

成事之道



方法决定成败

FANGFA JUEDING CHENGBAI

- ◇ 笔有笔法，画有画法，弹琴要有指法，万物皆有法，要把事情做对就要找对方法。
- ◇ 没有找不到的方法，只有找不到方法的人。
- ◇ 找到方法，找对方法，已成为个人发展生涯中一项最重要的技能。

才永发 编著



 郑州大学出版社

成事之道



方法决定成败

FANGFA JUEDING CHENGBAI

- ◇ 笔有笔法，画有画法，弹琴要有指法，万物皆有法，要把事情做对就要找对方法。
- ◇ 没有找不到的方法，只有找不到方法的人。
- ◇ 找到方法，找对方法，已成为个人发展生涯中一项最重要的技能。

才永发 编著



郑州大学出版社

郑州

图书在版编目(CIP)数据

方法决定成败/才永发编著. —郑州:郑州大学出版社, 2013. 5
(成事之道)
ISBN 978-7-5645-1384-9

I. ①方… II. ①才… III. ①成功心理-通俗读物
IV. ①B848. 4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 043111 号

郑州大学出版社出版发行

郑州市大学路 40 号

出版人:王 锋

全国新华书店经销

郑州市诚丰印刷有限公司印制

开本:710 mm×1 010 mm 1/16

印张:13.5

字数:214 千字

版次:2013 年 5 月第 1 版

邮政编码:450052

发行电话:0371-66658405

印次:2013 年 5 月第 1 次印刷

书号:ISBN 978-7-5645-1384-9

定价:25.00 元

本书如有印装质量问题,由本社负责调换

★ 内 容 简 介 ★

成大事者和平庸之辈的根本区别之一就在于他们遇到困难的时候能够理智对待,主动寻找解决问题的方法,一个人只有敢于挑战,并在困局中突围而出,才能奏出激越而雄浑的生命乐章,彰显出人性的伟大光辉。

本书就是从把握时机、细心观察、用心揣摩、讲求方法、注意分寸、三思而行、注意细节、巧借外力、知己知彼、恪守原则几大部分来进行阐述,让我们能够轻而易举地找对方法,做对事情。当你阅读本书,学习书中的方法,并适当地用于现实生活中时,你会猛然发现,只要找对了方法,事情做起来竟如此简单。



前言

一个人自从呱呱坠地起,就开始认识这个社会。对每个人来说,谁都不可能离开这个社会而独立生存。既然生存在这个社会上,就想过得有模有样,有滋有味。这对我们每个人来说都是梦寐以求的。可是,现实社会总我们的想象有一定的差距。很多人的生活其实并不快乐。究其原因,就是因为他们对如何为人处世还没有一个清楚的认识。所以,他们在日常生活和工作中也就难以把事情做对。

要做对事情,就要事先找对方法。方法不对,想顺利地完一件事只能是天方夜谭。而这些为人处世的方法其实也并不难,只要我们做个有心人,在生活中多观察、多磨炼、多思考,就一定能将自己的能力提高。具体来说,我们可以从以下这些方面做起:把握时机、细心观察、用心揣摩、讲求方法、注意分寸、三思而行、注意细节、巧借外力、知己知彼、恪守原则。要是你能将这些技巧恰如其分地运用到现实生活中,那么你就会生活得快乐幸福,工作得顺利圆满。你周围的人也会乐意和你相处,尊重你、帮助你,从而实现你的愿望。

人的一生,和他人打交道是必然的。可是我们要想在和他人打交道的过程中办事顺利,既能让他人乐意和我们相处,还要让对方乐意给我们办事,这就需要一些技巧。同样一件事、一句话,站在不同的角度,采用不同的说法,就可能会产生不同的效果。当然,也能直接影响到我们的办事效果。

俗话说:心急吃不了热豆腐。我们一定要在行动之前做好充分的思想

准备。一定要把事情的来龙去脉思考清楚了,这样才可能把握全局,才可能采取行之有效的办法去解决问题。否则,莽撞行事,只能事与愿违,不但做不好事情,反而可能会造成一系列的麻烦。所以,我们一定要会思考,这是为人处世的前提。只有先思考好了,才可能给其他环节提供保障。人的大脑是思考的执行者,是人体的司令部。人的一切语言和行为的指令都是通过大脑这个最高司令部发出的。一个人有什么样的思考方式,他就会按照这种思考方式说话、办事、做人。

当今社会,为人处世在人生中占有举足轻重的地位,它成了人们的事业能否走向成功的一个重要条件。所以,如果处理得好,就可能成为深受欢迎的人,也就拥有了比较宽广的人际关系网。这对自己的办事能没有好处吗?多一个朋友,多一条路。人脉越广,办事越畅。要是我们遇到困难了,就可以向他们求助。有了这些帮助,当然比我们自己单枪匹马做事好多了。那我们想想,要是一个人没有多少朋友,总是独来独往的话,他怎么在社会中更好地生存?遇到困难了,连个帮助的人都没有。可能人家用一天时间就能完成的一件事,他就得用好几天。

要是没有找对方法,就不会领悟到生活和工作的魅力,就不会体会到人生的绚丽多彩。找对了方法,在说话的时候,就能给对方留下好的印象,让对方尊重你、佩服你,进而帮助你。所以,要让自己在和人打交道的过程中,表现得游刃有余,就要多学一些为人处世的方法技巧。

人生在世,谁都有求人的时候。谁不想在自己困难的时候得到别人的帮助?“一个好汉三个帮”,无论多么优秀的人也需要别人的帮助,也有求人办事的时候。正是人们之间有了相互帮助,我们的工作生活才显得更有意义,也才能走上一个个新台阶,取得一次次的新辉煌。

纵观古今中外,有多少仁人志士在事业上取得了引人瞩目的成绩,他们在人生之路上如鱼得水,大干一场,终于取得累累硕果;当然也有不少平庸庸碌,碌碌无为。这两种人的人生之路为什么会有如此大的差别呢?归根到底就是那些成功人士在处世中,找对了方法,而且会随机应变,因地制宜,在合适的场合说合适的话,办合适的事。成功的人,就是运用这些技巧的达人,他们总能细心观察,认真思考,适时说话,巧妙办事,灵活做人。而

失败的人,很可能就在细心观察这个环节做得不到位,这样一来,没有观察好,就不会有好的决策,当然也就不可能将事情办得称心如意了。

本书共分十章,分别从把握时机、细心观察、用心揣摩、讲求方法、注意分寸、三思而行、注意细节、巧借外力、知己知彼、恪守原则这些方面,全方位地阐述了为人处世的各种方法技巧。本书用现实生活中的人和事生动深刻地将各种技巧呈现在我们面前,引人入胜。大量的案例和故事同时让本书内容更加充实,更有可读性和趣味性,能给迷失于尘世的你指点迷津,让你找回失去的自我,在工作和生活中表现得游刃有余,从而展示出自己的人格魅力。

编者

2013 年 1 月

目 录

● 第一章 把握时机,做事有策略 / 1

- 果断决策,决定成败 / 3
- 把握时机,主动出击 / 6
- 立足职场,脚踏实地 / 8
- 积极主动,争取更多的机会 / 10
- 毫不犹豫,该出手时就出手 / 13
- 时机未到,不可强出头 / 14
- 能屈能伸,左右逢源 / 17
- 你不理机会,机会也不理你 / 20

● 第二章 细心观察,不同场合有不同的办事方法 / 25

- 敏锐洞察,把握机遇 / 27
- 察言观色,打好圆场 / 29
- 小握手,大礼节 / 31
- 到啥山唱啥歌,入啥乡随啥俗 / 33
- 观察到位了,才能将事办到位 / 35
- 细心聆听,减少误会 / 36

第三章 用心揣摩,领会意图把事办到位 / 41

- 善于沟通,领会意图 / 43
- 摸清性格,然后行动 / 45
- 巧妙试探对方,洞悉其内心 / 47
- 投其所好,办事更容易 / 49
- 口下留情,以理服人 / 51
- 人人都爱面子,身份地位不可小视 / 53
- 安慰他人,为自己积累人缘 / 55
- 与其锦上添花,不如雪中送炭 / 57
- 多一分善意,于人于己都有益 / 59

第四章 讲求方法,高效快捷办成事 / 63

- 独辟蹊径,创新取胜 / 65
- 倒过来想,柳暗花明 / 67
- 合作双赢,事半功倍 / 68
- 灵活应变,曲径通幽 / 70
- 失败不可怕,机遇藏其中 / 72
- 打破常规,寻找办事的新方法 / 74
- 不能改变手中的牌,但可以决定怎么打 / 76
- 学会正面思考,握住成功法宝 / 78
- 积极面对,困难面前不低头 / 80

第五章 注意分寸,办事也要讲火候 / 83

- 掌握尺度,划清界限 / 85
- 急于求成,得不偿失 / 87
- 巧设悬念,引人入胜 / 89
- 急功近利,办事不力 / 91
- 进退适度,该退就退 / 93
- 忍让有限度,不可一味迁就 / 95

不揭他人之短,给人留足余地 / 97

凡事谦让,能吃小亏是非少 / 99

不舍得香饵,怎能钓到大鱼 / 100

●第六章 三思而行,不留漏洞把事办周全 / 103

认真考虑,再去行动 / 105

留心做事,不要冲动 / 107

三思而行,慎重做事 / 109

办事周密,不留漏洞 / 111

多思多做,把事情办到位 / 113

换个角度,就会发现新天地 / 115

懂得运筹帷幄,办事利利索索 / 117

考虑全局,切忌好高骛远 / 119

●第七章 注意细节,无微不至让事情更完美 / 123

做事注意细节,成就一番伟业 / 125

细节上的完美,让你更加完美 / 127

留心细节,才能抓住机遇 / 129

细节不是空谈,要落到实处 / 132

做事细致严谨,办事完美周全 / 133

做好小事,成就大事 / 135

●第八章 巧借外力,事半功倍来办事 / 139

借鸡生蛋,事半功倍 / 141

帮助别人,就是帮助自己 / 143

借老乡关系,少花钱多办事 / 145

因势利导,顺势而为 / 147

关键时候,找个贵人来点拨 / 149

别人声望,为我所用 / 150

借他山之石,为自己攻玉 / 152

好风凭借力,送人登高远 / 154

人脉广,办事畅 / 156

●第九章 知己知彼,灵活操纵,因人办事 / 159

适当恭维,皆大欢喜 / 161

遇事内省,快乐一生 / 162

最简单的方式,更容易打动人 / 165

将“短处”加长,变为“长处” / 167

适时换角色,唱好“红白脸” / 169

恰当表现自己,让办事更容易 / 170

说恰当的话,让对方易于承受 / 172

重视欣赏对手,力推自己前进 / 174

人都各有所长,也都各有所短 / 176

●第十章 恪守原则,守住底线,不为办事而办事 / 179

恪守诚信底线,守护处世根本 / 181

未雨绸缪,有备无患 / 182

高调做事,低调做人 / 184

学会独立思考,告别人云亦云 / 186

巧妙赞美,办事容易 / 188

委婉拒绝,避免尴尬 / 190

和气多一点,办事就会顺一点 / 192

让人一步,捧人一把 / 195

●结 语 / 197

方法可以做人生路的基石 / 199

方法决定竞争中的优劣 / 200

方法是前行的正能量 / 200

方法定成败 / 201

第一章

把握时机,做事有策略

果断决策,决定成败

日常生活中,决策可以说时时刻刻都伴随着我们。遇到了好机会,我们需要紧紧地抓住,果断地作出决定,并立即采取有效措施;遇到了困难,我们也需要决策,看看问题出在了哪里,接下来该怎么办,还有没有补救措施等。所以,要做好决策,就要求决策者具备果断行事的作风,在关键时刻能拿出解决问题的好方法。事实上,果断并不是草率,也不是鲁莽。它是对现实状况进行了充分加工后做出的迅速而准确的反应,是深思熟虑的表现,是高效的表现。

曾经,有一家攀登俱乐部打算招聘两名工作人员,最后有四男一女共五名应聘者进入了角逐。他们被分别领进5个房间,每个房间里各放着一条已经被牢牢打结的尼龙绳。这时,主考人员宣布:谁要是能先将打结的绳子解开,谁就可以进入老板的办公室,接受老板的面试。但时间只有10分钟,要是超过了规定时间还没有把绳子解开,这个人就会出局。

最后只有一男一女坐在了老板的面前。而其他的三位男性,其中一位在时间过了3分钟的时候就走了;另两位,直到时间结束,也没有解开那牢牢的死结。

老板在办公室里已拿出事先准备好的用工合同,时间一到就将签约。看到这里你一定想知道那两位最终被录用的人是采用什么方法把绳结打开的吧?

原来,那位女士在5分钟不到就走出房间,向主考人员借了一只打火机,将那个非常牢固的绳结毫不犹豫地烧断了;离结束还剩3分钟的时候,那位男士向厨师借了一把菜刀,当机立断地将那个怎么也解不开的绳结一劈为二……也许其他的三个人认为这道考题的用意是检验应聘者的耐心或手劲。事实上,他们都错了,老板的用意并不是这样。事后,老板的一番话道破了解绳试题的用意,他说:“要测试一个人能不能完成某项任务或能不能胜任某项工作,其实往往不在于他的体能和智力,而是取决于他能不能创造

性地进入角色，果断地走向成功。”

英国的一家大型管理公司，曾经对颇有管理成效的几十家公司进行过一番调查，结果表明，在获得成功的各个条件中，最核心、最能引起大家共鸣的一个条件就是决策要果断，办事要有魄力。所以对于我们每个人来讲，要想把握更多的机遇，要想走上成功的道路，就要具备果断的决策能力，要知道，机遇从来是不等人的。在决策的时候，一遇到良机，看准之后，就应该及时快速地做出决策，使决策产生效用，要是错过好机会，即使再周密的决策也是徒劳无功的。

一个人的成功与他善于抓住有利时机，果断做出决策息息相关。不论事情大小，果断出击总比犹豫不决和怨天尤人更为有益。果断决策，决不拖延的人，他们中的大多数都能利用机遇让自己的人生上一个台阶，这是他们取得成功的必备作风；而犹豫不决、优柔寡断的人只会和机遇擦肩而过，事后可能会后悔当初，但这时的后悔又有什么用呢？这类人往往做不出什么大成绩，难成大气。所以说，我们对待生活的态度不同，那么将来产生的结果也就必然不同。要是你具备了果断决策的能力，就有可能在残酷而又激烈的竞争中创造出辉煌的业绩，找到属于自己的那片天空。因此，只要我们排除了犹豫不决的心态，果断采取行动，就可以不断地前进，从而达到自己预期的目的。

优柔寡断的坏处是：它不仅让我们在反复考虑之间丧失了成功的机会，而且会给我们带来精神上的压力。在慎重行事的同时，少一分犹豫，就多一分成功的可能。要想消除犹豫的毛病，养成果断决策的习惯，就要从今天开始，永远不要等到明天，要强迫自己去逐渐练习，逐渐适应，切勿犹豫。

我们要在决定某一件事情之前，就应该对各方面的情况有所了解，应该运用全部的心智和理智慎重地思考，给自己充分的时间去想问题。一旦我们做好了心理准备，就要果断决定，一经决定，就不要轻易反悔。要是我们发现了好的机会，就必须抓紧时间，马上采取行动，这样才不至于贻误时机。不要对一个问题不停地思考，一会儿想到这一方面，一会儿又想到那一方面。我们应该把自己的决定，作为最后不变的决定。这种迅速决断的习惯养成以后，我们的自信心就会逐渐上升，自己的果断决策能力也就会逐渐加

强。要是犹豫、观望,而不敢决定,机会就会悄然流逝,后悔莫及。

有时,在两难的情况下做出决策确实不容易。但不管是对还是错,我们一定要快速做决定。因为我们必须要采取行动。那些害怕做决定的人们,不管是怕老板指责自己,还是担心会丢掉工作,这样的想法都是不对的。因为我们在消极地选择不做决定时,其实就已经做出了选择,只是这样的选择从刚开始就不积极。与其被动地让工作控制我们,不如我们自己做出决定来控制工作。与此同时,我们还要学会积极应变,见机行事。当好机会出现时,要敢于抓住时机,趁势直击;当坏的消息传到时,要敢于甩手放弃。在职场能取得成功的人,就是在面临决策抉择时,能够客观、冷静、沉着地分析各种情况从而果断决策的人。

我们要学会在做决定时抛开僵化的是非观念,这样的话我们就会轻而易举地做出决定。对我们来说,其实不应将各种可能的结果看作对的或错的、好的或坏的,甚至不应该视为更好的或更差的。各种选择的结果只是不同而已,没有对错的差别。只要我们不再采用自我挫败性的是非标准,我们就会认识到,每当自己做出不同的决定时,我们只是在权衡一种结果。要是我们事后后悔自己的决定,并且认识到后悔是浪费时间,那么在下次我们就会做出不同的决定,以达到自己的期望。但是不管情况怎么样,我们最好不要以“正确”或“错误”来形容自己做出的决定,以免太过于自信而对事情的变化估计得不到位,或者是认为自己的决策错误而陷入深深的自责中,这些都不利于我们办事。

我们要认识到,果断决策者难免会发生错误,但是,这无疑比那些犹豫者做事迅速,犹豫者根本就不敢开始工作。不做决定,我们就会失去了向失败挑战的勇气和决心。当然,我们也必须明白,这种在两难中做出选择的勇气,一定要在看清问题的基础上做出决定才算是有意义的。倘若没有经过思考,没有看清问题,只有不顾后果的勇气,以为即使下错决心也无所谓,这样的做法就太不可取了。那些没有经过慎重思考就盲目决定的勇气,不是果断,那只不过是匹夫之勇而已。

把握时机,主动出击

纵观史册,每一个在事业上取得成功的人都不善于也不需要找任何借口,这是因为他们明白只有自己才能为自己的行为和目标负责,所以他们往往能享受到自己努力的成果。那些总认为自己缺少机会的说法,则往往是不愿意付出努力的人用来原谅自己的借口而已。我们所要做的就是在工作中把握机遇,如找工作时的面试就是我们为获得工作而遇到的第一个机遇。至于能否把握,就要全看我们自己如何运筹帷幄了。

一家大型商场向社会公开招聘3位电工技师。这家商场实力雄厚,所以给予员工的待遇都是很不错的,因此有很多人都想成为该商场的一名员工。面试的那天,很多人前去应聘。这次招聘,没有笔试,只有面试,要求所有应聘者到公司大会议室集中。

这时候,该商场的人事部主管走上主席台说:“今天参加竞聘的人这么多,大概有50人,但我们只能选3名,如果是对自己的技术没有把握的现在就可以离场。”话音刚落,就有几个人离开了会场。主管继续说:“我们的条件要求是必须具有技师职称并有三年以上工作经验的人。”结果又出去了二三十人,最后只留下了10个人。

主管看了看这剩下的10个人说:“你们将由我们商场的副总来进行面试,我的任务已经完成了,请你们稍等。”说完这位主管就离开了会议室。于是这10个人就坐在那里,等待着公司副总的出现。

突然,灯灭了,楼道里有人在说:“怎么又停电了?”一停电,会议室的空调停止了运转,所以室内也变得闷热起来,但这10个人只能坐在那儿等商场的副总。过了一会儿,一个电工模样的人走进会场,这儿看看,那儿瞧瞧,又看了看坐着的10个人。然后他把一只工具箱放在了地上,在接线盒的地方摆弄了一会儿,自言自语地说:“怪了,这是哪里出问题了,怎么弄不好?”说完这句话后他也走出了会议室。

大约过了半小时,电还是没来。这时,刚开始的那位人事主管出现了,