

史上  
最牛

柯隽 刘球/著

# 公务员 面试攻略

☆ 适用于公务员、事业单位、选调生、大学生村官选拔考试

(考霸版)

有限复习时间内**最简单** **最省时** **最有效**的复习指导

/奋斗者的正能量 /亲历者的独特视角 /直击公考要害

→精选最新真题 →详解高频真题 →紧跟时事热点

两位公务员考霸手把手教你

| 可以复制的成功经验  
| 可以学习的面试技巧

史上  
最牛

柯隽 刘球/著

# 公务员 面试攻略

(考霸版)

长江出版传媒  
© 湖北人民出版社

**鄂新登字 01 号**  
图书在版编目(CIP)数据

史上最牛公务员面试攻略/柯隽,刘球著.  
武汉:湖北人民出版社,2013.5

ISBN 978 - 7 - 216 - 07674 - 6

- I. 史…  
II. ①柯…②刘…  
III. 公务员—招聘—考试—中国—自学参考资料  
IV. D630. 3

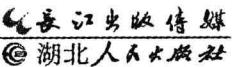
中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 094358 号

---

史上最牛公务员面试攻略

柯 隽 刘 球 著

---

出版发行:   
湖北人民出版社

地址:武汉市雄楚大道 268 号  
邮编:430070

印刷:湖北恒泰印务有限公司  
开本:787 毫米×1092 毫米 1/16  
版次:2013 年 5 月第 1 版  
字数:382 千字  
书号:ISBN 978 - 7 - 216 - 07674 - 6

经销:湖北省新华书店  
印张:18.25  
印次:2013 年 5 月第 1 次印刷  
定价:38.00 元

---

本社网址:<http://www.hbpp.com.cn>

# 自序 1

那一天，从考场出来，揉了揉几近麻木的手臂，呼吸着母校的空气，心中有种说不出的感觉，其实多年以来，我已经习惯了自己的折腾：每一次的奋发努力，每一次的耗尽全力。

几分钟后，接到大学时代死党打来的电话，她知道我刚考完博的时候，很感慨地说：你就是公务员版的杜拉拉，我时常将你的故事讲给身边的朋友听，比那些励志教育书更有效。她还说：如果杜拉拉的故事比比尔·盖茨的更有意义，那你的故事无疑更具有个人奋斗的光芒，从大学时代的考霸到今天毕业十年，你是我们班第一个结婚、第一个生小孩、第一个经历了区级和省直两个公务员单位并迅速成长的人，还有可能将成为第一个女博士。她在电话的那一头继续感叹，感叹我的奋进，感叹我的执著。

其实，即便是死党般的她，虽然从不时的联系中知道我所有一点点小成绩背后的辛苦，却也无法感同身受。因为没有人知道你在黑夜里是哭还是笑，没有人知道你百折不挠的坚持背后所有种种的付出，却总有人看到你成功或失败的那一刹那。

在岁月慢慢的流逝中，我们都在不停地长大、成熟。但无论时间如何变化，我们的心却不可以苍老。我想，时光会磨砺一切，它可以打磨你的棱角，却不可以打磨你的内心。在背负起人生责任的同时，我们必须保持心中的梦想，适应不同角色的转换。

如果说，杜拉拉是一个外企职员不停努力、不停奋进，达到某种成功的缩影，那么，作为一个擅长考试的“80后”、作为一个两次公务员面试第一的亲历者、作为一个多次公考面试的旁观者，我想告诉你：今天，在竞争激烈的公务员考试中，要想成功，你一定要有置之死地而后生的决心，你一定要有超出常人的付出与努力，你一定要有不同寻常的技巧与方法。因为不将自己逼入绝境，你不会知道自己有多优秀。

你要相信，人生有无限可能，你的每一次努力都会为自己的人生增添一个新的注脚。我曾经在辛苦备考的瞬间无数次地感叹，希望拥有一本汇聚各类精华的参考资料，不需要自己再花时间去查找、整理和归类，读起来既简单易懂，又能够很清晰地点出关键点，实现迅速提高考试能力的目标。的确，复习备考的时间弥足珍贵，一本好的面试辅导书太重要了。今天，作为一个擅长公考并了解公务员体制的人，我非常愿意在这本书中和你一起分享考试的感悟、方法的归纳、答题的精髓，为你的公考面试之路打开成功之门。

我相信，这本书将是你所能看到的唯一一本真正由参加过公务员面试的人所倾心奉献的面试辅导书；我更相信，这本书是最好的，因为我拥有了最优秀的编辑和合作者，他们时常让我感到幸运，因为你有什么样的朋友就有什么样的人生。

柯 隽

于2013年4月28日

## 自序 2

作为一个“80后”，有人说我精力充沛、充满传奇：发表过大量文章诗歌，举办过轰动一时的个人国画巡展，创作过脍炙人口的歌曲，拍摄过自编自导的微电影，编写过一度脱销的公务员考试教材，参与过国家史诗般的巨篇志书编写，每年总是满载各种荣誉而归，为民服务的先进事迹被党报报道并写入报告文学在全国刊发。总有好奇的人问我我是怎么样做到这些的？我总是笑了笑说：“其实我也是个普通人啦，只不过有时候不逼一下自己就不会知道自己有多优秀。”这句话也送给复习备考中的你，疲惫不堪时想想这句话，焦虑不安时想想这句话，无所适从时想想这句话。

五年前，我出版过一套公务员考试教材。为了写这套书，我已记不清苦熬了多少个黑夜，也记不得几度处于崩溃的边缘。我能记起来的只有两件事，一件事是长期熬夜后低烧不退，满嘴口腔溃疡，父亲搀着我去医院；另一件事就是那实现梦想的激情如黑夜中的一盏灯，让我一刻也不愿停下前进的脚步。从那以后，公务员考试就是我不解的情愫。作为已经跨过公务员考试这道门槛的人，总是忍不住去关注与它相关的新闻和信息，甚至每年省考和国考的时候都忍不住要报名参加，为的只是切身感受一下每年公务员考试的新走向和命题的新趋势。

五年后，我的合作者柯隽的出现让我找回了当年的感觉。为了有着同样经历的广大考生，为了自己辛苦积累的经验不白白浪费，她想写一本真正实用有效的书，还问我有没有兴趣一起写？我看着柯隽那真诚而又充满激情的脸，就像看到了五年前的自己，心底一直压抑着的激情一下又涌了上来。我觉得我几乎没有任何理由拒绝这个请求。朋友们，人生需要激情，复习备考同样需要激情。公务员考试关乎人生命运的转折，拿出你的激情去收获你人生的成功吧！

关于本书的风格和特点，要得益于编辑心婷的指导。我习惯于采用教

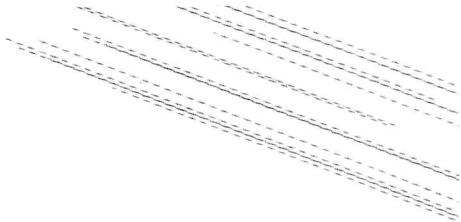
材惯用的手法和风格来写面试辅导书，心婷则是建议我改用畅销书的手法来写。虽然，刚开始我还不是很适应这种创作方式，但我是发自内心赞同这样做的。打个比方，教材如同拿着教鞭的严师，畅销书则像是志趣相投的益友。严师固然可敬，益友也必不可少。教材的编写者们也应换位思考，多站在读者的角度思考问题。同样是学习，何必把大家搞得那么辛苦呢？要是变成一本纯粹的教材，即使看自己编写的教材我也会有昏昏欲睡的感觉。这样的书能有多大价值呢？还不如给大家讲讲经历，谈谈体会，如老友谈心一样交流，拒绝枯燥和沉闷，让大家读起来不累，又能在不经意间告诉大家面试的重点，帮助大家快速提高成绩。换位思考是面试成功的关键之一，考生答题时也应该多想想考官希望听到什么样的内容，具体可以参考本书介绍的一些答题方法和思维方式。

编辑心婷曾问我，自2003年以来，接触公务员考试已有10年时间，可谓“十年磨一剑”，结合这么多年的经验，这本书想达到什么样的高度？我当时只回答了她六个字：“简易、变易、不易。”“简易”者，“大道至简”，尽量用最简单易懂的方法帮助广大考生掌握面试技巧；“变易”者，紧跟时代脉搏，不断更新理念和内容，走在同类教材的最前沿；“不易”者，寻找公务员面试中永恒不变的规律，使考生能举一反三，“一法通，万法通”。

今天看来，虽然我们在朝着这三个方向努力，但由于时间仓促，加之自己能力水平有限，还存在很多不尽如人意的地方。本书的不足之处，还请各位多多批评指正！不胜感激！

刘 球

于2013年4月29日



# 目 录

## | 第1章 考霸眼中的面试

引子：你必须强大 // 002

第一战——爱情路上的坚守 // 003

- 一、强烈的动机 // 005
- 二、正确的方向比努力更重要 // 006
- 三、不打无准备之仗 // 009
- 四、高效的时间管理 // 010
- 五、强大的心理素质 // 013
- 六、寻找你身边的正能量 // 014

第二战——同一个城市，与距离的搏斗 // 016

- 一、真题的力量 // 017
- 二、你看不见自己嘴边的饭粒子 // 018
- 三、整合琐碎的时间聚少成多 // 019
- 四、复习王道——全方位无死角 // 021
- 五、不让意外的细节影响你 // 023
- 六、程序与人心的公正 // 024

## | 第2章 面试第一名的高效复习法 // 027

- 一、真题的高效复习法 // 028
- 二、有效的模拟考试 // 035
- 三、不可或缺的其他相关信息 // 037

## 第3章 面试题的预测法

- 一、面试的基本题型 // 044
- 二、把住面试题的命门 // 046
- 三、面试题是可以预测的 // 051

## 第4章 思如泉涌的答题秘诀

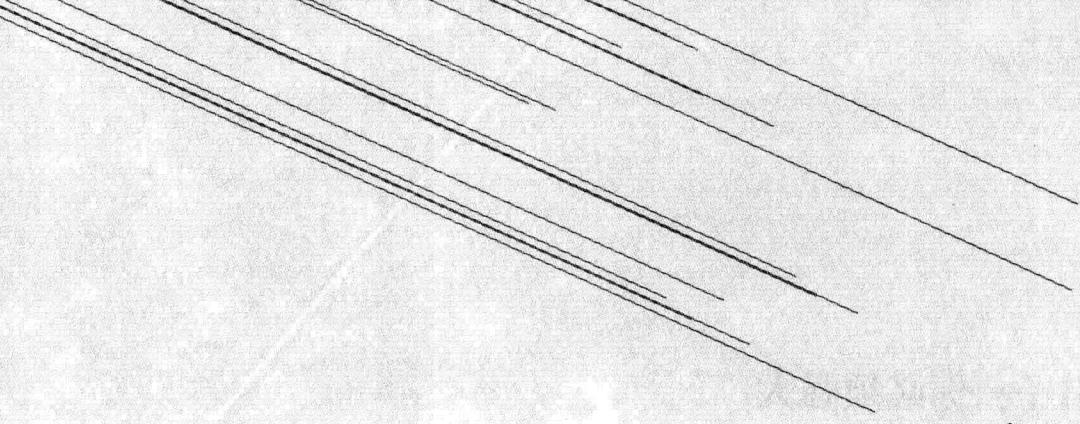
- 一、背景型问题（职位匹配类问题） // 058
- 二、知识型问题 // 064
- 三、智能型问题 // 071
- 四、压迫型问题 // 096
- 五、行为型问题 // 100
- 六、开放型问题 // 106

## 第5章 一夜之间变得滔滔不绝

- 秘诀一：起承转合，留下思考空间 // 112
- 秘诀二：把内容引向自己熟悉的内容 // 115
- 秘诀三：有思路还需开枝散叶 // 118
- 秘诀四：框架要点烂熟于心 // 120
- 秘诀五：日常储备让你左右逢源 // 121

## 第6章 练到极致就是绝招（最新真题精选精析）

- 一、职位匹配类问题 // 126
- 二、综合分析类问题 // 134
- 三、公务事务类 // 174
- 四、人际关系类 // 194
- 五、计划组织类 // 210
- 六、突发应急类 // 230
- 七、情景模拟类 // 246
- 八、开放拓展类 // 258
- 九、资料分析类 // 270



# 第 1 章

## 考霸眼中的面试

## 引子：你必须强大

莫言说他就是个讲故事的人，除了讲故事什么也不会，可这个讲故事的人得了诺贝尔文学奖。而我，是个擅长公务员考试的人，作为每次笔试面试都第一名的考霸，我愿意在这里与你分享我的故事和感悟。

从讲故事到诺贝尔文学奖有着遥远的距离，艰辛、努力、机遇……你所能想象到的和想象不到的，他都经历过。也许有人和他经历了一样多的东西，却没拿到奖。同样的，你可能也付出了很多，却仍在寻找通往成功的路。其实，任何一个成功的人或一件成功的事，都拥有着某种共同的特质。

当你顺利通过笔试之后，我想告诉你的是，不管你是谁，收到面试通知的那一刻，成功便离你又近又远。就像一个跷跷板的两端，你要么是那个最终拿到offer的人，要么像《非诚勿扰》里黯然离场的男嘉宾一样，人家的牵手成功与你毫无关系。你想成为哪一种？

你可以在心里无数次地咒骂公务员面试制度的不合理，可你不是制定游戏规则的人，我们能做的只是掌握公务员面试的规律。所以，不妨来听一听我和我的同事以及我公务员初任培训班同学的经验和心得。

公务员面试与企业、高校的面试完全不一样，政府花钱花精力所希望寻找的人必须适合行政工作，即使你报考的职位属于司法序列，但只要是公务员就需要一种行政特质。在机关工作中所需要的口头表达能力、个人素养、综合分析能力、反应与应变能力、仪表风度、工作态度、自我控制能力与情绪稳定性，这些，你自我评估一下，都具备了吗？

你可以在心里认为那些成功的人都是关系户，都是草包，可惜我想告诉你的是，没有那么多的关系户，任何一个和你同样进入前三、前五，有资格参加面试的人肯定不是草包，你唯有使自己更强大，才有成功的希望。

## 第一战——爱情路上的坚守

我叫柯隽，出生在一个小县城，父母均为普通职员，他们各有五个兄弟姐妹，但这十个至亲及他们的配偶都和我的父母一样，没有一位是公务员，并且全都生活在我们那个小县城。他们心地善良却没有见过什么世面，期待我大学毕业找一份好工作却无力相助。

2002年6月，大四最后一个月，我参加了人生的第一场公务员考试，报考的是某省会城市的区级单位，没抱什么希望。那个时候，就业没有现在这么艰难，但公务员竞争仍然激烈。我们学校的学生大多前往沿海考公务员，当时，我本可以去湖南的大学当老师，或者去深圳的公司做法律顾问。可我不甘心呀，两地相隔不是我想要的，为了我的爱情，只能死守内陆W城。而当年W城的招考公告一直不出，临近毕业，其他同学都早早定好了去处，只有我还在寝室徘徊——那种焦躁，你懂的。

这一年的笔试时间就定在6月，成绩出来的那天是7月3日。时隔11年，我依旧清晰地记得那个日子。因为当时学校其他年级全部放假回家了，毕业年级留守的也屈指可数。中午我一个人从南苑吃饭回来，碰见王同学——我的一个传奇朋友。我当时本来就心境凄凉，准备点个头就离开，不料估计此君正好想找人聊天，无奈学校人都走光了，认识的更是少，碰到我就聊开了：他告诉我，他在整个W城上万考生中笔试排名第二，142分，已经接到了面试通知。

尽管当时还没有查分，但我的心情已经跌到谷底。我没接到电话，是不是我已经挂了？回到寝室，我坐了足足有十分钟，还是查了一下分数——136分，可是我没有接到电话通知！于是我拿起手机准备给姐姐诉苦，却发现手机欠费了，立即去充值了。和姐姐打完电话的那一刹那，我在想，我所有为爱情的坚持是否都是对的？没有面包做基础，没有工作作支撑，我还要死守W城吗？

下午，不甘心的我通过114查询到了报考单位的电话，怯怯地打过去问：137分第几？电话那头一个中年女人告诉我：全区第一，我们局最高136分。然后挂了电话。你可能不明白我当时为什么问的是137分，因为我怕别人知道是我打过去的，所以往高里说了一分，谁知道那是全区最高分。又过了大约一刻钟，我的手机响了，是

区人事局打过来的。电话里说：你电话怎么打不通？通知你5号确认，10号来面试。我才想起上午一直没接到电话，是因为手机欠费了。报考那个职位的有116人，招2人，也就是说入围的有6人，我笔试第一，比第六名高5分。这真是绝望中的希望呀，我的爱情、我的工作，一下子全都明朗起来，我要为之努力！

一分钟之后，我像打了鸡血似的，立马联系王同学商量面试事宜。亲，你千万别以为11年前中国的面试辅导书有多么成熟，即使到今天，我仍然认为，市面上公务员考试书中，行测和申论的书质量比较高，而面试书质量高的不多，因为当今中国大多数面试书是由出版社组织一群没有参加过公务员面试的理论家和学者来编写的，凭着想象编书，质量和实用性可想而知。

在接下来的几天里，我和王同学怀着共同的理想开始了我们的准备之路。王同学对我的着装进行了仔细点评，我也帮他分析了着装举止要点。当我戴着一个漂亮的满是水钻的发卡请王同学指点一下时，此君果断地要求我取下来，事实证明他是对的。更重要的是，王同学的父亲在基层从事行政工作，经验比较丰富，他提出了很多有质量的问题供我们进行演练，然后我们一起对每一个可能出现的问题进行现场模拟，对对方的回答进行点评分析，最后归纳总结自己的问题，并针对性地解决。很快，七天过去了，10日上午我们各自去面试。在面试完回学校的路上，收到此君的短信：你怎么样？我回复：我第一。他随即发来一条：我也是。那种喜悦，你懂的。

而我还想补充的就是我所在的区笔试最高分137分的主人在他那个职位中败北了。那个职位招5人，有15人进入面试，其实他的优势是相当大的，但此君和我一样抽了面试1号签，据说答题时现场冷场了几分钟，作答时也是结结巴巴。的确，面试抽中1号签属于运气比较差的。可是，我们谁能决定自己抽中几号签？我们能够决定的仅仅是自己比别人更努力一点。

体检前，我和王同学一起在学校北苑的古月餐厅小聚了一下，为了保证体检不出岔子，我带上了饭盒。你别笑，真的，6月学校刚统一进行了体检，我完全OK，但什么叫万一，就是“万”里还有一个“一”呀，我不想因为在外面吃顿饭不幸染上什么传染病，索性就带上了饭盒，并且提前又去做了全面体检。后来，我顺利地成为了那个单位的一名公务员。

在你还没有看到我的另外一次经历之前，我想和你一起分享一下，为什么这一次我胜利了？

## 一、强烈的动机

### 想成功和要成功的天壤之别

你是想成功，还是一定要成功？

一个人或一件事能否成功，原因是多方面的，比如努力、好学、坚强、真诚、爱心、公正、心态良好、正确选择的能力、把握好为人处世的尺度、发挥性格的正面力量、拥有好的人际关系等等。

但最核心的因素在于你的决心。

想成功和要成功仅一字之隔，却有天壤之别，世间大多数渴望成功的人，也因这一字之隔而没有成功。因为“想”至多就是一种向往，没有计划，没有坚持；而“要成功”则代表着你的锲而不舍与坚持不懈。

我是告别爱人远走他乡抑或是在W城做着一份不尽如人意的工作，还是为了爱情放手一搏？我的内心充满坚定的力量。如果是你，你会选择哪一种？

### 面试机会的弥足珍贵

在就业如此艰难的今天，有可能你大学毕业正在寻找一份工作；有可能你对现在的工作不满意，尽管薪水不错，可是压力太大、不稳定，工作环境不太好，怕丢职位不敢生孩子……那一瞬间，公务员这种相对稳定的工作对你产生了巨大的吸引力。

不管你为什么去参加公务员考试，只要你不是来打酱油的，我们来算一下你有多少次参加公务员考试的机会，你又有多少次参加公务员面试的机会。现在公务员考试报名的年龄上限为35岁，一个人大学毕业一般为22岁，表面上看，如果你一直报考同一城市，你有14次参加考试的机会，但你可能已经发现，大多数职位对年龄的要求限制在28岁或者30岁以下，另外很多职位要求有两年基层工作经历，还有一些职位要求研究生学历，当然还加上专业的限制，除了法学、经济、管理等专业类别外，很多专业能报考的职位每年就几个，这样一算，每个人能参加公务员考试的机会最多只有8次。

当然，这些年来每一年都有国考，每个省也基本上都有招考，除去少量的户籍限制，你可以奔赴全国各地赶考，只要你不计成本，只要你对生活在哪一个城市无所谓。但除了应届毕业生，大多数人在工作两年、具备基层工作经历后，都可能有固定生活的城市，所以你的一生，参加公务员考试的机会是有限的。

此外，在这个年龄段你不会每年都考，人生总有点别的事情要干吧，你也不可能每年都能进面试，这样一看，你就明白，参加一次面试的机会是相当宝贵的。这一搏，你即将赢得一份体面的工作，还有什么理由不去努力呢？

### 带上梦想与力量

每个人都有自己的梦想，实现梦想的路上，你会发现一个完全不一样的自己。当你看这本书的时候，你的心中有火一样的热情吗？有为公务员这个职位努力奋斗的不竭动力吗？有在面对繁琐事务和困难时的无畏与进取心吗？

那一天 我不得已上路

为不安分的心 为自尊的生存 为自我的证明

路上的辛酸已融进我的眼睛

心灵的困境已化作我的坚定

如果你踏上这条路，请一定带上你的梦想与力量！

## 二、正确的方向比努力更重要

想要通过面试，首先要清楚公务员需要哪些能力，显然，面试时表现出这些能力的人更容易拿到高的分数。当时，王同学的爸爸非常了解机关对公务员特质的要求，进而提出了很多有针对性的问题，这种指导让我们受益匪浅。

今天的公务员面试就像三国时诸葛亮的观人术。诸葛亮认为观人“问之以是非而观其志；穷之以词而观其变；咨之以谋而观其识；告之以难而观其勇；醉之以酒而观其性；临之以利而观其廉；期之以事而观其信”。一句话，就是在紧张和压力下考察你是不是符合一名公务员的要求。

我非常希望下面告诉你的测评要素能起到同样的作用，帮助你知道你需要具备哪些特质，掌握哪些技能，并让你朝着这些要素和特质去努力。

### 公务员应当具备的特质

人事部对于公务员的能力要求有明确规定，具体来说有9种：政治鉴别能力、依法行政能力、公共服务能力、调查研究能力、学习能力、沟通协调能力、创新能力、应对突发事件能力、心理调适能力。

## 复习小贴士

### 公务员的9种能力要求

人事部《国家公务员通用能力标准框架》指出，公务员必须具备如下9种能力要求：

第一，政治鉴别能力，即有相应的政治理论功底，坚持党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验，认真实践“三个代表”重要思想；善于从政治上观察、思考和处理问题，能透过现象看本质，是非分明；具有一定的政治敏锐性和洞察力，正确把握时代发展要求，科学判断形势；贯彻执行党的路线、方针、政策。

第二，依法行政能力，即有较强的法律意识、规则意识、法制观念；忠实遵守宪法、法律和法规，按照法定的职责权限和程序履行职责、执行公务；准确运用与工作相关的法律、法规和有关政策；依法办事，准确执法，公正执法，文明执法，不以权代法；敢于同违法行为作斗争，维护宪法、法律尊严。

第三，公共服务能力，即牢固树立宗旨观念和服务意识，诚实为民，守信立政；责任心强，对工作认真负责，密切联系群众，关心群众疾苦，维护群众合法权益；有较强的行政成本意识，善于运用现代公共行政方法和技能，注重提高工作效率；乐于接受群众监督，积极采纳群众正确建议，勇于接受群众批评。

第四，调查研究能力，即坚持实践第一的观点，实事求是，讲真话、写实情；坚持群众路线，掌握科学的调查研究方法；善于发现问题、分析问题，准确把握事物发展的历史、现状和产生的影响；积极探索事物发展的规律，预测发展的形势，提出解决问题的建议；善于总结经验，发现典型，指导、推动工作。

第五，学习能力，即树立终身学习观念，有良好的学风，理论联系实际，学以致用；学习目标明确，根据自己的知识结构和工作需要，从理论和实践两方面积累知识与经验；掌握科学学习方法，及时更新和掌握与工作需要相适应的知识技能；拓宽学习途径，向书本学、向实践学、向他人学。

第六，沟通协调能力，即有全局观念、民主作风和协作意识；语言文字表现条理清晰；用语流畅，重点突出；尊重他人，善于团结和自己意见不同的人一道工作；坚持原则性与灵活性相结合，营造宽松、和谐的工作氛围；能够建立和运用工作联系网络，有效运用各种沟通方式。

第七，创新能力，即思想解放，视野开阔，与时俱进，具有创新精神和创新勇气；掌握创新方法、技能，培养创新思维方式；对新事物敏感，善于发现、扶植新生事物，总结新鲜经验；善于分析新情况，提出新思路，解决新问题，结合实际创造性地开展工作。

第八，应对突发事件能力，即有效掌握工作相关信息，及时捕捉带有倾向性、潜在性问题，制定可行预案，并争取把问题解决于萌芽之中；正确认识和处理各种社会矛盾，善于协调不同利益关系；面对突发事件，头脑清醒，科学分析，敏锐把握事件潜在影响，密切掌握事态发展情况；准确判断，果断行动，整合资源，调动各种力量，有序应对突发事件。

第九，心理调适能力，即事业心强，有积极、乐观、向上的精神状态和爱岗敬业的热情；根据形势和环境变化适时调整自己的思维和行为，保持良好的心态、情绪；自信心强，意志坚定，能正确对待和处理顺境与逆境、成功与失败；有良好的心理适应性，心胸开阔，容人让人，不嫉贤妒能。

## 为你揭开重重迷雾——从公务员的特质了解面试测评中的12个要素

上述公务员必须具备的9种能力要求必定会通过一定的形式表现在公务员面试中。也就是说，9种能力必定体现为面试测评要素。公务员面试测评要素主要包括以下几个方面：

### 1. 仪表风度

这是指应试者的体型、外貌、气色、衣着举止、精神状态等。像国家公务员、教师、公关人员、企业经理人员等职位，对仪表风度的要求较高。研究表明，仪表端庄、衣着整洁、举止文明的人，一般做事有规律，注意自我约束，责任心强。

### 2. 专业知识

专业知识的测评大多体现在国税、工商等垂直系统招考中，也有很多事业单位招考的面试问题涉及专业知识。通过了解应试者掌握专业知识的深度和广度，其专业知识更新是否符合所要录用职位的要求，作为对专业知识笔试的补充。面试对专业知识的考察更具灵活性和深度，所提问题也更接近空缺岗位对专业知识的需求。

### 3. 工作实践经验

用人单位是能看见你的报名表的，但不会提供给考官，也就是说可能会通过一个面试题目来了解你的工作经历与实践经验，还可以通过面试题来考察你的责任感、主动性、思维能力、口头表达能力及遇事的理智状况等。

### 4. 口头表达能力

面试中应试者是否能够将自己的思想、观点、意见或建议顺畅地用语言表达出来。考察的具体内容包括：表达的逻辑性、准确性、感染力、音质、音色、音量、音调等。

### 5. 综合分析能力

面试中，应试者是否能对主考官所提出的问题，通过分析抓住本质，并且说理透彻、分析全面、条理清晰。

### 6. 反应能力与应变能力

主要看应试者对主考官所提的问题理解是否准确，回答的迅速性、准确性等，对于突发问题的反应是否机智敏捷、回答恰当，对于意外事情的处理是否得当、妥当等。

### 7. 人际交往能力

在面试中，通过询问应试者经常参与哪些社团活动，喜欢同哪种类型的人打交道，在各种社交场合所扮演的角色，可以了解应试者的人际交往倾向和与人相处的技巧。

### 8. 自我控制能力与情绪稳定性

自我控制能力对于国家公务员及许多其他类型的工作人员（如企业的管理人员）显得尤为重要。一方面，在遇到上级批评指责、工作有压力或是个人利益受到冲击时，能够克制、容忍、理智地对待，不致因情绪波动而影响工作；另一方面，工作要有耐心和韧劲。