代主题，中国共产党和中国人民共同肩负起了“百年建设”的历史重任。

这两个“百年”时代主题，是中国共产党和中国人民大众发生党群关系的政治基础，是党群工作的政治基础。党群双方都得服从、服务和共同致力于这两个时代主题。离开这两个主题，不但没有健康的党群工作，而且也不会有生死与共的党群关系。

第二，深入研究和创造性运用中国共产党的“三大作风”，三大作风是中国共产党治国理政的“真经”。

党和人民在明确了共赴时代主题的前提下，创造性地形成了中国共产党的三大作风，产生了中国共产党的“真经”。

理论联系实际干什么？回答是：“理论联系实际，是寻找解决时代主题的正确道路”。解决时代主题，是一个系统工程建设，核心是找到一条解决历史主题的正确道路。当年的“农村包围城市”的革命道路，今天的中国特色社会主义道路，就是证明。中国特色社会主义道路在继续，在发展，需要时时刻刻理论联系实际，寻找解决具体阶段、具体时期、各个具体问题的道路。

中国共产党密切联系群众干什么？答案是：密切联系群众，是寻找解决时代主题的历史动力。人民群众是历史的创造者。人民，只有人民，才是推动历史前进的根本动力。中国共产党密切联系群众，归根到底是要把全国的老百姓团结起来、组织起来，在正确的革命与建设道路上，党群共同完成时代主题任务。昨天的任务完成了，今天的任务开始了。面对今天的新任务，就需要重新组织和团结群众。明天需要进一步为更新的工程而密切联系群众。

批评与自我批评干什么？回答是：批评与自我批评，是寻找解决时代主题的领导者。道路找到了，历史动力找到了，剩下就需要寻找正确的领导者了。时代主题需要胸襟磊落、大公无私、时刻修正自己缺点和错误的领导者。

寻找道路、寻找动力、寻找领导者，是中国共产党三大作风的真谛，是中国共产党的“真学问”。继承和发扬党的优良传统和优良作风，是让我们时时刻刻回答“道路、动力、领导者”是否正确的三个基本问题。

第三，把“历史创造者”和“文明成果享受者”有机合一，从“享受成果”去激活“历史动力”，是贯彻党的群众路线与做好群众工作的基本方法之一。

把“人民群众是历史的创造者”和“人民群众也是文明成果的享受者”历史地统一到解决中国的两大时代主题中，既是对马克思主义唯物史观和方法论的生动创造，也是党的“密切联系群众”优势的核心所在。

中国共产党创造性地把“人民群众是历史的创造者”，也是“历史文明成果的享受者”二者实现有机的统一，彻底改变过去人民群众只负责创造历史，而很少享受文明成果的传统，以“人民群众享受文明成果”为切入点，从过去“分田分地”“减租减息”“土地制度改革”“家庭联产承包”到今天的“群众利益、人权与权益、素质、社会保障”入手，进而激发出人民群众无穷的历史创

造力，成功地推进了中国的文明进程。

始终追求“历史创造者”与“成果享受者”的有机统一，不允许二者割裂，既是“密切联系群众”优势的核心所在，也是今后党群工作必须遵循的基本立场和政治原则。

第四，始终用新文化武装群众，让群众在拥有知识、开阔视野、不断解放自己与不断提高精神境界的前提下跟着中国共产党走，是中国共产党做好群众工作的又一基本功。

为宣传、教育、动员和组织千百万民众投入全面建成小康社会的伟大事业，我们应当创造性运用网络文化、数字文化、信息文化，形成人民群众投入建设的新合力。同时，也只有这一新文化，才会使党和人民在民主监督、民主管理与不断加大反腐查处方面，形成新的合力，形成中国的民主新力量。这种新文化和民主反腐的新力量，才能把党的反腐倡廉引入新领域，引上胜利的坦途。

网络文化、数字文化、信息文化正在引发中国社会发生深刻的历史变革，中国共产党必须学会创造性运用这一新文化，指导中国人民学习与运用这一新文化，探索做好群众工作与处理党群关系的文化新路。

全面建成小康社会的新时期，群众工作千头万绪，我们必须研究与创造性运用中国共产党九十多年群众路线与群众工作的精华，做好新形势下的群众工作，推进中华民族走向伟大的复兴。

张希贤

2013年3月于中央党校

目 录

CONTENTS

第一章 新时期群众工作的基本要求·····	(1)
一、群众工作的基本立场·····	(2)
二、群众工作的基本观点·····	(9)
三、群众工作的基本方法·····	(15)
第二章 研究与树立“大群众工作观”·····	(26)
一、“大群众工作”的基本框架·····	(27)
二、依据十八大精神研究群众与群众工作·····	(35)
三、在全面建成小康社会进程中树立 “大群众工作观”·····	(44)
第三章 做好全面建成小康社会进程中的群众工作·····	(58)
一、全面建成小康社会的奋斗目标·····	(59)
二、做好全面建成小康社会进程中的基本群众工作·····	(60)
三、做好重点方面的群众工作·····	(68)
四、不断创新群众工作的方式方法和手段·····	(77)
第四章 政府职能转变与服务群众·····	(90)
一、服务群众是公务员的第一位职责·····	(91)
二、搭建服务平台是实现服务群众的基础·····	(96)

三、不断富有成效地解决问题是服务群众的目的·····	(105)
第五章 文化强国与宣传群众·····	(117)
一、以正确积极的舆论引导群众·····	(118)
二、以高尚的精神哺育群众·····	(125)
三、以优秀的作品和文化产业鼓舞群众·····	(133)
第六章 创新社会管理与组织群众·····	(147)
一、科学发展的新时代需要把群众科学地组织起来·····	(148)
二、不断实现组织群众工作的创新·····	(159)
第七章 推进社会文明进步与教育群众·····	(172)
一、社会主义核心价值观体系建设·····	(173)
二、民主法制与文明素质教育·····	(189)
第八章 “大信访”与群众工作·····	(203)
一、正确认识群众信访与群体突发事件·····	(204)
二、有效预防群众信访与群体突发事件·····	(209)
三、努力做好群体突发事件中的群众工作·····	(215)
四、努力做好“事件”后的基本工作·····	(221)
第九章 与时俱进地推进制度体制机制创新·····	(230)
一、不断创新与完善群众工作制度·····	(231)
二、不断创新与完善群众工作体制·····	(238)
三、不断创新与完善群众工作机制·····	(241)
后记·····	(251)

第一章

新时期群众工作的基本要求

>> 导读

- ◎ 群众工作的基本立场是全心全意为人民服务；基本原则是坚持“以人为本”；基本的品行要求是“权为民所用、情为民所系、利为民所谋”。
- ◎ 群众工作的基本观点：人民群众是历史的创造者；群众工作的实质就是把党的路线方针政策变为千百万人民群众的实际行动；主攻方向是正确处理人民内部矛盾。
- ◎ 群众工作的基本方法：坚持和创造性地运用党的群众路线；掌握从事群众工作的基本操作技术；探索群众工作的新方法新技术。

政策要点

做好新时期的群众工作，要按照民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处的总要求和共同建设、共同享有的原则，以保障和改善民生为重点，解决好人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题，使发展成果更多更公平惠及全体人民，努力形成全体人民各尽其能、各得其所而又和谐相处的局面。

一、群众工作的基本立场

1. 基本立场：全心全意为人民服务

全心全意为人民服务，一切为了人民，一切依靠人民，是中国共产党人从事群众工作的基本立场。

要论摘编

全心全意为人民服务，一刻也不脱离群众；一切从人民利益出发，而不是从个人或小集团的利益出发；向人民负责和向党的领导机关负责的一致性；这些就是我们的出发点。

——毛泽东

关于党的群众工作的基本立场，最早源于毛泽东同志在延安时期的理论论述：“全心全意为人民服务，一刻也不脱离群众；一切从人民的利益出发，而不是从个人或小集团的利益出发；向人民负责和向党的领导机关负责的一

致性；这些就是我们的出发点”^①。党的一切工作与一切事业，都是彻底地为人民的利益而奋斗的。因此，如果我们党的工作中有缺

^① 《毛泽东选集》（第三卷），人民出版社，1991年，第1094～1095页。

点，就不怕别人批评指出，“不管是什么人，谁向我们指出都行。只要你说得对，我们就改正。你说的办法对人民有好处，我们就照你的办”^①。从革命时期开始，中国共产党人就遵循全心全意为人民服务的宗旨，认真从事宣传群众、发动群众、组织群众和解决群众具体问题的的工作。

全心全意为人民服务之所以是党的群众工作的根本立场，源于党和人民利益的一致性。在中国，党除了工人阶级和最广大人民群众的利益，没有自己特殊的利益。党在任何时候的群众工作，都必须把群众利益放在第一位，同群众同甘共苦，始终保持最密切的联系，不允许任何党员脱离群众，凌驾于群众之上。党的一切群众工作，必须以合乎最广大人民群众的最大利益，为最广大人民群众所拥护为最高标准。

1840 年后的中国，逐渐沦为多个帝国主义欺凌的半殖民地半封建社会。帝国主义和中国封建势力勾结于各个层面，社会如一盘散沙。中国共产党 1921 年担负新民主主义革命事业后，面对“国家的独立、民族的解放、人民的翻身”的艰巨任务，根本没有自己的特殊利益可言，有的只是贡献生命、贡献一腔热血、贡献自己无怨无悔的青春。建党前后，中国当时有几百个政党政团，面对 4 亿多衣衫破烂、贫病愚弱、一盘散沙的群众，绝大多数政党都没有办法整合群众。最后，只有中国共产党深入群众，艰苦卓绝、耐心细致地做群众工作，革命才一天天取得了胜利。党的群众工作、群众路线和密切联系群众的作风，才得以形成。

新中国成立后，面对“国家的强盛、民族的复兴、人民的文明富裕”的艰巨任务，面对国家贫穷至极、破败凋零的现实。1950 年全国财政收入仅有 62 亿元人民币^②，1952 年国民生产总值只有

① 《毛泽东选集》（第三卷），人民出版社，1991 年，第 1004 页。

② 国家统计局：《新中国五十年》，中国统计出版社，1999 年，第 539 页。

170 亿美元。当时，中国人口占世界人口 1/4，而中国经济总量却排在世界第 100 位之后。5 亿多中国人民，汪洋大海般的落后的农业经济，低文化、低技术含量的劳动生产力，落后的经济社会基础。连最简单的火柴、钉子、自行车（称“洋火”“洋钉子”“洋车子”）等工业品都生产不出来。毛泽东同志当时有一段令人印象十分深刻的描述：“现在我们能造什么？能造桌子椅子，能造茶碗茶壶，能种粮食，还能磨成面粉，还能造纸，但是，一辆汽车、一架飞机、一辆坦克、一辆拖拉机都不能造”^①。党和群众在这一穷二白的国土上，硬是靠着坚定的理想信念，自力更生，艰苦创业，艰苦奋斗 30 年，建立起了一个社会主义制度和一套比较完整的国民经济体系。党的群众工作在这 30 年里也熠熠生辉。走出“文化大革命”的“泥沼”，走上改革开放的新道路，还是靠党群共同努力，靠党的艰辛的群众工作。

走过 20 世纪，21 世纪初，中国共产党提出“三个代表”重要思想，为新时期的群众工作注入了新的理论。坚持全心全意为人民服务的立场，通过发展中国先进生产力、发展中国先进文化来做新时期的群众工作，通过丰富手段来实现最广大人民的根本利益。而且，“发展先进的生产力，是发展先进文化，实现最广大人民根本利益的基础条件。人民群众是先进生产力和先进文化的创造主体，也是实现自身利益的根本力量。不断发展先进生产力和先进文化，归根到底都是为了满足人民群众日益增长的物质文化生活需要，不断实现最广大人民的根本利益”^②。

党在今后的群众工作中，必须始终不渝地坚持全心全意为人民服务的根本立场，把实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益作为一切工作的出发点和落脚点，不断做好新形势下的群众工作。

① 《毛泽东著作选读》（下册），人民出版社，1986 年，第 712 页。

② 江泽民：《论“三个代表”》，中央文献出版社，2001 年，第 163 页。

2. 基本原则：坚持“以人为本”

如何推进 21 世纪的群众工作，除了必须坚持全心全意为人民服务的立场外，还必须按科学发展观的要求，坚定不移地贯彻“以人为本”的原则。

坚持以人为本，首先要围绕群众利益，做好新时期的群众工作。这是对党的宗旨观的历史传承。党的一切路线方针政策和党的活动的出发点和落脚点，都是为了人民群众的根本利益。群众利益无小事，实现人民群众的根本利益，要从解决群众的具体利益问题入手。要在党的一切群众工作中，实现人民群众的利益，保护人民群众的利益，提高人民群众的利益，不断提高人民的生活水平。要建立人民群众的利益表达机制，畅通利益表达渠道。要在人民群众的各种具体利益问题上，如城镇化居民住房拆迁、公路与工程建设用地征地补偿、集体资产改革等具体利益问题上，建立人民政府与人民群众之间的利益协商机制，在新的历史条件下，也有一些公务员“怕”面对群众，对人民群众的呼声置若罔闻；有的官架子很大，自以为是，高高在上，与群众形同陌路；有的贪图安逸，追求享受，讲排场，比阔气，对群众愿望不上心，对群众生活不关心，对群众疾苦不动心；还有的热衷于做表面文章，急于树政绩、求升迁，虚报浮夸，瞒上欺下，置群众利益于不顾。具体体现为官僚主义，作风飘浮，不深入群众了解他们生产生活的实际情况；盲目决策，劳民伤财，损害了国家、集体利益；形式主义，搞形象工程，弄虚作假，虚报浮夸，加重了群众负担；方法简单，作风粗暴，与民争利，侵害了群众利益等。因此，也必须围绕群众利益问题，狠抓执政党的党风政风建设。

坚持以人为本，第二要围绕尊重和保障人权，做好新时期的群众工作。尊重和保障人权，就是尊重和保障人民群众的政治权益、经济权益、文化权益和财产权、生存权等各方面权益，就是在党的一切群众工作中，落实人民群众的知情权、选择权、决策权、选举

权、监督权和管理权等各方面基本权利。围绕尊重和保障人权，围绕尊重和保障人民群众的基本权益，党员干部的心灵深处要有人权意识，有尊重和保障人权的政治品格。在人民群众的基本权益方面把握群众所思、解决群众所忧、满足群众所盼。坚持党员干部思想上尊重群众、感情上贴近群众、工作上依靠群众、权益上满足群众。

坚持以人为本，第三要围绕不断提高人的综合素质，促进人的全面发展，做好新时期的群众工作。人的综合素质，包括人的思想道德素质、科学文化素质和身体心理健康素质三大方面。不断提高人的综合素质，一要大力发展国民教育事业，把幼儿、小学、中学和大学四级教育事业办好，普遍提高人民群众的国民教育素质。二要大力发展科技、文化、教育、卫生、体育五大社会事业，不断提高人民群众的综合素质。发展科学技术事业和科技教育，通过培训，使人民群众不断接受新知识和新技能，不断提高依靠科技致富的能力。发展社会教育，发展文化、卫生和体育事业，不断提高中国的文明进步水平和中国人的综合素质。三要在党的群众工作中，不断总结经验，不断开拓新局面，不断谱写新的篇章，让人民群众在实践中不断提高自己，不断提高自己的生活水平，以逐步推进中国人的全面发展。四要以公务员的职业道德建设和综合素质的提高，带动人民群众思想道德水平和综合素质的不断提高。

坚持以人为本，第四要围绕不断建立和日益完善人民群众的社会保障问题，做好新时期的群众工作。随着社会主义市场经济的发展，人民群众的社会保障需要越来越重要。惠及全国 13 多亿人民群众的社会保障体系建设，是中国共产党践行党的宗旨、贯彻落实以人为本、做好新时期群众工作的大问题。必须通过不懈的努力，认真解决人民群众的社会保障问题。

3. 基本品行要求：权为民所用、情为民所系、利为民所谋

新时期的群众工作，全心全意为人民服务是根本的立场，坚持以人为本是基本的原则，努力做到“权为民所用、情为民所系、利为民所谋”是基本的品行要求。

权为民所用，就是要求公务员为人民掌好权、用好权、管好权，切实保证人民所赋予的权力用来为人民服务。中国共产党之所以得到人民群众的拥护和支持，根本的原因是党始终站在最广大人民的立场上说话办事，始终代表最广大人民的根本利益。始终站在人民群众的立场上而不是站在个人、少数人立场上说话办事，始终代表最广大人民群众的根本利益，而不是代表某一个人、某一部分人的具体利益，是决定人心向背、事业成败的关键。用权为民必须体现到实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益上来。公务员队伍必须坚持一切为了群众、一切依靠群众，坚持从群众中来、到群众中去的群众路线，想问题、作决策、干工作都要从群众利益出发，坚持问政于民、问需于民、问计于民。要加强党的性质和宗旨教育，引导公务员队伍牢固树立群众观点、坚持党的群众路线，自觉站在人民群众的立场上，坚持思想上尊重群众、感情上贴近群众、工作上依靠群众，真诚倾听群众呼声、真实反映群众愿望、真情关心群众疾苦，始终与人民群众同呼吸、共命运、心连心。要加强公务员责任意识、公仆意识、服务意识教育，引导公务员理解权力就是责任、干部就是公仆、领导就是服务，凡是对人民群众有利的事情都要全力做好，凡是对人民群众不利的事情都坚决不做。

情为民所系，就是要求公务员在做群众工作中，不光是全心全意为人民服务，不光是坚持以人为本，还必须满腔热情地去做群众工作，心系群众，情系群众，魂牵梦绕为群众。要以公仆之心对群众怀有深厚的感情，深怀爱民之心，站在人民的立场上，关心人民群众的疾苦，体察人民的喜怒哀乐。中国共产党是中国工人阶级的

先锋队，同时是中国人民和中华民族的先锋队，想人民之所想、急人民之所急，为人民群众办实事、办真事、办造福子孙后代的事，是公务员的基本品行。因此，要始终把人民放在心上，想问题、办事情，先考虑人民群众高兴不高兴、满意不满意、答应不答应、赞成不赞成。只有做到了情为民所系，才能了解人民的疾苦，才能切实做到真正地为人民服务。公务员要坚持全心全意为人民服务的立场不动摇，经常深入人民生活，密切联系人民，坚持把知民情、解民忧、化民怨、暖民心作为经常性工作，着力解决好人民最关心最现实的利益问题。

利为民所谋，就是要求公务员在做群众工作中，要多谋富民之策、多办利民之事、多为群众谋利益。“群众工作的重点是维护好人民群众的利益，解决好人民群众最关心最直接最现实的利益问题”^①。公务员要坚持以人民群众利益为重、以人民群众期盼为念，关心人民群众疾苦，倾听群众呼声，做到人对人、面对面、手拉手、心连心做群众工作，着力解决好人民群众最关心最直接最现实的利益问题，不断让人民群众得到实实在在的利益。在发展问题上，要一心一意谋发展，在社会发展的基础上不断实现好、维护好、发展好最广大人民群众的根本政治、经济和文化利益，始终保持党同人民群众的血肉联系。

中国共产党除了人民群众的利益，没有自己的特殊利益。因此，必须坚决反对某些国家干部利用职权谋取私利，谋取个人或“小圈子人群”的利益。公务员队伍，尤其是广大党员干部，特别是各级党员领导干部要牢固树立正确的世界观、人生观、价值观和正确的权力观、地位观、利益观，始终坚持权为民所用、情为民所系、利为民所谋，始终与人民群众同呼吸、共命运、心连心。

^① 本书编写组：《新形势下群众工作实用手册》，红旗出版社，2011年，第43页。