



全国基层文化队伍培训教材
QUANGUO JICENG WENHUA DUIWU PEIXUN JIAOCAI
公共图书馆系列

GONGGONG TUSHUGUAN
ZIYUAN JIANSHE YU FUWU

公共图书馆资源建设与服务

杨玉麟 屈义华◎编 著



北京师范大学出版集团
BEIJING NORMAL UNIVERSITY PUBLISHING GROUP
北京师范大学出版社



全国基层文化队伍培训教材
QUANGUO JICENG WENHUA DUIWU PEIXUN JIAOCAI
公共图书馆系列

GONGGONG TUSHUGUAN
ZIYUAN JIANSHE YU FUWU

公共图书馆资源建设与服务

杨玉麟 屈义华◎编 著



北京师范大学出版集团
BEIJING NORMAL UNIVERSITY PUBLISHING GROUP
北京师范大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

公共图书馆资源建设与服务 / 杨玉麟, 屈义华编著.
—北京: 北京师范大学出版社, 2013.1
(全国基层文化队伍培训教材)
ISBN 978-7-303-15606-1

I. ①公… II. ①杨…②屈… III. ①公共图书馆—
图书馆工作—业务培训—教材 IV. ① G258.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 261810 号

营 销 中 心 电 话 010-58802181 58805532
北师大出版社高等教育分社网 <http://gaojiao.bnup.com.cn>
电 子 信 箱 beishida168@126.com

出版发行: 北京师范大学出版社 www.bnup.com.cn
北京新街口外大街 19 号
邮政编码: 100875

印 刷: 北京中印联印务有限公司
经 销: 全国新华书店
开 本: 170mm×230mm
印 张: 19.5
字 数: 235千字
版 次: 2013年1月第1版
印 次: 2013年1月第1次印刷
定 价: 35.00元

策划编辑: 马洪立 责任编辑: 姚 兵
美术编辑: 毛 佳 装帧设计: 毛 佳
责任校对: 李 茵 责任印制: 孙文凯

版权所有 侵权必究

反盗版、侵权举报电话: 010-58800697

北京读者服务部电话: 010-58808104

外埠邮购电话: 010-58808083

本书如有印装质量问题, 请与印制管理部联系调换。

印制管理部电话: 010-58800825

内容简介

公共图书馆的所有业务活动，几乎都可以归纳到两个部分：资源建设和利用各种资源而开展的各项服务活动。因此，资源建设构成了公共图书馆一切服务活动的最基本的条件，而搜集和整理各种资源，开展各种各样的服务活动，才能实现公共图书馆的社会功能。

《公共图书馆资源建设与服务》重点讲授公共图书馆各种信息资源的搜集方法、整理方法，同时介绍公共图书馆的服务内容与服务方式，传递先进的图书馆服务理念和方法，强调公共图书馆资源建设与服务活动的规范。

本书内容共分为六章。概述部分阐述了“公共图书馆资源”的内涵，将其界定为相对狭义的图书馆信息资源，并着重介绍了图书馆信息资源的类型与特征以及图书馆服务理念。在此基础上，从文献资源和数字资源两个类型、从理论与实践两个层面介绍了公共图书馆资源建设的基本理论与实务。同时，本书以高度概括的方式介绍了公共图书馆资源组织整理的一般理论和方法；而后，总结和归纳了公共图书馆基本服务的主要内容与方法，为基层图书馆各种服务活动的创新提供了理论支撑和实际案例的借鉴。最后，以国际、国内图书馆领域为视角，介绍了图书馆资源建设和服务两个方面的标准与规范，有利于规范公共图书馆的资源建设，提升公共图书馆的服务质量。

作者简介

杨玉麟，西北大学教授，教育部高等学校图书馆学学科教学指导委员会委员，全国优秀科技工作者。1982年1月毕业于北京大学图书馆学专业，长期从事图书馆学专业教学与研究，主要研究方向为信息资源组织、基层图书馆发展和建设、图书馆管理等。主持有国家社科基金项目 and 省级社科基金项目，出版有国家“面向21世纪本科课程教材”《信息描述》，发表有近百篇学术论文。中国图书馆学会理事，学术研究委员会委员，社区与乡镇专业委员会副主任；陕西省图书馆学会副理事长，学术研究委员会主任。中国图书馆学会基层图书馆馆长培训志愿者。

屈义华，研究馆员，广东省佛山市图书馆馆长。1982年毕业于湖南大学图书馆学专业，致力于基层图书馆服务体系建设与实践，2003年开创佛山禅城区“联合图书馆”工程。出版专著3本，发表专业论文约15万字。中国图书馆学会学术研究委员会“图书馆法律与知识产权委员会”委员，深圳图书馆“公共图书馆研究院”研究员。中国图书馆学会基层图书馆馆长培训志愿者。

其他参与编写人员还有：广东省佛山市图书馆副研究馆员温树凡，副研究馆员张萌，副研究馆员马慧，馆员陈仰珊，馆员陈颖仪，馆员陈艳；西北大学公共管理学院讲师张新鹤博士；陕西省图书馆副研究馆员解虹；西藏民族学院图书馆王超硕士。

全国基层文化队伍培训教材

公共图书馆系列编委会

主 编：李国新

编 委：（以姓氏笔画为序）

于良芝 吴 晞 张广钦 李东来

李超平 杨玉麟 邱冠华 屈义华

范并思 金武刚

序 言

推动社会主义文化大发展大繁荣，队伍是基础，人才是关键。2007年中央“两办”发布的《关于加强公共文化服务体系建设的若干意见》中，就对加强公共文化服务人才队伍建设作出了部署，明确提出了提高公共文化服务人才队伍思想素质和工作能力的要求。2010年《国家中长期人才发展规划纲要（2010—2020年）》发布之后，文化部专门部署了开展全国基层文化人才队伍培训的工作。党的十七届六中全会通过的《关于深化文化体制改革，推动社会主义文化大发展大繁荣若干重大问题的决定》，提出基层文化人才队伍是文化改革发展的基础力量的论断，要求制定实施基层文化人才队伍建设规划，完善机构编制、学习培训、待遇保障等方面的政策措施。《国家“十二五”时期文化改革发展规划纲要》对加强基层文化队伍建设、完善文化人才培训机制作出了具体部署。建设一支德才兼备、锐意创新、规模宏大、结构合理的基层文化人才队伍，成为新时期公共文化服务体系建设的重点任务。

2010年9月，为落实《国家中长期人才发展规划纲要（2010—2020年）》，文化部发布了《关于开展全国基层文化队伍培训工作的意见》，主要任务是用五年时间，对全国现有约24万县乡专职文化队伍和360多万业余文化队伍进行系统培训，促使基层公共文化队伍素质显著提高，服务能力明显增强。为此要求建立健全基层文化队伍培训工作体制和机制，建立分级负责、分类实施的培训组织体系，其中文化部负责指导各地培训、组织编写教学纲要、建设远程培训平台、培养省级师资、举办示范性培训等工作。

按照文化部的统一安排，组织编写教学纲要和教材这一任务，由国家公共文化服务体系建设专家委员会负责实施。

专家委员会在广泛征求意见、充分讨论研究的基础上，形成了培训教材编写的整体方案：教材的内容规划为“公共文化服务通论系列”、“公共图书馆系列”、“文化馆(站)系列”三大系列；教材的形式设计为培训大纲性质的教学指导纲要和系统化的教材并举，为应培训之急需，先行编写出版公共图书馆系列和文化馆(站)系列的教学指导纲要；纲要和教材的编者在全国范围内遴选一流的专家学者和富有经验的实际工作者。2012年年初，先行组织编写的《公共图书馆业务培训指导纲要》和《文化馆(站)业务培训指导纲要》由北京师范大学出版社出版，文化部免费配送至全国县以上文、图两馆及相关部门。现在呈现在读者面前的，就是在指导纲要基础上编写的系统化教材。按照计划，三大系列共17部系统化教材在2012年年内全部出齐。

就公共图书馆系列的教材而言，由于图书馆学在大学里有专业，所以“学院派”的专业教材数量并不少，但是，专门面向基层公共图书馆从业人员在职学习、岗位培训的适用教材却比较缺乏。这类不是着眼于大学专业教学，而是着眼于提高基层从业人员职业素养和业务能力的教材应该体现出什么样的特点？经过反复研究讨论，我们达成了两大共识。首先是面向实践。内容设计以我国公共图书馆服务的现实需求为牵引，以提升从业人员的职业素养和业务能力为目标，以“学得会、用得上、有实效”为检验标准，注重总结、提炼、升华实践中成功的做法、经验和案例，适应启发式、案例式、研讨式教学的需要。其次是统筹兼顾。具体说就是统筹兼顾地处理好几个关系：体系科学性、内容基本性与实践导向的关系；观念阐述、政策解读、规律概括与服务能力提升的关系；注重应知应会、方法技能与体现学科体系、专业素养的关系。

“面向实践、统筹兼顾”的共识能否真正落实到教材的内容中

去，关键在“人”——编写人员。2006年以来在中国图书馆学会、国家图书馆和全国文化信息资源建设管理中心的主持下，图书馆界连续5年以“志愿者行动”形式开展“基层公共图书馆馆长培训”，初步构建起了一个针对基层公共图书馆的业务培训内容体系，凝聚起了一支高水平的专家队伍，并且经历了遍及全国25个省市自治区、累计面对3000多位基层公共图书馆馆长和业务骨干讲授的实际历练。这些都为这次编写指导纲要和教材奠定了坚实基础。参加公共图书馆系列培训指导纲要和教材编写的专家，许多人参与过图书馆界的“志愿者行动”，所以他们对基层文化工作者的需要并不陌生。在实际编写过程中，我们强调每一部分的编写人员尽量做到高水平的专家教授和经验丰富的馆长、实际工作者相结合，从而为编写过程中教授和馆长的交流、观念和视野的碰撞、知识和案例的互补创造了条件，为内容上理论和实践的紧密结合奠定了基础。

教材不是个人专著，因此编写组通过研讨、交流乃至碰撞、争鸣而形成共识就显得尤为重要。这套教材在编写过程中，不论是大牌教授还是知名馆长，都表现出了令人敬佩的高度重视、严肃认真、团队合作、学术包容态度和精神。每本教材的主持人都组织编写人员进行了多种形式的研讨交流，从内容划分到框架体系，从章节要点到附属材料，都经过了编写团队的反复研讨打磨。三大系列所有编写人员参加的研讨会先后召开了4次。2011年年底公共图书馆系列和文化馆(站)系列培训指导纲要预印本印出后，分别在南京图书馆和宁波文化馆召开了有省、地、县各级公共文化服务机构代表参加的征求意见会。可以说，目前形成的教材，不仅凝聚着全体编写人员的心血，同时也包含着众多业界同仁的智慧。尽管如此，我知道问题和不足肯定还存在。欢迎使用这套教材的各级文化部门和基层文化工作者提出修改意见和建议，我们将在今后适当的时候作必要的修订。

推出这样一套教材，仅有编写人员的努力还不够，还应该感

谢中国文化传媒集团公共文化发展中心为编写工作提供的有力保障，感谢北京师范大学出版集团高教分社的江燕副社长以及各位责任编辑为教材的出版把了最后一道关口，付出了心血和努力。

由于在国家公共文化服务体系建设专家委员会的工作关系，我本人承担了这套教材编写的组织工作，并且出任公共图书馆系列指导纲要和教材的主编。在教材出版之际，把这套教材的编写缘起和过程记录如上，算是对这项工作的一个小结，也算是为这套教材的诞生留下一点历史记录。

李国新

目 录

第一章 概 述 /1

- 第一节 公共图书馆信息资源的发展与变化 1
- 第二节 公共图书馆信息资源的类型与特征 8
- 第三节 公共图书馆信息资源建设的基本原则 19
- 第四节 公共图书馆信息资源服务的基本理念 29

第二章 公共图书馆文献资源建设 /44

- 第一节 公共图书馆文献资源规划与设计 44
- 第二节 公共图书馆文献资源选择与采访 53
- 第三节 特色馆藏文献资源建设 71
- 第四节 馆藏文献资源的评价 88

第三章 公共图书馆数字资源建设 /99

- 第一节 公共图书馆数字资源的建设规划 99

第二节	公共图书馆数字资源建设	111
第三节	公共图书馆数字资源服务绩效评价	126
第四章	公共图书馆文献资源组织与管理 /135	
第一节	文献资源的分类	135
第二节	文献资源的主题标引	150
第三节	文献资源的编目	156
第四节	文献资源的加工与管理	168
第五章	公共图书馆的基本服务 /185	
第一节	公共图书馆的基本服务(一)	186
第二节	公共图书馆的基本服务(二)	199
第三节	公共图书馆的服务创新	225
第六章	公共图书馆资源建设标准与服务标准 /245	
第一节	建立资源建设标准与服务标准的必要性及目标	245
第二节	资源建设标准与服务标准的类型	249
第三节	公共图书馆的信息资源建设标准	266
第四节	公共图书馆的服务标准	270
参考文献	/281	
后 记	/297	

第一章 概述

【内容提要】

本章的主要目的是帮助学习者了解图书馆信息资源的含义及主要类型，了解公共图书馆信息资源建设的任务，理解公共图书馆信息资源体系的特征及信息资源建设的原则，理解图书馆信息资源服务理念的内涵及我国公共图书馆服务理念的内容；能够利用以上知识检查并思考所在图书馆的信息资源建设策略和服务理念，确定今后努力的目标。

本章的主要内容有：公共图书馆信息资源的含义及发展历程；公共图书馆信息资源的类型及特征；公共图书馆信息资源建设的含义、原则及任务；公共图书馆信息资源服务的主要理念。

第一节 公共图书馆信息资源的发展与变化

一、信息资源的含义

在自然界及人类社会中，所有的有用之物都可以称为资源。美国资源经济学家阿·兰德尔在《资源经济学》中将资源定义为“由人发现的有用途和有价值的物质”。^①按照资源经济学的说法，资源可以分为经济资源和非经济资源。其中，非经济资源是大自然无限提供的生产要素和生活要素，如阳光、空气等，其主要特点

^① 程焕文，潘燕桃．信息资源共享[M]．北京：高等教育出版社，1994：1．

是可以充分满足所有企业或个人无偿占用的需求。^① 经济资源是指一切可以直接或间接为人类所需要并构成生产要素的、稀缺的、具有一定开发利用选择性的资源。^② 具体可以分为自然资源(包括土地资源、水资源、矿产资源、生物资源等)、人力资源(包括劳动力资源、管理和技术资源等)、资本资源(包括货币资本资源和非货币形式的有形资本资源,如厂房、设备等)、信息资源。肖希明教授在《信息资源建设》一书中对信息资源作为经济资源所表现出的特征进行了详细说明。^③

(1)信息资源是直接为人类所需要并作为生产要素投入的资源。传统的经济活动所投入的生产要素主要是物质资源和能量资源,扩大生产规模是提高经济效益的主要途径。随着科学技术的迅速发展,人们发现,信息应用于生产系统,不仅可以缩短生产周期,而且可以带来劳力、资本、能源、原材料等物质资源和能量资源的节约,生产出质量更好、成本更低的产品,带来意想不到的经济效益。在当今世界物质资源短缺、能量资源枯竭的严峻形势下,信息作为一种新兴的资源和生产要素,对经济增长和社会发展有着特殊的作用。例如,某种管理方法的应用带来生产效益的提高。

(2)信息资源是人类生产活动中稀缺的资源。稀缺性是经济资源最基本的特征。如果一种资源具有有用性,但不稀缺,而是取之不尽的,则不属于经济资源,例如前文提到的阳光和空气。我们常说信息无处不在,似乎不存在稀缺问题,但是,所有的信息不都是信息资源,只有投入一定的材料、能源和人力,经过开发的信息,才能成为对人类有用的资源。因此,在既定的时间、空

① 朱忠明. 论生产要素的择优配置[J]. 金融科学, 1990(2): 88-94.

② 肖四如. 资源经济学[M]. 北京: 北京出版社, 1994: 13.

③ 肖希明. 信息资源建设[M]. 武汉: 武汉大学出版社, 2008: 4-5.

间,以及人力、物力、财力等其他条件约束下,某一特定的经济活动行为者所能支配的信息资源量总是有限的。

(3)信息资源是使用方向具有可选择性的资源。使用方向的选择性意味着同一信息资源不只有唯一的用途,它可以应用在经济活动的方方面面,并产生多种不同的作用效果。因此,经济活动行为者可以根据这些不同作用对象所产生的不同作用效果,对信息资源的使用方向做出选择。

“信息资源”最早是在国外提出来的。20世纪70年代初,国外文献中就出现了“Information Resources”(信息资源)这个概念。而美国信息管理专家霍顿从政府文书管理的角度对“信息资源”下的定义则是国外比较有代表性的观点,他认为信息资源具有两层意思:当资源为单数(Resource)时,它是指某种内容的来源,即包含在文件和公文中的信息内容;当资源为复数(Resources)时,信息资源指支持工具,包括供给、设备、环境、人员、资金等。^①

国内学者对信息资源概念及其有关问题也进行了研究,比较有代表性的定义有以下两种。

(1)2000年,吴慰慈、高波在《从文献资源建设到信息资源建设》一文中,将信息资源的定义表述为:信息资源是经过人类采集、开发并组织各种媒介信息的有机集合。也就是说信息资源既包括制品型的文献资源,也包括非制品型的电子信息资源。^②

(2)2004年,马费成在《信息资源开发与管理》一书中提到:所谓信息资源,就是指人类信息活动中积累起来的以信息为核心的各类信息活动要素(信息技术、设备、设施、信息生产者)的

① 代根兴. 信息资源概念研究[J]. 情报理论与实践, 1999(6): 397-400.

② 吴慰慈, 高波. 从文献资源建设到信息资源建设[J]. 中国图书馆学报, 2000(3): 24-27.

集合。^①

从以上代表性的定义可知,对信息资源含义的理解无外乎有狭义和广义两种。狭义的信息资源即指信息内容本身;广义的信息资源指的是除信息内容本身外,还包括与其紧密相关的信息设备、信息人员、信息系统、信息网络等要素。^②

二、图书馆信息资源的含义

信息资源是图书馆的基本组成部分,是图书馆为读者提供服务的基本前提条件。与信息资源的含义相对应,图书馆信息资源也有狭义和广义之分。

狭义的图书馆信息资源是指图书馆依据读者需求与本馆性质、建设目标而有计划地建设和组织的各类型信息资源,既包括图书、期刊、报纸、政府出版物、家谱方志等纸质文献资源,以及各种声频、视频出版物,也包括数字化书刊报纸、数字化声像、数据库等网络资源。

不同性质的图书馆所采选的信息资源在学科、文种、载体等方面会有所不同。国家图书馆和大型综合性公共图书馆承担着为政府决策和国家的政治、经济、科学、教育和文化发展服务的任务,并面向各类型读者提供服务,这决定了它要系统收集、保存各学科有价值的文献信息资源和网络信息资源,成为全国或地区性的综合性信息中心。对中小型公共图书馆而言,它们的主要任务是为地方经济、文化发展服务,为满足人民群众学习科学文化知识的需要服务。这要求它们重点围绕本地区经济和社会发展以及群众学习科学文化知识的需求收集文献信息资源,适当建设数字信息资源。与公共图书馆不同,高等学校图书馆要根据本校教

① 马费成. 信息资源开发与管理[M]. 武汉: 武汉大学出版社, 2004: 5.

② 乌家培. 信息资源与信息经济学[J]. 情报理论与实践, 1996(4): 4-6.

学和科学研究的需要,系统收集有关专业的教材和教学参考书,重点入藏与学校科研任务有关的文献资料,广泛而有选择地入藏各种课外读物,同时,也需要以存取的方式为读者提供丰富的网络信息资源。而科学专业图书馆要紧密结合本系统、本单位的研究方向和研究课题,完整系统地收集本专业的国内外文献,有重点地收集相关学科的文献,有选择地收集其他学科的文献,并且要特别重视数字信息资源的建设和利用。

广义的图书馆信息资源不仅包括各类型信息资源本身即狭义的图书馆信息资源,还包括开发和利用信息资源所不可缺少的经费资源、设备资源、人力资源、时空资源等因素。经费资源主要是指中央及地方政府依据相关法律规定而对图书馆建设所提供的财政保障经费,也包括图书馆征集到的个人或社会团体的捐赠经费。设备资源包括图书馆在开发和利用信息资源过程中所使用到的一切设备,包括文献资源采访和组织专用设备、阅览设备、计算机及其存储设备、通讯设备等。人力资源主要指图书馆员工以及他们所具有的服务智慧和服务能力,对图书馆信息资源建设和服务质量的高低有决定性的影响作用。时空资源主要指图书馆建筑的内外环境及其对公众或读者的影响力,以及通过现代技术手段充分利用好一年 365 天和一天 24 小时为读者开展服务。

从广义的角度来理解信息资源概念,即把信息活动的各种要素都纳入信息资源的范畴,有助于全面、系统地把握“信息资源”的内涵。但针对本书所讨论的公共图书馆信息资源建设与服务这一问题,本书采用狭义的信息资源定义,即将信息资源界定为经过图书馆选择、采集、组织和加工处理的有序化的各种媒介信息的集合。

三、公共图书馆信息资源形态的发展过程

著名的印度图书馆学家阮冈纳赞在其“图书馆学五定律”中指