

DANG DE QUNZHONG LUXIAN
JIAOYU SHIJIAN HUODONG 100 WEN

党的群众路线

教育实践活动100问

刘川生 卫志民◎主编

 人民出版社

DANG DE QUNZHONG LUXIAN
JIAOYU SHIJIAN HUODONG 100 WEN

党的群众路线

教育实践活动100问

刘川生 卫志民◎主编

 人民教育出版社

责任编辑:李春林 姜冬红

装帧设计:周涛勇

图书在版编目(CIP)数据

党的群众路线教育实践活动 100 问/刘川生,卫志民 主编.

-北京:人民出版社,2013.8

ISBN 978-7-01-012380-6

I. ①党… II. ①刘…②卫… III. ①中国共产党-群众路线-
问题解答 IV. ①D252-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 168888 号

党的群众路线教育实践活动 100 问

DANG DE QUNZHONG LUXIAN JIAOYU SHIJIAN HUODONG 100 WEN

刘川生 卫志民 主编

人民出版社 出版发行

(100706 北京市东城区隆福寺街 99 号)

北京瑞古冠中印刷厂印刷 新华书店经销

2013 年 8 月第 1 版 2013 年 8 月北京第 1 次印刷

开本:880 毫米×1230 毫米 1/32 印张:6

字数:120 千字 印数:0,001-5,000 册

ISBN 978-7-01-012380-6 定价:15.00 元

邮购地址 100706 北京市东城区隆福寺街 99 号

人民东方图书销售中心 电话 (010)65250042 65289539

版权所有·侵权必究

凡购买本社图书,如有印制质量问题,我社负责调换。

服务电话:(010)65250042

目 录

第一章 党的群众路线教育实践活动的时代背景和

总体要求·····	1
1.当前群众工作面临怎样的新形势和新挑战? ·····	1
2.新时期群众工作有哪些新特点? ·····	4
3.新时期群众工作有哪些新要求? ·····	5
4.为什么要高度重视新形势下的群众工作? ·····	7
5.新形势下加强和改进群众工作的基本思路是 什么? ·····	8
6.为什么说密切联系群众是我们党的最大政治 优势? ·····	10
7.中央改进工作作风“八项规定”的具体内容是 什么? ·····	11
8.如何将中央“八项规定”落到实处? ·····	13
9.如何把群众的伟大实践变为我们工作的动力 源泉? ·····	14
10.如何树立党的群众观点? ·····	16

11.如何摆正同人民群众的关系？	17
12.怎样理解“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的 新要求？	19
13.为什么说群众路线是我们党的优良传统？	21
14.在全党深入开展党的群众路线教育实践活动 的重大意义是什么？	24
15.如何认识群众路线教育实践活动是保持党的 先进性和纯洁性的有效途径？	25
16.如何认识群众路线教育实践活动是提高群众 工作能力的迫切需要？	27
17.为什么说群众路线教育实践活动是加强党的建 设的重要举措？	29
18.如何认识党的纯洁性是先进性的根本保障？	31
第二章 党的群众路线的历史发展和科学内涵	34
19.中国古代有哪些民本思想？	34
20.西方如何认识大众和公民？	36
21.如何理解马克思和恩格斯的群众观点？	37
22.如何理解列宁和斯大林的群众观点？	39
23.如何理解毛泽东关于群众路线的思想？	41
24.如何理解邓小平关于群众路线的思想？	43
25.如何理解江泽民关于群众路线的思想？	45
26.如何理解胡锦涛关于群众路线的思想？	46
27.如何理解习近平关于群众路线的思想？	48
28.马克思主义群众观点的主要内容是什么？	50

29.党的群众路线的科学内涵是什么？	52
30.坚持党的群众路线的基本要求有哪些？	54
31.贯彻党的群众路线的基本经验有哪些？	56
32.坚持党的群众路线的基本要求是什么？	58
33.为什么说群众路线是党的生命线和根本工作 路线？	59
34.如何做到“一切为了群众，一切依靠群众”？	61
35.“从群众中来，到群众中去”的具体含义是 什么？	63
36.为什么说“从群众中来，到群众中去”是最基本 的领导方法？	64
37.如何贯彻落实好“从群众中来，到群众中去”的 基本要求？	65
38.如何认识“牢固树立人民至上”的观点？	66
39.如何自觉坚持和践行马克思主义群众观？	67
40.如何把党的正确主张变为群众的自觉行动？	69
41.如何把群众观点落实到党员干部的实际行动 中？	71
第三章 党的群众路线教育实践活动的核心主题	73
42.党的群众路线教育实践活动的主要内容是 什么？	73
43.党的群众路线教育实践活动的核心主题是 什么？	74
44.如何理解“以人为本”的科学内涵？	75

45. 如何理解“以人为本,执政为民”的重要性和必要性?	76
46. 如何践行“以人为本,执政为民”的科学理念?	78
47. 如何做到“权为民所用,情为民所系,利为民所谋”?	81
48. 如何理解“问政于民、问需于民、问计于民”?	82
49. 如何做到尊重客观规律,一切从实际出发?	83
50. 新时期形式主义和官僚主义的主要表现有哪些?	85
51. 如何克服形式主义和官僚主义?	86
52. 如何真正做到深入基层?	88
53. 如何践行十八大提出的“敢于开拓,勇于担当”?	90
54. 如何认识“喊破嗓子,不如甩开膀子”?	92
55. 怎样提高抓落实的能力和水平?	93
56. 如何提高自律能力,自觉加强党性修养?	95
57. 如何理解“建设廉洁政府”的新要求?	97
58. 如何认识加强群众监督的重要意义?	99
59. 制约权力在阳光下运行的主要因素是什么?	100
60. 怎样认识党的十八大提出的“建设廉洁政治”的重大意义?	102
61. 如何加强反腐倡廉建设,密切党群干群关系?	103
62. 领导干部如何做好清正廉洁的表率?	105
63. 新形势下如何永葆共产党人清正廉洁的政治	

本色?	107
第四章 始终保持党同人民群众的血肉联系	110
64.为什么要始终保持党同人民群众的血肉联系? ...	110
65.为什么要把保障和改善民生作为群众工作的 根本?	112
66.新时期如何做到保障和改善民生?	115
67.人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题 有哪些?	118
68.如何切实解决好人民群众最关心、最直接、最 现实的利益问题?	120
69.如何正确处理人民内部矛盾,促进社会和谐?	122
70.如何用民主和法治的方法正确处理人民内部 矛盾?	124
71.如何完善基层党组织建设,做好群众工作?	126
72.新一届中央领导集体为何以八项规定为切入 点,狠抓作风建设?	127
73.党的作风建设经历了怎样的发展历程?	129
74.党的作风建设的主要内容是什么?	130
75.如何加强党的作风建设?	132
76.如何认识“勤俭节约与艰苦奋斗”这一中华民 族传统美德?	134
77.制度建设在加强党和人民群众血肉联系中的 重要作用是什么?	135
78.如何建立党员干部密切联系群众的长效机制? ...	137

79.如何建立健全密切党群关系的制度机制?	139
80.如何增强教育引导机制的实效性和针对性?	141
81.如何健全完善群众信访工作制度?	143
82.如何保障群众工作制度和机制的贯彻落实?	145
第五章 着力提高做好新形势下群众工作的能力和	
水平	147
83.网络、微博等新媒体对党的群众工作带来了哪	
些机遇和挑战?	147
84.为什么必须提高做好新形势下群众工作的	
能力?	149
85.如何提高组织群众工作的能力?	150
86.如何提高宣传群众工作的能力?	151
87.如何提高教育群众工作的能力?	153
88.如何提高服务群众工作的能力?	154
89.如何提高联系群众工作的能力?	155
90.如何提高团结群众工作的能力?	157
91.新形势下为何必须注重创新群众工作的方式	
方法?	158
92.如何提高教育引导工作的实效性?	160
93.如何运用协商民主的方法进一步改善党群	
关系?	162
94.如何做好企业职工的帮助扶持工作?	164
95.如何做好企业典型的选树工作?	168
96.党的群众工作如何与思想政治教育有效结合? ...	172

97.“文建明工作法”对做好群众工作有哪些启示? ...	174
98.如何延伸群众工作的新内容?	176
99.如何搭建群众工作的新平台?	178
100.如何提高党的群众工作水平?	181
后 记	183

第一章 党的群众路线教育实践活动 的时代背景和总体要求

1.当前群众工作面临怎样的新形势和新挑战？

当前,世情、国情、党情都在发生广泛而深刻的变化,准确判断和把握党的群众路线工作面临的新形势和新挑战,是做好党的群众路线工作的基本前提。

当今世界,和平与发展仍然是时代主题。求和平、谋发展、促合作已经成为不可阻挡的时代潮流。世界多极化不可逆转,经济全球化深入发展,科技进步日新月异,全球和区域合作方兴未艾,国与国之间的联系日益密切、相互依存度日益提高,国际力量对比朝着有利于维护世界和平的方向发展,国际形势总体稳定。另一方面,世界仍然很不安宁。霸权主义和强权政治依然存在,局部冲突和热点问题此起彼伏,全球经济失衡加剧,南北差距拉大,传统安全威胁和非传统安全威胁相互交织,世界和平与发展面临诸多难题和挑战。从总体上来看,我们面临的仍将是一个总体上有利于我国发展但不利因素也可能增多的国际

环境。国际环境的发展变化对我们党的群众工作既带来了机遇,也带来了挑战。这就要求我们党在开展群众工作时,不断提高统筹国内国际两个大局的能力,使党的群众工作更加符合世界发展趋势,更加顺应时代发展的新要求,在经济全球化的国际环境中进一步推动各项事业继续向前发展。

当代中国正在发生广泛而深刻的变革。中国共产党成立 90 多年、执政 60 多年、领导改革开放 30 多年以来,我国相继实现了三次历史性转变:从半殖民地半封建社会到民族独立、人民当家做主的新社会的历史性转变;从新民主主义革命到社会主义革命和建设的历史性转变;从高度集中的计划经济体制到充满活力的社会主义市场经济体制、从封闭半封闭到全方位开放的历史性转变。三次历史性转变给我国带来了翻天覆地的变化,经济建设、政治建设、文化建设、社会建设以及生态文明建设全面推进,工业化、信息化、城镇化、市场化、国际化深入发展,中国人民的面貌、社会主义中国的面貌、中国共产党的面貌发生了历史性变化,我国正处在进一步发展的重要战略机遇期,在新的历史起点上向前迈进。但同时,我们必须清醒地认识到,我国仍处于并将长期处于社会主义初级阶段的基本国情没有变,人民日益增长的物质文化需要同落后的社会生产之间的矛盾这一社会主要矛盾没有变,我国是世界最大发展中国家的国际地位没有变。经济社会发展出现了一系列新情况新问题,如发展中不平衡、不协调、不可持续问题依然突出;城乡区域发展差距和居民收入分配差距依然较大;社会矛盾明显增多等等。面对这样的国内形势,要求中国共产党在开展群众工作时,要不断提高领导

水平和执政水平,不断增强创造力、凝聚力、战斗力,更好地团结带领全国各族人民,紧紧抓住和用好我国发展的战略机遇期,聚精会神搞建设、一心一意谋发展,为全面建成小康社会、夺取中国特色社会主义新胜利、创造中国人民和中华民族更加幸福美好的未来而努力。

群众工作也面临党情的深刻变化。中国共产党自成立以来,走过了 90 多年的风雨历程,目前已拥有 8200 多万党员。在执政的 60 多年间,我们党逐渐发展成为领导人民掌握全国政权并长期执政的党,成为对外开放和发展社会主义市场经济条件下领导国家建设的党。改革开放以来,中国共产党不断提高领导水平和执政水平,提高拒腐防变和抵御风险的能力,取得了巨大成就。新形势下,党面临的执政考验、改革开放考验、市场经济考验、外部环境考验是长期的、复杂的、严峻的。精神懈怠危险、能力不足危险、脱离群众危险、消极腐败危险更加尖锐地摆在全党面前。不断提高党的领导水平和执政水平、提高拒腐防变和抵御风险能力,是党巩固执政地位、实现执政使命必须解决好的重大课题。在新世纪新阶段,我们党担负着团结带领人民全面建成小康社会、推进社会主义现代化、实现中华民族伟大复兴的重任。这就要求我们党在开展群众工作中,不断增强做好群众工作的自觉性和坚定性,更好地发挥党委的领导核心作用、基层党组织的战斗堡垒作用、共产党员的先锋模范作用,确保我们党在世界形势深刻变化的历史进程中始终走在时代前列,在发展中国特色社会主义的历史进程中始终成为坚强的领导核心。

2.新时期群众工作有哪些新特点？

随着经济体制发生深刻变革、民主制度的不断发展,广大人民群众的观念也发生着变化,各种思想互相影响,群众工作呈现出不同的表现形式和许多新特点,主要表现在:

第一,利益多元化。随着县域经济的不断发展和城镇化建设步伐的加快,人们的利益需求也从普通化的物质利益向生存利益、精神利益、民主权利转变,涵盖了经济、政治、文化和社会的各个方面,从单一化趋向多样化、从普遍化趋向差异化。特别是近年来,因征地拆迁、社会保障、涉法涉诉、分配不公等引发的社会矛盾和群众诉求日益增多,化解矛盾纠纷的压力明显增大。

第二,矛盾复杂化。群众反映的热点、难点问题大多是历史问题与现实问题相互渗透、相互交织,经济利益诉求与政治利益诉求相互交织,合理要求与不合法方式相互交织,多数人的合理诉求与极少数人的无理取闹相互交织,一些信访群众不能正确地理解党的方针政策和改革措施,盲目地追求利益最大化,比较普遍地存在着“大闹大解决、小闹小解决、不闹不解决”的不良心态,而且群众诉求内容相互之间的政策关联性增强,涉及不同地区、不同部门、不同领域,复杂程度增加,处置难度加大,稍有不慎就会使小问题变成大问题,个别问题、局部问题变成影响全局的问题。

第三,原因多样化。矛盾形成的原因表现在很多方面,既有决策失误、处置方式失当、政府公信力缺失、利益诉求渠道不畅

等原因造成,也有社会心态失衡、认识偏差所造成。在新时期群众工作中,群众的利益诉求机制正逐步得到完善,但仍然存在的利益诉求渠道狭窄乃至缺失的问题,群众强烈的利益诉求与现实之间存在一定的差距。加之,社会转型时期,一些群众不能够全局、理性地看问题,一旦自身利益受到影响,便产生心理失衡,引发怨气和不满,有些诉求于情于理于法都无法解决,但少数人常常拉开得不到满足誓不罢休的架势,形成不稳定的社会心态。

3.新时期群众工作有哪些新要求?

面对新时期群众工作的新情况新特点,我们必须牢固树立马克思主义的群众观,并根据形势发展和任务需要,不断跳出惯性思维和陈旧模式,解放思想、实事求是、与时俱进,以改革创新的精神推动群众工作向前发展。

第一,创新群众工作理念,牢固树立群众意识。思想是行动的先导。做好新时期的群众工作,首先要做到理念创新,实现群众工作理念的科学化。一是从领导群众到服务群众。党与群众之间客观上存在着领导和被领导的关系,但这种领导是带领和引导,而不是强迫命令。党的领导作用能否充分发挥,从根本上取决于党能否以有效的全方位服务来赢得群众的信赖和支持。因此,党员干部必须摆正与群众的关系,把服务群众作为工作的出发点和归宿。二是从行政命令到民主法治。新形势下开展群众工作,必须充分发扬民主,坚决反对“代民作主”等行为。党员干部必须牢固树立民主法治理念,增强民主法治意识,提高民

主执政和依法执政的能力。三是从因循守旧到改革创新。党员干部要有世界眼光和开放思维,大胆吸收借鉴西方某些政党开展民众工作、处理党群关系的先进理念,重视总结我党群众工作的新鲜经验,探索适合市场经济和全球化背景下的群众工作新路子。

第二,站稳群众立场,始终为人民谋利益。群众立场是决定我们党的性质的根本政治问题,也是无产阶级政党区别于非无产阶级政党的根本标志。中国共产党之所以能够得到人民群众的衷心拥护与支持,就是因为始终站在最广大人民的立场上,而不是站在某一部分人的立场上;始终代表最广大人民的根本利益,而不是代表某一部分人的具体利益。在各种诱惑纷繁复杂的形势中解开群众的思想疙瘩,这是我们党做群众工作最实际、最有效的基本经验。

第三,创新工作方式方法,提高工作实效。党要成功开展群众工作,不仅需要坚定的群众立场、先进的工作理念,还要有恰当、正确的方式方法。创新党的群众工作方式方法是加强和改进群众工作、增强群众工作实效性和针对性的迫切要求。为此,必须改变行政命令或行政管理的粗糙的强制性方法,综合运用说服教育、示范引导和提供服务等多种方法,以民主、法制的手段为主解决群众问题;坚持传统与创新相结合,把依然行之有效的传统方式与应运而生的新方法结合起来,推动群众工作从过多依靠单位集中到主要面向社会分散,从单一、平面到多样、立体展开,从重点推进到全面覆盖的根本转变;充分运用高科技手段开辟新渠道,如通过互联网留言板、热线电话、市民论坛等,及

时了解群众意见和要求;进一步加强对电视、广播、报纸、杂志等大众传媒,特别是对互联网等新兴媒体的管理和利用,以充分发挥它们在宣传、教育群众中的积极作用。总之,只有综合运用多姿多彩、生动活泼、更具实效的多样化形式,才能不断开创新形势下群众工作的新局面。

4. 为什么要高度重视新形势下的群众工作?

做好新形势下的群众工作,“永远与人民群众心连心,我们党的执政基础就坚如磐石”,这一重要论断体现了我们党对执政规律的深刻认识。

第一,做好新形势下的群众工作,是巩固党的执政地位、推进事业蓬勃发展的必然要求。群众才是真正的英雄,是推动历史前进的动力。“水可载舟,亦可覆舟”,这个在中国历史上无可争辩的事实,在世界历史上同样是一个铁的规律。在外国从古至今的历史更替中,有不少曾经不可一世的强大帝国,得到人民的支持而建立发展,也因受到人民的反对而衰落灭亡。中国共产党 90 多年的发展历程也更加充分地表明,我们党的根基在人民、血脉在人民、力量在人民,人民群众是我们党存在和发展的根本,群众工作是我们取得革命胜利、社会主义建设和改革开放巨大成就的重要法宝,群众路线是我们党的根本工作路线,也是党的生命线。

第二,做好新形势下的群众工作,这是化解社会矛盾、构建社会主义和谐社会的必然要求。构建社会主义和谐社会的主体