

世界五百强企业的“六度”法则系列丛书

世界五百强企业的

# 纪律法则

知道评分标准，才能准确得分，把握自己的职场路线图  
学会将部门间的隔阂和同事的利益纷争化繁为简，从有到无  
解读领导的用人需求，消除管理与执行的障碍，实现从「执行」到「管理」的转变

The Rule of **REGULATION** for Top 500 Enterprises in The World

企业员工「进阶必备」实用手册

传递职场「正能量」

刘刚 主编 何泽明 编著

 企业管理出版社  
ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

世界五百强企业的

# 纪律法则

刘刚 主编 何泽明 编著

知道评分标准，才能准确得分，把握自己的职场路线图

学会将部门间的隔阂和同事的利益纷争化繁为简，从有到无

解读领导的用人需求，消除管理与执行的障碍，实现从『执行』到『管理』的转变

## 图书在版编目 (CIP) 数据

世界五百强企业的“纪律”法则 / 刘刚主编; 何泽明编著. —北京: 企业管理出版社, 2013. 7

ISBN 978-7-5164-0406-5

I. ①世… II. ①刘… ②何… III. ①企业管理 - 职工培训 IV. ①F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 131604 号

---

书 名: 世界五百强企业的“纪律”法则  
作 者: 刘 刚 何泽明  
责任编辑: 谢晓绚  
书 号: ISBN 978-7-5164-0406-5  
出版发行: 企业管理出版社  
地 址: 北京市海淀区紫竹院南路 17 号 邮编: 100048  
网 址: <http://www.emph.cn>  
电 话: 总编室 (010) 68701719 发行部 (010) 68414644  
编辑部 (010) 68701661 (010) 68701891  
电子信箱: [emph003@sina.cn](mailto:emph003@sina.cn)  
印 刷: 三河市南阳印刷有限公司  
经 销: 新华书店  
规 格: 170 毫米×240 毫米 16 开本 12 印张 143 千字  
版 次: 2013 年 7 月第 1 版 2013 年 7 月第 1 次印刷  
定 价: 28.00 元

---

版权所有 翻印必究·印装有误 负责调换

## 前 言

工作多年，你是否意识到“职业素养”这个话题？职业素养，是你能够轻松地应对和解决工作与生活中的问题能力的综合水平。很多人在工作中面对着以下难题：

为什么总觉得工作压力过大难以摆脱？

为什么已经全力应付工作，却效率低下、业绩平平？

为什么办公桌上终日文档堆积如山、凌乱不堪？

为什么与同事和上司之间的关系如此紧张？

为什么工作和生活不能兼顾？

……

如果你在为以上这些问题困扰的话，那么你的职业素养真已经到了必须提升的地步了！因为这些东西和您的工作业绩息息相关，与您的生活质量密不可分。

本系列图书作者经过多年的研究和对大量详实的案例总结，针对职场中普遍存在的问题，提出了一系列卓有成效的，使工作更成功、生活协调有序的意见、方案和窍门，以帮助无数职场人士摆脱工作困境，走向成功。不论你是普通员工，还是总裁、执行官、经理人，也不管你是否经验，都可以

从本系列图书作品中获得有益的启示，运用这些知识、方法指导自己的工作，摆脱工作压力，解决工作中的问题和冲突，井然有序、富有成效地掌控自己的工作，轻松自如地实现目标，取得事业和生活的成功。

本书主要讲述的是作为职业人应该了解的职场纪律和我们应该有的规则意识、纪律意识。因为纪律是一个团队执行力和内部凝聚力的关键因素，我们应该遵守并维护它。本书也是企业进行员工纪律意识培训的教材范本。一堂生动的纪律思想教育课将大大提升团队的战斗力。

在本系列图书的撰写过程中，编委会曾与业内同行朋友数次召开讨论会，希望能够精益求精。他们大都曾经在一线管理岗位工作，且工作业绩突出，其中有些朋友是来自世界五百强企业的管理骨干，能够得到他们的大力支持，是我们最大的荣幸。在此对戴玄、张伟、庞海波、王美玉、季福林、舒朝普、李中凯、郭汉尧、范敦海等一并表示感谢。

# 目 录

## CONTENTS

### Chapter 01

## 没有规矩，不成方圆

你是否在工作和生活中，意识到了身边的诸多规则、规定或者法律的存在？无论你是否意识到这一点，作为一个现代人，你都需要从现在开始有规则意识和纪律观念，因为它们是一个人做事成功的前提和拥有优秀素质的体现。

No. 1 一个美丽的传说 / 3

No. 2 规则意识 / 7

No. 3 没有节拍，歌不成调 / 10

No. 4 新人“循规蹈矩”，元老“为所欲为” / 12

### Chapter 02

## 方圆之事，纪律先行

纪律不是用生冷的铁链将我们锁住，它是生机勃勃的，它是我们的良师益友。我们需要像交朋友一样去认识它、理解它、接纳它，并与它和谐共处。

No. 1 纪律不是自由的对立面 / 19

No. 2 有形纪律与无形纪律 / 22

No. 3 律己而后律人 / 25

No. 4 计划 / 28

## Chapter 03

### 纪律就是战斗力

纪律的最重要的特性，是它可以一群志同道合的人凝聚起来，如果这些人充分信赖它，那么它将使这个群体发挥出最强的战斗力。

No. 1 坚定信心是做好一切事情的根本 / 37

No. 2 如何看待领导的批评 / 39

No. 3 遵守纪律是团队发展的基础 / 41

No. 4 “一条鞭子”的思考 / 46

No. 5 纪律严明是双赢 / 50

No. 6 执行力 / 60

No. 7 纪律保证战斗力 / 67

No. 8 别让经验蒙住了双眼 / 73

## Chapter 04

### 职场基本纪律

组织纪律就是要服从命令听从指挥，下级服从上级、个人服从组织、局部服从全局。违反了“四个服从”，就是违反了最基本的组织纪律。

- No. 1 组织纪律 / 77
- No. 2 劳动纪律 / 81
- No. 3 财经纪律 / 87
- No. 4 合作规则 / 95
- No. 5 保密制度 / 104

## Chapter 05

### 提高纪律素养

忠诚和纪律一样，无论职位高低，年龄大小，都要受到其约束。丈夫要忠于妻子，家庭成员要忠于家庭，职员要忠于公司，军人要忠于祖国，人民要忠于自己的民族……

- No. 1 忠诚 / 115
- No. 2 守时 / 120
- No. 3 诚信 / 123
- No. 4 工作中的细节 / 127
- No. 5 职场礼仪 / 135

## Chapter 06

### 严于律己

对结果负责，体现的是一个企业追求效率，超越自我的决心。凭业绩和效益说话，才能在企业中形成良好的工作和人才环境，才能使企业不断前进，在市场竞争中站稳脚跟并日益壮大。



- No. 1 职场“十一条” / 145
- No. 2 服从不是卑微 / 149
- No. 3 服从和盲从 / 158
- No. 4 只有功劳，没有苦劳 / 165
- No. 5 不做“吃老本”的掉队者 / 167
- No. 6 别以为资深了就高枕无忧 / 170
- No. 7 把握与顶头上司的相处尺度 / 173
- No. 8 让周围人都喜欢你 / 176
- No. 9 别把身份看得太重 / 178

## Chapter 01

### 没有规矩,不成方圆

你是否在工作和生活中,意识到了身边的诸多规则、规定或者法律的存在? 无论你是否意识到这一点,作为一个现代人,你都需要从现在开始有规则意识和纪律观念,因为它们是一个人做事成功的前提和拥有优秀素质的体现。



## No.1 一个美丽的传说

有这样一个传说：在古代，我国优秀的土木建筑工匠鲁班教他的徒弟做圆台和方台，可徒弟怎么也做不圆、造不方。于是，去请教师傅鲁班。鲁班笑而不语，拿出两样东西给这个徒弟。过了一会儿，徒弟就做出两件十分像样的木制圆台和方台。原来那两样东西就是规和矩。规是圆规，用来画圆；矩相当于折尺，可画出直线和直角，量取长度。这就是“没有规矩，不成方圆”的来历。

现在，规矩一词已经远远超过了“规”和“矩”本身的意义，它的外延正在深入到我们生活的每个角落，是我们能够正常工作、生活的保证，也是人类生存与活动的前提与基础。我们总是在规与矩所成形的范围内活动，如法规、校规、交通规则、游戏规则、文明公约、道德规范、考试规定……这些规矩的总和就形成了我们所说的纪律。

我们每个人从小到大，老师和家长几乎每时每刻都在耳边强调“上课要遵守课堂纪律”、“下课要按时回家”、“不准这样”、“不准那样”，等等，纪律不仅仅存在于校园当中，任何一个场所，都有它特定的规则。在学校，学生要遵守校规；在礼堂听报告，要保持安静；在影剧院看电影，不要大声喧哗、抽烟；在体育场观看比赛，不要起哄、乱扔东西；乘车乘船、购物，要按先后顺序进行；去公园游玩，不践踏草坪，不损坏树木，不戏弄动物等……任何一件微不足道的小事，都离不开规则的制约，离不开纪律的限制。

人类冒犯了规则，于是沙尘暴开始肆虐。

人类冒犯了规则，于是厄尔尼诺现象出现了。

人类冒犯了规则，于是赤潮出现在近海。

不遵守自然规律，就会受到自然的惩罚。

“没有规矩，不成方圆”，这句古语很好地说明了规矩和纪律的重要性。军队的战斗力来自于铁的纪律，企业的生命力来源于严格的规章制度以及员工良好的精神面貌、崇高的职业道德。缺乏明确的规章制度和生产流程，工作中就容易产生混乱。如果有令不行、有章不循，每个人都按个人意愿行事，因之而造成的无序浪费，更是值得深惜的。

1943年3月6日，巴顿临危受命为第二军军长。他用铁的纪律严格管理第二军，并深入营区，每到一个分部都要进行训话，诸如领带、护腿、钢盔和随身武器以及每天刮胡须之类的细则都要严格要求执行。巴顿可能是美国历史上最不受欢迎的指挥官，但他的第二军却发生了变化，成了一支顽强不屈，具有荣誉感和战斗力的部队……

巴顿说：“纪律是保持部队战斗力的重要因素，也是士兵们发挥最大潜力的基本保障。所以，纪律应该是根深蒂固的，它甚至比战斗的激烈程度和死亡的可怕性质还要强烈。”在纪律问题上，巴顿的态度毫不含糊。他深知，军队的纪律比什么都重要，军人的职业便是服从。巴顿如此认识纪律，也如此执行纪律，并要求部属也必须如此，这是他成就事业的重要因素之一。

纪律是铁，是钢，是军人的生命！一个军人倘若不遵守纪律，不仅会给军队带来损失，而且也会给本人带来损失。军人的生命只有在严明的纪律制

约下，才能焕发出蓬勃的活力。

纪律是一切制度的基石，一个公司要想长久存在，其最重要的维系力就是团队的纪律。

纪律不仅仅在军队、在公司中，在生活中也随处可见。出门无论是乘车还是步行，你都需要遵守交通法规，这就是规则对你的约束。如果违背，轻则会被罚款，重则会对你的生命构成威胁。

置一把沙于纸上，微微震动纸的边缘，沙子便会流散开来。如果在纸上涂一层明胶，再置沙于纸上，则粒粒皆安分地粘在纸上。如果把车辆、行人比做沙，道路比作纸，那么交通规则便是明胶，它使车辆和行人各行其道，互不干扰。

随着社会秩序化的加强，在公众场合，人们对自身的要求也越来越高，或许，你不经意的一个不良举动，已经破坏了你的公众形象，并给你的人际带来了不好的影响。所以，我们必须对社会生活中的各种规则做到心中有数，尽量不要违反，以避免造成不必要的损失。

重新将规则定位到我们个人的身上的意义便是如此。没有规则，我们将没有安全，没有发展的机会与平台，更谈不上什么成功。纪律约束人的行为。它就像是牵扯风筝的细线，由于细线的存在，风筝虽然有一定的高度限制，但可以自由地飞翔，安全地降落；如果细线断了，即使风筝可以穿过云层，但最终也会风吹落在地。因此，纪律不应该成为人的负担。一个人如果能在纪律的框架内检点、约束自己的行为，就会获得纪律所提供的自由的空间和成长的平台，使我们离成功越来越近。

社会的稳定离不开规矩，有了规矩社会才能正常运转。试想，如果社会没有了规矩，工厂还能有序地生产吗？交通秩序还能维持吗？教育还能进行吗？长此以往，社会将面临严重的稳定和发展问题，一切美好的蓝图都

将化为泡影。因此我们呼唤遵守规矩，在规矩的范围内寻求个人和团队的发展。

基于此，我们可以说，个人只有尊重规律、遵守规矩、充分发挥主观能动性，才能达成自己预定的目标，并在奋斗中磨炼自己的意志，不断充实和提高自己，让个人的潜力达到最大的发挥。

纪律规范人的行为。如果有谁试图向纪律挑战，试图突破纪律所能容忍的底线，试图以个人的利益去损害他人或集体的利益，那么他必将受到客观世界无情的惩罚，他就要为自己的一意孤行付出代价，纪律要求每个人都规规矩矩老老实实，不可存在任何非分之想。

有人说：“我是自由人，所以我可以无限自由！”但你要知道，过度的自由只会给自己或他人带来损害。如果人人都不遵守交通规则，他人就无法正常通行，自己也会陷入困境。只有人人都遵守规则，保护规则，才会让我们共同拥有的蓝天更加蔚蓝，才能保证我们的学习和工作有序地进行。

当然，我们强调无规矩不成方圆，但并不等于倡导墨守成规。只有在规矩允许的范围内，进行适度的创新，才能打开智慧的大门，通向成功的彼岸，获得事业的成功。倘若一个人安于平庸，甘于落后，被陈旧的规矩缚手缚脚，画地为牢而不自知，那么他将失去向上的动力，失去开创美好明天的热情，等待他的结果只有被淘汰。

因此，我们提倡在遵守规矩的基础上创新，摒弃墨守成规思想，打破陈规陋习的束缚，在规矩允许的前提下大胆追求自身的幸福。同时，在创新的道路上要有吃苦耐劳、坚持不懈的精神，只有这样才能让我们拥有坚强的精神后盾与不畏艰险的力量源泉。

“规则”是个成长着的青年，当它“故步自封”时，就需要人们来“指教”。随着时代的发展和生产力的进步，人类的思想也在快速地发展。当一些

“规则”不适应时代的脚步时，人们就要适当地修改它，使其为人类的发展起到积极的作用。

## No.2 规则意识

素质的高低决定一个人遵守规则的好坏。一个规则意识差的人很难有高素质。员工规则意识的高低也是一个企业文明程度的基本体现。

在实际生活中，一切违反纪律的言行，实际上都是破坏规则的表现，而一切破坏公共秩序的言行都可以说是个人自觉性低下的表现，在破坏良好的公共秩序的同时，给自己、给别人都会带来了诸多不便。

英国人排队和守规矩的习惯，是从孩提时代就开始培养的，因为他们全面领会了著名思想家和教育家洛克的谆谆教导：“我们幼小时所得的印象，哪怕极微极小，小到几乎觉察不出，都有极重大极长久的影响；正如江河的源泉一样，水性很柔，一点点人力便可以把它导引入他途，使河流的方向根本改变。”

西方有一个关于排队的传说。几百年前，英国有一次发生大饥荒，有关机构向难民发放灾粮，大家都在排队，突然有一位男子跑到前面插队，众人劝说无效，几位大汉围上去三拳两脚将其打死。法官在听取了汇报后，作出了一个惊人的判决，打死这种不排队的人无罪。西方人都对这个案例记忆深刻，从此严格遵守有序排队的规则，并教育子女，即使是饿得要死也要排队。

德国人是个极端遵守法律和纪律的民族。游客在柏林参观夏洛特王宫时，



会听到下面这则真实的故事：

1918年，德国斯巴达克同盟（德共的前身）在柏林发动十一月革命时，起义者在王宫门前奋勇冲锋，伤亡惨重，可就是无一人越过草地去进行两侧的进攻。原因何在？因为当时草地上竖立着一个小小的牌子，上面写着4个字：“禁止穿行。”即使是在革命造反的时候，德国人也不忘“守法”！

这个故事，深刻地道出了德国人的民族性。一位留学德国多年的中国学生说，他在德国所到之处，从未看到过一辆闯红灯的车，即使在深更半夜、空寂无声的街头，德国人依旧沿着横行线，看着红绿灯过马路。德国老人喜欢向别人炫耀的是，在他几十年的驾车历史中，违章记录栏内始终是一片空白。或许有些人会将此视为“刻板固执”，嗤之以鼻。但实际上，德国人是聪明的，他们对待任何事物都认真负责，他们把自己的国家建设得洁净美丽，他们在不争吵不拥挤的环境里，不凭体力、投机取巧或者其他伎俩，就可赢得平静安稳的幸福生活。

日本人遵守规矩的水平也非同一般。有一次，一个母亲带着自己的孩子开车上了高速公路，正碰上堵车，大家都把车停下等着。这时，孩子开始内急，但也得忍着，因为日本法律规定，司机和乘客不能在高速公路上下车，即使前面堵车，你也必须在车里等待。这就是说，孩子不能下来小解。万般无奈，母亲拿了一个塑料袋，让孩子把尿撒到里面，然后，开车带回了己家。

在我国规则意识也早就存在。古时候儒家思想强调“慎独”的境界。其