

从分享中走向人生的圆融

祁彬◎著

服务人生 传递大爱

人生天地之间，如白驹之过隙，忽然而已。转眼间保险生涯已经走过了十个年头，十年间，从选择、到坚定、到自我实现，再到爱的升华，对职业的认定和肯定越来越清晰，对生命的感悟也越来越丰富和透彻。我很庆幸，十年来每一步都走得那么自信和稳健，每一段旅程都充满了欢心和鼓舞，每登一个台阶都满怀信念和远景……

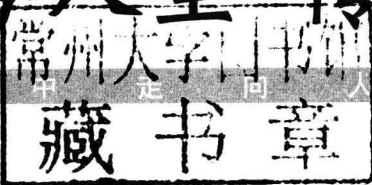


中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE



服务人生 传递大爱

从 分 享 中 走 向 人 生 的 圆 融



祁彬◎著



中国经济出版社

CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

北 京

图书在版编目 (CIP) 数据

服务人生 传递大爱/祁彬著

北京: 中国经济出版社, 2011. 11

ISBN 978 - 7 - 5136 - 1002 - 5

I. ①服… II. ①祁… III. ①保险业—商业服务 IV. ①F840. 3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 170565 号

责任编辑 路 巍

责任审读 贺 静

责任印制 石星岳

封面设计 任燕飞设计室

出版发行 中国经济出版社

印 刷 者 北京金华印刷有限公司

经 销 者 各地新华书店

开 本 170mm × 230mm 1/16

印 张 13

字 数 144 千字

版 次 2011 年 11 月第 1 版

印 次 2011 年 11 月第 1 次

书 号 ISBN 978 - 7 - 5136 - 1002 - 5/G · 1607

定 价 28.00 元

中国经济出版社 网址 www.economyph.com 社址 北京市西城区百万庄北街 3 号 邮编 100037

本版图书如存在印装质量问题, 请与本社发行中心联系调换 (联系电话: 010 - 68319116)

版权所有 盗版必究 (举报电话: 010 - 68359418 010 - 68319282)

国家版权局反盗版举报中心 (举报电话: 12390)

服务热线: 010 - 68344225 88386794

站在更高起点上的腾飞

——林天赐 序

2002年6月,在参加美国田纳西州MDRT的时候,偶然遇见了只身一人第一次到美国赴会的祁彬女士。我曾经开玩笑说,祁彬是我在机场捡来的。大家在机场电梯里礼貌性招呼,然后闲聊,得知她订的酒店离会场很远,我们带她入住了更加方便参会的酒店,给予了小小的帮助。没想到祁彬对此感激涕零,一直念念不忘,多次提及此事,我认为也就是一个保险界的前辈对后起之秀的关爱和勉励吧。更没想到的是,这个被捡来的祁彬,几年里凭借信念和努力创造了不菲的业绩,现已成为MDRT终身会员,并逐步成长为中国保险界的领袖人物,令我辈刮目相看。

祁彬女士是中国保险界的一朵奇葩。高学历、高素质、高个子,走到哪里都让人眼前一亮,谦和有礼,正如她在保险界取得的成就,耀眼夺目。她把全部的精力和能量都释放到这个行业中,把保险当做一份事业一点一滴经营,不求索取,勇于奉献,她为MDRT在中国内地的推广所做出的贡献我们有目共睹。中国保险业(包括台湾、香港、澳门)目前正以飞快的速度向前发展,正需要一批像祁彬一样的高素质人才跻身其列,才能在良性健康的轨道上飞



序



速运转。

相逢是种缘分。祁彬女士和我有缘,和我们台湾保险界也很有缘。她不辞劳苦,曾经多次到台湾做分享,走遍台北和台南,把自己从业以来的心得体会、所感所悟浓缩成思想的精华,毫无保留地奉献给大家,带给业界同行心灵的启迪和不竭的奔跑动力。

如今,祁彬女士把 10 年来的分享精髓编印成书,她说自己的目的是激励和自我激励。我们在感叹祁彬女士对事业永不衰竭的激情和持之以恒的努力之外,也非常感谢她为保险界的兄弟姐妹提供了一份高价值的培训资料,为保险业创造了宝贵的精神财富。

最后,荣祝祁彬女士当选为 2012 年大中华区 MDRT 主席! 祝愿她站在更高的起点上腾飞!

台湾首任 MDRT 分会主席

MDRT 终身会员

中华保险与理财规划人员协会理事长

台湾寿险终身成就奖获得者

2011 年 5 月 6 日

保险业的旗帜

——蔡强 序

营销员出身的我，一直对 MDRT 怀有一种说不出来的崇敬之心，因为它代表着这个行业最高的国际标准，是无数保险营销员梦寐以求达到的目标。作为大中华区 MDRT 的主席，祁彬的名字如雷贯耳，是我们业界的名人。初见祁彬，给我的印象是温文尔雅，谦卑内敛，平静得像一汪清水，然而她内心蕴含的那份对保险事业的激情却足以感染成千上万的人，与她接触的人总是情不自禁地被激励、被鼓舞。

随后，听她的演讲，看她的自传，以及她日常的工作表现，与她有了更多的沟通和更深入的了解，一点一滴都能体会到她的那种敬业和激情。可以说，祁彬女士是我们保险业旗帜，她用实际行动把保险的大爱精神和 MDRT 的“全人理念”体现得淋漓尽致。

阅读祁彬女士的故事，你看到的不仅仅是她的职业经历和保险这个行业，更重要的是，看到她用“爱”的生命历程活出来的一种崇高的精神，一种坚定的信念和一种积极阳光的生活态度。祁彬女士在追求卓越的过程中早已经超越了狭隘的成功定义，她不但收获了最伟大的人格力



序



量,也赢得了心灵最真实、最完美的回应。这才是真正的成功!

祁彬不仅是友邦中国的一面旗帜,更是中国保险行业走向世界专业水平的先锋和代表。继 2010 ~ 2011 年 MDRT 中国大陆区主席之后,祁彬女士不负众望,当选为 2012 年 MDRT 大中华区主席,这是 MDRT 组织首次委任中国内地寿险人士担任此职。作为中国人,我为她自豪,以她为骄傲!感谢她为中国保险业的传承和后继力量的培育做出的重要贡献,我坚信,未来中国保险业会有成千上万个祁彬在国际舞台上闪烁光芒,让我们拭目以待!

蔡强

友邦中国首席执行官

从自我实现到传递大爱

——陈嘉虎 序

很荣幸能为志同道合、以维护寿险正道为己任的祁彬同志写序。

认识祁彬并不久，但可以深刻地感受到她对寿险行业的执着和无私的奉献。就因为这两者，使得她年复一年，持续不间断地达成全球寿险行业最顶尖的百万圆桌（MDRT）会员资格。同时也成为业界的模范。

最喜欢她文中所谈及在这十年中境界的提升——从自我实现到爱的升华。虽轻描淡写，但这正是“武林高手”梦寐以求从一流高手升华进入顶尖高手必备的境界呀！很多业者穷其一生也难窥其一二呢。

我常说要在寿险界长久的持续成功，必须拥有大慈悲心及大智慧。正因为拥有这两个因素，祁彬才能在意境上升华。而这本书正是她无私的奉献，把她过去十年来如何一步一脚印走过来的心历路程和累积的经验，公之于世和大家分享，让同业者能少走很多的冤枉路，能更快更有效地迈入“顶尖”高手之林，能更广地为更多的家庭雪中送炭。这可是功德无量。

在此我全力推荐那些想在寿险界成功的业者们，必读



序

这本书。

在此恭贺祁彬第二本书成功面市,寿险事业再攀高峰,身体安康,事事顺利!

俱足圆满!

陈嘉虎

友邦保险集团资深副总裁



服务人生
传递大爱

在分享中走向人生的圆融

——祁彬 自序

人生天地之间，如白驹之过隙，忽然而已。转眼间保险生涯已经走过了十个年头，十年间，从选择到坚定，到自我实现，再到爱的升华，对职业的认定和肯定越来越清晰，对生命的感悟也越来越丰富和透彻。我很庆幸，十年来每一步都走得那么自信和稳健，每一段旅程都充满了欢欣和鼓舞，每登一个台阶都满怀信念和远景。

这十年是深度挖掘和思考的十年。十年磨一剑！想当初，为什么毅然放弃公务员稳定、安逸的生活，去投入一个对我而言完全陌生、未知的行业？因为前者并非我内心真正的渴望，我渴望活出真实的自我，活出自在、彻悟和喜悦，活出自我定义和诠释的“灿烂”。十年间我将所学所思所想与保险业充分结合，并将个人的努力和潜能做了极限发挥，造就了自身的巨大生产力，进而在能量的释放中收获了“无限风光”。思考的过程令人劳神也令人愉悦，它像时间的低语透过我们的心灵化作美妙的音乐。我想，谁也不愿做一根芦苇，当万物齐声合唱时，唯独自己沉寂无声。我很庆幸，选择了一个能让我正确思考和掷地有声的行



序



业,是它让我占领了生命的全部领空,实现了对人生的期许。

这十年是劳作和耕耘的十年。十年如一日!劳作是生命的必需,耕耘是生命的意义——这是我最喜欢说的一句话。对保险人而言,没有所谓的假期,没有所谓的退休,工作即是生活,生活也是工作。天上不会掉下馅饼,不劳作不会取得进步,不耕耘生命只是枉然。十年的每一天拜访、作业、学习、分享……一点一滴的劳作、运转占满了我生活的全部空间,辛苦吗?不辛苦,一个人若能把风声变为歌声,又能用自己的爱使之变得更加甜美,那肯定是幸福无比的。我热爱这个行业,热爱这份劳作,并在劳作中捕捉到生命的源泉,通透生命最深的含义。

这十年是服务和创造的十年。十年映照一生!人生以服务他人和社会为终极目的。一个人不管他的功绩有多大、成就有多高,都是得益于他人和社会为他开创的条件和无形中的成全。因此,能为他人提供有价值的服务,是一件值得欣喜和庆贺的事情。服务看起来是为他人,实际上是自己,在满足他人服务需求的同时也开拓了自身无限的价值。所以,我一直很享受为客户、为身边的人服务的过程,当我调动自己的全部资源、努力发挥自己的能量去为他人提供服务时,自身的潜力也得以深度开发,实现目标的能力得以大幅提升。成长和成功的喜悦让我乐于服务,享受服务,终身致力于服务。

2011年1月初,我再次应台湾中华保险与理财规划人员协会(IFPA)林天赐理事长的盛情邀请赴台湾,从台北到台南连续做了五场巡回演讲。分享的主题为《职业压力与管理》,反响热烈。分享结束后,与会的同行告诉我,感觉没有压力了,释放了,抑或是化解了,还是认知改变了。毫无疑问,这是我一路演讲下来的最大欣慰。行程到嘉义时,有幸在星云大师的佛光山道场做了一场演讲,参观了那里的阅览室、教室、会所,并品尝了斋饭,从精神到物质上接受佛家的洗礼。协会同仁还冒着寒冬,风雨兼程,专门陪我去了趟法鼓山,拜见圣严法师的殿堂,让我近距离领略大师的风范及其思想精华。台湾此行请回了两位智慧大师的墨宝,集佛教文化和心灵启迪之大成者,深受启发和感动,受益终生。

学到老、活到老、做到老。我将生命的活力和灵魂的气息注入保险这一伟大的行业,并在分享中走向人生的圆融!继自传《无限风光在“险”峰》之后,现将我多年分享的主题和相关内容落成文字,汇编成册,再次奉献给我爱的人和爱我的人。在此,特别感谢台湾寿险终身成就奖获得者——中华保险与理财规划人员协会理事长林天赐先生,以及特别感谢我公司高层管理者陈嘉虎先生和蔡强先生高度关注此书出版并为此书赋序,特别感谢中国经济出版社路巍编辑以及我的“忘年交”挚友陈雪乔女士,是他们促成此书从构想变为现实。





本书的每个章节相对独立,却又隐含关联:第一章是讲信念的力量,这是指导一切创造性行为的源泉;第二章提升意识境界,只有放下得失,勇于付出,学会包容,才能无往而不胜;第三章崇尚 MDRT 精神,探寻的是我们一直追求、并愈加趋近的共同价值观——平衡人生;第四章讲压力管理问题,压力是把双刃剑,有效管理方能发挥它积极的功效;第五章思想到底能走多远,解决的是在纷繁复杂的世界里,如何通过现象看本质,提高洞察力和透彻力,实现人生目标;第六章态度决定一切,我们的内在世界创造自己的外在世界,态度中蕴藏着解决一切的无穷力量;第七章改变的动力,每个人都是那只需要寻找和知晓为什么奔跑的羚羊,要像羚羊一样热爱奔跑、享受奔跑,并激发生命的原动力;第八章人生以服务为目的,服务的本质是传递大爱,实现人生的终极目标 and 价值。

出版此书的最终目的是:激励和自我激励!

2011 年春季

序

站在更高起点上的腾飞——林天赐 序 / 1

保险业的旗帜——蔡强 序 / 3

从自我实现到传递大爱——陈嘉虎 序 / 5

在分享中走向人生的圆融——祁彬 自序 / 7

第一章 信念的力量 / 1

命运这个话题伴随着人的出生而存在一世,每个人都是自己命运的编剧、导演和主角,在不同的时段上演着不同的故事,演绎、诠释、升华不同的人生角色。不管人生之戏上演何种故事,故事的结果取决于你的信念,只要你持有真信仰,相信自己,相信生活,不断为自己的人生添置、储备和积累,你将会捕捉到一个又一个的美丽风景。

- ❶ 信念来自何方 / 2
- ❷ 信念是开启潜能的魔术棒 / 7
- ❸ 坚持的几何效应 / 10





④ 相信是创造一切的真正力量 / 14

⑤ 信念与条规的两极性 / 17

第二章 提升意识境界 / 21

境界是超乎技术和话术的一种专业精神,精神是无形的、看不到的,它是一种为人的谦和,也是一种处世的智慧。人的一生不如意之事十之八九,态度决定高度,当你明了成功不会造就你,失败不会击垮你,平淡不会淹没你时,你就站在了生命的最高处;当你修炼到足以克服一时的不快,看重自身的责任和使命而不是单纯的成就时,你就站在了精神的最高处。

① 不要吝啬你的主动 / 22

② 十年磨一剑,刻意练习的重要性 / 26

③ 把握每个当下 / 31

④ 拙的智慧——钝感力 / 35

⑤ 不可或缺的使命感 / 38

第三章 崇尚 MDRT 精神 / 43

MDRT 建立的是一个脱离平庸的行业标准,大家互相学习,相互感染,并在不断追求卓越的过程中乐此不疲;MDRT 塑造的是一种乐观、自信、平和的健康心态,它关注的不只是财富和生命本身,它崇尚的是人生无止境的价值提升。

- ❶ MDRT 开启生命的密码 / 44
- ❷ 站得高, 才能看得远 / 48
- ❸ “全人”理念 平衡人生 / 54
- ❹ 享受无处不在的分享快乐 / 58
- ❺ MDRT 十年感悟 / 61

第四章 管理压力 张弛有道 / 65

生活中的压力是一把双刃剑。没有压力就没有动力, 压力激励我们进步, 让我们以积极的心态去迎接人生的挑战; 但压力也让人产生忧虑, 常常带给人疲惫、暴躁、焦虑, 甚至击垮我们的身体。正确对待压力, 一张一弛, 走向良性发展的轨道, 成为助推你事业、激发你潜能、实现人生目标的永动机。

- ❶ 压力是把双刃剑 / 66
- ❷ 别让压力挤兑喜悦 / 69
- ❸ 为你的情绪装上安全阀 / 72
- ❹ 学会调整紧张状态 / 76
- ❺ 宽恕是上帝赐予的礼物 / 79





第五章 思想到底能走多远 / 82

思想予人以力量,使人能够自主掌握自己的命运。思想决定存在价值,人生因思想而不朽。以天为界知高远,以心为界知无限。行走在路上的人,到底可以走多远呢?没有不二之选,最坚如磐石的答案是——思想有多远,我们就能走多远。

- ① 思想是行动的先导 / 83
- ② 每个人都是“潜力股” / 86
- ③ 创新是幸福的源泉 / 90
- ④ 抓住世界的想象 / 95
- ⑤ 向懈怠与惰性挑战 / 98

第六章 态度决定一切 / 101

心态是我们真正的主人,态度决定一切。一个人有什么样的心态,就会有怎样的人生。如果我们一直保持积极正面的人生态度,对任何人、事、物都心存爱与感谢,这样的人生一定充满磁性,平和、健康、财富、欢乐与幸福一定会齐齐地出现在你的生命里,因为我们的态度潜藏着无穷的力量。

- ① 态度是生命内在的环境 / 102
- ② 爱与感谢的结晶体 / 106