

教师教育精品·卓越班主任

丛书主编 齐学红

班主任的

主编◎殷 飞

家校沟通



华东师范大学出版社

ECNUP

上海市
著名
商标

全国百佳图书出版单位

教师教育精品·卓越班主任

丛书主编 齐学红

班主任的

主编◎殷 飞

家校沟通

 华东师范大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

班主任的家校沟通/殷飞主编. —上海:华东师范大学出版社,2013.4

ISBN 978-7-5675-0601-5

I. ①班… II. ①殷… III. ①学校教育—合作—家庭教育—中小学—研究 IV. ①G636

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 079292 号

班主任的家校沟通

主 编 殷 飞
策划编辑 朱建宝
责任编辑 吴海红
责任校对 邱红穗
装帧设计 卢晓红

出版发行 华东师范大学出版社
社 址 上海市中山北路 3663 号 邮编 200062
网 址 www.ecnupress.com.cn
电 话 021-60821666 行政传真 021-62572105
客服电话 021-62865537 门市(邮购)电话 021-62869887
地 址 上海市中山北路 3663 号华东师范大学校内先锋路口
网 店 <http://hdsdcbs.tmall.com>

印 刷 者 常熟高专印刷有限公司
开 本 787×1092 16 开
印 张 17.5
字 数 300 千字
版 次 2013 年 7 月第 1 版
印 次 2013 年 7 月第 1 次
印 数 4100
书 号 ISBN 978-7-5675-0601-5/G·6398
定 价 35.00 元

出 版 人 朱杰人

(如发现本版图书有印订质量问题,请寄回本社客服中心调换或电话 021-62865537 联系)

前 言

家庭与学校是人成长过程中的两个重要场所。当专门学校和教师职业产生之后,教育就已不再是家庭内部的私事。学校教育的专门化、教师职业的专业化,似乎让人们认为教育就应该是学校和教师的责任,家庭、父母仿佛居于教育之门外。事实上,在促进人的全面发展的教育实践中,家庭的教育功能理应得到应有的重视。家庭与学校并非互不相干,而是密切联系;不是隔门相望,而是共同参与。在解决学生问题和促进子女成长的过程中,越来越多的教师和父母选择了合作,促成了家校合作的发展,而这种趋势将为更多的教师、学者及家长所接受。

在家校合作中,起关键的桥梁作用的,就是与学生学习生活接触最多、参与班级管理最直接的班主任。班主任是教师职业队伍中比较特殊的群体,他们有“术业”的专攻,同时兼具育人心灵,以及与人沟通的专业经验与知识。在教师专业化的成长过程中,班主任工作的专业化逐渐发展起来,家校合作对班主任的专业化则提出了更高更广的要求。

班主任除了日常的教学工作、班级管理工作外,还肩负着与家庭中的教育者——父母的沟通工作,承担着对非专业人员的指导任务。在家校合作中,如何巧妙充分地发挥自身作用。实现家庭与学校的良好配合。确保对学生的教育影响的连续性。促进学生的全面健康发展,是本书尝试阐述的重要内容。本书以班主任在家校合作中的工作内容为研究对象,以现代公共关系学为研究工具,剖析了班级作为教育组织的公共关系学特性,阐释了班主任作为班级组织的责任人的公共关系意识与能力,着重围绕班主任的专业化发展,以及家校合作的意义、原则、内容、问题等理论内容展开研究,并针对班主任在家校合作中的具体工作,如口语、实像、文字、网络等常用的沟通手段,以及危机处理和家长委员会的建立等进行探索,以期对班主任在家校合作中的工作环节提供建议和帮助。

本书由殷飞主持编写,他定下全书的框架结构和写作角度以及各章节的主要内

容。金晔始终保持与本书各章作者的沟通,并组织多次交流与沟通,确保了全书编写的进度和部分统稿任务。各章节的具体撰写人分别为:第一章,殷飞;第二章,金晔;第三章,韩露露;第四章第一节,孙欢欢;第四章第二节至第四节,韩露露;第五章,李慧;第六章,李梦月;第七章,倪瑞凤;第八章、第九章,李丹萍;第十章,李梦月;第十一章,冯晓敏。在此对他们的辛勤付出表示由衷的感谢!

因成书时间较紧,作者水平有限,书中如有不足和疏漏之处,敬请专家和读者批评指正。

编者

2013年5月

目 录

第一部分

第一章 专业化视野下的班主任 / 3

第一节 走向专业化的教师职业 / 3

第二节 走向专业化的班主任工作 / 10

第二章 专业化视野下的家校合作 / 19

第一节 家校合作的价值意义 / 19

第二节 家校合作中的班主任角色定位 / 25

第三节 家校合作的基本原则 / 29

第三章 家校合作的内容与层次 / 43

第一节 交流——信息交流 / 43

第二节 沟通——意义沟通 / 54

第三节 指导——价值劝说 / 59

第四章 家校合作中的问题与对策 / 66

第一节 班级家庭教育的调查与分析 / 66

第二节 班主任家校交流的问题与对策 / 76

第三节 班主任家校沟通的问题与对策 / 82

第四节 班主任家庭教育指导中的问题与对策 / 88

第五章 家校合作中的法律意识与实务 / 96

第一节 班主任家庭教育工作中常见的法律问题 / 96

第二节 班主任家庭教育工作中的核心法律意识与实务 / 107

第二部分

第六章 家校合作中的口语传播 / 121

第一节 口语传播概述 / 121

第二节 班主任在家校合作中口语传播的应用 / 134

第七章 家校合作中的文字传播 / 147

第一节 文字传播概述 / 147

第二节 班主任在家校合作中文字传播的运用 / 151

第八章 家校合作中的实像传播 / 178

第一节 实像传播概述 / 178

第二节 班主任在家校合作中实像传播的运用 / 185

第九章 家校合作中的网络传播 / 200

第一节 网络传播概述 / 200

第二节 班主任在家校合作中网络传播的运用 / 203

第十章 家校合作中的危机管理 / 223

第一节 组织危机与危机管理概述 / 223

第二节 家校合作危机管理的组织框架与危机评估 / 238

第三节 家校合作危机管理的基本程序 / 242

第四节 家校合作危机管理的原则 / 246

第十一章 班级家长委员会的建立与运作 / 250

第一节 班级家长委员会的建立 / 250

第二节 班级家长委员会的运作 / 262

第一部分

第一章 专业化视野下的班主任

教师角色和职业内涵的丰富随着社会经济的发展而变化,从兼职到专职再到专业,反映了社会对教师职业的外在需要,也体现了教师职业内部发展的规律。

班主任专业化建立在教师专业化的基础之上,是教师职业高度发展成熟的结果之一,是教师专业化在微观层面上的具体体现与深化。

本章将从历史的视角探索教师职业和班主任工作专业化的发展历程。

第一节 走向专业化的教师职业

物质生活的生产方式制约着整个社会生活、政治生活和精神生活的过程。^① 教师职业从萌芽、诞生到专业化的过程是生产力的发展和生产关系的必然发展需求,同时也是教育内部矛盾发展变化的内在需求。

一、兼职性——萌芽中的教师角色

原始社会跨度为一百多万年,经历了原始人群和氏族公社两个主要阶段,对这个时期的教育起源问题在教育学界有着不同的理论。以法国利托尔诺为代表的动物本能起源说,把原始人类的教育作为对动物本能的延续,其教育行为与动物界的抚养本能雷同,属于先天性的行为;以美国教育家孟禄为代表的模仿起源说,认为人类的教育起源于儿童对成人的模仿,通过模仿结成了教育的关系,属于后天性的行为;以苏联为代表的劳动起源说,认为劳动创造了教育,教育来源于劳动。

^① 《政治经济学批判》序言。马克思、恩格斯选集,第2卷[M]。北京:人民出版社,1972:82.

（一）前氏族时期的教育

前氏族时期是从猿到人进化的时期，这是恩格斯认为的蒙昧时期的低级阶段。刚从动物界脱离的人类为了生存，需要向下一代传递认识自然、征服自然的能力，以掌握自然生存的知识和经验。同时，为了使下一代形成群居的能力，以具备处理相互交往的社会关系和技能，在对付十分困难和严峻的生活环境时，人们往往结成几十个人的小群体即原始群，依靠集体的力量生存。由于获取食物的能力有限，他们进行集体采集和狩猎，过着群居杂婚的生活。这一时期的后期，则形成血缘家族。在血缘婚阶段，一个血缘家族就是一个生产单位和经济共同体。在它的内部，两性间的社会分工已经开始。血缘家族是氏族社会产生的基础。其教育由家族中的老年人负责，他们在看管动物的同时，照管和教育儿童，发挥着特殊的作用。

此时的教育在内容和形态上都附着于一般的社会生活，属于非形式化的教育，是生产生活的现实需要，是生存的必然需求，是社会长者对未来人的生存训练。群居中的长者凭借自己丰富的经验和能力影响下一代。这个过程不是现代意义的教育，而更多地延续了动物界抚育训练下一代的方式。这个时期的教育不是专门的社会劳动，而是社会劳动的顺带产物。

（二）氏族公社时期的教育

这个时期可分为母系社会、父系社会和恩格斯称之为的“军事民主制”社会。母系社会是以母亲的血缘关系为中心结成的原始社会的早期。这个时期弓箭的发明和使用，以及磨制石器的广泛应用，使原始生产力有了大的发展，男女分工加强了，妇女所从事的种植业成为人们经济生活的主要的稳定的来源，其社会地位显著。这一时期的教育已有性别的区分，男孩由男子指导，学习男子应做之事；女孩由妇女教以妇女应尽的职责。后期还产生了一种叫“男子之家”的机构，负责青年男子的教育和训练。

父系社会时期是以父亲的血缘关系为中心结成的原始社会晚期。随着农业和畜牧业的发展和制陶业的出现，繁重的劳动需要由男子来承担。男子的劳动地位的改变，使他们逐渐取代了妇女在生产和生活中的支配地位，母系氏族公社逐渐变成父系氏族公社。这一时期的教育则由父权维系的若干代近亲所构成的“大家庭”负责。男孩在童年期，女孩在童年期和青年期，一般全由大家庭的成年妇女教导。

随着铁器的出现和驯化的牛、马代替人力耕作，原始时代的生产力进一步提高，劳动产品有了剩余，产品属于一夫一妻制的各家庭所有，并出现了富有的家庭。这样，家

庭变成了社会经济单位。随着私有制、剥削和阶级的产生,一些小家庭从父系氏族公社中脱离出来,按居住地域的关系形成了新的社会经济组织,叫做农村公社,父系氏族公社解体。恩格斯将这一时期称作“军事民主制时期”。这一时期的教育则由部落和部落联盟设立的“青年之家”来进行。每个儿童不但是大家庭的成员,而且是部落的成员。部落通过“青年之家”这一学校的雏形,给他们以种种行为上的约束,对儿童的影响是极强的。

时期	教育形式	教育机构
前氏族时期	老人教育儿童	“痒”的雏形
母系氏族时期	男女分别教育	男子之家
父系氏族时期	“大家庭”参与教育	大家庭
军事民主制时期	氏族部落组织教育	青年之家

综上所述,这个时期的“教育”具有以下几个特征:

1. 教育内容的现实性

处于萌芽时期的教育,其内容具有现实性。它不是为了未来,而是为了当下的生产生活的服务的。成年人向下一代传递的内容主要是制造工具的方法和技能,生产经验、生活知识和风俗习惯、行为准则等。成年人生产生活需要什么,就向下一代传递什么。

2. 教育过程的随机性

由于教育内容是日常的生产生活的经验,其过程就不需要专门设计了,而是在生产生活过程中随机进行,即做什么教什么。因此,也不存在系统化,教的过程是在有限的情境中的有限行为,学什么的顺序因过程的随机性而大相径庭。

3. 教育方式的生活化

生活中的口耳相传和模仿是萌芽时期教育的主要方式,没有文字,没有教材,年轻一代通过在学习和生产中模仿成年人习得经验技能,或在参与实践的过程中感受各种规范和风俗。

4. 教育者的不确定性

萌芽时期的教育,其教育者主要是人群中的长者(老年人、父母或共同生活的其他长者),他们相比较年轻的下一代参与生产生活的实践时间较长,活动范围更广,因而具备更丰富的经验。至于由谁向下一代传递经验是不确定的,取决于他们和谁在一起。

萌芽时期的教育类似于今天谈到的广义的教育,是社会对年轻一代的影响之和,这种形态的教育在人类历史的任何一个阶段都存在,正如当下谈论的家庭教育一样,“父母是孩子的首任教师,也是终身教师”,孩子在空间和时间上和谁在一起就向谁学习,这个时期的教育者是不确定的,一切的成人在一切的时间空间内都可能充当教育者。

在早期的欧洲教育中,退伍军人、家庭主妇,甚至识一点儿文字的社会闲杂人员都可以充任教师。^①此时的教师角色和家族中的长者是融合的,没有绝对的区分,属于兼职状态。

二、专职化——教师职业的诞生

(一) 教师职业诞生的必然性

教育是一种使年轻一代系统地社会化的过程。^②人类个体的社会化是通过掌握社会经验来实现的。^③原始社会由于生产力发展水平的低下,人们的生产和生活重心只在生存上,他们只要适应自然、防御自然,传授给下一代生存的经验和技能,此时也没有形成系统化的知识,经验的内容十分有限。

随着生产力水平的提高,劳动工具得以优化,除了适应和防御自然外,下一代需要更多的经验来把握自然、驾驭自然,他们需要关注节气的变化,需要掌握灌溉技术,需要对土地进行准确的测量,为了定居需要建筑,于是各种知识在长期社会实践中积累进而系统化和分化。经验的爆炸使原有的在生产生活中通过口耳相传的“教育”方式逐渐不能满足现实的需要,专门的教育形态开始出现,教师也逐步从生活的过程中分离出来,形成了以脑力劳动从体力劳动中分离出来为标志的第三次社会大分工。

人类社会由于剩余产品的出现,逐渐结束了共同生产、平均分配的原始社会形态,产生了统治阶级与被统治阶级。在阶级社会中,存在一个经济上永久占支配地位的统治阶级,而且统治阶级与被统治阶级之间的阶级关系相对稳定,具有封闭性和非流动性。统治阶级为了为维护统治需要对被统治阶级进行影响和训练,这也推动了教师的诞生。这个过程经历了官师一体的“兼职”阶段和教官分离的“专职阶段”。

① 滕大春. 美国教育史[M]. 北京: 人民教育出版社, 2011, 第一篇.

② [法]涂尔干著,魏贤超,品伟平译. 教育的性质与任务[M]. 转引自翟保奎. 教育与社会发展. 北京: 人民教育出版社, 1989: 1.

③ 凌娟. 教育是促使个体社会化的过程[J]. 教育研究, 1982(6).

中国古代称教师为“师”，与军队有关。西周立国之初，为了加强军队的统治力量，统治者便开始办学校，培养贵族子弟。这些贵族子弟在学校主要学习射箭、驾驭等军事技能，而后才是学习文化。因此，西周初期学校的教师都是由高级军官担任的，因其职名未变，人们称他们为“师”或“师氏”。西周统治者对教育极端重视和高度垄断，形成“学在官府”和“官守学业”的局面，就是政教一体、官师合一，培养统治阶级的治国人才。这时的学校分国学和乡学两种。国学是专门为京城的奴隶主贵族子弟设立的，乡学是建在地方上为一般奴隶主和庶民子弟设立的。学校教师，国学由京城大官担任，乡学由地方官吏担任。天子和诸侯每年都要视学，同时举行隆重典礼，以表示统治者“尊教重道”之意。所以《尚书》中说：“天降下民，作之君，作之师。”

而教师成为真正意义上的一种专门职业是在专门的教育机构——学校产生以后。春秋战国时期，奴隶制度瓦解，封建制度开始建立，上层建筑发生激变。政治上，王权衰落；意识形态上，礼崩乐坏。文化教育也随之发生变化，其主要标志就是官学衰落，私学兴起。王室、诸侯忙于战争，社会动乱，无暇顾及学校。社会变动打破了奴隶主贵族垄断教育的局面，秘藏于官府的典籍文物散失民间。破落奴隶主贵族及掌握了一定文化知识的人员流落到社会下层，成为私学的教师。教育过程与政治活动有所分离，教师不再是官吏，而成为较单纯、独立的社会职业，可以随处讲学。

（二）教师职业诞生的可能性

生产力水平的提高使得社会劳动产品得以极大丰富，除了满足日常生存需要外，生活资料有了剩余，满足于一部分从事非体力劳动人员的需要，也造就了一批有闲阶级，这就为教师职业的诞生提供了物质基础。

文字是人类书写语言的符号和交流信息的工具，是最伟大的发明之一。文字的诞生是人类进入文明社会的重要标志，是精神文明的重大成果，是人类由蒙昧走向文明的分水岭，对于文明的传承和交流具有深远意义。文字的出现，教育内容有了文字记载和史料参考，这为教育者传授知识的活动提供了有利条件，并促使教育者的从教活动向着职业化方向发展。^①

专门学校和教师职业的诞生使得教育从家庭或家族中走出来，教育下一代的工作逐步以社会独立的形态出现。教育不仅是家庭的私事，更是政府的公共事务。政府兴办学校对教师进行挑选和任免，对他们的工作进行规定，提供生活和教学保障，对他们

^① 袁锐鐸. 教师专业化与高素质教师: 经验、理论与改革实践[M]. 广州: 广东高等教育出版社, 2007: 4.

的工作进行管理,教师进入专职化的阶段。

三、专业化——教师职业的发展

随着社会的发展进步,教师职业发展的复杂性不断加大,通过一般的社会化无法满足职业发展的需要。人们对教育所表现出来的状况越来越不满意,如普鲁士政府1763年颁布的《全国学校规程》一开篇就指出:“有鉴于我国学校工作和青少年教育受到的严重忽视,青少年一代在许多不称职的教堂司事和学校教师指导下,生长在愚昧无知之中这一令人不快的现状,经过充分酝酿和认真考虑,我们认为我国各行省应将教育置于更为重要的地位,并加以更为妥善的重要地位,并加以妥善的组织。”^①20世纪80年代,美国面对其国际经济地位的下降,惊呼“国家处在危险中”。而教育上的缺陷被视为造成这一情况的重要原因。解决问题、实现目标的关键在哪里呢?人们不约而同地把目光集中在教师身上。而美国教师的状况并不能令人满意。1980年6月16日,《时代》杂志发表了一篇题为“救命,教师不会教”的文章,报告了一个全国性研究的结果。研究发现,最好的人才并不在教学领域工作,教育专业的学生入学的SAT平均分呈下滑趋势,科学和数学教师短缺。美国教师队伍的这种现状无法担负起公众托付的教育重任。改善以往对教师的培养,提高师资水平成为美国教师教育的当务之急。因此,政府部门及一些研究团体随后发表的一系列重要研究报告,包括“国家优质教育委员会”的《国家在危急中:教育改革势在必行》(1983)、霍姆斯小组的《明天的教师》(1986)和卡耐基教育和经济论坛“教育作为一种专门职业”工作组的《国家为培养21世纪的教师做准备》(1986)等,都将以促进教师专业发展为核心的教师教育改革作为主题,并对实践产生了一定的影响。^②我国目前也出现了相似的状况。由于教育体制的改革和师范教育的变革,从事师范学习的学生并不是最优秀的学生,最优秀的人并没能进入教师队伍从事教育职业。

根据涂尔干关于职业分工和社会化的理论,人类想要生存下去,就必须具备新的发展条件。只要个人之间的社会关系广泛地建立起来,他们要想维持自己的地位,就必须沿着专业化的道路发展。^③

① E·P·克伯雷选编,华中师范大学等译.外国教育史料[M].武汉:华中师范大学出版社,1991:513.

② 刘宇.美国教师专业发展的范式转换及其启示[J].比较教育研究,2003(4).

③ (法)涂尔干著,渠东译.社会分工论[M].北京:北京三联书店,2000:295—296.

1966年,联合国教科文组织(UNESCO)和世界劳工组织(ILO)发表了《关于教师地位的建议》,文中写道:“教育工作应被视为一种专业。这种专业要求教师经过严格且持续不断的研究,才能获得并维持专业知识和专门技能,从而提供公共服务;教育工作还要求教师对其教导之学生的教育和福祉具有个人的和共同的责任感。”美国是世界上最早提出教师专业化这一概念的国家。1976年,美国教师教育学院联合会在纪念其成立200年的报告中指出,“教育能够也必将逐渐发展成为一个专业”,并号召沿着这一目标作组织上及专业上的努力。在一篇名为《明天的教师》的报道中,包括前哈佛大学教育研究院院长H·霍尔姆斯在内的全国共40所研究型大学的教育院系的主任们更把奋斗的目标定为“把教育从一门职业变成一门真正的专业,除此以外,别无他求”。20世纪80年代,教师的专业化成为美国教育改革的热点问题。《国家为培养21世纪的教师做准备》一文指出,美国“教师的权威建立在专业素质基础上”,应通过提高教师的专业地位来实现教育质量的提高。至90年代,联邦政府对中小学教师的专业化发展也加大了支持的力度,并于1995年把教师的专业发展问题列为美国教育《2000年目标法案》,使之成为全国的教育目标之一。这一切都说明,教师的专业化已成为美国当代教育的一个重要方面,其对美国教育事业的影响将是长远的。^①

美国的教师专业化发展对世界教师专业化产生了重要的影响,20世纪90年代以后,教师专业化被引入我国,并对我国的教育改革产生了重大影响。

1994年1月1日,我国开始实施《中华人民共和国教师法》,其中第三条明确规定了“教师是履行教育教学职责的专业人员”,这从法律上确认了教师职业的特殊性,也肯定了教师职业的专业性和不可替代性。1995年,我国又开始实行教师资格证制度,这些都为提高教师专业化程度提供了基本保障。1998年,在北京召开的“面向21世纪师范教育国际研讨会”明确指出:当前师范教育改革的核心是教师专业化问题,培养具有专业化水准的教师成为国际教师教育改革的目標,21世纪的教师必须是接受过专业化训练、有着较高专业素养的教育工作者。1999年9月13日,教育部制定颁布的《中小学教师继续教育》中规定:“中小学教师继续教育,是指对取得教师资格的中小学在职教师为提高思想政治和业务素质进行的培训。”这里的“取得教师资格”、“在职教师”用语的限制,是指教师职后继续教育,带有明显的“专业化”性质,也就是说不具备教师资格、不是在职教师是不能接受继续教育的,这实际上是把继续教育上升到了教

^① 耿文霞,周保利.美国中小学教师专业化初探[J].河北师范大学学报(教育科学版),2002(4-1).

师专业化的高度。这些法律制度都为教师职业提升提供了有力保障。

2011年12月12日,教育部公开幼儿园、小学及中学教师专业标准并征求意见。教育部师范教育司在解释该标准制定背景和意义时强调:“制定教师专业标准,明确教师专业素质要求,是健全教师管理制度的一项重要内容,必将大力促进我国教师专业水平的提高。建立教师专业标准体系,严格实施教师准入制度,对于提高教师队伍整体素质,提高教师教育质量,促进义务教育均衡发展和教育公平都将发挥重要作用。同时,制定教师专业标准也符合国际上教师专业化发展的潮流和趋势。”并把该标准的特点概括为四点:一是突出师德要求,要求教师要履行职业道德规范,增强教书育人的责任感和使命感,践行社会主义核心价值观体系。二是强调学生主体地位,要求教师要尊重学生,关爱学生,充分发挥学生的主动性,为学生提供适宜的教育,促进每个学生主动、生动活泼地发展。三是强调实践能力,要求教师要把学科知识、教育理论与教育实践相结合,不断研究,改善教育教学工作,提升专业能力。四是体现时代特点,要求教师要主动适应经济社会和教育发展的要求,不断优化知识结构,不断提高文化修养,做终身学习的典范。^①

第二节 走向专业化的班主任工作

一、我国班主任岗位设置沿革

班级授课制的建立产生了班级,有了班级就需要班级的管理者,一个以班级为对象的教育角色——“班主任”产生了。^②捷克教育家夸美纽斯对班级授课制进行了系统的总结和思考,他在《泛智学校》中设想给每个班“指派固定的教师”,同时还设想,如果班级学生数较多时,把学生分成组,每组设组长,“以便能容易地帮助班主任教师”。^③

(一) 类班主任岗位——级任教员、学级主任

我国班级授课制开始于1862年京师同文馆的创立,京师同文馆的授课方式采取

^① http://www.moe.edu.cn/publicfiles/business/htmlfiles/moe/A10_tt/201112/127850.html.

^② 黄正平. 专业化视野中的小学班主任[M]. 长春:东北师范大学出版社,2005:5.

^③ 任钟印. 夸美纽斯教育论著选[M]. 北京:人民教育出版社,1990:249—258.