

决胜职场
系列

王海源◎编著

职场“怪圈”

如何读懂职场显规则、潜规则

问问自己，被“圈”住了吗？

你还在画地为牢？
你还在等待被发现？
你还在“怪圈”中长吁短叹？
.....

你究竟为自己的职业生涯做过些什么？

一个连规则都不懂的人
如何在职场游戏中玩得顺风顺水？！



哈尔滨出版社
HARBIN PUBLISHING HOUSE

决胜职场系列

职场“怪圈”

如何读懂职场显规则、潜规则

王海源◎编著



哈尔滨出版社
HARBIN PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

职场“怪圈”：如何读懂职场显规则、潜规则 / 王海源编著. —哈尔滨：哈尔滨出版社，2011.7

(决胜职场系列)

ISBN 978-7-5484-0537-5

I. ①职… II. ①王… III. ①职业选择—通俗读物

IV. ①C913.2-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2011) 第071789号

书 名：职场“怪圈”——如何读懂职场显规则、潜规则

作 者：王海源 编著

责任编辑：富翔强 邢万军

特约编辑：钟兴莲

责任审校：陈大霞

封面设计：柏拉图创意机构

出版发行：哈尔滨出版社 (Harbin Publishing House)

社 址：哈尔滨市香坊区泰山路82-9号 邮编：150090

经 销：全国新华书店

印 刷：北京市文林印务有限公司

网 址：www.hrbcbbs.com www.mifengniao.com

E-mail：hrbcbbs@yeah.net

编辑版权热线：(0451) 87900272 87900273

邮购热线：(0451) 87900345 87900299 87900220 (传真) 或登录蜜蜂鸟网站购买

销售热线：(0451) 87900201 87900202 87900203

开 本：787×1092 1/16 印张：16.5 字数：215千字

版 次：2011年7月第1版

印 次：2011年7月第1次印刷

书 号：ISBN 978-7-5484-0537-5

定 价：29.80元

凡购本社图书发现印装错误，请与本社印制部联系调换。 服务热线：(0451) 87900278

本社法律顾问：黑龙江佳鹏律师事务所



还未进职场，便有无数年轻人被老前辈们口中的“黑话”、“黑幕”吓倒了，当然，也不乏有心者在入职之前，翻阅无数书籍、秘典，查看热心网友的“黑话大全”、职场潜伏术，以备他日之需。但真正到了职场后，还是会发现自己“知之甚少”。

职场似乎有某种怪力在作用着，谁都想探探职场的水到底有多深，但又谁真正地潜到过最底部。谁都想成为“出水芙蓉”，拔得头筹，但能特别杰出的人毕竟不多。于是更多人看到的是：“富人”更富，“穷人”更穷；成功者总交好运，失败者噩运连连；溜须拍马的小人处处吃香，怀才的英杰次次碰壁；忙碌的人越忙越糟，清闲的人越闲越好……怪象环生的职场越来越让人费解，“我哪里又错了？”“我是不是不该这么说，那样做？”职场的问号越来越大。

天下熙熙，皆为利来；天下攘攘，皆为利往。一个“利”字，似乎让职场的水变得不再清澈。常言道：人在江湖漂，哪能不挨刀。可这刀子挨得也有值与不值之分。这刀要挨得恰到好处，那留下的疤，就是你未来江湖地位的象征；可这刀要是挨得不好，说不定你还没来得及在江湖崭露头角，就已一命呜呼。如何在“利”字当头的职场江湖混出点名堂？自然少不了先找本武林秘籍，修炼一番：哪几个门派是你可以投靠的？哪几个门派是得罪不起的？哪门功夫你学了能快速在武林立足？这门功夫又是否适合你学，你又需要花多少时间才能学会……混江湖，哪里是那么简单的事。小门小派无数，大帮大派有限，武林至尊更只有一个，不了解点儿武林常识，哪能在江湖站稳脚跟？哪能经得住江湖的腥风血雨？

不懂规矩随便在职场江湖乱闯，每次失意，身边的人难免会问上一句：“怎么，又被‘潜’了？”自己也不免感叹：“我怎么就那么背运！”是背时、背运吗？不见得。是“小人得志”才使你英雄无用武之地吗？更不可能。试问哪个门派不愿笼络人才？任何一个掌门人都知道：要想在江湖上站得住脚，要想把自己的帮派变成名门大派，拼的都是实力。所以，怀才不遇者更应该检讨检讨，让自己陷入江湖“怪圈”究竟是谁的错。

江湖自有江湖的规矩，混得好的，自然是那些把规矩背得滚瓜烂熟且懂得随机应变的人，混得不好的，要么是不理会规矩，凭蛮力硬闯的莽夫，要么是只记得规矩，却不会巧妙运用的呆子。不想被人讥笑为职场的莽夫、呆子，你就得读懂职场江湖的显规则、潜规则，在你还没有能力制定规则之前，请好好记住它们，灵活运用它们。

职场江湖是残酷的，甚至可以说是黑暗的，有时候腥风血雨不仅表现在门派与门派、人与人之间的明着争斗，更多的时候是在暗地里的较劲和谋算。毕竟，大家都是混这口饭吃的，谁不想多捞点儿“利”、多沾点儿“名”呢？要想在职场江湖生存发展，必须深刻地解读它的游戏规则。显规则是大家都看得见的制度，潜规则则是一种游戏规则。只懂得遵守制度的人，只能当他人手下的跟班；而读懂游戏规则的人才能活得自由自在，甚至一跃变成门派掌舵人。

职场规则有很多，不论显的，还是潜的，你能亲身体验的毕竟有限，有时即使你遇到了也未必能觉察，因此多懂点规则总比不了解好。从一个职场规则的“文盲”，到一个了解规则的“高知”，再到活用规则的“精英”，最后变成创立规则的“统帅”，你的职业生涯就算完美了。与广大职场人士共同分享成功者运用规则的秘诀，这正是本书想要达到的目的。



目录

上篇 读职场“显规则”，做职场明白人

显

显而易见

不言自明

可显而易见并不代表它不重要

不言自明也不能说明它不必言

因为真理往往就是这样

看似简单

但却不是每个人都能理解并接受的

第一章 人脉决定命脉——身在职场该懂点社交原则

你成功时，所有人都在为你高兴、为你祝福，那才是真正的成功；你失败时，所有人都在为你难过、为你鼓劲，那就不会是失败。因为你有最重要的职场能量——人脉。

岳飞PK杨家将，告诉你你不是一个人在战斗	004
总监的诀窍，告诉你“大嘴巴”确有大麻烦	006
约翰·欧佩的“玩笑”，告诉你戴面具得不到好人缘	009
蚂蚁的力量，告诉你团队精神处处吃香	011
大师选徒，告诉你善良的员工老板爱	014
娜娜升职记，告诉你眼越尖人越爱	018
藤田田遇贵人，告诉你老实人交好运	021
幸运的仓鼠，告诉你“平时多烧香，急有贵人帮”	023

第二章 我思故我在——身在职场该懂点心理学

一粒小石子能让一池平静的湖水泛起波澜，同样，一点小心思也能让一个人的未来发生改变。

一只蜘蛛和三个人，告诉你心态决定成败	028
追梦的齐瓦勃，告诉你梦想引领未来	031
第十二个棉球，告诉你敬业方能立业	034
温水青蛙，告诉你危机四伏，不进则败	037
特纳成长记，告诉你逃避问题=逃避成功	040
三个囚犯的要求，告诉你选择影响成就	042
破窗效应，告诉你“引爆点”指引成功方向	045
李嘉诚经营秘诀，告诉你自信带来财富	048

第三章 方法影响成败——身在职场该懂点方法论

做任何事情都要讲求方法和策略，高手对局，常常“一着不慎，满盘皆输”，要赢得漂亮就得方法恰当。

迟来的电话，告诉你开足马力高效能做事	052
太空笔PK铅笔，告诉你“看得见的效果”=“成功”	054
滑雪的窍门，告诉你把握节奏是关键	056
约翰的勇气，告诉你机不可失、时不待人	060
英语神厨，告诉你会学才是竞争力	063
女强人希拉里，告诉你200%的满意=做好	065
阿基勃特的广告，告诉你出众仅在多一点	069
抓兔子原理，告诉你打拼事业得有专注力	072
升职奥秘，告诉你多劳多得是至理	075
懒蚂蚁，告诉你头脑是最重要的资产	077

下篇 破译职场“潜规则”，做职场成功者

潜

潜藏不出

隐而不现

潜规则

是灰色的、不公平的存在

然而

职场本不公平

没有什么绝对的公平

所谓的公平都只是相对而言的

谁在当中获得了最大的利益，谁就是成功者

第四章 领导掌控前途——身在职场得学着抱老板大腿

领导、老板、上司，掌握你前途的人，得罪不得，也过分亲近不得。但他们毕竟还是职场的掌权者，所以你必须得学着了解他们，抱着他们的大腿。

韦小宝的奇遇，告诉你做得好还要跟得好	084
天神的启示，告诉你坏上司是所好学校	089
国王的秘密，告诉你上司的隐私见光死	093
狐狸的智慧，告诉你好上司是“哄”出来的	096
唐僧收徒，告诉你“庸人”领导别小瞧	098
最贵的鹦鹉，告诉你别让上司掉“身价”	102
青蛙名医，告诉你用脑子听话	105
瀑布错觉，告诉你“直肠子” = “毁肠子”	108
会哭的孩子有奶吃，告诉你上司为何厚此薄彼	111
晏子求情，告诉你提建议要学会拐弯	115

第五章 同事关系合作——身在职场得学着圆融处世

同事，是你每天醒着的时候见面最多的人。你们会一起谈工作、谈上司、聊八卦，也会一起谈理想、谈未来。你们是伙伴，同时也是对手。跟他们相处不难，也不简单，圆融一点，就安全一点。

新龟兔赛跑，告诉你竞争第一，友谊第二	120
善意的谎言，告诉你好朋友不等于好同事	123
幸运的上尉，告诉你替他人铲石是在为自己铺路	126
悲情普希金，告诉你“晕轮效应”打造同事友情	129
Ken的离职计划，告诉你表里不一很正常	132
百鸟之王，告诉你没地位就别乱发言	135
动力鲑鱼，告诉你对手越强越有利	138
安泰俄斯之死，告诉你贪功是大忌	141
马太效应，告诉你如何不当别人的“眼中钉”	144

第六章 下属推动成就——身在职场得巧妙管理员工

职场中，身为上司的你可以出身卑微，但必须掌握有驾驭下属的绝技或撒手铜，这样才能保证你坐稳江山。在这点上，刘邦、刘备都是杰出上司的代表。

纽约郊外的凶杀案，告诉你“责任感”就是战斗力	148
奇迹垃圾桶，告诉你“诱惑”中的无限惊喜	150
福特成长之路，告诉你填饱肚子才有力气	153
谦逊的甄宇，告诉你员工喜欢找榜样	155
子发用人，告诉你“刺头”也有任用空间	158
宋太宗装醉，告诉你员工需要上司偶尔犯傻、装糊涂	162
拿破仑的机遇，告诉你“小人物”也有“大作为”	165
佛塔上的老鼠，告诉你员工不喜欢领导的“大架”	168
乞丐总裁，告诉你别把员工当机器	171

第七章 “我”改变未来——身在职场得做有价值的自己

我，是职业生涯的主体。我的成功，需要贵人提携，需要同事帮助，需要下属卖命，但说到底，作为主体的我却认不清自己，找不到实现自我价值的道路，那一切都是空谈。

布里丹的毛驴，告诉你“粗线条”的大收益	176
---------------------------	-----

幼鹰飞翔记, 告诉你有实力才能真讨巧	179
交换, 告诉你“年轻态”就是“成功态”	182
摩西奶奶, 告诉你“能人”就是拼“学习力”	185
三个工人, 告诉你要把“事情”当“事业”	188
临摹之道, 告诉你职场“复制”很体面	191
马谡的悲哀, 告诉你做自己那块“材”	193
凤非梧桐不栖, 告诉你小心别成为职场“汉堡”	196
落魄凤雏, 告诉你沉默不一定能成“金”	199

第八章 策略制约成功——身在职场得了解成功者的秘密

不是每个人都能成功, 但每个人都有成功的机会。有的人先一步步入了成功者的行列, 是因为他们了解了成功者的秘密, 并从中发现了适合自己运用的成功方法。

顽石, 告诉你别被“少数人”吓趴下	206
龙虾PK寄居蟹, 告诉你职场成长需要卸掉那个“壳”	209
断箭, 告诉你心态决定命运	211
公交车上的读书狂, 告诉你上位需要点儿小动作	213
里恩反攻记, 告诉你男人、女人都要狠	218
“千年老妖”的辛酸, 告诉你能干未必能升职	220
河边的苹果, 告诉你路到尽头要转弯	223
最甜的橘子, 告诉你枪能打的出头鸟, 只因飞得不够高	226
皮影王, 告诉你“弄斧”就到“班门”去	229
狼的智慧, 告诉你不入虎穴也得虎子	231
愚公移山, 告诉你总积跬步无以致千里	233
毛毛虫效应, 告诉你前面走的人多了也便没了路	236
鳄鱼法则, 告诉你职场好汉当吃眼前亏	240
“苹果”的微笑, 告诉你“好马”要吃“回头草”	243
后 记	248

上

篇

读职场“显规则”，

做职场明白人

显

显而易见

不言自明

可显而易见并不代表它不重要

不言自明也不能说明它不必言

因为真理往往就是这样

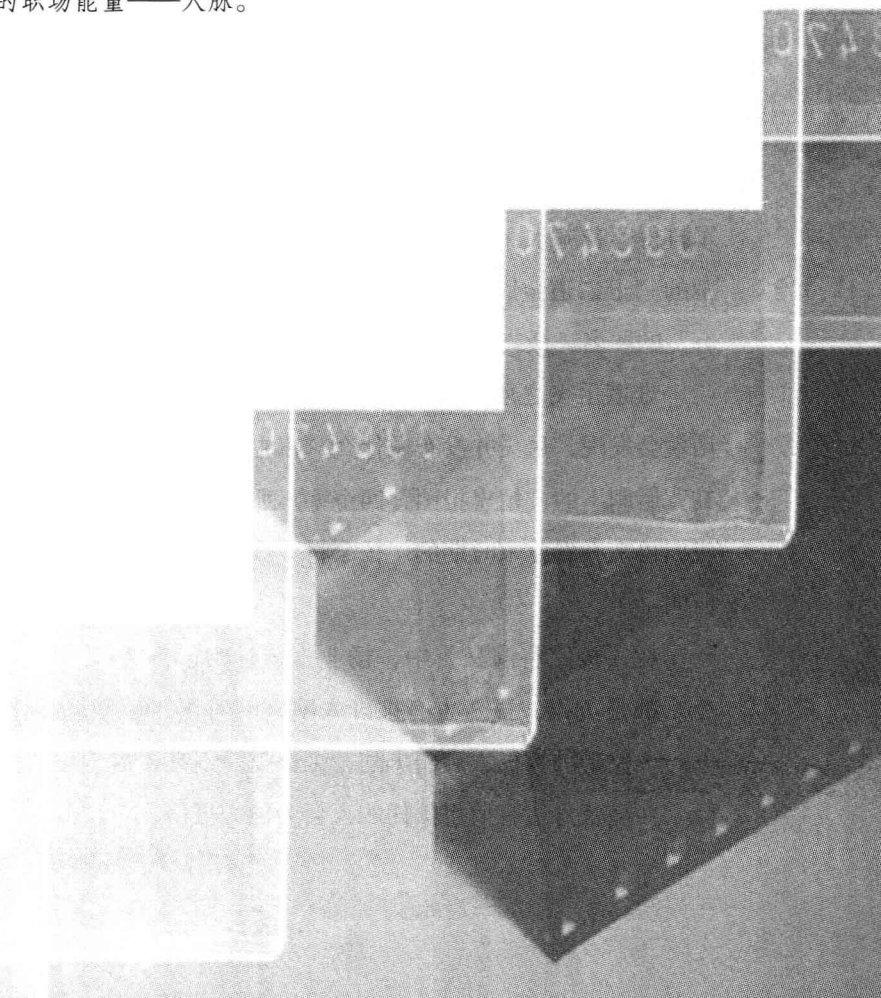
看似简单

但却不是每个人都能理解并接受的

第
一
章

人脉决定命脉 ——身在职场该懂点社交原则

你成功时，所有人都在为你高兴、为你祝福，那才是真正的成功；
你失败时，所有人都在为你难过、为你鼓劲，那就不会是失败。因为你有最重要的职场能量——人脉。





岳飞PK杨家将，告诉你你不是一个人在战斗

在职场打拼，想往上爬，能力固然重要，但要少了人脉，“就差一点点”的悲剧就可能会不止一次地在你身上发生。“人脉”关系着你的“前途”和“钱途”，不相信吗？我们可以在历史中找到答案。

岳飞，大家不会感到陌生吧？中国历史上著名的军事家、战略家之一。人们记住他，不仅因为他文韬武略、才华横溢，更多的人是觉得他“死得太冤”。绍兴十年（1140年）岳飞率兵抗金，金兀朮的十几万大军被岳家军打得落花流水，岳飞眼看就能“直捣黄龙”，收复大好河山，却无端被君王的“十二道金牌”急令班师。一回朝，便莫名其妙地被安上一个“莫须有”的罪名，最终冤死于临安风波亭。

难道岳飞之死是因为他“功高盖主”？没那么简单。如果细查历史的话就会发现，岳飞并没有做什么“盖主”的事情，他一生的信念便是母亲在其背后刺下的“精忠报国”四个字。那又是何事让宋高宗动了杀心呢？也许我们再来看看北宋时期的“杨家将”威名远震却照样能被帝王尊崇，就会有所明了了。

在《杨家将演义》中，杨业、杨延昭、杨文广、佘太君、穆桂英……个个都是英雄，虽然也有被奸人陷害的时候，但却总能化险为夷。原因何在？不仅是因为杨家满门忠烈，个个英勇不凡，更重要的一点是杨家人善交际。在皇帝身边有值得信任的人会为他们报信，一旦被奸人陷害，还有“八

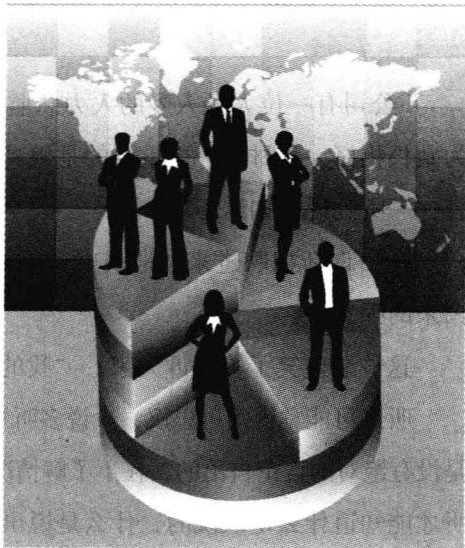
贤王”和“寇準”这样在皇帝面前有分量的人为他们说话。良好的人际关系就为他们的建功立业创造了良好的内部环境。

其实职场中也存在很多像岳飞一样的人物，赢在战场，善于对外拼搏，却不善于经营人际关系。越是业务尖子，越不善于经营人际关系，这大概是职场的一条规律。很多业务突出的人都下意识地有这样的心态：我有能力，所以不必搞那些东西。因而就忽略了人际关系。可悲剧往往是在这种“不在乎”的心态下产生的。良好的人际关系将决定你在企业中成长的空间。

老张是位出色的技术工程师，可当上技术部门的领导后，他发现自己工作起来越来越不顺心。他时常对妻子抱怨：“现在还不如当工程师的时候顺心，那时只要认真搞研究就好了，可是现在呢，貌似很不错，配了车，配了专门的秘书和办公室，可是心情却总是不好，总觉得什么都不顺手。”其实妻子早就认识到老张不是一位善于交际的人，在技术领域公司几乎没人能跟他媲美，但谈起社交能力，他却比公司打扫卫生的大妈还差。于是妻子便给他提了几点建议：一、不要作过于权威性地发言；二、公司、部门开会要多听少说；三、收起一副严肃的技工脸，对人要温和；建立自己的人脉圈，多和领导沟通。

听完妻子的建议后，老张不以为意，反倒觉得妻子是让自己去拍他人马屁，这有悖他的做人原则，因此他还是坚持在工作中要做自己。

在此后的一年里，几乎每次开领导班子会议，老张都会与其他领导发生争执。刚开始大家还能谅解，后来大家渐渐觉得老张很是过分，是仗着他自己在技术方面的成





绩才敢于跟所有人“叫板”，故而对他有诸多不满。

2009年，在全球金融危机的影响下，老张所在的单位也因经营不善，不得不裁员。员工的减少也导致管理层需要作些调整，人缘不好的老张自然也就成了第一个被列入调整名单的人。56岁的老张便因此提前“被退休”。

职场悲剧往往和自己的缺陷有关，像岳飞这样的职场精英，才干了得不用说，但却不一定能有好的发展。因为人际关系处理不好，导致他们连在领导旁边给他们报信的人都没有，更不用说有在领导旁边肯为他们说话的人了，而杨家将就不一样了。所以在职场打拼，能力很重要，但也要时常问问自己，你处理好你的人际关系了吗？你有你的“八贤王”和“寇準”吗？

总监的诀窍，告诉你“大嘴巴”确有大麻烦

F公司有一位人见人爱的人力总监，这位女士之所以被人亲近，不仅因为她长相好、身材好，更重要的是她具有亲和力，而且很会说话。有人曾形容：“听她说话如沐春风。”

在培训新招聘进来的职员时，有人提问：“您这么好的口才是怎么练出来的呢？”

这位总监笑了笑告诉大家：“我的诀窍就是少说多听。”

听来可能觉得不可思议，少说多听竟然还能练就好口才？确实，因为职场是没有绝对的言论自由的，在不了解情况的前提下，多说难免会多错，唯有多听才能知道什么是该说的，什么是说出来有效的、能让人乐于接受的。

在职场想要发言，你首先要问问自己想说什么。是对公司制度表示不满，对老板发牢骚，还是上班时想跟同事聊点儿私事，跟同事说上司、老板的坏话，或是议论其他同事的是非……这些其实都是职场的禁忌。当然，除非你真的不想干了，并试图以这种方式来发泄自己的不满情绪。所以不得不再次告诉你，“职场没有绝对的言论自由”。要想打造良好的人脉，更不能忽视这一点，切忌成为同事眼中的“大嘴巴”。

办公室不是家里、咖啡厅、酒吧，它是你办公、创造财富的地方，同事也不是你的父母、丈夫、妻子、密友，他们是你的伙伴，但却是有利益竞争的工作伙伴。因此，如果你想在职场平步青云，最好少闯祸，而最大的祸很可能就是从口而出的。

戚彬是个高才生，本硕连读毕业后本来还有读博士的计划，因为找到了一个不错的工作——薪水高且一去就是部门主管，所以他选择了就业。公司高层对戚彬的工作能力十分满意，半年下来，他每次的工作计划和总结报告都写得条理清楚、思路新颖，这让高层管理者觉得聘用戚彬物超所值。可是，戚彬部门里的同事和他的直接上司对他却颇有微词，说他太过自满。原因是戚彬常常肆无忌惮地发表议论，据说有这样几件小事：

午餐的时候，戚彬和同一部门工作的小张一起去吃饭，席间说到上海的交通问题，在上海土生土长的戚彬便顺口发表评论：“上海这几年交通恶化实际是因为外地来的大学生太多，我认为应该严格规范户口制度，像二三流大学的家伙就不要给他们机会了。”恰巧小张就是从浙江到上海来发展的，听到这话心里自然会不舒服，回到部门里一说，一帮外地同事立刻觉得戚彬太过狂妄，不仅工作上对戚彬有抵触心理，私下里也没有外地同事愿意跟他交好了。

有一次，戚彬看见秘书小刘在处理一沓报名表格，是国内一所普通大学办的MBA班的入学申请表，戚彬又没忍住，跟小刘搭讪起来：“怎么，奋发图强啊？这种文凭‘水’得很，要它干吗？不值钱的。别说中国的MBA，