

做人不仅是一门艺术，更是一门学问
在做事的过程中要不断地锻炼自己

唐 风◎编著 ●

七分做人

【三分做事】大全集

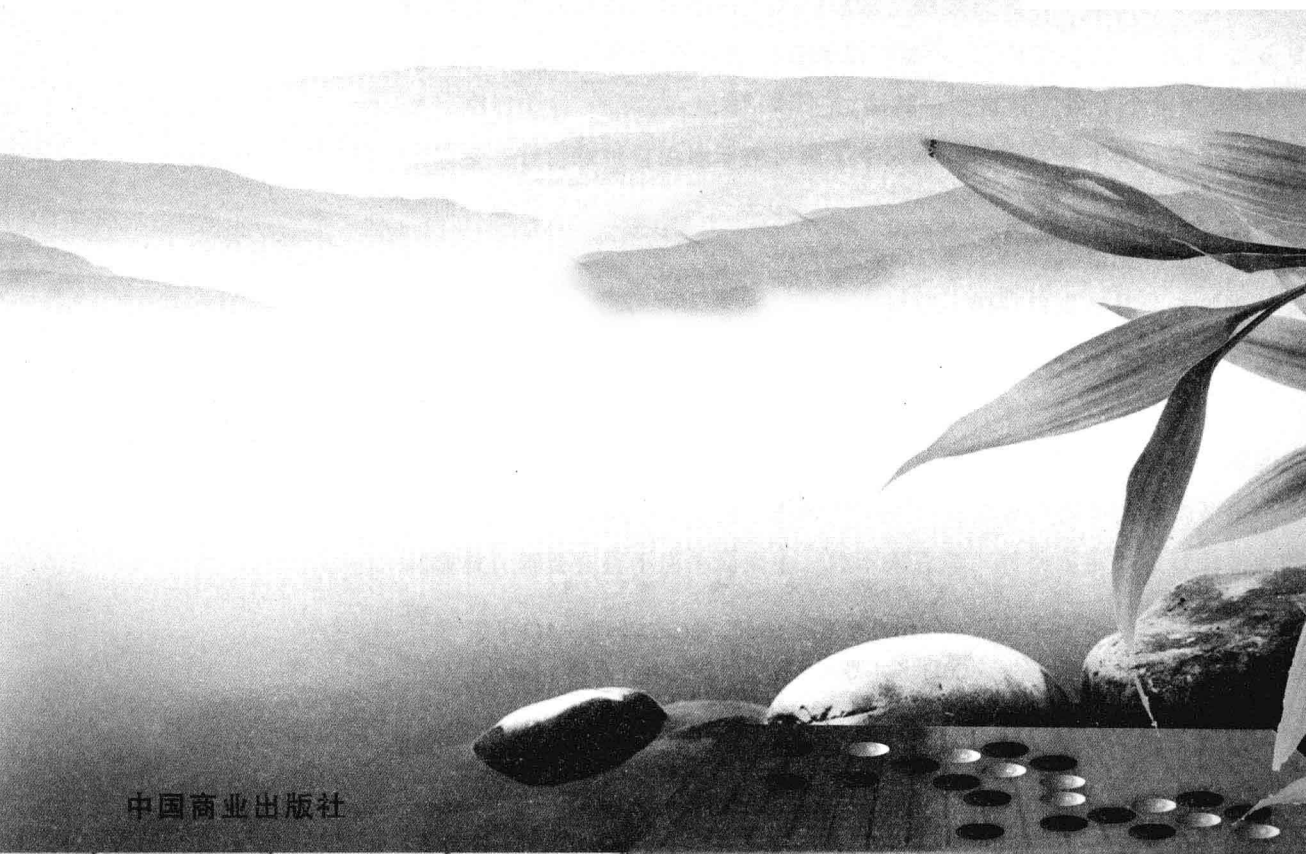
做人做事要有目标，有了目标，行动的针对性才会更强，效率才会更高。

一个人要想不断提升
自己做人做事的境界，
就要给自己设定一个
较高的目标，高标定
位；同时，为了实现
一个较高的目标，起
步时要尽量从低点做
起，只有高标和低点
结合，才算体悟了做
人做事的真谛。

七分做人

【三分做事】大全集

唐 风◎编著



图书在版编目(CIP)数据

七分做人三分做事大全集 / 唐风编著. —北京: 中国商业出版社,
2010.9

ISBN 978-7-5044-7079-9

I. ①七… II. ①唐… III. ①成功心理学—通俗读物
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 189726 号

责任编辑: 武文胜

中国商业出版社出版发行

010-63180647 www.c-cbook.com

(100053 北京广安门内报国寺1号)

新华书店总店北京发行所经销

浙江云广印业有限公司

* * * * *

710×1000 毫米 16 开 26.625 印张 447 千字

2011 年 1 月第 1 版 2011 年 1 月第 1 次印刷

定价: 36.80 元

* * * * *

(如有印装质量问题可更换)



前言

一个人不管有多聪明，多能干，背景条件有多好，如果不懂得如何去做人，如何去做事，那么他最终的结局肯定是失败。

做人做事不仅是一门艺术，更是一门学问。纵观古今，博览中外，我们不难发现，不论是政坛精英，还是商界巨子；不论是高官贤达，还是市井百姓，那些能成就一番事业的人，都是会做人会做事的人。

先说做人，天下最难的是做人，不会做人的人，就不可能赢得人生胜局。这不是大话，而是实话。一般来讲，做人的成败与做事成败密切相关。美国哈佛大学著名行为学家皮鲁克斯曾有一句名言：“做人是做事的开始，做事是做人的结果。把握不住这两点的人，永远都是边缘人！”的确，只有精通做人的道理，经受做人的历练，才能胸怀大智、心装大事，才能通过健全的心智、充沛的精力、正确的行动，求得事业的成功。

再说做事，在一个竞争激烈的时代里，适者生存是不变的法则。一个人如果不懂得做事的技巧，不懂应变之道，那么他将会处处碰壁，逃脱不了平庸的魔掌；一个人如果素来争强好胜，不懂屈伸进退，那么他也只能吃亏上当，赔了夫人又折兵；一个人如果总是心直口快，不加掩饰，不知用晦于明、藏巧于拙，那么他也只能聪明反被聪明误，搬起石头砸自己的脚。凡此种种，都是做事没有“心机”的表现，也是成大事的大忌。

《七分做人三分做事大全集》告诉大家，做人做事是一门涉及现实生活中各个方面的学问，单从任何一个方面入手研究，都不可能窥其全貌。要掌握这门学问，抓住其本质，就必须对现实生活加以提炼总结，得出一些具有普遍意义的规





律来，人们才能有章可循，而不至于茫然无绪。

作为一个现代人，在商业社会里打拼，只有熟练掌握做人的法则、规律和技巧，才能步入成功者的行列。一个人要想做成大事，就要在做事的过程中不断地锻炼自己的“心机”，让自己懂得做事的诀窍和技巧！

本书从做人做事的实际出发，通过具体案例的分析，全面揭示了做一个成功人士应该采用的做人做事技巧。欢迎广大读者阅读，并提出宝贵意见。



上篇 做人篇

第一章 学会选择，懂得放弃	3
做人要学会选择，懂得放弃	4
不要为打翻的牛奶而哭泣	7
低头是人生最大的收获	10
用长远的眼光看待问题	12
用心打好手中的牌	15
放下痛苦，选择快乐	17
遇到困难，绝不撒手	20
尝试，尝试，再尝试	24
扔掉自卑，做一个自信的人	26
用积极乐观的心态面对生活	29
第二章 善于伪装，不露声色	33
深藏不露，低调做人	34
揣着“聪明”装“糊涂”	37
喜怒不形于色	40
用痴傻之状迷惑对方	42
做人不要过于“精明”	45
得意之时不要忘形	47





心里话不能随便对人说	50
防人之心不可无	53
适度向别人暴露一些缺点	56
 第三章 审时度势，抓住机遇	59
机遇常常就在我们身边	60
等机遇莫如挖掘机遇	63
注意观察，处处留心皆机遇	65
培养自己敏锐的机遇触觉	68
用悟性抓住机遇	70
把握机遇，创造财富	72
有一双识别机遇的慧眼	74
把握机遇就得学会随机应变	77
勤奋努力，不断为自己充电	79
快人一步，抢占先机	82
 第四章 多结朋友，少树劲敌	87
友好地对待他人	88
多一个朋友多一条路	90
尊重他人就是尊重自己	93
多给他人表现的机会	96
永远不要指责别人是错的	99
勿将自己的意见强加于人	101
尽最大可能帮助他人	104
做人要学会换位思考	106
多同情对方的意愿	109
不揭他人的短处	111
 第五章 多用脑子，少耍性子	115
掌控好自己的情绪	116



不依性情办事	118
学会停下来思考	121
改变偏激的性格	124
遇事要沉着冷静	127
保持清醒的头脑	130
性情不要过于豪爽	132
做人切忌感情用事	134
 第六章 不逞口舌，不论人短	 137
说话不逞口舌之快	138
说话要考虑后果	141
闲谈莫论人非	143
多倾听，少说话	146
说话要会旁敲侧击	149
把握好说话的分寸	151
保全对方的面子	154
不可忽略说话的场合	157
开玩笑要把握住度	159
对上司说话别犯禁忌	161
 第七章 以和为贵，宽容大度	 165
上善若水，有容乃大	166
别把宽容不当智慧	168
做一个懂得感恩的人	171
退一步海阔天空	173
有理也应让三分	176
用爱把敌人变朋友	179
己所不欲，勿施于人	182
以宽容之心度他人之过	184





第八章 积极社交，广结人缘	187
人际关系铺就成功的坦途	188
创造机会与人相识	190
结交可优势互补的朋友	192
积极利用同学关系	195
不要忽视亲戚关系	197
真诚地与人交往	200
掌握道歉的艺术	204
有意义地闲谈	207
要对别人感兴趣	209
增加亲密感，攻“心”为上	211
用高姿态化解别人的嫉妒	215

下篇 做事篇

第一章 做事准则：责任在先	221
做事要敢于承担责任	222
把承诺当作一种责任	225
责任面前要抛弃借口	227
做事不要半途而废	229
把简单的事做到最好	232
做事切忌感情用事	234
用心做好每件事	237
做事要有韧性和耐性	239
专心致志地做好每一件事	242
用责任心点燃工作激情	244
敢于对事情的结果负责	247
坦率地承认自己的错误	249





承担责任从现在做起	252
第二章 方法制胜，做事要善于借力	255
善于借用别人的力量	256
借贵人之力成就自己	258
借朋友之力为自己铺路	261
积极利用同学关系	264
巧借亲情，如鱼得水	267
抓住机遇，顺势而起	270
做事要学会借鸡生蛋	273
在模仿中迅速崛起	275
借名人效应，树立自己的声威	278
向别人借光，为自己赚钱	281
第三章 积极乐观，好心态是做事的关键	285
成功取决于人生态度	286
心态是一把双刃剑	289
每个人都是自己的信天翁	291
做事要积极乐观	293
保持镇静，切勿自乱阵脚	296
看轻输赢，笑对天下事	299
相信命运不如掌握命运	302
遇到困难，绝不撒手	305
管理好自己的情绪	308
积极克服内心的恐惧	310
对任何事都充满希望	313
不被“拒绝”所打败	315
不为打翻的牛奶而哭泣	317



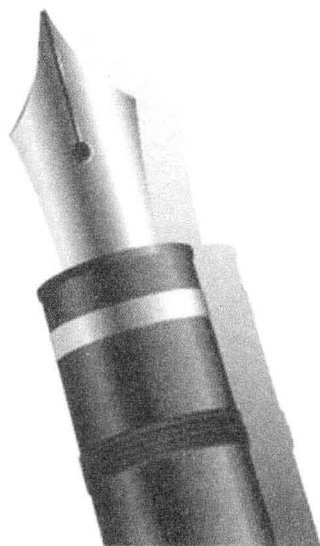


第四章 拒绝犹豫，做事要快速果断	321
拒绝犹豫，积极行动	322
果断出击才能致胜	323
今天的事今天做完	326
立即去做想做的事情	329
犹豫不决将错失良机	332
快人一步，抢占先机	335
果断决策，不失良机	338
主动自发地去做事	341
“我要做”而不是“要我做”	343
第五章 能说会道，凭一张嘴求人办事	347
用激将法逼他去帮忙	348
设陷阱让对方迷失方向	351
设置悬念，请君入瓮	353
一语双关，巧妙暗示	356
屈尊降贵，自贬声誉	358
用切身利益蛊惑人心	360
以退为进，由低到高	363
戏剧性的表现自己的意图	366
诱导婉求，让对方参与其中	369
善于交谈，笑容可掬	371
求人要学会变通	374
软磨硬泡直达目的	375
送人虚名，给人实惠	378
第六章 审时度势，做事要灵活应变	381
变通是成功之道	382
学会运用反向思维	384

突破常规，敢于创新	387
以变应变，顺应时势	390
屈伸有度，顺势而行	392
该低头时就低头	395
识时务者为俊杰	398
该违心时就要违心	401
做事不要钻“牛角尖”	403
煽风点火，从中渔利	406
做事要学会另辟蹊径	408
做事要学会停下来思考	411



上篇 做人篇





学会选择,懂得放弃





做人要学会选择，懂得放弃

每一个人在生命中都会面临着各式各样的选择，如何选择也就注定你如何成功。选择是理性的取舍，是有所为有所不为，正确选择了，才能正确做事，选择好了，才不会多走弯路或误入歧途；放弃是另一种更广阔的拥有，放弃是为了更好的选择，敢于放弃者精明，乐于放弃者聪明，善于放弃者高明。

选择与放弃，是一种心态、一门学问，是生活与人生处处需要面对的关口。懂得选择与放弃，是做人的一种智慧。

“选择”是每个人拥有的权利。在生活中，你有权选择快乐，也有权选择痛苦；你有权选择幸福，也有权选择不幸；你有权选择希望，也有权选择失望；你有权选择成功，也有权选择失败……只有学会了选择，你才能拥有美满的人生，获得成功事业！

当然，在生活中仅仅学会了选择还是远远不够的，你还要懂得放弃。选择与放弃是相对的。懂得放弃，你才能领会选择的重要性；懂得放弃，你才能坦然面对生活；懂得放弃，你才能以微笑面对得失；懂得放弃，你才能得到更多，你的生活才会充满阳光。

有这样一个故事：一只老虎在山里寻找食物时，不小心被猎人安置的捕兽夹夹住前脚，老虎疼得嗷嗷直叫。突然，它好像听到了什么声音，仔细一听，原来是猎人们拿着刀叉和弓箭走过来了。万般无奈之下，老虎奋力折断了前爪，跑掉了。

等到回到了自己的洞中，老虎非常难过，它想：“可惜呀！我的那只前爪，指甲是那样的锋利，皮毛是那么的漂亮，现在我成了一只瘸老虎了。”一想到自己失去的那只前爪，老虎就沮丧万分。



后来，又有一只老虎在觅食时被捕兽夹夹住，那只老虎因为舍不得丢失前爪，因此它用尽一切办法想从捕兽夹中逃脱，然而不幸的是，它被猎人们用弓箭射死了。

看到自己的同伴死了，丢失前爪的那只老虎心想：“虽然我失去了前爪，但我得到了生命，如此选择和放弃不是最好的结果吗？要不然等猎人到了，我就会被抓住，性命不保，就成了他们的下酒菜了。”想到这里，它不由得又为自己保住性命高兴起来。

这个故事告诉人们这样一个道理，只有学会选择和懂得放弃的人，才能赢得精彩的生活，拥有海阔天空的人生境界。

选择是对放弃的诠释，放弃是一种明智的选择。学会选择和放弃，才能拥有一分成熟，做人也是如此。如果明白这一道理，你就是人生的胜者。

人生就是选择和放弃的过程。例如，选择成就一番事业，必然要放弃安逸的享受；选择清淡的生活，必然要放弃名利的诱惑。学会选择和放弃，既可以在有限的生命中，抓住自己最需要的，舍弃不必要的负担，又可以轻松掌握人生的主动权，到达成功的彼岸。

有三个青年人打赌，讨论谁最聪明，他们分别是美国人、法国人和犹太人。三人争执不下，于是他们想出个实验的办法。

一天，他们来到一座监狱门前，请求监狱长让他们在这里度过一年的时光作为生活体验。监狱长答应了他们，允许他们在一年中每人提一个要求。

一年很快就过去了。

第一个冲出来的是性急的美国人。只见他嘴巴和鼻孔里都塞满了雪茄，一边跑，一边大声地嚷嚷：“给我火，给我火！”原来他爱抽雪茄，进来时要了三箱雪茄，但却忘了跟监狱长要火了。

接着，那个法国人也出来了。但不是他一个人，他左手抱着一个小孩，右手牵着位美女，美女挺着大肚子。原来那个法国人非常浪漫，进去时要了一个美女为伴。

最后出来的是那位犹太人。他快步来到监狱长的面前，紧紧地握住监狱长的手，挺了挺胸膛说：“太感谢您了！一年来，我学到了更多的、更新的经商理念。为了表示感谢，我送你一辆汽车！”原来，犹太人进去时提出要一部能够和外界沟通的电话。一年来，他时刻与外界保持联系，生意不但没有停顿，反而增