



XIANDAI YIYUAN

# 现代医院管理制度 及相关法律法规

GUANLI ZHIDU JI  
XIANGGUAN FALV FAGUI

全书

主编：张大生

光明日报出版社

出版人：朱 庆  
责任编辑：曹 杨 刘景峰  
封面设计：三石工作室

XIANDAI YIYUAN

# 现代医院管理制度 及相关法律法规

GUANLI ZHIDU JI  
XIANGGUAN FALV FAGUI

全书

上架建议 管理类


ISBN 978-7-5112-2900-7



9 787511 229007 >




定价：998.00元（全4卷）



现代医院管理制度  
及相关法律法规全书

四 卷

光明日报出版社



**第三十编**  
**医院物业管理制度**



## 医院建筑总体规划的内容和要求

### 第一条 医院规模

医院总体规划的先决条件是医院的规模。这要根据卫生部的有关规定和医院发展的实际情况来确定。但综合性医院一般规模不宜太大。

### 第二条 功能分区

综合性医院按使用功能，一般划分为医疗区、行政管理或后勤保障区、教学科研区和职工生活区。

### 第三条 出入口和院内交通

1. 出入口是医院对外联系的通道，一般至少需要两个。门诊入口应结合院外道路综合考虑，方便病人及车辆出入。住院入口和其他入口要便于管理，少受外部干扰。

2. 医院要有立体的交通网络，（水平和垂直交通），并以此为骨架将整个医院的各个功能部分有机组合成相互关联的群体。可以设有多层医院主街，通过这条主街将门诊、医技科室和住院部等其他部门串连起来。多层主街不仅可以合理组织疏导人流、物流，还可以布置各类专业系统管道，各行其道，且不受气候影响，安全舒适。

3. 停车场和自行车库在交通组织时也必须认真考虑。

### 第四条 建筑日照和自然通风

良好的日照和自然通风对医院建筑有重要意义，在总体规划时，要尽可能争取良好的日照和创造自然通风条件，这不仅对病人恢复健康有利，而且可以降低医院日常费用。

### 第五条 绿化



绿化的作用众所周知，尤其对于医院更为重要，改善医院环境，绿化是最有效的手段。

### 第六条 管线布置

综合医院的管线种类繁多，主要有电气、通讯（光缆）、给排水、空调、采暖、供气、供氧吸引等，合理布置各种管线是总体规划的一项重要内容，也是保证医院建成后能正常运转的必要条件。

现代医院管理制度及相关法律法规全书



## 医院主要部门的建筑设计要求

### 第一条 门诊部

门诊是医院最主要的部门之一，是病人最为集中的地方，一座综合性医院每天的人流出入均在万人左右，如何组织人流和相应的空间是门诊设计的关键。门诊设计，特别是门诊大厅的布局，一般采用集中封闭的形式处理，将挂号、划价、收费、取药、化验等部门集中于门厅周围，大厅没有充足的自然采光，病人和陪诊者没有宽裕的等候空间，门诊大厅成为病人的集中地，人流集中，密度高，而现代医院又广泛采用了各种检查手段，病人往返划价收费，更增加了病人在门诊区间的滞留、行走。因此，门诊建筑设计应充分考虑上述问题，以便利病人就诊为标准。

### 第二条 医疗检验中心

检验中心与传统的化验室在使用方面有许多不同，它有相当高的专业要求，有严格的工艺布置要求和环境条件，简述如下：

#### 1. 环境要求

(1) 一般检验中心均有不少先进的仪器设备，如血细胞分析仪、快速生化分析仪等，这些设备对环境有较高的要求，因此，凡置有这些设备的



房间，如临床生化室、微生物室、免疫室、分子实验室等，一般要求恒温（20℃~30℃）、恒湿（相对湿度70%）和洁净，对无菌室洁净度要达到1000级，若室温低于15℃，有些设备便不能正常工作。

(2) 对放射室四周的墙壁，要求能防止 $\gamma$ 和 $\beta$ 射线穿透。

## 2. 电源、水源及照明的要求

(1) 由于检验中心仪器设备众多，许多设备均由计算机控制，它们对于各种电磁干扰敏感，不稳定的电源将会影响测试的准确性。因此，要求电源恒定、稳压和滤波，并且要有良好的接地。设计时应考虑统一的UPS稳压机房，以便集中供应稳压电源。

(2) 一般仪器室除了要有充足的照明外，还要设有紫外灯，以便室内消毒。在各实验台的上方要留有足够的三相和双相插座，以方便使用。

(3) 生化分析大型仪器的用水量较大，并且要求纯水，如日立7150型（600test/h），24小时用纯水6000ml，故设计时要考虑水处理装置，自来水压力不能太低。

## 3. 其他要求

(1) 实验室清洗后的污物、标本应集中清洗消毒。消毒清洗室一般设有高压蒸气消毒器，大型清洗水池和多只干燥箱。因此，气、水、电均应到位，而且地面要能防酸。

(2) 随着计算机的大量使用，我国各大中型医院计算机网络化的步伐正在加快。今后医生可以通过计算机网络调阅所需化验结果的图文资料，所以新建检验中心应考虑综合布线，在适当位置留有互联插口，以适应发展需要。

(3) 为了加强各实验室的统一管理，各室应配置电话和对讲系统，方便联系，提高工作效率。

## 第三条 医疗检验中心的建筑要求

1. 检验中心同时面对门诊和住院病人，因此，位置宜在门诊和病房之间、交通便捷之地。

2. 检验中心有其严格的分区和工作次序，建筑平面和空间首先应满



足这一要求，宜采用大面积敞开式辅以玻璃隔断的布置形式，创造一个能适应工作流程和满足医护人员生理、心理要求的室内建筑空间环境。

3. 建筑结构最好为大空间，这样可方便设备更新和今后发展。

4. 室内空间的格调，包括色彩、表面质感要协调统一，装饰宜简洁明快，表面光滑平直，色彩宜人。

5. 化验台、操作台等工作台，应抛开传统的靠墙固定式做法，宜做成活动式工作台，可根据工作需要灵活安置，还应考虑防震台，以安置精密天平。特别要注意一些工作室的门宽要大于 1.2 米或可做成移门，方便设备出入。

6. 检验中心内还应考虑工作人员的休息和更衣、公厕等生活场所。



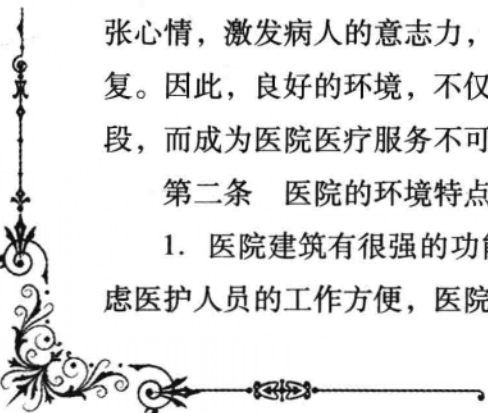
## 医院环境设计要求

### 第一条 环境的重要性

一个病人来到医院，吉凶未卜，心情沉重，他除了希望得到医生的精心治疗和护理人员的良好照顾外，还要获得生活环境及社会的帮助。无论有多好的内在因素，也需要有一个舒适的医疗环境，让病人静心休养。美丽的环境可以调整病人的痛苦情绪，创造良好亲切的气氛，缓解病人的紧张心情，激发病人的意志力，增强他们的自信心和稳定感，使病人容易康复。因此，良好的环境，不仅符合病人的心理需要，也成为心理治疗的手段，而成为医院医疗服务不可分割的一部分。

### 第二条 医院的环境特点

1. 医院建筑有很强的功能要求和特殊的建筑布局，以往设计较多考虑医护人员的工作方便，医院布局常常功能科室与走廊交错布置，病人和





探视人员如入迷宫。

2. 医院是病人云集的地方, 流量大, 特别是门急诊部, 各种病人最为集中, 一般综合性医院一天人流均在万人以上, 而且常常有许多重病人、残疾人和老年人, 行动不便。而人流的聚散又有很强的时间性, 一日以上午为高峰, 一年以春夏为最多。因此, 如何尽快分散人流, 避免交叉感染, 使病人能方便到达诊室就医, 并感到环境宽松亲切, 这是医院环境设计的一个课题。

3. 病人由于对自身疾病的担心, 常常心情紧张, 情绪低落。他们对陌生的检查设备怀有一种本能的恐惧感。同时, 由于需要较长时间的被动等候或住院治疗, 他们对所处的环境观察更为仔细, 反应更为敏感。环境对他们较之正常人的影响更大。如何创造一个既能满足医疗要求又充满温和怡人气氛, 令人充分放松的环境, 是必须重视的问题。

### 第三条 医院环境设计的要求

#### 1. 室外环境的要求:

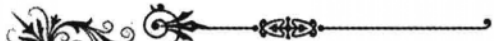
- (1) 合理的位置;
- (2) 适当的建筑密度;
- (3) 科学的布局;
- (4) 尽可能大的绿化面积。

#### 2. 室内环境的要求:

- (1) 明确的功能分区;
- (2) 合理简洁的交通流线;
- (3) 良好的空间关系;
- (4) 宜人的色彩环境;
- (5) 明晰的指示系统。

### 第四条 医院环境设计的几个要素

在医院的环境设计中要重视色彩、光、水、绿化和建筑材料这几个要素的作用。



### 1. 色彩

色彩除了可以美化室内外环境外，更可以加强环境的效果。

(1) 利用色彩可以提高、改善、调节内部空间的照度、舒适度和安全度，还可以调整室内空间过大过宽过高过矮的不良情况，从而提高环境质量。

(2) 可以利用色彩进行功能分区，以不同的颜色标识不同的功能区域，让病人一目了然，便于寻找。

(3) 色彩还有医学上的治疗功能，它对神经系统、心脏病、消化系统以及青光眼等某些疾病的治疗有帮助。

(4) 色彩不仅悦目，而且富有感情，被称为“最经济的奢侈品”。在医院环境设计中要充分利用这一要素，经过整体设计，为病人创造一个温馨和谐的色彩世界。

### 2. 光

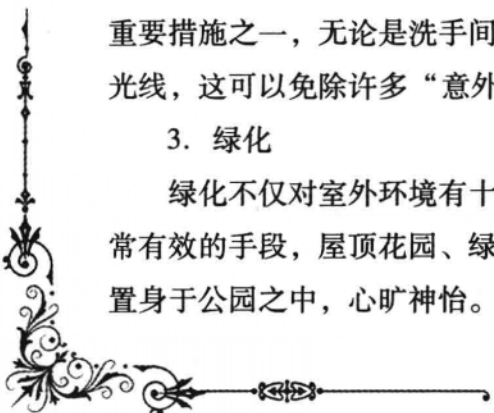
光，分自然光和人工光。

(1) 自然光，医院要尽量利用自然光，以扩大人们的心理空间，以满足病人接近阳光、接近大自然尽快恢复健康的愿望。当然，室内过强的光线也会影响病人的视觉和情绪。

(2) 人工光即照明，医院内有不同的功能要求，光量的要求也有区别。医院门诊大厅、走廊等活动区域平均光线应在 100Lx ~ 700Lx 之间；病房应在 50Lx ~ 150Lx 之间，而精细工作区的照度应适当提高到 1000Lx ~ 2000Lx 之间，照明的正确使用，良好的光线足以达到保护视力的效果，更可以在心理上起到安定情绪的作用。同时，室内光线充足也是保护病人的重要措施之一，无论是洗手间、走廊、楼梯间、出入口都应有均匀足够的光线，这可以免除许多“意外事件”的发生。

### 3. 绿化

绿化不仅对室外环境有十分重要的作用，而且对营造室内气氛也是非常有效的手段，屋顶花园、绿色庭院、室内绿色植物的点缀，使病人如同置身于公园之中，心旷神怡。



#### 4. 材料选择

医院的选材应以自然、简洁、容易清洗和隔音防滑为依据，自然材料和人工材料综合运用。

##### (1) 地板

采用无缝塑胶地板，可吸音、防火、防静电、抗冲击，可用于病房、走廊、门诊、手术室。

##### (2) 地砖

由于容易清洗及耐用，可用于洗手间、污洗间等。

大理石、花岗石：材质较硬，使人有稳重、坚实的感觉，可用于门诊大厅等。

##### (3) 墙面

可用易清洁的涂料，用于病房及大部分空间。大厅、休息室、会议室也可用墙纸。

##### (5) 吊顶

可用单纯统一的材料，如石膏板、合金质材料等。

(6) 适量的木材装饰会使病人有温暖如家的感觉。一般常用橡木、櫻桃木等。



## 建筑管理制度

第一条 保健院的新建、改建和扩建要按总体发展规划，并进行可行性、适应性论证，资料保存完整。

第二条 新保健院地址、布局、设计要合理，符合建筑规范及卫生学要求。



第三条 保健院各部门的建筑布局及人、物流向合理,防止院内交叉感染,室内采光、色彩设计符合卫生学要求。



## 基建维修管理部工作制度

第一条 根据医发展规划和院长指示起草医院基本建设总体规划,拟定阶段实施计划,提出建筑项目的可行性研究报告,经院长批准后,具体负责组织实施。

第二条 科室工作人员必须向分管领导负责,具体厂作按工程类别负责制,同时密切配合,群策群力,属于职责范围内的工作应及时完成,不得推诿,重大问题需向分管领导请示,经批准后执行。

第三条 熟悉全院建筑的基本情况与动态,经常向院领导及有关部门提供信息。

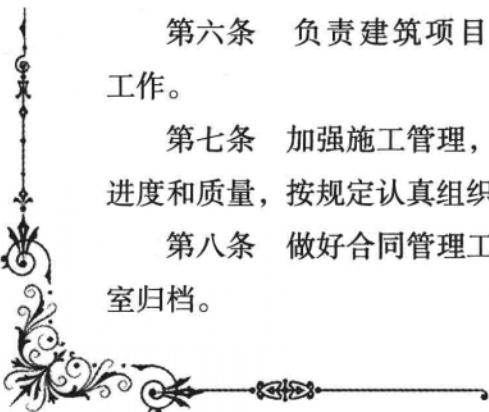
第四条 负责全院房屋装饰、装修工作,做好方案,在保证质量的前提下,做到勤俭节约。

第五条 负责办理项目审批、工程规划、报建等手续,落实设计、施工单位,完成工程招标前签订合同、采购供应设备、构件及建筑材料节工作。

第六条 负责建筑项目的预算、决算及审计工作,做好征地拆迁工作。

第七条 加强施工管理,根据工程进度计划和质量要求严格监督工程进度和质量,按规定认真组织验收。

第八条 做好合同管理工作及技术资料的收集、保管,及时送院档案室归档。



第九条 严格执行医院的各项规章制度，工作中要坚守岗位，尽力尽职，并做好各项记录。

第十条 工作中不得损公肥私，以权谋私，不收取贿赂，不吃请，必要的工作应酬需经基建部主任批准，工作餐按规定凭证记录，在工资中扣除餐费。同时虚心接受全院职工监督。



## 基建维修管理制度

为加强医院基建维修管理，完善医院基建维修程序，规范施工行为，提高投资效益，特制定本制度。

第一条 基建维修管理工作应本着为患者服务，为医疗服务的原则。严格按照基建程序和科学规律办事，使基建维修管理做到规范化、科学化、制度化。

第二条 基建项目计划，应组织有关单位进行设计，设计应遵循适用、安全、经济、美观和适度超前的原则。

第三条 基建维修要坚持招投标制度，维修项目造价1万元以上的，必须报医院基建领导小组审批，批准后方可执行。

第四条 医院应有专人负责基建管理工作，并做好工程记录，确定施工人员的吃住场所，要文明、安全施工。

第五条 基建维修使用的主要建筑材料都必须查验，并有权威部门出具的合格证方可使用。

第六条 工程施工期间，医院要采取有力措施，确保医患安全，保证医疗秩序正常进行。

第七条 工程施工后，要及时组织验收，未经有关部门验收合格的不



得交付使用。



## 招标管理制度

第一条 凡医院规定由基建维修管理部负责招标的基建工程项目，包括项目的勘察、设计、施工、监理以及与工程建设有关的设备材料等的采购，均要按医院有关规定进行招标。

第二条 凡属基建维修管理部负责的医院基建工程在5万元以上、50万元以下的设备、材料及小型基建工程，由基建维修管理部提出计划，报医院基建招标领导小组审批后发招标文件，组织招标工作。

第三条 属基建维修管理部负责的医院基建工程，材料设备及小型工程在5万元以下的，由基建维修管理部先行进行市场调研，调研结果报医院基建招标领导小组审定后，以议标的形式提出3家信誉好的单位进行比较，选择其中1家优胜者。

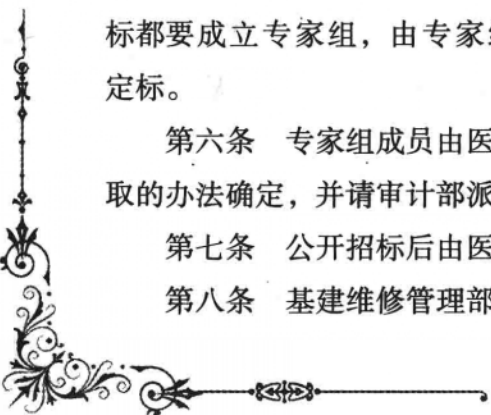
第四条 工程项目的勘察、设计、施工、监理、设备、材料招标工作由基建维修管理部负责组织，医院基建招标领导小组参加，必要时可邀请上级监督机构参与招标。

第五条 招标方式采取公开招标或邀请招标的方式进行，每个项目招标都要成立专家组，由专家组进行评标并采取打分或无记名投票方式定标。

第六条 专家组成员由医院基建招标领导小组采取即时从专家库中抽取的办法确定，并请审计部派人员进行监督和检查。

第七条 公开招标后由医院招标办签发中标通知书。

第八条 基建维修管理部根据中标通知书组织与中标单位签订采购或



工程承包、监理合同。

第九条 招标必须坚持公开、公正、公平竞争和择优定标的原则，每项招标一般应由3家或3家以上投标单位竞争，招标时要对投标者进行资质审查，评标应以方案可行性、质量可靠性、技术先进性、报价合理性和售后服务可靠性等为依据进行综合评定，择优确定中标单位，公布评标结果，签订的合同必须符合《中华人民共和国合同法》和医院合同管理的有关规定。

第十条 严格招标工作纪律。参加招标工作的人员必须坚持原则，秉公办事；严禁不经招标或集体讨论而确定施工（供货）单位；严禁明招暗定、泄露标底、招标走过场。对违反规定者，要报医院追究直接责任人和有关领导的责任。



## 工程预算、决算管理制度

合同预结算工作是基建管理工作的重要环节。为提高基建工程效益，合理控制工程造价，特制定本制度。

第一条 根据修建、施工项目的设计要求和概算，按照国家定额标准编制预算。当预算与设计发生矛盾时，应与有关部门商量，改变设计或调整预算，使两者一致。

第二条 所有工程项目均实行合同（协议）管理，并按有关规定由相关部门进行签证。无合同的工程不准施工，财务部门拒绝拨付工程款。

第三条 预结算管理人员要经常深入施工现场，全面了解基建工程项目施工全过程情况。

第四条 凡因设计原因或市、区质监部门强制性技术要求而发生的工



程变更,由甲方驻工地管理人员签证。签证前要测算由此产生的造价变化情况。重大变更要经部、院领导批准。

第五条 因提高工程标准而提高工程造价时,应首先核准材料价格并报部领导批准后再签证。

第六条 严格按照图纸施工,尽量减少工程变更,以降低工程造价。

第七条 准确审核施工单位提交的工程预算或结算书。在保证工程质量的前提下,最大限度地降低工程造价。

第八条 在工程全部竣工、验收合格后,按照国家定额标准准确做出决算,财务部门在接到附有工程质量验收报告单的决算后方可付款。

第九条 经办预、决算的人员均应遵守国家有关法规,实事求是,秉公办事,对于从中营私舞弊、受贿行贿者应予严惩。



## 合同管理制度

根据《中华人民共和国建筑法》、《中华人民共和国合同法》制定基建部建设工程项目的勘探、设计、施工合同,材料、设备采购合同,工程监理、小型室外工程及专业工程施工合同(协议)的管理制度。

第一条 合同的签订程序。

工程、勘察、施工、监理、材料、设备采购合同由基建维修管理部联系审计部一起同设计方签订,部主任签字后由院办公室负责联系有关部门会签,并报分管院长批复并加盖公章及法人章。

第二条 合同的发放范围。

根据工作需要,由院办公室发放到医院财务部、基建维修管理部等相关科室或部门,院办公室留存以便查阅。



### 第三条 合同的管理责任。

(1) 合同签订后, 合同经办人必须将正式合同送交院办公室签收并存档。

(2) 合同在实施中必须加强监督管理。项目负责人、管理人员应认真检查是否按有关规定与合同内容实施合同, 并定期或不定期向分管院领导汇报合同履行情况。

(3) 基建维修管理部必须严格按合同条款分别办理有关设计和勘察费用、材料设备款、工程招标费用、工程款和监理费的支付事宜。

(4) 由于经办人故意或严重失职造成合同重大失误, 或者未按规定范围及时发送合同, 或有关人员未严格执行合同, 而在合同实施中产生纠纷或产生质量事故、影响工程工期、造成损失的, 要按国家和医院有关规定追究有关人员的责任。



## 施工管理制度

第一条 施工管理员应根据基建维修管理部下达安排的工程项目(含维修项目)的投资、规模、范围以及其他要求, 按照国家现行有关规定和基本建设程序展开现场施工及有关工作。

第二条 施工中施工管理员掌握施工操作程序和验收规范, 严格施工现场的工程质量, 工期、安全等的监督和管理, 保证施工质量和施工安全。

第三条 施工管理员根据工程实际, 本着对医院负责、对工程负责的态度, 提出合理化建议, 合理安排和使用材料及人员, 精打细算地完成好每一个工程。