

塑造新主人翁精神的前沿著作

全面提升员工职业素养的人文读本

白金版

学会感恩 担当责任

梁 涛/著

感恩是最强大的动力
责任是最卓越的能力

石油工业出版社

白金版

学会感恩 担当责任

梁 涛/著

塑造新主人翁精神的前沿著作

全面提升员工职业素养的人文读本

石油工业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

学会感恩 担当责任: 白金版 / 梁涛著.

北京: 石油工业出版社, 2011.3

ISBN 978-7-5021-8235-9

I. 学…

II. 梁…

III. 企业 - 职工 - 修养 - 通俗读物

IV. F272.9-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 260376 号

学会感恩 担当责任 (白金版)

梁涛 著

出版发行: 石油工业出版社

(北京安定门外安华西里 3 区 18 号楼 1101 100011)

网 址: www.petropub.com.cn

编辑部: (010) 64523616 64523611

营销部: (010) 64523603 64252978

经 销: 全国新华书店

印 刷: 北京晨旭印刷厂

2011 年 3 月第 1 版 2011 年 3 月第 1 次印刷

710×1000 毫米 开本: 1/16 印张: 12

字数: 189 千字

定价: 25.00 元

(如出现印装质量问题, 我社发行部负责调换)

版权所有, 翻印必究



Preface 前言

羊有跪乳之恩，鸦有反哺之义。动物都知道感恩父母、孝敬长辈，那么人呢？感恩对人来说，应该有着更深刻、更广泛的含义，绝不仅仅是简单的报恩，它是责任，也是自立、自尊，更是人生的一种精神境界。

对我们每个人而言，感恩是一种爱，是一种对爱的追求、对善的坚守；感恩也是一种对生命的尊重、对责任的执著。在过去的一年里，西南干旱、玉树地震、南方暴雨等一连串的自然灾害接踵而至，但灾害并没有击垮我们，反而让 13 亿中国人紧紧相连，爱和责任的力量让中国变得无比强大。

有爱就有感恩；学会感恩，才会担当责任。这既是一个人追求生命价值的道德准则，也是一个企业、一个社会持续发展的不竭动力。

企业要弘扬一种崇德扬善的文化，以感恩、负责、推动社会进步为目标，为消费者提供可信赖的产品，为股东创造可持续的价值，为员工提供良好的工作环境和成长空间。学会感恩，是构建社会主义和谐社会的应有之义。

感恩是一种永不泯灭的美德，由感恩而产生的责任感是人类永不消失的精神。做一个懂得感恩的人，就意味着我们应主动担当责任。

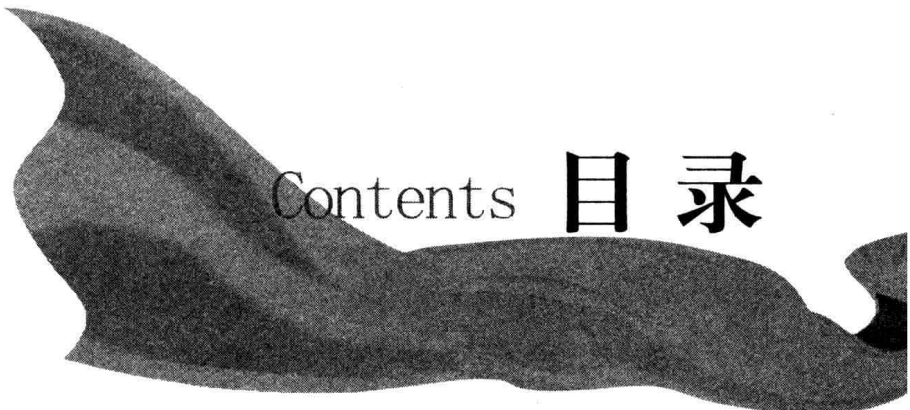
学会感恩、担当责任，首先是一种理念。这一理念要求我们明确自己的目标，担当自己的使命。我们要倡导人与自然的和谐发展，倡导人与人

的和睦相处，倡导内在自我与外在社会的有机统一。其次，我们要将这种理念付诸行动。每个人都应该感恩父母、感恩企业、感恩社会，用自己的行动践行生命的价值；每个企业都应该感恩客户、感恩股东、感恩员工，尽企业所能做责无旁贷之事；社会也应该感恩自然、感恩历史、感恩百姓，用厚德载物的胸怀感召世界。

有爱就会有感恩，有感恩就有责任，有责任就要付诸行动。企业在社会的爱心传递和价值创造中扮演着重要的角色。企业不仅要满足社会需求，创造社会财富，更要有感恩的心、回报的心、负责的心。一个企业之所以令人尊敬，不是因为它有多强的赢利能力，而是因为它通过创造财富来传递爱心，通过行动来回报社会，勇于承担社会责任。

学会感恩、担当责任，这不仅是企业生存和发展的重要方式，而且是员工持续进步的动力。一个优秀的员工，不仅是企业创造利润的社会单元，也是企业社会责任的实际载体。做优秀的企业员工，从学会感恩开始，从担当责任开始。

“天地生人，有一人应有一人之业；人生在世，生一日当尽一日之勤。”要知道，我们从工作中获得的一切，能享受到的一切，并不是理所应当的，都与领导的支持、同事的配合、朋友的鼓励，以及家人的关怀密不可分。所以我们要具备一颗感恩心、一份责任感，充满热情地去工作、去学习、去生活，把温暖传递给那些帮助过自己的人。以感恩和负责的积极态度做任何一件事，那么，我们的家庭会温馨美满，事业会蒸蒸日上，社会也会和谐繁荣。



Contents 目录

第一章 学会感恩，担当责任——人生的必修课 /001

- 学会感恩，最理想的做人哲学 002
- 担当责任，最完美的做事方略 004
- 爱心—感恩—责任：搭建企业常青的同心圆 006
- 最强的能力是责任，最大的动力是感恩 010

第二章 责任沉淀在感恩之中 /013

- 感恩才能尽责，负责才能心安 014
- 唤醒你的“职业三心” 016
- 没有卑微的工作，只有不懂感恩的人 017
- 履行责任：发自内心的感恩行为 019
- 越感恩越负责：感恩激发无限的工作能量 022
- 勇于承担责任，感恩的人不会忘记自己的使命 024

第三章 感恩·责任·成长：优秀员工的三境界 /027

- 感恩三境界：知恩·感恩·报恩 028
- 责任三境界：知责·尽责·负责 030
- 成长三境界：珍惜·忠诚·自动自发 033
- 决胜职场的硬实力：感恩·责任·卓越 035

第四章 化抱怨为感恩，牢骚满腹不如踏实工作 /039

也许你改变不了环境，但你可以改变对待工作的心态 040

抱怨消磨激情，感恩促进成长 042

抱怨不是真功夫，能力才是真本领 043

生气不如争气，叫苦不如苦干 045

抱怨从来不是工作的解救方，负责才是 047

第五章 将感恩注入工作，以责任心做好工作的每一天 /051

每份工作都是值得负责挖掘的金矿 052

工作因你的认真而不同 054

不只为薪水工作，在负责中不断成长 056

用责任哲学代替借口 058

负责工作才能享受工作 060

责任到位，无处不感恩 062

第六章 常怀感恩心，树立责任感：修复职业精神的“黑洞” /065

感恩之心驱逐浮躁 066

激情常青，跨越职业倦怠 068

拒绝糊弄，认真负责对待工作 070

用做大事的心态盯好每个细节 072

拒绝瞎忙，负责驱动高效 075

感激能带来更多感激的事情，树立对挫折的感恩之心 077

第七章 责任重在落实到位，感恩要靠业绩证明 /079

- 责任贵在落实，感恩要讲业绩 080
- 完成任务不代表结果，还会成为托词 082
- 永远在截止期前一天完成工作 084
- 聪明执行，感恩的人自己找方法 086
- 把问题留给自己，把业绩留给老板 088
- 保证责任落实到位的七种有效工具 090

第八章 成长是一种责任，优秀是一种感恩 /095

- 在承担责任中获得成长 096
- 加速成长为不可替代型的关键员工 098
- 高标准严要求，以高度的责任心对待工作 100
- 做人尽职尽责，做事尽善尽美 102
- 当学习是本分，拒绝“吃老本” 104
- 成长方案：培养过硬的七种职场能力 106

第九章 塑造新主人翁精神，与企业共同成长 /109

- 企业命运与每位员工息息相关 110
- 树立“过门”意识，把公司当成自己的家 112
- 抛弃“打工心态”，你就是老板的合伙人 114
- 以主人翁心态贡献自己的力量 116
- 拒绝做职场“机器人”，永远超越老板的期待 118
- 主动担负责任，用主人翁精神填补“责任空白” 121

第十章 感恩做人，负责做事——塑造完美的职业形象 /125

- 沈浩：不为镀金，只为实干 126
- 王进喜：知恩感恩，甩掉贫油帽子 128
- 袁隆平：做事要先做人 130
- 李灵：最美乡村女校长感动中国 133
- 窦铁成：怀有感恩之心，做好本职工作 136
- 郭明义：全心全意，尽职尽责 138

第十一章 感恩你周围的人，对他人负责就是对自己负责 /141

- 为错事承担责任也是履行社会责任 142
- 感恩领导，认同并认真做好领导派发的任务 144
- 感恩客户，优质服务赢得市场 147
- 感恩同事，与同事共同进步 150
- 感恩亲朋，成长离不开他们的奉献和支持 152
- 感恩工作，让你平凡而琐碎的工作变得意义非凡 154

附录 /157

- 感恩心、责任心培训 /158
- （一）品悟感恩与责任 /158
- （二）思考与测试 /168
- （三）互动游戏 /175



第一章

学会感恩，担当责任 ——人生的必修课

学会感恩，最理想的做人哲学

一对老夫妇靠捡垃圾、当搬运工、摆地摊，30多年来，先后共收养了49个弃婴，这些弃婴后来陆续被人抱养，但没有一个孩子回来看过这对老夫妇；一位退伍老军人倾个人之力资助过130多名学生，而这些受助学生毕业后主动与他联系并表示过感谢的，还不到10%；曾于2005年被评为“100位新中国成立以来感动中国人物”的丛飞收入并不丰厚，但他进行了长达11年的慈善捐助，资助了183名贫困儿童，累计捐款捐物300多万元。当丛飞卧病在床之时，受他资助的一些人不但没有去探望，甚至还有人催促他“快点病好出来赚钱”……

阅览报纸或者网络就会发现，忘恩负义的事不胜枚举，感恩心的缺失在渐渐蔓延。很多人认为自己得到的一切都是应该的，不需要感恩。

于是，社会上出现了这样的现象：一位年轻学子在得到捐助时，他接受并签订了一份“道德协议”。协议规定，他毕业后，在不影响正常生活的情况下，要回捐不少于受助数目的慈善资金。

中国人向来提倡感恩，但今天，这些受到救助的人为何忘记了感激恩人？为什么我们连感恩都需要“强迫执行”？这不得不让我们深思。

感恩是人类千年传唱的美德，学会感恩，生命才会更加绚烂。

在2010年的温哥华冬奥会上，短道速滑女子500米比赛备受瞩目，赛前被看好的中国选手王濛没有让人们失望，她以43.48秒的成绩夺得中国在本届冬奥会上第二枚金牌，也成为中国冬奥历史上第一位成功卫冕的冠军。带着这些荣誉，夺得金牌后的王濛迅速滑到了自己的教练李琰面前，向其做出下跪磕头的动作，表达了自己激动的心情和对恩师的感激。

王濛这一拜，是一个懂得感恩者内心情绪最直接的表达；是一个运动员功成名就之后的感动和感激最直观的体现。

学会感恩，不仅仅意味着要拥有一种宽广的胸襟和高贵的德行，它还是一种积极向上和谦卑的态度。当一个人懂得感恩时，便会将感恩化做一种充满爱意的行动。

一个人会因感恩而感到快乐，一颗感恩的心，就是一粒和谐的种子。我们只要怀有一颗感恩的心，就能发现生活的美好、世界的美丽，就能永远快乐地生活在真情的阳光里！

在一座金碧辉煌的大厅里，科学大师霍金的学术报告刚刚结束，听众还沉浸在那闪烁着思想火花的精彩绝伦的报告当中。这时，一位年轻的女记者急切地走到这位科学大师面前，提出了一个问题：“霍金先生，卢伽雷病已将您永远地固定在轮椅上了。您难道没有为自己失去了太多而悲伤过吗？”

霍金脸上挂着微笑，缓缓地抬起手臂，用不太灵便的手指艰难地敲打着胸前的键盘，随着合成器发出的声音，在宽大的投影屏上，缓慢而醒目地显示出了下列几行文字：

“我的手指还能够活动，
我的大脑还能思维，
我有终生追求的理想，
有我爱和爱我的亲人和朋友，
最重要的是我还有一颗感恩的心……”

霍金为我们树立了榜样，我们何不做一个懂得感恩的人，用感恩的“智慧”在职场开疆拓土？

实践证明，有付出才有回报。如果我们因为某个理由冷漠地面对世界，那么世界也不会给我们好脸色看；如果我们对拥有的一切心存感激，

就可能得到他人积极的回应。

感恩是一种处世哲学，是生活中的大智慧，怀有感恩之心，你会变得更谦和；践行感恩，是我们在工作中实现自我价值、创造社会价值的力量源泉。

担当责任，最完美的做事方略

人从出生来到这个世界开始，不同的人就在对你施恩，我们在享受人生乐趣的同时，也在承担着人生各阶段不同的责任。父母含辛茹苦地抚养我们——我们要感恩父母，赡养父母是我们的责任；企业为每个人提供了发展的空间——员工要感恩企业和老板，完成工作是员工的责任；社会给了企业良好的发展环境——企业应该感恩社会，照章纳税是每个企业的责任……

如果我们每天保持一颗感恩的胸怀，感念世间的种种给予，我们必然能时时以感恩的心来看待世界，激发起内心一种敢于负责、主动负责的积极态度，反哺父母、企业、社会。那么，我们的家庭必能温馨美满，事业会获得成功，社会也能因此而和谐繁荣；反之，若一个人的感恩意识淡薄，认为所有的一切都是自己应该享受的，不主动担当责任，不懂付出与奉献，那么他即使侥幸获得短暂的成功，也很难有长远的发展。

2008年的“三鹿奶粉”事件中，河北省农民耿氏兄弟曾屡次向奶站出售掺加三聚氰胺的牛奶，而他们自己也知道“这些牛奶就是要加工给人吃的，化工原料不是人吃的东西”；另一方面，三鹿集团从2008年3月开始就陆续接到一些消费者患泌尿系统结石病的投诉，却未能引起重视，只是

千方百计加以掩盖。为应付产能紧缺的现状，三鹿竟将含有三聚氰胺的奶粉大批量投入市场。

无论是耿氏兄弟还是三鹿企业，他们都忘了一件比金钱更重要的东西，就是责任。任何一个企业或个人赚钱赢利的前提是要承担责任。谁违反了原则，谁就可能被市场、被社会所淘汰。

每个人都应该用负责的态度对待自己所从事的工作，只有时刻不忘责任，才能获得成功的机会。假若一个企业缺乏负责的员工，而你恰恰又具有强烈的责任精神，你自然能得到重视，受到重用，获得提拔。如果你在工作中缺乏责任精神，不妨自我反省一下，是什么阻挡了你成功的步伐？

负责还能让人感到快乐。因为不快乐的人往往是那些不敬业、对工作敷衍了事的人。他们认为只要准时上班、按点工作，不迟到、不早退就是完成任务了，就可以心安理得地领取自己的那份工资。可这样的工作状态是死气沉沉的、被动的。如果以一种负责的态度对待自己的工作，便会从中找到新的兴奋点，从而主动、积极地工作，成就自己。

被称为“马班邮路上的忠诚信使”的王顺友，20多年如一日，背负“信使”的责任在自己的乡邮之路上做出了令世人敬佩的成绩。

王顺友是四川省凉山彝族自治州木里藏族自治县邮政局的投递员，20多年来，他一直从事着一个人、一匹马、一条路的艰苦而平凡的乡邮工作。邮路往返里程360公里，月投递两班，一个班期为14天。20多年来，他送邮行程相当于围绕地球转了6圈！

王顺友负责的马班邮路，山高路险，气候恶劣，他经常露宿荒山岩洞、乱石丛林，经历了被野兽袭击、意外受伤乃至肠子被骡马踢破等艰难困苦。他常年奔波在漫漫邮路上，一年中有330天左右的时间在大山中度过，无法照顾多病的妻子和年幼的儿女，但他从没有向单位提出过任何要求。

为了排遣邮路上的寂寞和孤独，他自编自唱山歌，其间不乏精品，像

“为人民服务不算苦，再苦再累都幸福”等。为了能把信件及时送到群众手中，他甘愿在风雨中多走山路，改道绕行以方便沿途群众。他还热心为农民群众传递科技信息、致富信息，购买优良种子，因此，他受到群众的一致称赞。

20多年，王顺友没有延误过一个班期，也没有丢失过一个邮件、一份报刊，投递准确率达到100%。2005年，王顺友应万国邮政联盟之邀，飞赴瑞士，为万国邮联行政理事会作关于中国邮政普遍服务的报告。万国邮政联盟自1874年成立以来，王顺友是受邀作主题报告的第一个普通邮递员！他的成绩赢得了全世界的敬意。

2008年9月14日，王顺友被评为“100位新中国成立以来感动中国人物”之一。

王顺友立足本职岗位，一心扑在工作上，认真负责，20多年坚守着平凡的岗位，做好自己每一天的工作，堪称敬业爱岗的典范。

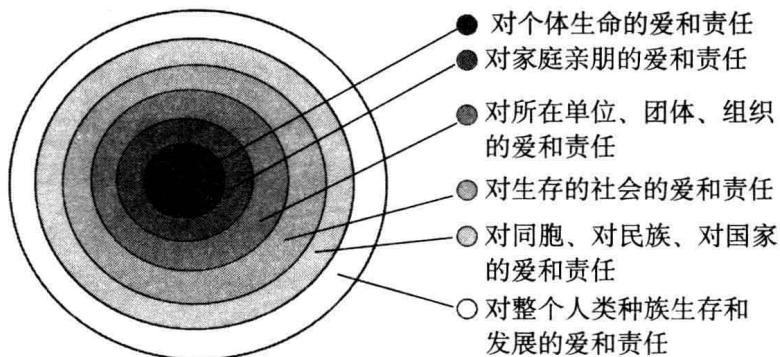
对工作负责表面上看起来有益于企业，有益于老板，其实最大的受益人是自己，当我们把负责当成一种主观愿望的时候，就能从中学到更多的知识，积累更多的经验，就能从全身心投入的工作中感受到快乐、获得成功。

爱心—感恩—责任： 搭建企业常青的同心圆

我们每个人都因爱和责任而生，一生下来便与爱和责任结下了不解之缘。有人做过这样一个形象的比喻，我们每个人都是一个圆心，它被许多

同心圆所环绕。从我们自己的圆心出发，第一层出现了——这是由家庭与亲朋组成的圆；第二层是由所在企业的领导、同事、朋友组成的圆；第三层是由所生存社会中的人组成的圆，然后是由身边的同胞、民族、国家所组成的圆；最后，是由整个人类遗迹生存环境等所构成的圆。每一个圆都需要爱和责任来维系，并靠爱和责任向外延伸。爱和责任构成了人类社会的基础。

爱和责任，从来就不是一个人的事。通过施爱和被爱，通过互相感恩、共担责任，家庭成员、亲朋好友、同一个团队的人们就形成了一个同心圆。



爱心—感恩—责任同心圆

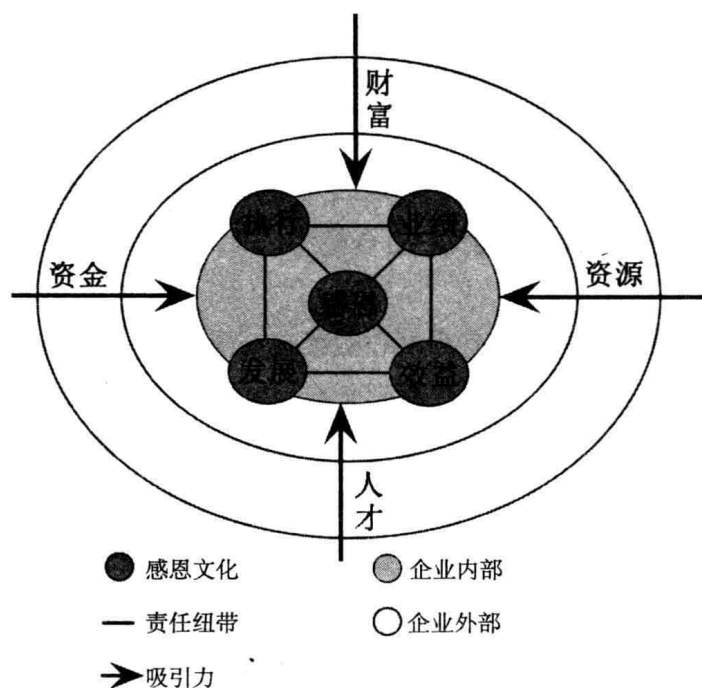
在爱的世界里，我们唯有将爱心汇聚成一颗颗责任心，才能为社会撑起广阔而和谐的天空。每当国家遇到危难的时候，我们总能看到中华民族的坚强，看到民族的大爱，我们痛楚的心会感到欣慰。我们深切地感受到有一股无形的力量时刻牵动着每个人的心，催促着每个人的脚步，用一颗颗爱心和一个个实际行动诠释着中华美德。

无论是2008年的“5·12”汶川大地震还是2010年的玉树地震，紧急开拔的军队、医疗队，临时征用的民航班机，推掉订单的救灾物资加工企业……他们抛开了所有顾虑，战胜了一切恐惧。是责任，让所有人，无论是否相识、无论距离远近，在第一时间向灾区进发，向灾区伸出援手。因为责任早已深入骨髓，大爱才会如此无边。

对企业而言，爱与责任是企业兴旺发达的不竭动力。如果企业的员工能够彼此友爱、互相感恩、共担责任，那么企业之树必将枝繁叶茂。

彼此友爱、互相感恩、共担责任是企业常青的三大支柱。员工因为彼此友爱，才会互助合作，因互助合作而互相感恩，因互相感恩而共同担责，像战场中的兄弟连一样共进共退，即便刚开始只是一个三五人的小团队，最终也能发展壮大。

是感恩文化和责任文化缔造了那些伟大的企业，是感恩孕育和激发了员工的责任心，责任心驱动了执行力，执行力制造了业绩，业绩创造了价值，价值催生了利润，利润保证了发展，发展又为企业凝聚了更多的资源和机会，更好的发展和更强大的实力使企业能够为客户、员工、社会提供更好的回报……一切源于感恩，又回归于感恩，这就形成了“感恩—责任—财富”的价值循环。



感恩—责任—财富的价值循环图

提起中药，许多人都约而同会想到三个字——同仁堂。同仁堂是清