

金牌心理学系列
Gold Psychology Series

U.S. Police

Psychological Control Surgery

美国警察的 心理控制术

金圣荣 著

美国联邦警察的超级心理攻略

FBI教你操控人心的绝妙秘技

瞬间突破对方的心理防线 将局势变得无往而不利



金圣荣，著名心理图书作家，其著作销售常年位居同类图书榜首
(FBI读心术)系列连续六个月蝉联2011年全国心理图书类畅销榜第一名。



金牌心理学系列
Gold Psychology Series

美国警察的 心理控制术

金圣荣 著

U.S. Police
Psychological Control Surgery

图书在版编目(CIP)数据

美国警察的心理控制术/金圣荣著. —重庆:重庆出版社,
2013.3

ISBN 978-7-229-05605-6

I. ①美… II. ①金… III. ①警察-心理学-研究-美国
IV. ①D035.3

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第185088号

美国警察的心理控制术


MEIGUO JINGCHA DE XINLI KONGZHISHU

金圣荣 著

出版人:罗小卫

责任编辑:罗玉平

责任校对:杨靖

 重庆出版集团
重庆出版社 出版

重庆长江二路205号 邮政编码:400016 <http://www.cqph.com>

重庆华林天美印务有限公司印刷

重庆出版集团图书发行有限公司发行

E-MAIL: fxchu@cqph.com 邮购电话:023-68809452

全国新华书店经销

开本:787 mm × 1092 mm 1/16 印张:16 字数:250千

2013年3月第1版 2013年3月第1版第1次印刷

ISBN 978-7-229-05605-6

定价:28.00元

如有印装质量问题,请向本集团图书发行有限公司调换.023-68706683

版权所有 侵权必究

前言

一直以来，美国警察高效神速的办案能力，给人们留下了非常深刻的印象。作为世界头号强国，美国政府也为其警局人员配备了超一流的刑讯、侦破装备。对此，俄罗斯著名社会学家鲍·尼·米罗洛夫表示：“单就硬件设施而言，美国警察占据了绝对优势，这一点无论是对罪犯，还是其他国家的警察来说，都是成立的。”

但是，单纯凭借武器装备上的优势是不足以让美国警察扬名立万的，而且在很多时候，飞天遁地的窃贼、见缝插针的毒贩，以及心理扭曲的连环杀手，才是构成美国警察对立面的主体。从这个层面上来说，高人一等的武器装备并不能为美国警察带来多少实际的帮助。而如何打好心理战，从心理角度先声夺人，才是造就美国警察如今地位的关键所在。

前联邦调查局行为调查组创始人罗伯特·雷斯勒花费十年时间，走访了上百名囚犯，尔后他得出的结论是：“美国警察对于心理战有着深刻的认识，他们能够通过各种方式来压制、操控对方的心理状态，这一点是十分重要的。长久以来，美国警察和各个大学的心理教授一直保持着相当密切的合作关系，正是在这些人的帮助下，他们掌控人心的技巧和手段，才又更加深了一步。”

在侦查、破案的过程中，美国警察善于引入各所大学的心理学理论，

如果将这一点看作是外因支持，那么再加上他们的各种实战经验和自身学习，美国警察想要不强大都难。不过实际上，美国国内的案件告破率并不是非常高，但是美国警察很会通过各种方式来宣传和炫耀自己的功绩。在高质量的宣传之下，众多心理解读的专家也如雨后春笋一般浮出水面。当代著名心理学家保罗·艾克曼、前联邦调查局肢体语言学家乔·纳瓦罗都是此中的佼佼者。他们的著作一方面总结了过去一段时间里美国警察对于罪犯心理的深层次研究，另一方面又激起了影视媒体的狂热追捧，以致很多和美国警察相关的影视作品层出不穷，而这些电影电视的介入，又从侧面极大地提升了美国警察的曝光率，起到了神化警探、恐吓犯罪分子的作用。

总体而言，美国警察的强大是由多方面因素构成的，其中心理因素占据着非常大的比重。在很多时候，犯罪分子一提到美国警察就谈虎色变。不得不说，这种心理优势对警察办案来说是非常有利的。

既然美国警察对犯罪心理学有着深层次的研究掌握，同时这种优势也为他们带来了非常大的好处，那么美国警察在实际办案中又是如何来运用这一优势的呢？这就是本书编者想要重点阐释的问题。实际上，不管是抓捕逃犯、解救人质，还是审讯犯人，美国警察都制定出了一套相对完善的体系，本书通过九个章节来详尽分解美国警察神奇的心理控制术。

在本书的第一章，我们主要论述的是威慑力在美国警察办案过程中的作用；接下来的三章，则是关于主动出击和以退为进，以及换位思考的心理操控法则；到了第五、六章，我们的重点就转移到了微表情和相面术上，可不要小看“相面”的技巧，这种看似与现代科学相悖的办案方式，实际上帮助美国警察破获了很多悬案；在本书最后的三个章节中，

我们主要为您奉上的是美国警察是如何洞悉他人，并且利用自己高超的交流技巧征服对手，请君入瓮的。

通读本书，您或许就会对自己平素印象当中那些身材高大的美国警察有一个全新的认识，而且您还会知道他们掌控他人心理的能力甚至堪比心理学专家。本书通过对于美国警察识人绝技的深入解读，希望能够让每一位读者都有所收获。至于本书在编撰过程中出现的纰漏，诚挚欢迎广大读者批评、指正。

目录

前言

第一章：立威造势，控制有术——美国警察最常用的心理控制术

1. 适时地“威胁”犯罪嫌疑人，让他感觉绝望 1
2. 抓住要害，给对手带来挥之不去的心理阴影 6
3. 用声嘶力竭的喊叫撕破对方的心理防线 11
4. 无形与有形施压并举，让对方的心理失去平衡 16
5. 美国警察立威有术——塑造银幕硬汉形象 20
6. 该“泄密”时就泄密：美国警察干扰对手心理防线的绝招 23

第二章：主动出击，先发制人——美国警察最冷酷的心理控制术

1. 利用现场心理侧写，摸清对手主动出击 29
2. 凶手模拟：顺藤摸瓜揪出幕后真凶 35
3. 面对强势的敌人，抓住有利时机将其击倒 41
4. 抢占先机，用强烈的心理攻势攻破对方的心理防线 47
5. 利用犯罪心理演绎推理法，不动声色地一举抓捕罪犯 52

第三章：以退为进，绵里藏针——美国警察最阴险的心理控制术

1. 恩威并施——令对方心悦诚服的“杀手锏” 61
2. 以柔克刚，设置假性主动迷局 67
3. 用甜言蜜语竭力打造最讨人喜欢的团队 74
4. 借力打力，美国警察如何坐收渔翁之利 78
5. 先松后紧，是打破对手心理防线的有效策略 82
6. 战略性撤退，将敌人诱入自己的陷阱当中 87

第四章：换位思考，心理诱导——美国警察最感性的心理控制术

1. 换个角度去询问——美国警察怎样诱导对手说出自己想要的信息 93
2. 在对手疲惫的状态下果断反击：美国警察打赢心理战的不二法宝 98
3. 变换角色——美国警察制胜的绝佳战术 102
4. 灵活运用环境和气氛：美国警察控制对手心理的独特方式 107
5. 先释放出诱人的信息，再诱导对方顺从自己 110
6. 想对手所想——美国警察成功操控对手的“秘密武器” 114
7. 循循善诱的说服是美国警察实施心理操控的“柔化剂” 116

第五章：相由心生，洞察心理——美国警察最理性的心理控制术

1. 从疑犯的“面部表情”洞察其真实内心 119
2. 利用“穿衣看人”来缩小侦查范围，进而找出真凶 124
3. 习观“视线变化”，可透视出疑犯的真实内心 130
4. 脚部姿势：破译一个人内心密码的关键点 135

第六章：察言观色，辨别心理——美国警察最实用的心理控制术

1. 行为举止，识破人心：美国警察读懂对手真实个性的“独门暗器” 141
2. 如何从说话声音的高低判断出对手在说谎 146
3. 从握手动作背后牵出的“惊天秘密” 150
4. 脸色的变化是读懂对方心理的“晴雨表” 153
5. 眼皮跳动能够折射出一个人真实的心理特征 156
6. 从对手的说话方式中寻找制胜方法 158
7. 通过眼神的变化即可透视出对手的心理状态 161

第七章：剖析秉性，洞悉人心——美国警察最奇妙的心理控制术

1. 性格决定行为：一场由变态性格导致的凶杀案 167
2. “活跃型”性格特征是协助美国警察办案的有效工具 172
3. 拍马屁式的“精神贿赂”可以影射出内心的秘密 177
4. 唯我独尊性格背后的自卑情结 181

第八章：出奇制胜，说服他人——美国警察最奇特的心理控制术

1. 抓住凸显心理，运用诱导的方式征服对手 187
2. 南风效应是美国警察与别人打交道时的惯用绝招 192
3. 迂回路线的精髓：先抑后扬 196
4. 成功说服顽固派的最好办法就是将赞美之词说到对方的心坎上 201
5. “言语暂停艺术”是控制他人心灵的绝妙技巧 206
6. “隔断效应”——桌子是最具威慑力的“审查官” 211

第九章：设置陷阱，心理博弈——美国警察最诡异的心理控制术

1. 在心理博弈战中如何击破对手的心理防线 217
2. 运用“囚徒困境”理论，让对方供出自己想要的信息 222
3. 在重复博弈战中寻找心理制胜的技巧和时机 227
4. 信息博弈战的取胜之道：只是比对方分析得多一点点 232
5. 利用惯性思维集中火力打击对手 236
6. 海盗分金：美国警察无法通过实战检验的“无敌理论” 240

★第一章

立威造势，控制有术——美国警察最常用的心理控制术

在和对手交锋的时候，美国警察总是能够纯熟地运用各种技巧，让对方从心底里对自己产生敬畏，然后再对其进行攻击。可以说，这种先声夺人的招数在美国警察执行任务的过程中屡试不爽。其实，这种技巧的核心也非常简单，那就是立威造势，通过打压对手的心理抬高自己，这种咄咄逼人的姿态在很多时候都能起到非常显著的作用。美国前纽约市长伯纳德·克里克认为：“犯罪分子都是外强中干的纸老虎，在和他们交手之前，你掌握主动的最简单办法就是让自己显得冷酷且更强一点。”

1. 适时地“威胁”犯罪嫌疑人，让他感觉绝望

在美国联邦法律中，通过暴力威胁嫌疑人之后取得的证据，都是不合法的。虽然杜绝“逼供”可以使法院减少错案的发生，但是警察在办案时却会显得畏手畏脚，从而降低了破案率。对此，美国警察在特定的条件下也会“威胁”自己的对手。当然，这只是一种心理战术，并不能作为最后的取证手段。

2001年11月9日，美国俄亥俄州的瓦里克县发生了一起命案。18岁的女孩阿曼达·万茜科被人杀害后抛尸河中，当附近居民发现受害者的尸体之后马上报了案，警察也很快赶到了现场。

经过一一排查，瓦里克地方警察很快就列出了一份嫌疑人名单，其

中一名叫做特鲁诺·萨菲尔的年轻男子嫌疑最大。萨菲尔是万茜科闺蜜的男朋友，这就说明他和受害人是彼此相识的。

面对警方的质疑，萨菲尔非常肯定地说：“我当时哪里也没去，就在家中看电视，那是一场球赛，所以看了两个小时。长官，我哪里也没去。”

负责审讯的警官查尔斯·哈林问道：“那么在这段时间里，你可以提供相关证据吗？”

“我是一个人看的球，但我确实是待在自己家里的。”

“不要撒谎。”哈林说，“隐瞒真相对于你一点好处都没有。”

萨菲尔直直盯着哈林的眼睛，对他说：“谢谢你的提醒，不过我坚持自己的观点——我没有犯罪。”

这种顽固的态度引起了哈林的反感，而且在所有嫌犯当中，萨菲尔是唯一一个拿不出不在场证据的人。这样，警方很快就将他列为了头号嫌疑对象。但现在的情况是，一方面萨菲尔不能提供自己不在案发现场的证据，另一方面警方手中也没有直接证据表明萨菲尔就是真正的凶手。也就是说，目前的情况非常棘手，尽管警方非常怀疑萨菲尔，但是又找不到直接证据来证明。

不过，事情就在接下来的一周出现了转折——俄亥俄州立大学心理学专家詹姆斯·布鲁宁给瓦里克地方警署寄来了一封电子邮件，声称萨菲尔就是杀人凶手，而且电子邮件中附有布鲁宁对犯罪嫌疑人的具体分析。

“布鲁宁教授重点分析了嫌疑人的神情和肢体语言，并强调了哪些时候他是在说真话，哪些时候又是在说谎话。”哈林说，“我们以前也见过类似的心理分析，所以对于布鲁宁教授的建议，我们深信不疑。”

在那封电子邮件中，布鲁宁一共列出了四个可疑之处。其中，最直



接的就是关于嫌疑人眼珠转动方向的问题。在回答说自己“一直都在家中看球赛”的时候，萨菲尔的眼睛稍稍向右上方斜瞟了几下，这实际上是大脑开始构思、想象的表现。因为人的左脑控制躯干右半边，它主要管理语言、逻辑、创造等，所以眼珠向右倾斜的动作往往表明这个人在说谎。凭借这一点，布鲁宁教授认为，萨菲尔很有可能当时根本就没有看球赛。

除此之外，布鲁宁还分析了萨菲尔为什么直直盯着警察的眼睛，以及他的回答为什么滴水不漏等。

“从表面上看来，敢于和警察眼睛对峙的都是诚实的，但是很多事例表明，真正的罪犯都会利用这一点来掩盖自己心虚的事实。”哈林解释说，“如果经过大脑提前构思答案，嫌疑人的回答将会很凌乱，同时缺乏逻辑感。所以，萨菲尔的回答听上去也就不那么真实了。”

在这样的情况下，哈林代表瓦里克地方警署向县长布鲁斯·哈格拉乌求援，试图通过对方的帮助，拿到一份卫星摄图，以期得到一些意外收获。因为在萨菲尔的住宅附近正好有一个军事基地，太空卫星对于这里的监控还是比较严密的。很快，哈格拉乌便同意了这个建议，因而哈林获取到了萨菲尔家的照片。

“我们只能说很幸运，因为这些卫星不会死死盯着哪个点进行监控，也许罪犯在作案的时候，卫星上的摄像头正在捕捉其他的画面，但是我们却得到了自己想要的照片。”哈林一边说着，一边拿出那张卫星拍摄的照片，它的拍摄时间正好处于作案时间之内。

画面显示，在作案期间，萨菲尔的汽车不见了。也就是说，他当时开车去了别的地方，这一点和此前“案发时间我一直在看电视”相矛盾。当然，这张照片也存在很大的不足，它只能证明萨菲尔的汽车当时不在停车场，甚至更严格一点来说，它还不能作为嫌疑人撒谎的证据。

同时，由于是从太空中拍摄下来的照片，很多细节方面的信息都是不可能被捕捉到的，警方只能看到一些比较明显的地面标识，比如楼房、汽车、道路等。总之，直接用这张照片来证明萨菲尔的罪行是行不通的，最好的办法就是通过这张照片，对嫌疑人形成一种强大的心理压力，让他主动交代自己所犯的罪行。随后，哈林对萨菲尔展开了又一次审讯。

为了更好地营造出一种压迫感，哈林在一开始就十分严肃地对萨菲尔说。

“经过多方配合，我们得到了关于你在接受审讯过程中说谎的证据——你在案发时间内的行为已经被卫星扫描系统拍摄了下来。现在你老老实实交代吧，如果表现良好，你还是有机会得到宽大处理的。”

虽然萨菲尔吃了一惊，但他还是做出一副非常无辜的表情说：“这怎么可能？警官，您在开玩笑吧，我又不是什么大人物，怎么会有卫星对着我的房子整天拍照呢？”

“有关政府的机密信息我是不能告诉你的，我只能对你说，那是一颗军用卫星，现在我可以给你看看我们已经拿到手的照片。”哈林说，“我觉得你在看到照片之后就没有什么好说的了。”

萨菲尔看了看这张照片，脸上露出了迷茫的神色，那确实是他的房子。

哈林继续说：“看到了吗？这张照片的拍摄时间是20点15分，虽然这个时候你房间里的灯还亮着，但是你的车却不见了，这就说明你那时并不在家。换句话说，你对警方撒谎了，你有作案时机！告诉我，你到底还隐瞒了什么？”

面对这一切，萨菲尔闭着嘴一句话也不说，他将头埋在双臂当中，开始哭泣起来。

哈林见状拍着桌子，对其大声吼了起来：“你是在考验警察的办案



能力吗？现在你已经完全在警方的掌握中了，你竟然还在做这样无谓的反抗！”

过了很久，萨菲尔才抬起头来，问道：“如果我说自己只是一不小心杀了人，法官会给我减刑吗？”

哈林意识到，萨菲尔马上就要向自己坦白了，于是他立即展开引导：“法官怎么处决我不能做出担保，但是我可以很负责任地告诉你，如果你配合警方的工作，如实交代自己此前所犯的罪行，法官会为你酌情减刑的。”

听到这样的话之后，萨菲尔终于大声哭了起来，随后便向警方供述了自己的罪行。

原来，万茜科来到他家时，萨菲尔正好喝醉了酒，他试图对受害人进行非礼。结果在这一过程当中，可怜的王茜科被萨菲尔卡住脖子窒息而死。清醒过来的萨菲尔惊慌失措，随即用车载着受害人的尸体，去了几十公里之外的俄亥俄河，并将尸体丢进了大河中。

此案告破，可以说与哈林警官在这个案子中使用的“威胁”技巧密切相关，这也是最值得我们学习的。

很明显，如果不是最后那一张照片的力量，萨菲尔或许还会继续负隅顽抗。正是这张照片的出现，萨菲尔认为警方对于此案早已了如指掌，这实际上就是一种巧妙的威胁。布鲁宁教授也说过：“外在的高压往往会让事情变得更糟糕，相比之下，聪明的暗示更容易让我们的对手知难而退。”这就是说，在审案的过程中，警察千万不要强权逼供，因为这样反而会将结果推向自己期望的反面。

在美国历史上，也有过很多类似的案例，警方通过审讯之后取得的证据到最后反倒成了罪犯的救命稻草，以致原本辛辛苦苦得来的证据失

去法庭效力。所以说，吃一堑长一智，瓦里克地方警署在“威胁”嫌疑人时，还是非常隐晦、巧妙的。

德国心理学家埃德蒙德·胡塞尔曾经说过这样一段有趣的话：“恐吓的真实意义是施予者其实并没有绝对的把握战胜对手，他只是希望借助心理压力让对方主动投降。”实际上，在萨菲尔的案子上正是如此，那张照片的内容是比较模糊的，而且它也只能证明嫌疑人没有对警方吐露真情。所以说，通过各种手段给对方心理施压时，一定要把握好自己的力量，就像胡塞尔说的那样，吓吓人就可以了，能不动手就尽量不要和对手硬碰。

2. 抓住要害，给对手带来挥之不去的心理阴影

在和别人交锋时，一定要注意抓住对方的要害，这样才能够心理上占据优势地位，发出致命一击。

前美国联邦调查局副局长马克·菲尔特指出：“美国警察是最会为自己造势的一个群体了，他们可以通过各种手段帮助自己取得压倒性的优势。值得一提的是，立威造势并不是一件多么困难的事情，只要我们找准对方的命脉，给对方致命一击就可以了。”

1973年，一名叫做乔治·伯恩斯坦的中年男子被带入了审讯室。他是德州达拉斯城郊的一名农场主，这次被传讯是因为他的邻居在昨天夜里被杀害了。

在看过伯恩斯坦的个人资料后，达拉斯地方警署对这个七年内23次出入监狱的惯犯产生了怀疑，于是他们对这个人的盘问也就多了一些。

当时，负责调查取证的警察是卡尔·纳波利塔诺，他首先问伯恩斯坦在案发时间所处的地理位置，结果对方只用一个答案就避开了警方所



有关于案件的提问。

“对不起警官，我什么也不知道，最近半个月我患上了失眠症，每天临睡前都要服下一片安眠药才能入睡。”伯恩斯坦说，“我现在很后悔，如果不是睡得太熟，或许我会在夜里醒过来，那么罗斯一家也就不会被害了。”

“你是什么时候服下安眠药的？”

“大概二十一点半。”

纳波利塔诺又将伯恩斯坦服用安眠药的信息详细记录了下来，按照信息资料显示，这种安眠药的药效可以保证他在整个案发时间内都保持熟睡的状态。

“那么在最近一段时间里，你觉察到罗斯家有什么异常情况吗？”

“一切如常，长官，我真的什么也不知道。”

第一次调查就此结束了，伯恩斯坦很快就回到了家中。受害人住宅附近只有伯恩斯坦一家人，所以他的嫌疑最大，但罪犯作案手法高明，警方在现场根本就没有找到任何有价值的信息，所以警方并不能随意起诉他。

然而没过多久，事情就迎来了转机——罗斯太太的同事向警方提供了这样一条线索：“案发前一天罗斯太太的情绪非常不稳定，她说她和自己的邻居发生过激烈的争吵。”

显然，这个信息对伯恩斯坦是非常不利的。最起码能够说明，他有杀死被害人的动机。更重要的是，在第一次审讯的时候，伯恩斯坦并没有提到这个事件，而是将其隐瞒了下来，这马上引起了警方的怀疑。

随后，纳波利塔诺对伯恩斯坦展开了第二次审讯，一同参与提审的还有已经离休的联邦调查局资深特工朱诺·拉西克。这一次，纳波利塔