

锥形人才培养教程系列之

“十二五”普通高等学校通用教材 21世纪普通高等学校规划教材

ZHIYEJINGSHEN

严 肃 陈先红○主编

职业精神

培养锥形人才，造就 V 领阶层



合肥工业大学出版社

013069042

B822.9
31

“锥形人才”培养教程系列之

职业精神

ISBN 978-7-5620-1100-0

(许从良著)

IPBN 978-7-5620-1100-0

I ①职 ... II ①气 ... III ①职业精神 高等教育出版社

AL ①B822.9

中国科学院图书馆藏书 (2013) 购 315022 号

职业精神

主编 严 肃 陈先红



职业精神

责任编辑 谢静

封面设计 气 肖

出版地: 天津 2013 年 3 月第 1 版

出版者: 北京航空航天大学出版社

印制地: 天津 2013 年 2 月第 1 版

印制者: 北京航空航天大学出版社

开本: 16 320000

字数: 1000000

印张: 18 32003108

版次: 2013-03-01

总主编: 0221-59003038

E-mail: pph@bjau.edu.cn

中国科学院图书馆馆藏

中国科学院图书馆馆藏

吉津华语全国全音

吉津华语全国全音

元: 35.00

合肥工业大学出版社 31



北航

C1676779

B822.9

013068043

图书在版编目 (CIP) 数据

职业精神/严肃, 陈先红主编. —合肥: 合肥工业大学出版社, 2013. 3
(锥形人才系列丛书)
ISBN 978 - 7 - 5650 - 1100 - 9
I. ①职… II. ①严… III. ①职业道德—高等职业教育—教学参考资料
IV. ①B822. 9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 317925 号

职业精神

主 编 严 肃

中 国 现 代 印 务

职业精神

主编 严 肃 陈先红

责任编辑 吴毅明

出版 合肥工业大学出版社

版 次 2013 年 3 月第 1 版

地址 合肥市屯溪路 193 号

印 次 2013 年 5 月第 1 次印刷

邮 编 230009

开 本 710 毫米×1000 毫米 1/16

电 话 总 编 室: 0551-62903038

印 张 19

市 场 营 销 部: 0551-62903198

字 数 351 千字

网 址 www.hfutpress.com.cn

印 刷 合肥现代印务有限公司

E-mail hfutpress@163.com

发 行 全国新华书店

ISBN 978 - 7 - 5650 - 1100 - 9

定 价: 32.00 元

如果有影响阅读的印装质量问题, 请与出版社市场营销部联系调换。

前 言

现在的大学毕业生，进入社会后面临的最大问题是不懂人情世故，缺乏基本的职业理念和态度，很多学生甚至缺乏基本的生存能力。很多大学生刚到企业时因为与同事之间无法友好共处，钩心斗角，结果导致人际关系紧张，心理压抑的现象比比皆是；有些学习成绩颇好的研究生到了工作单位后，常常因为自视甚高，做事挑三拣四，缺乏合作精神，故难以与其他同事合作共事，结果招致领导和同事们的排斥，弄得自己工作的人际环境极差，终日郁郁寡欢，还总是觉得怀才不遇，于是只能另谋职位。这些学生非但没有意识到自己缺乏正确的自我认知，且不能与他人进行有效的沟通，而一味归罪于外界，将责任推给他人或外部环境，这对他们的成长是很不利的。

在职场，勤奋不仅仅是埋头苦干、任劳任怨，现代人要在事业上取得成功更要依赖于对事业那份执著的爱和不断的追求，对工作的一种恭敬严肃、尽职尽责的精神和态度，以及兢兢业业、一丝不苟的职业行为。但中国人才职业化程度偏低已是一个不争的事实。造成这个问题的原因除了宏观上我国各类职业尚未形成专业化程度较高的职业标准之外，更重要的是从业人员尤其是年轻人的职业意识、职业精神不强，主要表现为不讲规则、不讲诚信、自律意识差、对工作缺乏激情等。

当然，这也不能全归结为从业人员自身的原因，现在整个社会都弥漫着一股浮躁、“浅谈”的风气。当前迫切需要培养学生强烈的事业心和责任感，甘于在一线工作，乐于服务一线，养成良好的道德和职业精神。“现在各级各类教育过程中，没有系统地训练学生的敬业精神和责任心，所以现在我们不怎么招聘应届毕业生，而是开始面向社会招聘人才”，这也是不得已的选择。

当代社会需要的是一种全面发展的教育，是关于如何做人的教育，每个人都学会与人共处，学会理解，学会宽容，学会感恩，感恩人生、感恩父母、感恩朋友，感恩所有爱我们的人，这样的人，才是人格完善的人，也正是企业所需要的人才。

除了需要懂得做人、有团队精神和职业化素质的年轻人之外，创新中的应用型人才在企业中的作用日益突出，但目前的现状是应用型人才培养明显不足。要解决这些问题，可以通过产学研合作，由企业提供经费、设备，安排学生深入企业

实践，培养学生的实际操作能力。对于学生的实习环节，可以借鉴松江大学城的做法。松江大学城设有一个就业指导中心，只要有实习意向的学生都可以去登记申请，企业如果有需要就可以直接去那里挑选。学生在企业实习期间，虽然大多从事一些简单工作，但经过这样一个过程，对其今后就业很有好处。一旦企业认可了实习生的表现，他们还可以直接被留用。

总之，企业需要具有下列职业精神的人才：尽职尽责，团结合作，目标远大，脚踏实地，善解人意，适应环境，目光锐利，忍辱负重，严格守时，感恩图报，机智应变，勇于创新。

职业精神是与人们的职业活动紧密联系、具有自身职业特征的精神。社会主义职业精神是社会主义精神体系的重要组成部分，其本质是为人民服务。

社会主义职业精神由多种要素构成，它们相互配合，形成严谨的职业精神模式。职业精神的实践内涵体现在敬业、勤业、创业、立业四个方面。在全面建设小康社会，不断推进中国特色社会主义伟大事业，实现中华民族复兴的征程中，从事不同职业的人们都应当大力弘扬社会主义职业精神，尽职尽责，贡献自己的聪明才智。

本书分为十一章，各章既独立又相互联系，内容丰富，可读性、趣味性强，切合大学生实际，能充分调动大学生的积极性，衷心地希望本书能够帮助大学生解决就业的种种问题及指导他们在走上工作岗位后如何顺利的进行工作。

由于编者水平有限，纰漏、不妥之处在所难免，恳切希望读者批评指正。

编 者

2013年5月

目 录

(801) 前言	(1)
(802) 第一章 论职业精神	(1)
(803) 一、企业需要什么样的人才	(1)
(804) 二、职业精神的内涵	(2)
(805) 三、职业精神测试	(8)
(806) 四、如何选择自己的职业	(11)
(807) 五、大学生职业选择策略	(15)
(808) 第二章 牧羊犬精神：尽职尽责	(19)
(809) 一、敬业法则	(20)
(810) 二、职场案例	(30)
(811) 三、互动训练	(36)
(812) 四、经典推荐	(42)
(813) 第三章 蚂蚁精神：团结合作	(43)
(814) 一、团结法则	(46)
(815) 二、职场案例	(59)
(816) 三、互动训练	(68)
(817) 四、经典推荐	(75)
(818) 第四章 鸿雁精神：目标远大	(76)
(819) 一、立志法则	(79)
(820) 二、职场案例	(94)
(821) 三、互动训练	(104)
(822) 四、经典推荐	(107)

第五章 大象精神：脚踏实地.....	(108)
一、踏实法则.....	(108)
二、职场案例.....	(118)
三、互动训练.....	(125)
四、经典推荐.....	(131)
第六章 猩猩精神：创新.....	(132)
一、创新法则.....	(133)
二、职场案例.....	(144)
三、互动训练.....	(159)
四、经典推荐.....	(163)
第七章 海豚精神：善解人意.....	(164)
一、体谅法则.....	(167)
二、职场案例.....	(182)
三、互动训练.....	(189)
四、经典推荐.....	(191)
第八章 变色龙精神：适应环境.....	(192)
一、应变法则.....	(195)
二、职场案例.....	(203)
三、互动训练.....	(213)
四、经典推荐.....	(217)
第九章 骆驼精神：忍辱负重.....	(218)
一、忍耐服从法则.....	(220)
二、职场案例.....	(238)
三、互动训练.....	(247)
四、经典推荐.....	(248)

第十章 公鸡精神：严格守时.....	(249)
一、守时法则.....	(250)
二、职场案例.....	(258)
第十一章 山羊精神：感恩图报.....	(270)
一、感恩法则.....	(273)
二、职场案例.....	(280)
三、互动训练.....	(288)
四、经典推荐.....	(293)
参考文献.....	(294)

第一章 论职业精神

一、企业需要什么样的人才

1. 企业需要具备做人的基本素养和能够与人相处的人才

现在的大学毕业生，进入企业后面临的最大问题是不懂人情世故，不会做人。很多学生甚至缺乏基本的生存能力。很多大学生刚到企业时因为与同事之间无法友好共处，结果导致钩心斗角、人际关系紧张，心理压抑的现象比比皆是。有些学习成绩颇好的研究生到了工作单位后，常常因为自视甚高，做事挑三拣四，缺乏合作精神，故难以与其他同事合作共事，结果招致领导和同事们的排斥，弄得自己工作的人际环境极差，终日郁郁寡欢，还总是觉得怀才不遇，于是只能另谋职位。这些学生非但没有意识到自己缺乏正确的自我认知，且不能与他人进行有效的沟通，而一味归罪于外界，将责任推给他人或外部环境，这对他们的成长是很不利的。

2. 企业需要有一定的职业精神、敬业和执著的人才

在职场，勤奋不仅意味着埋头苦干，任劳任怨，现代人要在事业上取得成功更要依赖于对事业那份执著的爱和不断的追求，对工作的一种恭敬严肃、尽职尽责的精神和态度，以及兢兢业业、一丝不苟的职业行为。但中国人才职业化程度偏低已是一个不争的事实。造成这个问题的原因除了宏观上我国各类职业尚未形成专业化程度较高的职业标准之外，更重要的是从业人员尤其是年轻人的职业意识、职业精神不强，主要表现为不讲规则、不讲诚信、自律意识差、对工作缺乏激情等。

当然，这也不能全归结为从业人员自身的原因，现在整个社会都弥漫着一股浮躁、“浅谈”的风气。当前迫切需要培养学生强烈的事业心和责任感，甘于在一线工作，乐于服务一线，养成良好的职业道德和职业精神。现在各级各类教育过程中，没有系统地训练学生的敬业精神和责任心，所以现在企业不怎么招聘应届大学生，而是开始面向社会招聘人才，这也是不得已的选择。

现在不少学生根本不珍惜所拥有的职位，他们对企业给予的各种培训和发展的机会也缺乏感恩之情，以自我为中心的意识太过强烈，这完全是应试教育的积

弊。学校多注重学生获得了多少知识，掌握了多少解题技能，而对于其思想陶冶和精神熏陶却不甚重视。当代社会需要的是一种全面发展的教育，是关于如何做人的教育，每个人都要学会与人共处、学会理解、学会宽容、学会感恩，感恩人生，感恩父母，感恩朋友，感恩所有爱我们的人，这样的人，才是人格完善的人，也正是企业所需要的人才。

3. 企业需要动手能力强、善于解决问题的人才

企业除了需要懂得做人、有团队精神和职业化素质的年轻人之外，具有创新精神的应用型人才在企业中的作用也日益突出。但目前的现状是应用型人才培养明显不足。要解决这些问题，可以通过产学合作，由企业提供经费、设备，安排学生深入企业实践，培养学生的实际操作能力。对于学生的实习环节，可以借鉴松江大学城的做法。松江大学城设有一个就业指导中心，只要有实习意向的学生都可以去登记申请，企业如果有需要就可以直接去那里挑选。学生在企业实习期间，虽然大多从事一些简单工作，但经过这样一个过程，对其今后就业很有好处。一旦企业认可了实习生的表现，他们还可以直接被留用。

中国百胜餐饮集团人力资源副总监裴志华在美国企业工作十多年，对美国企业务实的工作态度表示了肯定。她说，美国的企业最为看重的就是解决实际问题的能力，他们并不一味推崇高学历，高学历后面的高能力才是他们最为关注的。裴志华还说：企业需要的是智商和情商并重的人才，企业运转速度很快，没有一定的智商和良好的学习能力肯定不行，遇到问题手足无措的人是他们企业无法接受的。美国的人才培养方式很值得借鉴。我们的教育一直以来只局限于学校，学生学成毕业后再进入市场接受检验挑选，而美国的学校从一开始就和市场、企业有密切的联系，先了解市场的需要，再来进行教育。这样学校培养出的人才很适合市场、企业的需要，确实是适销对路。他们在学校里所学的知识、技能可以快速地运用到企业实际中去，帮助企业解决实际问题。

总之，企业需要具有下列职业精神的人才：尽职尽责、团结合作、目标远大、脚踏实地、善解人意、适应环境、目光锐利、忍辱负重、严格守时、感恩图报、机智应变、勇于创新的人才。

二、职业精神的内涵

那么，职业精神是什么，职业精神的内涵是什么？

职业精神是与人们的职业活动紧密联系、具有自身职业特征的精神。社会主义职业精神是社会主义精神体系的重要组成部分，其本质是为人民服务。

社会主义职业精神由多种要素构成，它们相互配合，形成严谨的职业精神模

式。职业精神的实践内涵体现在敬业、勤业、创业、立业四个方面。

在全面建设小康社会，不断推进中国特色社会主义伟大事业，实现中华民族复兴的征程中，从事不同职业的人们都应当大力弘扬社会主义职业精神，尽职尽责，贡献自己的聪明才智。

1. 职业精神及其一般特征

社会发展的进程表明，人类的职业生活是一个历史范畴。一般来说，所谓职业，就是人们由于社会分工和生产内部的劳动分工，而长期从事的具有专门业务和特定职责，并以此作为主要生活来源的社会活动。人们在一定的职业生活中能动地表现自己，就形成了一定的职业精神。

职业作为社会关系的一个重要方面，对社会成员的精神生活和精神传统产生着重大影响。其一，职业分工及由此决定的从事不同职业的人们对社会所承担的责任不同，影响着人们对生活目标的确立和对人生道路的选择，以至很大程度上影响着人们的人生观、价值观和职业观。其二，人们的职业活动方式及其对职业利益和义务的认识，对职业精神的形成有着决定性作用。一个人一旦从事特定的职业，就直接承担着一定的职业责任，并同他所从事的职业利益紧密地联系在一起。他对一定职业的整体利益的认识，促进其对于具体社会义务的文化自觉。这种文化自觉，可以逐步形成职业道德，并进而升华为职业精神。其三，职业活动的环境、内容和方式，以及职业内部的相互作用，强烈影响着人们的情趣、爱好以及性格和作风。其中包含着特定的精神涵养和情操，反映着从业者在职业品质和境界上的特殊性。可见，所谓职业精神，就是与人们的职业活动紧密联系、具有自身职业特征的精神。

职业精神具有以下特征：（1）在内容方面，它总是鲜明地表达职业根本利益，以及职业责任、职业行为上的精神要求。就是说，职业精神不是一般地反映社会精神的要求，而是着重反映一定职业的特殊利益和要求；不是在普遍的社会实践中产生的，而是在特定的职业实践基础上形成的。它鲜明地表现为某一职业特有的精神传统和从业者特定的心理和素质。职业精神往往世代相传。（2）在表达形式方面，职业精神比较具体、灵活、多样。各种不同职业对于从业者的具体要求总是从本职业的活动及其交往的内容和方式出发，适应于本职业活动的客观环境和具体条件。因而，它不仅有原则性的要求，而且往往很具体、有可操作性。（3）在调节范围上，职业精神主要调整两方面的关系：一是同一职业内部的关系，二是同一职业内部的人同其所接触的对象之间的关系。从历史上来看，各种职业集团为了维护自己的利益，为了维护自己的职业信誉和职业尊严，不但要设法制定和巩固体现职业精神的规范，以调整本职业集团内部的相互关系，而

且还要注意满足社会各个方面对于该职业的要求，调整该职业同社会各方面关系。（4）在功效上，职业精神一方面使社会的精神原则“职业化”；另一方面又使个人精神“成熟化”。职业精神与社会精神之间的关系，是特殊与一般、个性与共性的关系。任何形式的职业精神都不同程度地体现着社会精神。同样，社会精神在很大程度上又是通过具体的职业精神表现出来的。社会精神寓于职业精神之中，职业精神体现或包含着社会精神。职业精神与职业生活相结合，具有较强的稳定性和连续性，形成具有导向性的职业心理和职业习惯，以致在很大程度上改善着从业者在社会和家庭生活中所形成的品行，影响着主体的精神风貌。

社会主义职业精神不同于其他社会制度下的职业精神，它具有以下三个重要特征：第一，它是社会主义精神体系的重要组成部分。人们的社会生活分为三大领域，即家庭生活、职业生活和公共生活。社会主义职业精神就是职业领域内社会主义精神的特殊要求。第二，它的本质是为人民服务。社会主义社会消除了人与人之间剥削与被剥削的关系，从根本上使职业利益同社会利益、同广大人民群众的根本利益一致，各种职业都成为社会主义事业的有机组成部分。因此，各行各业可以形成共同的精神追求，即为人民服务，并使之在调整人与人之间的关系上，发挥历史上前所未有的重要作用。第三，它的形成和发展具有“灌输性”。社会主义社会的职业精神是在以公有制经济为主体的基础上形成的。它的主体内容不像旧的职业精神那样，可以自发产生，而是在马克思主义的教育下，通过有觉悟的职业成员的努力建立起来的。列宁在谈到培养工人的社会主义意识时指出“工人本来也不可能有社会民主主义的意识。这种意识只能从外面灌输进去。^①”因此，加强对从业者的马克思主义教育、社会主义教育，使之认清社会主义职业的性质和特点，了解本职业在社会主义社会中的地位，是十分必要的。

2. 职业精神的基本要素

职业精神是由多种要素构成的。这些要素分别从特定方面反映着职业精神的特定本质和基础，同时又相互配合，形成严谨的职业精神模式。

（1）职业理想

社会主义职业精神所提倡的职业理想，主张各行各业的从业者，放眼社会效益，努力做好本职工作，全心全意为人民服务、为社会主义服务。这种职业理想，是社会主义职业精神的灵魂。一般说来，从业者对职业的要求可以概括为三个方面，即维持生活、完善自我和服务社会。这三个方面在社会主义初级阶段的职业选择中都是必需的。社会主义社会的公民在选择职业时应该把服务社会放在

^① 《列宁选集》第1卷第267页

首位。因为只有从社会的整体利益出发，分别从事社会所需要的各种职业，社会才能顺利地前进和发展。也只有在这个基础上，广大社会成员包括从业者自身，才能过上幸福的生活。

(2) 职业态度

树立正确的职业态度是从业者做好本职工作的前提。职业态度具有经济学和伦理学的双重意义，它不仅揭示从业者在职业生活中的客观状况，参与社会生产的方式，同时也揭示他们的主观态度。其中，与职业有关的价值观念对职业态度有着特殊的影响。一个从业者积极性的高低和完成职业的好坏，在很大程度上取决于他的职业价值观念。职业伦理学研究表明，先进生产者的职业态度指标最高。因此，改善职业态度对于培育社会主义职业精神有着十分重要的意义。

(3) 职业责任

这包括职业团体责任和从业者个体责任两个方面。例如，企业是拥有生产经营所必需的责、权、利的经济实体。在国家与企业的责、权、利关系中，责是主导方面。现代企业制度不仅正确划分了国家与企业的责、权、利，将三者有机地结合起来，而且也规定了企业与从业者的责、权、利，并使三者有机地结合起来。这里的关键在于，要促进从业者把客观的职业责任变成自觉履行的道德义务，这是社会主义职业精神的一个重要内容。

(4) 职业技能

社会主义现代化建设对职业技能的要求越来越高，不但需要科学技术专家，而且迫切需要千百万受过良好职业技术教育的中、初级技术人员、管理人员、技工和其他具有一定科学文化知识和技能的熟练从业者。没有这样一支劳动者大军，先进的科学技术和先进的设备就不能成为现实的社会生产力。我国经济建设的实践证明，各级科技人员之间以及科技人员和工人之间都应有恰当的比例，生产建设才能顺利进行。良好的职业技能具有深刻的职业精神价值。

(5) 职业纪律

社会主义职业纪律是从业者在利益、信念、目标基本一致的基础上所形成的高度自觉的新型纪律。从业者理解了这个道理，就能够把职业纪律由外在的强制力转化为内在的约束力。从根本上说，社会主义职业纪律可以保障从业者的自由和人权，保障从业者发挥主动性和创造性。因此，职业纪律虽然有强制性的一面，但更有为从业者的内心信念所支持、自觉遵守的一面，而且是主要的一面，从而具有丰富的精神内涵。自觉的意志表示和服从职业的要求，这两种因素的统一构成了社会主义职业纪律的基础。这种职业纪律是社会主义法规性和道德性的统一。

(6) 职业良心

这是从业者对职业责任的自觉意识，在人们的职业生活中有着巨大的作用，

贯穿于职业行为过程的各个阶段，成为从业者重要的精神支柱。职业良心能依据履行责任的要求，对行为的动机进行自我检查，对行为活动进行自我监督。在职业行为之后，能够对行为的结果和影响做出评价，对于履行了职业责任的良好后果和影响，会得到内心的满足和欣慰；反之，则进行内心的谴责，表现出内疚和悔恨。

（7）职业信誉

它是职业责任和职业良心的价值尺度，包括对职业行为的社会价值所做出的客观评价和正确的认识。从主观方面看，职业信誉是职业良心中知耻心、自尊心、自爱心的表现。职业良心中的这些方面，能使一个人自觉地按照客观要求的尺度去履行义务，宁愿做出自我牺牲也不愿违背职业良心，做出可耻、毁誉和损害职业精神的事情。在这个意义上，职业信誉鲜明地体现着“全心全意为人民服务”的职业理想和主人翁的职业态度。从客观方面说，职业信誉是社会对职业集团和从业者的肯定性评价，是职业行为的价值体现或价值尺度。同时，职业信誉又要求从业者提高职业技能，遵守职业纪律。社会主义职业精神强调职业信誉，更重视把社会的客观评价转化为从业者的自我评价，促使从业者自觉发扬社会主义职业精神。

（8）职业作风

它是从业者在其职业实践中所表现的一贯态度。从总体上看，职业作风是职业精神在从业者职业生涯中的习惯性表现。社会主义职业作风具有潜移默化的教育作用。它好比一个大熔炉，能把新的成员锻炼成坚强的从业者，使老的成员永远保持优良的职业品质。职业集体有了优良的职业作风，就可以互相教育，互为榜样，形成良好的职业风尚。

3. 职业精神的实践内涵

职业精神的实践内涵至少应体现在以下四个方面：

（1）敬业

敬业是职业精神的首要实践内涵，即社会成员特别是从业者对适应社会发展需要的各类职业特别是自己所从事的职业的尊敬和热爱。敬业本质上是一种文化精神，是职业道德的集中体现；是从业者希望通过自身的职业实践，去实现自身的文化价值追求和职业伦理观念。敬业与人的存在方式、人的本质、人的全面发展都有着直接的联系，并共同构成职业精神的完整价值系统。从事职业活动，既是对社会承担责任和义务，又是对自我价值的肯定和完善。职业精神所要求的敬业，承载着强烈的主观需求和明确的价值取向，这种主观需求和价值取向构成从业者实践活动的内在尺度，规定着职业实践活动的价值目标。马克思在其中学毕

业论文《青年在选择职业时的考虑》中写道：“在选择职业时，我们应该遵循的主要指针是人类的幸福和我们自身的完美。不应认为，这两种利益是敌对的，互相冲突的，一种利益必须消灭另一种的；人类的天性本来就是这样人们只有为同时代人的完美、为他们的幸福而工作，才能使自己也达到完善。”“如果我们选择了最能为人类服务的职业，我们就不会为任何沉重负担所压倒，因为这是为全人类作出牺牲；那时我们得到的将不是可怜的、有限的和自私自利的快乐，我们的幸福将属于亿万人，我们的事业虽然并不显赫一时，但将永远发挥作用，当我们离开人世之后，高尚的人将在我们的骨灰上洒下热泪。”马克思在青年时期就树立的为全人类服务的崇高敬业精神，为我们树立了光辉的榜样。

(2) 勤业

古人说“业精于勤”。职业精神必须落实到勤业上。毛泽东在《纪念白求恩》一文中对“勤业”给予了充分的肯定和高度的评价。他指出：“白求恩同志毫不利己专门利人的精神，表现在他对工作的极端的负责任，对同志对人民的极端的热忱。”白求恩同志“以医疗为职业，对技术精益求精，在整个八路军医务系统中，他的医术是很高明的。这对于一班见异思迁的人，对于一班鄙薄技术工作以为不足道、以为无出路的人，也是一个极好的教训。”为了做到勤业，我们不仅要强化职业责任，端正职业态度，还需要努力提高职业能力。在新世纪新阶段的今天，提高职业能力，就要在推进改革开放和现代化建设的实践中去提高，在驾驭社会主义市场经济的实践中去提高，在解决复杂矛盾和突出问题的实践中去提高，在应对各种挑战和风险的实践中去提高。

(3) 创业

我们正在进行的全面建设小康社会的事业是一项全新的事业。在这个意义上，我们仍处在持续不断的创业进程之中，需要继续发扬创业精神。“创新是一个民族的灵魂，是一个国家兴旺发达的不竭动力。”职业发展的动力在于创新。面对世界科技进步日新月异的挑战，面对我国现代化建设提出的巨大需求，我们的职业活动必须开阔眼界，紧跟世界潮流，抓住那些对经济、科技、国防和社会发展具有战略性、基础性、关键性作用的重大课题，抓紧攻关，自主创新，不断有所发现，有所发明，有所创造，有所前进。历史反复证明，推进职业发展，关键要敢于和善于创新。有没有创新能力，能不能进行创新，是当今世界范围内经济和职业竞争的决定性因素。我们要坚持解放思想、实事求是，一切从实际出发，主观与客观相一致，理论与实践相统一，及时提出适应职业实践发展要求的方针政策，及时改革生产关系中不适应生产力发展、上层建筑中不适应经济基础发展的环节，不断从人民群众在实践中创造的新鲜经验中吸取营养，改进和完善我们的工作。

(4) 立业

当人类社会跨入 21 世纪的时候，全面建设小康社会是我们所要“立”的根本大业。各行各业的职业精神必须服从和服务于这个大业。需要清醒地看到，我国正处于并将长期处于社会主义初级阶段，现在达到的小康还是低水平的、不全面的、发展很不平衡的小康，人民日益增长的物质文化需要同落后的社会生产之间的矛盾仍然是我国社会的主要矛盾。巩固和提高目前达到的小康水平，还需要进行长时期的艰苦奋斗。综观全局，本世纪头二十年，对我国来说，是一个必须紧紧抓住并且可以大有作为的重要战略机遇期。我们一定要高扬社会主义职业精神，集中力量，全面建设惠及十几亿人口的更高水平的小康社会，使经济更加发展、民主更加健全、科教更加进步、文化更加繁荣、社会更加和谐、人民生活更加殷实。我们核心的职业任务就是用“三个代表”重要思想指导职业实践，全面推进社会主义物质文明、政治文明和精神文明建设，努力开创中国特色社会主义事业新局面。

三、职业精神测试

企业都需要具有职业精神的员工，因此通过各种笔试面试考核应聘人员的职业精神。

各种用人单位为了招聘到自己满意的员工，除了一些正规的常用的招聘方法，诸如看档案、面试、笔试、试用之外，常常会别出心裁地设计和选用一些令应聘者料想不到的招聘方法。在这些别出心裁的招聘方法面前，不具备应聘要求的人就会在不知不觉中被刷下去。

1. 说话声音测试

说话声音测试就是让前来应聘的人朗读、演讲、打电话，根据他们声音的大小、谈话时有风度气质、语言运用能力等来录取。日本电产公司总经理永守重信认为，说话声音洪亮的人、自如表达自己思想的人、充满自信心的人，一定具有较强的工作能力。

2. 用餐速度测试

日本电产公司在招聘员工时，要进行用餐速度考试。其时，考官们通知已通过面试的应试者参加下一轮考试，应试前不要吃午餐，公司将请各位吃午饭。考试时，公司摆出了几十份从饭店特意定做的夹生米饭，饭上面是一些一看就没有食欲的菜，几位主考官自己试吃一下，最快的 5 分钟就吃完。然后主考官宣布：今天的考试是吃饭，10 分钟内吃完为及格。考试结果，有的及格，有的不及格，最快的只用了 3 分钟，凡及格的，公司予以录用。永守重信认为：吃饭快的人，

说明身体健康，精力充沛，办事效率高。

3. 打扫厕所测试

日本电产公司规定，新职工必须先扫一年厕所，而且打扫时不得用抹布或刷子，全部用双手。那些不愿干或随便应付的人将淘汰。永守重信认为：打扫厕所可以看出一个人是不是表里如一、踏踏实实，认真打扫厕所的人，往往工作细致，注意商品的内在质量。

4. 守时测试

有的用人单位特别留意应聘者参加应聘活动的守时情况。因为在“守时”这一说小不小、说大不大的行为上，可以反映出一个人各方面的品质。一般来说守时的人会比较讲信用，工作有条理，能遵章守纪，对工作严肃认真，珍惜时间这一不可再生的财富，讲究工作效率等。而一个不守时的人，就可能是一个对什么事都不认真、马虎了事的人。因此，守时引起用人单位的重视，就不足为奇了。在守时测试上，外企比我国企业更加重视。例如，你去外企参加面试时，要求9:00开始，你绝对不能9:05到，否则，你就失去了这次机会，即使你的其他素质再好也白搭。

5. 虚设假象测试

小王高中毕业后到一家外资企业竞争职位，主持面试的是该企业的总经理克利逊先生。走进面试室时，克利逊经理站了起来，他一脸惊喜地握住小王的手，向在座的其他几位老外嚷道：先生们，我向你们介绍一下，这就是救我女儿的那个年轻人。小王的心狂跳起来，还未容他说话，克利逊经理一把将他拉到身边的沙发上坐下，说道：那次车祸，要不是你及时采取措施救我女儿，我女儿也许早已命归黄泉了。小王听了莫名其妙，便老老实实地答道：“克利逊先生，我以前从未见过您，更没能救过您的女儿。”克利逊经理又一把拉住小王说：“你不要不好意思嘛，我记得你脸上的这颗痣，只不过当时只顾女儿没来得及请你留下姓名和地址。”小王站起来说道：“克利逊经理，我想您肯定搞错了，我真的没有救过您的女儿。”克利逊经理突然站起来，笑着对小王说：“年轻人，我很欣赏你的诚实，我决定破例录用你！”诚实，帮助小王找到了一份理想的工作。假如小王贪图虚荣，自作聪明，顺杆子爬，那他肯定无法面试成功。

6. 怪题测试

朱阳林原是武警洛阳支队洛宁县中队的文书，退伍回乡后得知山东淄博市金鹏铝业有限公司招聘一名文秘职员的信息后，他报名应试，初试名列榜首。决定命运的最后一份考卷发下来了，“请你写出原单位最秘密的东西和对本公司最有