

...★ XIANGZHANSHI YIYANG GONGZUO ★...

像战士一样 工作



王铁彪◎编著

服从命令、遵守纪律、维护团队、钢铁意志是战士的宝贵品质，也应该成为每一个员工的工作态度。



中国纺织出版社

像战士一样 工作



常州大学图书馆
藏书章

王铁彪◎编著



 中国纺织出版社

内 容 提 要

战士在军营中学会了服从命令、懂得了肩负责任、具备了团队精神、培养了坚毅品质……所有这些,让他们从一个普通人逐步成长为钢铁战士。其实不仅仅是战士,一名员工想要超越自我,也需要学习战士们这些优秀的品质。本书是让员工从平凡走向优秀、从优秀走向卓越不可或缺的经典读物,它对于有志于创造一番事业的职业人士指明了一条道路——像战士一样工作。这是每个员工成功的起点和基石,也是每个员工成功的必由之路。

图书在版编目(CIP)数据

像战士一样工作/王铁彪编著. —北京:中国纺织出版社,
2011. 10

ISBN 978 - 7 - 5064 - 7808 - 3

I. ①像… II. ①王… III. ①职工 - 成功心理 - 通俗读物
IV. ①B848. 4 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 168089 号

策划编辑:李秀英 黄 磊	责任编辑:曹昌虹
特约编辑:文 浩	责任印制:陈 涛

中国纺织出版社出版发行

地址:北京东直门南大街 6 号 邮政编码:100027

邮购电话:010—64168110 传真:010—64168231

<http://www.c-textilep.com>

E-mail: faxing@c-textilep.com

北京市业和印务有限公司印刷 各地新华书店经销

2011 年 10 月第 1 版第 1 次印刷

开本:710 × 1000 印张:13

字数:144 千字 定价:22.80 元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社图书营销中心调换



“向前向前向前
我们的队伍向太阳
脚踏着祖国的大地
背负着民族的希望
我们是一支不可战胜的力量
我们是人民的子弟
我们是人民的武装
从无畏惧
绝不屈服
英勇战斗
……”

这首中国人民解放军军歌，高亢洪亮，气势磅礴，将一名优秀战士的品质完全地反映了出来。正是有了这些优良的品质，才有了我们钢铁般的战士，才有了“威武之师，英雄之师”。战士们在军营当中锻炼着自己的意志，培养着自己的能力，用青春和生命维护着祖国的荣誉，用一腔热血承担起身上肩负的责任。

但是，我们有可能经常感叹，服从命令、肩负责任、遵守纪律、维护团队、积极训练、立即执行、钢铁意志、永不言败等这些优良的品质为什

么都能在战士身上找到，而我们普通的员工却并不是所有人都能够做到呢？

在一家企业里，什么样的员工才是最优秀的？优秀的员工拥有什么样的品质和工作能力？怎样才能成为优秀的员工？同在一家公司里工作，同样的学历与相仿的年龄，为什么有的人总是业绩更好、更能获得上司的信任？这些可能是每一位普通员工都深思过的问题。

其实我们都很清楚，具备战士的优良品质，这一要求可以说适用于每一名员工。学习他们的服从意识，学习他们的执行能力，学习他们的团队精神，学习他们的钢铁意志等，可以让一名员工在竞争中立于不败之地，在平凡的岗位上做出不平凡的成绩。将这些优良品质运用到工作中去，会让一个员工拥有卓尔不凡的竞争力。

如果你也想在职场上取得成绩乃至成就，你就必须培养出战士拥有的那些品质。假如你想在精英聚集的竞技场上脱颖而出，想要拥有一片属于自己的天空，除了要具备一身过硬的“基本功”之外，还必须注意学习和锻炼，从而具备这些战士的品质。

那么我们该怎样培养战士的这些品质呢？就让我们一起打开本书吧！相信通过阅读本书，能够让每一个员工获得成功的智慧，拥有前进的勇气，具备奋斗的精神，进而成为一名一流的员工！

编著者

2011年6月

目 录

第一章 军人以服从为天职——员工以服从为使命

从零开始学会服从/2

服从是一种良好的素养/4

应该具有的服从意识/6

服从是提高执行力的重要保障/9

对立情绪要不得/12

服从命令听指挥/15

第二章 战士肩上扛着责任——员工不能回避责任

责任重于生命/22

强烈的责任感是无价之宝/25

责任心会产生巨大的向心力/27

企业兴亡,员工有责/29

千万不要推卸责任/32

责任比能力更重要/35

对客户负责也是对公司负责/38

努力维护公司的形象/41

第三章 没有特殊人特殊事——铁纪面前人人平等

纪律面前没有特殊人与特殊事/44

把遵守纪律当成一种自觉行为/47

严格的纪律是胜利的保证/51

遵守纪律是执行的保障/53

第四章 不要一个人去战斗——团队才是胜利之基

树立全局观念,明确整体目标/58

团队合作是成功的关键/62

协助同事工作,自己同样受益/65

让协作发挥最大价值/68

对团队要忠诚/72

培养你的团队精神/75

第五章 养兵千日,用兵一时——强训练提升战斗力

不断提高自己才能提高战场生存力/80

学习能力是一切能力之母/82

知识改变命运,学习决定未来/84

学习是提升竞争力的良方/87

不要满足于尚可的工作表现/91

自觉自悟是开发潜力的最佳途径/94

抓紧时间,努力学习/96

第六章 钢铁战士丢弃懦弱——员工也要放弃胆怯

不能把勇气丢掉/100

逆境是通向成功的敲门砖/103

强者就要战胜自我/106

从冒险中提升自己/108

成功源于放手一搏/112

无畏者是不惧怕任何危险的/114

不让恐惧左右自己/116

第七章 面对困难永不言弃——优秀员工不当逃兵

有斗志就有不败的人生/120

决心让生命熠熠生辉/122

没有绝望的处境/124

一个人的成就不会超过他的信念/126

失败是到达佳境的第一步/128

胜利者必须拥有坚韧的品质/130

坚持面对挫折/133

全力坚持,人生总会绽放光彩/135

历练自己钢铁般的坚强意志/137

第八章 尽己所能力争上游——永把第一当做目标

必胜的意志不可缺/140

承认自身的不足是前进的动力/142

梦想有多大,舞台就有多大/144

远离那些不求上进的人/146
永争第一,坐车也要永远坐在前排/148
竞争中,别忽视团队的力量/151
竞争需要一点点坚持,一点点不服输的心态/153

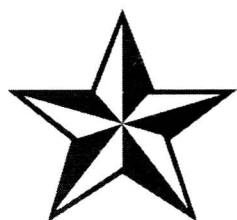
第九章 魔鬼藏于细节之中——细节决定成败

疏忽一点责任都要付出代价/156
忽略了小事就难成大事/160
做好岗位上的每一个细节/163
工作无小事/166
把各个细节都做到完美/169
伟大源自于平凡的积累/171
差之毫厘,谬以千里/173

第十章 立即行动绝不拖延——全力以赴完成任务

执行到位才是真正的“军令如山”/176
成功始于心动,成于行动/178
将理想执行下去/181
只有去执行才有机会/184
要执行,就要杜绝精神涣散/187
调动你的工作热情/190
尽量提前完成你的任务/192
万事尽力而为,超越自我就是胜利/196

参考文献/200



第一章

军人以服从为天职
——员工以服从为使命

第一服从！第二完全服从！第三绝对服从！

——出自电影《冲出亚马逊》

从零开始学会服从

电影《冲出亚马逊》中有段这样的情节：新人组队时一名高个子士兵没有佩戴自己的学号卡，教官问：“你的学号呢？”士兵慢慢地从衣兜里拿出了自己的学号卡。“戴上！”教官命令道。“我讨厌这个数字，这个数字不吉利，我请求更换学号。”士兵回答道。“在这里你没有权利请求什么，你要做的是：第一服从！第二完全服从！第三绝对服从！”教官大声说道。

军人从走进军营的那天起，一切从零开始，首先要学会服从。因为，军人以服从命令为天职。这是一名合格的军人需要时刻谨记的，也正是这样无条件地服从造就了钢铁般的军队和钢铁般的军人。

罗瑞卿大将在黄埔军校读书的时候就是一个不折不扣服从命令的典范。

俗话说：“树大招风。”罗瑞卿长了个大个子，没想到正是这个大个子给罗瑞卿带来了不少麻烦。演习训练，一轮到脏、累、苦的差事，教官总是先想到这个大个子。反正有的是力气，罗瑞卿把这些当成磨炼自己意志的机会，一点也不在乎。

“罗瑞卿，趴下，你牺牲了。”冲锋时，教官经常突然冲他喊道。罗瑞卿只好乖乖地趴在地上，一动不动，哪怕地上的小虫子钻进军裤，大雨将他浑身浇透，他也毫无怨言。

一次，他又“牺牲”了。冲锋过后，教官只顾在一旁为其他学员讲解，把地上的罗瑞卿忘在了一边，罗瑞卿伏在地上仍旧纹丝不动，同学们使眼色、打手势让他起来，他视而不见。等教官想起了他，赶紧跑过来扶

起他时，他已经站不起来了，脸色苍白，汗水顺着脸颊流成了小河。

“军人，这才是真正的军人！”教官被他深深地感动了。

服从是每一位战士都要经得起的考验，若能成功通过这项考验，即可达到自律自制。同样，员工从走上工作岗位的那天开始，在全新的环境中，你需要从零开始学会服从，服从企业，服从领导。

服从应该是不打任何折扣的，同时也是没有任何借口的。如果没有有效的、坚决的服从，军人在战场上将可能丢掉性命，员工不仅仅是出现差错，还有可能给公司带来严重的损失。

三国时代的诸葛亮与司马懿在街亭对战，马谡自告奋勇要出兵镇守街亭。诸葛亮虽有些担心，但马谡表示愿意立下军令状，若失败就处死全家，诸葛亮才勉强同意他出兵，并指派王平将军随行，交代马谡在安置完营地之后须立刻回报，有事要与王平商量。马谡一一答应，可是军队到了街亭之后，马谡执意要驻兵山上，完全不听王平的建议，更没有遵守约定将安营扎寨的阵图送回本部。等到司马懿派兵进攻街亭时，围兵在山下切断了粮食以及水的供应，使得马谡兵败如山倒，重要据点街亭失守。事后，诸葛亮为了维护军纪而挥泪斩马谡，并自请处分降职三等。

其实，军队的服从和企业的服从在本质上是一致的，只是程度上有所不同。一名战士，需要服从长官的指挥，有时甚至需要用生命去执行；一名员工，不仅要在日常工作中服从，更要在出现重大问题的时候服从领导指挥，这才是真正的服从。在工作中，员工要想获得领导的信任，首先要记住的一点就是：“服从工作安排。”相反，那些自以为是、自作聪明的员工，上司会感觉无法控制，这不仅对自己是一种威胁，也是对公司的一种威胁，因为说不定哪天他会擅自作主而使公司受到损失。因此，上司不仅仅看重员工的才能，更重要的是员工要值得他信任。

服从不是怯懦，也不是卑微，恰恰相反，一个懂得服从的人是真正能为团队着想的人，是能为集体利益牺牲个人利益的人。这种素质要求员工从零开始学起、做起。服从，不需要理由。

服从是一种良好的素养

服从往往意味着牺牲和奉献。既然要服从，往往就需要放弃个人的想法或自由，而一心一意地执行上级的命令和指示。因此，如果从个人利益与集体利益关系的角度来审视服从的话，服从实际上是利益得失的问题。一个人若能以集体利益为重，会自觉地服从上级的命令指示。而如果在服从命令方面打折扣，即使勉强服从，也是消极应付。

作为企业的所有者和领导者，其所下达的指令，都是以组织目标的实现为基础的，因此，下属对其指令的服从，是下属以企业利益为重的基本表现形式。

如果不服从上级命令，能否保证任务的完成？答案是不能。美国著名的西点军校提出了一种观点：只有具有服从品质的人，才会在接受命令之后，充分发挥自己的主观能动性，想方设法完成任务；即使完成不了也能勇于承担责任，而不是找各种借口来推脱。可见具有强烈服从意识的士兵，会更好地完成自己的任务，如果他连最基本的服从都做不到，怎么能具有很强的责任感、纪律观念和自律意识？又怎么能正确处理个人利益与军队、国家利益之间的冲突？同样，一个不服从领导的员工，也是一个不能很好地完成自己工作的人，他们只想自己的利益，而将公司的利益、自己的责任抛之脑后。

小张是某公司员工，他所在公司的主要业务，是为各品牌轿车生产汽车座椅。某年9月25日那天，公司接到了一张订单。根据订单要求，公司需要在一个月内就为客户出货。时间紧、任务重，更麻烦的是，在这期间还有国庆的7天假期，但在激烈的企业竞争环境中，订单就是号角，订单就是命令。为了完成生产任务，公司领导经研究决定，国庆期间不休息，加班加点完成订单。由于距离国庆长假只有几天时间了，员工大多早已为自己的假期做好了安排。小张也不例外，他早在一个月前就和女朋友约好，要在长假里和她到海南旅游。可公司要求加班，难道这个向女朋友求婚的大好机会就这样错过？于是他决定不服从领导的加班安排、结果可想而知，他从海南回来以后，接待他的是生产班组长和人力总监，小张被辞退了。

应该具有的服从意识

1. 总有你该服从的理由，只是你不知道

军队当中，有时上级下达的命令让人难以理解，但是当战士们完成任务后会发现，原来这个命令是多么的合理，只是一开始战士们不明白其中的道理罢了，其实，工作中也是如此。有些时候，领导指令的“合法性”很容易辨别，但为什么我们不愿意去服从？因为你可能不知道为什么要这样做。这个时候，身为下属就应该具有这样的服从意识：总有你该服从的理由，只是你不知道而已。

某酒店请了一位咨询顾问，为企业设计了一套标准化服务流程，并制订了一套服务手册。在这位顾问没有对员工进行培训的时候，很多员工对此很不理解，认为服务手册上的这些服务标准和规定都没有实际意义，但经过咨询顾问的培训之后，员工们才发现原来这些规定真的非常意义。

例如，为什么清扫客房的时候抹布要折叠使用？因为这样可以保证每次擦拭用的都是干净的一面。在进行卧具整理的时候，为什么枕套的开口一侧必须与床头柜的方向相反？这是为了避免客人将物品放进枕套后忘记带走。厨师为什么不能穿拖鞋进厨房？因为他需要与开水、热油打交道，并且地面会打滑，会很危险等。

因为这位顾问是专门负责这个项目的，所以会很详细地为员工解释每项条款为什么一定要服从，要照做。但是，在其他工作中，是不是所有的

管理者都会把所有的原因告诉你？即便他有这个心思，恐怕也没有这个时间。所以，你要相信，任何一个管理者的“合法”指令都会有其原因的，只不过是不知道而已。因此，对于“合法”的指令，我们只有完全服从。

2. 不理解的也要服从

如上所言，很多时候你并不能完全明确服从的理由是什么，也不清楚指令的原因是什么，会很容易产生对指令的怀疑。但想一想，很多时候你是怎样去判断问题的？你是不是往往以个人的角度去判断一个问题？由于你所处位置的高度和视野不够，因此所能获得的信息也就没有领导那么全面和完整。信息的缺失，是下属不能完全理解领导意图的主要原因之一。但是，不能完全理解领导的意图不是我们不服从领导指令的理由。

有一家房地产开发公司 A 希望投标一个比较大的开发项目，但是由于能力不够，希望同另外一家公司 B 合作投标。A 公司和 B 公司在某个相对较小的项目上有竞争，故而彼此之间关系不是很融洽。于是，A 公司领导决定放弃这个小项目，以缓解与 B 公司的紧张关系。可是 A 公司小项目的负责人对此很不理解，也不支持和服从。他认为自己完全有能力把小项目拿到手，为什么要让给别人？这就是由于他考虑问题的角度与公司领导的角度不在一个层级上而造成的。因此，身为下属应该时刻提醒自己：“自己不理解的，不代表领导就是错误的，因为彼此考虑问题的角度是不同的。”

3. 有异议的要先服从

上级的指令并不一定完全正确，这一点大家可能是有共识的。领导还可能会作出一些有争议的决策，对于这样的决策，下属应该怎么面对呢？首先还是要服从。

林祥是一家贸易公司的总经理秘书，主要负责总经理的文书工作。有一次，总经理由于误会，和一家供应商的王总发生了争吵。总经理一气之下，让林祥给王总写封信，告诉他双方终止合作。

林祥知道王总的公司是非常有实力的，本公司的大部分原料都是由其提供的。而且王总和总经理的关系一直都非常好，不会真的就因为这点小事，两家公司就闹崩的，说不定等老总明白这是个误会以后，就会改变决定。到时候信是自己写的，那黑锅还不得自己来背？

于是林祥就擅做主张，没有发这封信。过了几天，老总还真的想通了，为自己做了错误的决定而后悔不已。林祥看到老总想通了，就告诉他自己根本就没有写这封信，因为他知道老总一定会后悔的。老总没有说什么，但林祥心里高兴地想：这下自己可成了老总甚至这家公司的大功臣了，说不定明天就可以涨工资了。

第二天，人事部门找林祥谈话。他高兴极了，老总真的要给自己涨工资了！可是等待他的却是一封辞退信。林祥错在哪里？为什么会被辞退？其实错就错在他耍了小聪明，认为自己的判断是对的，没有执行领导的指令。

企业中经常存在这样一种现象：领导的命令一提出，下属就发挥自己的“聪明才智”，大谈见解和不执行的理由，有的甚至还拒不执行。这样的人，有哪个领导会欢迎？

对有异议的指令，也要先服从，然后向领导提议，共同商讨更合适的决策。在这个过程中，可能领导会改变他的最初指令，也可能仍然坚持自己的看法。如果领导坚持的话，那么你就必须服从，而不能自作主张地放弃执行。否则，即使你的意见是正确的，领导依然会因为你的不服从而愤怒。因此，对于有异议的指令，千万不可自作主张。