



普通高等教育公共管理类十二五规划教材

# 社区管理

张艳国 聂平平 主编



WUHAN UNIVERSITY PRESS

武汉大学出版社



普通高等教育公共管理类十二五规划教材

# 社区管理

主 编 张艳国 聂平平

副 主 编 冯小林 金昱彤 王扬

编写人员（以姓氏笔画为序）

陈为智 冯小林 金昱彤 聂平平 孙浩然

王 扬 王章华 查明辉 张艳国 焦若水



WUHAN UNIVERSITY PRESS

武汉大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

社区管理/张艳国,聂平平主编. —武汉:武汉大学出版社,2013.7  
普通高等教育公共管理类十二五规划教材  
ISBN 978-7-307-10915-5

I. 社… II. ①张… ②聂… III. 社区管理—中国—高等学校—教材  
IV. D669.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 146908 号

责任编辑:田红恩      责任校对:刘 欣      版式设计:韩闻锦

---

出版发行:武汉大学出版社 (430072 武昌 珞珈山)

(电子邮件:cbs22@whu.edu.cn 网址:www.wdp.com.cn)

印刷:湖北金海印务有限公司

开本:787×1092 1/16 印张:20.875 字数:506千字 插页:1

版次:2013年7月第1版 2013年7月第1次印刷

ISBN 978-7-307-10915-5 定价:39.00元

---

版权所有,不得翻印;凡购买我社的图书,如有质量问题,请与当地图书销售部门联系调换。

# 目 录

|                 |     |
|-----------------|-----|
| 第1章 导论          | 1   |
| 1.1 社区概述        | 1   |
| 1.2 社区管理概要      | 12  |
| 本章小结            | 42  |
| 关键术语            | 43  |
| 复习思考题           | 43  |
| 案例分析            | 43  |
| 参考文献            | 45  |
| 进一步阅读书目         | 45  |
| 第2章 社区管理的体制与模式  | 46  |
| 2.1 社区管理体制      | 46  |
| 2.2 社区管理模式      | 54  |
| 本章小结            | 58  |
| 关键术语            | 58  |
| 复习思考题           | 59  |
| 案例分析            | 59  |
| 参考文献            | 63  |
| 进一步阅读书目         | 63  |
| 第3章 社区环境与社区人口   | 64  |
| 3.1 社区环境        | 64  |
| 3.2 社区人口        | 75  |
| 本章小结            | 94  |
| 关键术语            | 95  |
| 复习思考题           | 95  |
| 案例分析            | 95  |
| 参考文献            | 96  |
| 进一步阅读书目         | 97  |
| 第4章 社区党建与社区民主政治 | 98  |
| 4.1 党的领导与社区党建   | 98  |
| 4.2 社区民主政治      | 110 |

|                             |            |
|-----------------------------|------------|
| 本章小结.....                   | 122        |
| 关键术语.....                   | 123        |
| 复习思考题.....                  | 123        |
| 案例分析.....                   | 123        |
| 参考文献.....                   | 126        |
| 进一步阅读书目.....                | 126        |
| <b>第5章 社区经济与社区社会保障.....</b> | <b>127</b> |
| 5.1 社区经济 .....              | 127        |
| 5.2 社区社会保障 .....            | 141        |
| 本章小结.....                   | 153        |
| 关键术语.....                   | 153        |
| 复习思考题.....                  | 154        |
| 案例分析.....                   | 154        |
| 参考文献.....                   | 155        |
| 进一步阅读书目.....                | 156        |
| <b>第6章 社区服务与社区社会工作.....</b> | <b>157</b> |
| 6.1 社区服务 .....              | 157        |
| 6.2 社区社会工作 .....            | 171        |
| 本章小结.....                   | 181        |
| 关键术语.....                   | 182        |
| 复习思考题.....                  | 182        |
| 案例分析.....                   | 182        |
| 参考文献.....                   | 183        |
| 进一步阅读书目.....                | 183        |
| <b>第7章 社区文化与社区教育.....</b>   | <b>184</b> |
| 7.1 社区文化 .....              | 184        |
| 7.2 社区教育 .....              | 196        |
| 本章小结.....                   | 207        |
| 关键术语.....                   | 208        |
| 复习思考题.....                  | 208        |
| 案例分析.....                   | 209        |
| 参考文献.....                   | 211        |
| 进一步阅读书目.....                | 211        |
| <b>第8章 社区卫生与社区体育.....</b>   | <b>212</b> |
| 8.1 社区卫生 .....              | 212        |
| 8.2 社区体育 .....              | 222        |

|                           |     |
|---------------------------|-----|
| 本章小结·····                 | 228 |
| 关键术语·····                 | 229 |
| 复习思考题·····                | 229 |
| 案例分析·····                 | 230 |
| 参考文献·····                 | 231 |
| 进一步阅读书目·····              | 231 |
| <br>                      |     |
| 第9章 社区安全与社区矫正·····        | 233 |
| 9.1 社区安全·····             | 233 |
| 9.2 社区矫正·····             | 247 |
| 本章小结·····                 | 259 |
| 关键术语·····                 | 260 |
| 复习思考题·····                | 260 |
| 案例分析·····                 | 261 |
| 进一步阅读书目·····              | 262 |
| <br>                      |     |
| 第10章 社区社会组织、工作者和志愿者·····  | 263 |
| 10.1 社区社会组织·····          | 263 |
| 10.2 社区工作者·····           | 271 |
| 10.3 社区志愿者·····           | 280 |
| 本章小结·····                 | 289 |
| 关键术语·····                 | 290 |
| 复习思考题·····                | 290 |
| 案例分析·····                 | 290 |
| 进一步阅读书目·····              | 291 |
| <br>                      |     |
| 第11章 社区管理效能评估与社区规划发展····· | 293 |
| 11.1 社区管理效能评估·····        | 293 |
| 11.2 社区规划·····            | 301 |
| 11.3 社区发展·····            | 312 |
| 本章小结·····                 | 322 |
| 关键术语·····                 | 323 |
| 复习思考题·····                | 323 |
| 案例分析·····                 | 323 |
| 进一步阅读书目·····              | 324 |
| <br>                      |     |
| 参考文献·····                 | 325 |
| <br>                      |     |
| 后 记·····                  | 330 |

# 第1章

## 导论

---

随着我国社会管理格局由“大政府、小社会”向“小政府、大社会”的转变，也随着我国社会成员的身份由“单位人”向“社会人”的转变，社区这一基本的生活单位在人们的日常生活中扮演着越来越重要的角色，在社会管理中起着越来越重要的作用。为此，如何进行社区管理，如何管理好社区，成为我们必须直面的任务和课题。这样，社区管理和社区管理学也自然而然地成为公共管理中的一个热门话题。

### 1.1 社区概述

在现实社会生活中，人们总是在一定的地域空间与他人、群体发生各种关系，并共同生存和发展，这个空间就是人们常说的“社区”。

#### 1.1.1 社区的概念与特征

在古代汉语中，并没有社区一词之说，它是19世纪以来中西文化交流渗透的产物。作为一个来自西方社会的舶来品，社区一词出自拉丁语，原意指在松散的社会群体中形成的关系密切的伙伴和共同体。1871年，英国著名学者H. S. 梅因在其出版的《东西方村落社区》一书中，首次使用“community”一词，即社区这一名称<sup>①</sup>。1881年，德国社会学家斐迪南·滕尼斯(F. J. Tönnies, 1855—1936)将gemeinschaft一词作为社会学的一个研究对象来对待。继而，在1887年他出版的《Gemeinschaft und Gesellschaft》一书中，他借用Gemeinschaft和Gesellschaft这两个概念来描述西方工业化以来所导致的社会变迁的趋势和两种不同性质的社会生活形态。其中，他将前者解释为具有共同习俗和价值观念的同质性人口所组成的关系密切、守望相助和富有人情味的社会生活集合体，后来被学者界定为礼俗社会；而把后者理解为是由契约关系和人们的理性意志所形成的社会生活组织，后被学者翻译为法理社会；同

---

<sup>①</sup> 袁秉达、孟临. 社区论 [M]. 中国纺织大学出版社, 2005: 2.

时,他还认为前者是一种依存关系,即共同体状态,后者是一种利益关系,人们因谋求自己的利益而结合<sup>①</sup>,社会是由前一种形态向后一种形态演变。此后,美国学者查尔斯·罗密斯(C. P. Loomis)将滕尼斯的这一著作书名英译为*Fundamental Concept of Society*(《社会学的基础概念》),把德语的Gemeinschaft英译为community(译为公社、团体、共同体等)<sup>②</sup>。19世纪末20世纪初的美国经历了剧烈的社会变化,特别是城市化运动引发城市人际关系的巨大变化。以至于城市化研究成为当时美国学术界非常关注的领域。当美国学者在研究社会共同体过程中发现,“共同体”、“关系”、“社会组织”等与“地域”具有一定的相关性,当用community来表达时,也可以用“society”来表示,这样,使两个概念与滕尼斯所使用的两个概念相对应,然而两者很容易产生矛盾和混淆。而且在实证研究方面很难把握和操作,从而引发许多学者从各自的研究需要对社区进行界定。20世纪30年代,费孝通先生在其《二十年来之中国社区研究》中谈到,当时“community”传到中国时,被翻译为“地方社会”,他和一些当时的燕京大学的学者们觉得不太妥当,就把“community”改译为“社区”。中文“社区”这一词语就这样出现并渐渐被传用。1955年,罗密斯根据各学者的研究成果,决定把该书修改为*Community and Society*,并再一次出版。这样,“Community”一词也被接受和广泛使用。

由于各国的历史文化传统不同,也由于各国学者研究分析社区的目的和对象各异,导致各国学者对社区的理解也各不一样,由此出现了社区的不同概念。美国学者希勒里(Hillery)于1955年收集了社区的定义达到94个,通过比较分析,认为“除了人包含于社区这一概念内之外,有关社区的性质,没有完全相同的解释”<sup>③</sup>。1971年,社会学家贝尔(Bell)和纽柏(Newby)发现了更多有关社区的定义,而且通过统计分析和比较研究,认为大多数社会学者接受社区应该包含地理区域、社会互动和共同关系等三个特征的观点。20世纪80年代,美籍华裔社会学家杨庆堃先生统计出140多种社区的定义。其中,比较有代表性的概念有:美国社会学家R. E 帕克在《城市社会学》中认为“社区是占据在一块或多或少明确地限定了地域上的人群汇集。”他还说:“一个社区不仅仅是人的汇集,也是组织制度的汇集。”美国社会学家B. 菲利普斯认为,“社区是居住在某一特定区域的、共同实现多元目标的人所构成的群体。在社区中,每个成员可以过着完整的社会生活”<sup>④</sup>。费孝通先生认为:社区指一个地方共同生活的人,是指一群聚集在一个地方分工合作的人,它是具体的,这群人之间的关系,即人际关系,构成社会<sup>⑤</sup>。社会学家伯纳德和桑德斯在《国际社会科学百科全书》(1968年出版)第三卷中,将社区的定义概括为三种:(1)社区是居住于特定地区范围内的人口;(2)社区是以区域为界并具有整合功能的社区系统;(3)社区是具有地方性的自治自决的行动单位<sup>⑥</sup>。《社会学百科全书》(1974年出版)中将社区界定为:社区在社会学上的主要用法是指空间或地域的社会

① 王思斌. 社会学教程(第三版)[M]. 北京大学出版社, 2010: 165.

② 吴开松等. 城市社区管理[M]. 科学出版社, 2006: 19.

③ 转引自夏建中. 社区工作[M]. 中国人民大学出版社, 2009: 8.

④ 转引自方明、王颖. 观察社会的新视角——社区新论[M]. 世界知识出版社, 1991: 4-5.

⑤ 转引自王思斌. 社会学教程(第三版)[M]. 北京大学出版社, 2010: 1.

⑥ 此处转引自夏建中. 社区工作[M]. 中国人民大学出版社, 2009: 2.

组织,其次是指心理凝聚力或共同情感下结合于此组织中者<sup>①</sup>。

北京大学社会学系夏学銮教授通过研究,认为对社区概念的理解经历了“组织论”阶段、“区域”论阶段和“综合论”阶段等三个历史阶段。组织论阶段,他认为始于1887年德国学者滕尼斯的 *Gemeinschaft und Gesellschaft* 的出版,至于1917年英国社会学家麦基文《社区》一书的出版,这一时期,把自然“社区”(即农村)看成是与理性社会(城市)相对立的组织形态,它们之间的差别是以人际关系的远近亲疏为特征<sup>②</sup>;区域论阶段,始于1917年麦基文《社区》一书的出版,至于1975年桑德斯《社区论》(第三版)的问世,这个时段,把社区理解为人们在其中共同生活的区域,“社区”不再是“社会”截然对立的绝对体,而变成与人们的生活区域范围有关的相对物<sup>③</sup>;综合论阶段,开始于1975年桑德斯《社区论》的发表至今,这一时期,既把社区看做是“一个互动的体系”,又看成是“一个冲突场所和一个行动的场域”<sup>④</sup>。

由此看出,大部分学者都比较赞同社区应该包括地域性、社会交往互动和共同的联系纽带等三个方面的要素。依据上述观点,结合实际情况,我们把社区看作是一个区域性社会,它是在一定的地理环境和地域中的人们,基于一定的利益和共同需求,在长期持续的社会交往和接触中而形成的、具有共同文化心理特征的人们的社会生活共同体。

由此可以看出,社区具有下面几个特征:

(1) 社区是区域性社会,所以,社区就是一个小社会,是社会的一个缩影。它具有一些社会的基本功能和一定的规模。

(2) 社区是居住在一定区域的人们长期持续交往和接触的产物。没有地域的相近性和交往的需求和便利性,就不可能产生人们之间的持续交往,也就不可能形成一个大家认可的生活共同体。

(3) 社区既是一个生活实体,也是一个社会实体。它既是人们日常生活的主要场所,也是国家和政府管理和治理最基层的部分。它不仅包括一定数量和质量的人口,而且包括这些人口所构成的社会群体和社会组织;不仅包括人们的政治生活,还包括经济、文化生活;不仅包括人们的生产、分配和消费等经济关系,还包括地缘、血缘、业缘等其他社会关系。总之,它既是人们的生活实体,也是一个基本的社会实体。

(4) 社区有着自己独特的文化、生活方式和社区意识。由于每一个社区都是建立在特定的地理环境和资源基础上,拥有一定特征的人口。这种客观特殊的经济、政治、社会 and 历史文化条件,也就造就了一个社区特定的文化、生活方式和社区意识。

(5) 社区是以聚落形式作为自己的依托和物质承载体。聚落,是人类在长期活动基础上利用自然和改造自然环境的结果。它不仅包括房屋建筑等集合体,还包括与居住生活有关的生活、生产等基础设施。社区的所有构成要素都是聚集在聚落之中的。人类的大部分活动都是在这—聚落空间内展开进行的。它既是人们居住、生活、休息、交往的场所,又是人们进行生活劳动,进行物质交换、分配和消费的基地。

① 此处转引自夏建中:《社区工作》[M],中国人民大学出版社,2009:2.

② 转引自夏建中:《社区工作》[M],中国人民大学出版社,2009:20.

③ 转引自夏建中:《社区工作》[M],中国人民大学出版社,2009:21.

④ 转引自夏建中:《社区工作》[M],中国人民大学出版社,2009:21.

(6) 社区是人类活动的产物,会随着社会的发展变迁而不断变化的。社区是在一定的社会历史经济条件下人类活动的产物。社会历史经济条件变化了,必然影响在此之下的人类活动,也势必影响这一人类活动的产物——社区。所以,随着社会的发展变化,社区也会发展和变迁的。没有一成不变的社区,有的只是具体的社区,一定社会条件下的社区。

但是,社区不等同社会,两者既有联系,又有区别。社区是社会的组成部分。社区的人口是社会总人口的一部分,它们的地域和各种设施是一定社会生活条件的组成部分。社区的管理机构属于整个社会管理系统的一部分。整个社会是由无数若干不同类型的社区构成的。同时,社区是社会的缩影,是具有相对完整意义的社会实体,但社区不能反映社会的全部内涵和全部性质。因为社区虽然有一个与社会相对完整的社会结构体系,但社会不是无数社区的简单拼合,而是由各种社会单位、社会现象、社会关系有机结合而成的整体,具有超越各个具体社区的性质和特征,有着和具体社区不尽相同的发展规律和机制<sup>①</sup>;同时,与社会相比,社区更强调具体地域的人群关系,强调这种关系的情感性和亲和性<sup>②</sup>,而社会的这种关系则相对疏远一些。所以,社区与社会还是有区别的。

### 1.1.2 社区的结构与要素

社区,无论作为社区居民的生活实体,还是作为一种社会实体,都有它的结构要素。只是不同学者对此有不同的看法。比如,北京大学社会学系王思斌等学者认为,社区由一定的人群、一定的地域界线、共同的社会生活、社区文化和居民的归属感和认同感五个要素构成<sup>③</sup>;中国人民大学社会学系郑杭生等学者主张,社区一般有四层含义:一是占有一定的地域,二是离不开一定的人群,三是社区居民具有共同的需要而结合起来进行生产和其他活动,四是社区的核心内容是社区中人们的各种社会活动及其互动关系<sup>④</sup>;吴开松等人认为,社区由地域要素、人口要素、公共设施服务系统要素、文化要素、社区居民心理上的归属感和认同感要素、社区组织机构要素等构成<sup>⑤</sup>;吴朋森等人将社区的要素归纳为地理环境、人口聚集、社会活动、文化心理和公共服务<sup>⑥</sup>。依据这些学者的观点,我们将社区的结构要素总结为六个基本方面。

#### 1. 拥有一定范围的地理环境和地域空间

作为社会实体的社区,总是要占有一定边界范围的地理环境和地域空间。它是社区居民活动的基本场所和生活空间。社区居民的一切活动,包括生产和生活活动,都在这个相对稳定和独立的自然和人文地理环境的地域空间里进行,并受其影响和制约。社区的自然地理环境主要包括社区的地理位置、自然资源、面积、形状、地形、地貌、生态、气候等;而人文地理环境则主要指社区的各种人文建筑景观和各种基础配套设施。所有这些为

① 唐忠新.现代城市社区建设概论[M].上海交通大学出版社,2008:6.

② 王思斌.社会学教程(第三版)[M].北京大学出版社,2010:167.

③ 王思斌.社会学教程(第三版)[M].北京大学出版社,2010:167.

④ 郑杭生.社会学概论新修(第三版)[M].中国人民大学出版社,2002:273.

⑤ 吴开松等.城市社区管理[M].科学出版社,2006:23-25.

⑥ 吴朋森、章友德.城市社区建设与管理[M].上海人民出版社,2008:4-5.

社区居民提供了基本的物质生活条件。根据基本的地理环境差异,可以把我国的社区分为城市社区和农村社区。两者在自然和人文环境方面差异性较大,在管理的方式和方法上也有差别。

## 2. 具有一定数量和联系的人口

人口是社区存在和发展的重要条件。任何一个实在的社区,总是有一定数量的并以一定的社会关系为基础形成的人口。它包括社区人口的数量规模、人口的分布、人口的构成以及人口的素质。人口数量的多少决定了社区的规模。人口越多,社区规模就越大,就会增加社区管理的难度;人口少,社区规模就小,相对来说,更容易进行社区管理。人口的分布,就是社区人口在社区地域空间的分布状况。人口过于密集,人口密度就大,就会影响社区管理的效率效益;人口相对疏散分布,人口密度就小,实施社区管理相对容易一些。人口的构成,包括社区人口的自然构成和社会构成。自然构成包括社区人口的年龄构成、性别构成。社区的年龄构成有老、中、少人群,老年人口占社区人口的比重越大,其老龄化的程度就大。而社区的性别构成主要是男女性别比的问题,总体上,一个社区的男女性别比应该在一个正常的比例范围,否则会影响社区居民的正常生活。而社会构成则包括社区人口的阶层构成、受教育程度、职业状况、民族成分、婚姻状况、宗教信仰、流动状况等。人口的社会构成越复杂,说明社区人口的异质性就越强,就会增加社区管理的难度;反之,利于社区管理。就当前而言,我国人口受现代化和城市化的影响,人口的流动性较大,城市人口在膨胀,而农村人口在缩小,给社区人口管理带来压力。人口的素质是人口的质量,包括人口的身体素质、文化素质、道德素质、心理素质等。高素质的人口会大大降低社区管理的成本和难度,而低素质的人口则会增加社区管理的成本和难度。就目前而言,我国人口数量规模大,人口流动性大,而人口素质总体不高,因而实施社区管理的难度和成本会增加,要从根本上扭转这种局势,还在于大力提高我国人口的总体素质。

## 3. 长期共同社会生活形成的一定社会关系

社区是在一定数量和规模的人群长期共同的生活基础上形成的。没有长期共同的社会生活这个基础,即使有一群人,他们之间难以形成一定的社会关系,只是一种松散的关系,也就不能形成一个社区。进行共同生活,是基于一定的共同利益,遭遇共同的问题,具有相同的需要而结合起来进行的生产生活等社会活动或社会互动,包括人们在政治、经济、文化、社会和精神方面的活动。人们就是以这些共同的社会生活为纽带聚居在一起,产生各种联系和形成各种关系,形成共同的利益、需求和相互认同,由此形成一定的人群生活集合体。

## 4. 文化心理及由此产生的归属感和认同感

社区文化和心理是指社区居民在长期的共同社会生活中积淀而成的社区居民共同认同和共享的价值观、生活方式、风俗习惯、行为规范和精神特质与意识。它是社区独特性、地域性和社会生活的全面反映,是一个社区区别另一个社区的主要标志,也是社区居民得以维系和凝聚的纽带,更是社区居民对社区产生归属感和认同感的重要来源。而社区居民对社区的归属感和认同感是社区居民在心理上对自己的所属社区的依恋感、责任感和认同接纳程度。当社区居民在心理归属上愿意将自己归属于某个社区,说明他对这个社区产生了感情并对社区有较强的归属感和认同感,他或她会为自己的社区所取得的成就感到骄傲自豪,也会为社区的落后感到羞愧;否则,反之。实际上这就是一种社区意识。社区就是

通过这种社区意识不断传承和延续下去,从而体现出与别的社区不一样的地方。当然,这种社区意识会影响社区管理。好的、积极向上的社区意识有利于实施社区管理;消极的、落后的社区意识不利于社区管理。

### 5. 一定的组织结构和服务体系

社区是一群人的集合体,也是一个社会组织现象。但是,社区不是一个简单的一群人的集合,也不是一个单一的组织现象。在它的里面,存在着许多不同分工和合作的小群体、小组织,由此形成复杂的组织结构体系。社区组织结构体系就是社区内的各种社会群体和社会组织之间的结构组成和互动关系,它包括社区里的政府组织和非政府组织及其相互之间的关系,具体包含社区里的家庭、邻里、学校、医院、工厂、公司、党政机关、社区管理机构以及群众组织。社区作为人们生活的共同体和利益的共同体,需要公共机构和组织来维护这个地域和居民的公共集体利益和公共秩序,以保证必需的公共产品和公共服务的供给。因此,在社区组织结构体系上形成了以此为为基础的公共服务体系。一个相对成熟的社区,常常具有一套将生产、生活、工作、商业、服务业、通讯网络、文化教育、休闲娱乐、医疗卫生、体育健身及其他社会福利设施集于一体的公共基础设施和服务体系。而且这些设施和服务体系,随着社会的发展进步而不断地发展完善健全,并将不断地提高服务水平,以满足社区居民日常的物质文化需求。若缺乏这些设施和服务,或不能具备与其时代发展水平相一致的设施和服务,必然会影响社区居民的生活质量,也将影响社区的发展和稳定。政府组织作为社会公共利益的代表,理所当然也成为社区管理、社区建设和发展的正当主体,它通过委托、授权等方式,将本属于政府的部分社区管理职能转交给社区内的社区自治组织、企业乃至个人,以实现社区公共秩序和公共利益的维护与公共物品和服务的供给。开展社区组织结构的研究,有利于加深社区的认识,理顺政府、社会、社区和市场的关系,提高社区的管理和服务效能。

#### 1.1.3 社区的类型与功能

要管理好社区,首先就应知晓社区的类型和功能。因为不同类型的社区,其功能也是有差异的。

##### 1. 社区的类型

社区依据不同的标准,可以分成不同的类型。就目前来讲,国内外学术界对社区的分类大概可以归纳为以下几个方面:

##### (1) 国外学者的社区分类

就国外而言,最早对社区加以分类的属德国学者滕尼斯,他把社区分为地区社区、精神社区和亲属社区。在他看来,地区社区也称地理或空间的社区,如村庄、邻里、城镇;精神社区主要是指宗教团体、某种职业团体;而亲属社区,是指具有血缘关系的成员所构成的血缘社区<sup>①</sup>。美国芝加哥学派代表人物罗伯特·帕克认为,划分社区的主要因素应该是人口因素、生态体制、经济组织、文化和政治体制、地理环境。齐摩尔曼把社区划分为地方性社区和世界性社区<sup>②</sup>,他认为,所谓地方性社区是指社区的成员有强烈的社区认同

① 转引自吴开松等.城市社区管理[M].科学出版社,2006:27.

② 转引自吴开松等.城市社区管理[M].科学出版社,2006:28.

感,把社区看作自己的群体,社区成员之间的关系建立在多层面的基础之上,而且比较牢固,大家不喜欢随意变动;而世界性社区正好相反,社区成员对自身社区的认同感、归属感不强,社区成员变动比较大,其关系也不很牢固。雷德非以生活方式作为社区分类的基础和标准,他主张,考察社区的分类标准可以从人口的同质性与异质性、居民的孤立性与移动性、文化的组织性与解然性、社会的神圣性和世俗性以及行为的集体性和个人性等五个方面来进行<sup>①</sup>。赛乔波格以都市社区的区位与社会生态、经济与社会组织等因素社区划分为工业前的都市社区和工业性的都市社区;而瓦纳依据社区有无自主性的大小把社区分为自主性和非自主性社区<sup>②</sup>。

## (2) 国内学者的社区分类

### ①依据社区的发展水平和纵向时间因素分类。

社区会随着时间的变迁而发展变化。依据社区的历史发展轨迹和发展水平,有学者把社区分为传统型社区、发展中型社区和现代型社区。

传统型社区主要是指在传统社会过程中出现的以小农经济为主的社区,它是人类社会的发展过程中曾出现的社区残余形态,是资本主义产生前的生产和生活方式。

发展中型社区是由传统社会向现代社会转型过程中出现的社区形式,既保留了传统社会的不少痕迹,又带有现代社会的许多特征。我国的不少集镇和乡村均可以划归这种社区形式。

现代型社区是指在现代社会中出现的社区形式,也称为发达社区,主要表现为现代城市和乡村融为一体,人们的日常生活和活动在城乡之间穿梭往返,乡村生活十分便利,甚至其水平高于城市。这种社区主要存在于一些发达国家。我国的社区主要形式为发展中型社区。

### ②依据社区的形成方式和横向空间因素分类。

依据社区的形成方式和横向的空间因素为标准,可以将社区分为自然型社区、法定型社区和专能型社区。

自然型社区是指人们在长期的日常生产生活中自然形成的、具有共同意识和归属感的聚居区,像一些历史悠久的农村自然村落、城市中的生活群落,都属于这种社区。

法定型社区一般是指基于管理的需要而人为划定的最基本的行政区域。在这一基础上,社区居民通过长期的共同生活形成了具有一定的归属感和认同感的生活共同体。它的规模和边界比较明显,能够在地图上标识,一般是政府根据多种因素的考虑来规定的;而且社区中自上而下的权力关系作用比较强。但社区居民的社区意识、归属感和认同感不如自然型社区。

专能型社区则指人们从事某些专门活动而形成的具有一定地域空间的生活聚居区,如一所医院、一所大学、一个矿区、一座军营,都属于这种社区。

### ③依据社区的功能分类。

依据社区的不同功能,可以把社区划分为政治型社区、经济型社区、文化型社区、军事型社区、宗教型社区和特殊型社区。

① 转引自吴开松等.城市社区管理[M].科学出版社,2006:28.

② 转引自窦泽秀.社区行政——社区发展的公共行政学视角[M].山东人民出版社,2003:26.

政治型社区一般是指行政管理机构、政府各种机关聚集的社区。比如省级政府机关、市级政府机关、县级政府机关所在地的社区。

经济型社区是指从事各种经济活动，经济功能明显的社区，比如各种商业活动集中的商业社区、工厂集中的厂矿社区。

文化型社区主要是指各种从事文化、教育、科研活动的机构集中的社区，比如北京的中关村、广州的大学城、日本的筑波科学城。

军事型社区是指以军事活动为目的所形成的社区，如各种军事基地、军营、军事要地。

宗教型社区是指以从事宗教活动为目的而形成的社区。比如以寺庙、道观、教堂所在地为中心所形成的区域。

特殊型社区主要是指执行一些特殊职能所形成的社区，比如精神病院、传染隔离区、劳改农场等。某种意义上，军事型社区、宗教型社区等都属于特殊型社区。

#### ④依据社区的规模分类。

社区的规模主要表现为社区人口数量的多寡、社区占地面积的大小等，而以社区人口的多寡为主要的衡量指标。依据这个标准，社区可以分为大型社区、中型社区和小型社区。

大型社区主要指社区聚居的人口数量大、占地面积广，如一个城市；中型社区的人口数量和占地面积相对大型社区要小一些，如一个小城镇；小型社区的人口数量和占地面积较小，比如农村的一个村落、城市中的一个居民委员会所辖区域。当然，这种分类标准都只是相对的，并没有严格的限定。在我国的实际生活中，人们习惯于把五千人以上至几万人、甚至十几万人的社区视为大型社区或超大型社区，把几千人的社区视为中型社区，把几百人的社区看作小型社区。

#### ⑤依据社区的多重标准分类。

如果把社区视为是人们社会生活的共同体，那么，从多重标准来划分社区的类型，在实际中更具有实践价值。假如我们依据社区居民的生活方式、互动方式、行为习惯、文化传统以及社区的经济、政治和人口结构特点，可以把社区分为农村社区、城镇社区和城市社区。

农村社区主要是指占据一定的农村地域，社区成员以从事农业生产为主要谋生方式，人口密度和规模相对较小，社区成员的人际关系比较密切，社区居民的生活受传统习惯影响较大的人们生活共同体。

城镇社区，有的学者又称集镇社区，则主要占据城乡结合地域为主，社区成员主要不从事农业生产，人口规模达到一定程度的社区。城镇社区是城乡连续体中的一个特殊类型，在人口、组织、经济结构及服务设施、管理水平和方式上等很多方面它既具有城市的某些特征，又含有乡村的某些痕迹，但它又不完全等同于城市社区或农村社区，而是介于城市和乡村之间。

城市社区是占据一定的城市空间，拥有密集的居住人口，社区成员主要从事非农业生产劳动获得的报酬为其主要生活来源的人们生活共同体。与农村社区相比，城市社区的人口结构、组织结构、经济结构比较复杂，人口数量大，社区居民的生活方式差异性较大，社区成员之间的人际关系比较松散，社区的政治、思想、文化相对发达，社区服务设施比

较齐全,物质条件比较好,管理水平比较高。

#### ⑥依据社区要素的虚实存在分类。

随着网络社会的来临和互联网的普遍使用,人们可以超越时空的限制就能够进行人与人的交往互动,一种新的社区即已形成,即虚拟社区的出现。因此,我们依据社区的各种客观要素是否真实存在,可以把社区分为实体社区和虚拟社区。

实体社区,也称实在社区,是指社区的各个要素,包括社区的地域、设施等要素实际客观存在。实体社区比较强调客观地域环境的影响,其形态存在于一定的地理空间里。

虚拟社区是指由网民在互联网虚拟空间进行互动交往而形成的具有一定的身份和文化认同的共同体及其公共活动空间。在这里,社区的成员没有地理空间的直接的面对面的交往,而是借助网络,突破地理空间面对面的限制,远距离地实现交往沟通,由此实现相互之间的身份认同。虚拟社区的特性主要借助计算机、移动电话等高科技通讯技术为媒介,由具有共同兴趣和需要的、身份相对稳定的社会成员组成。所以,它表现为人际交往的超时空性,人际互动的匿名性、符号性,人际关系的松散性以及人际交往准则的自由、平等、民主、自治和共享性<sup>①</sup>。由于互联网的广泛使用,虚拟社区已经成为社会成员非常重要的交往空间和途径。它是相对于现实生活中,由亲朋好友、邻里关系和基本的物质、精神生活组成的实体社区而言的。虚拟社区本质上是一种虚拟现实,人们在虚拟社区中的互动具有虚拟性和现实性的双重特征<sup>②</sup>,具有一定的社会真实性,所以,它与现实社区和社会具有相互交叉性,因而不等同于虚假社区。

此外,有不少学者依据社区内部组织形式,将社区分为整体社区和局部社区,整体社区是由相对意义和具备社会生活所包括的基本方面的比较完整的社区;反之为局部社区<sup>③④</sup>;还有学者依据社区成员的互动关系,将社区分为具体社区和抽象社区<sup>⑤</sup>;依据社区要素的发育成熟程度,将社区划分为初建社区、成熟社区<sup>⑥</sup>。

## 2. 社区的功能

任何一个社区的存在都会对社区的居民和所在的区域社会产生影响和作用。只不过这种影响和作用有强有弱罢了。尤其是在我国社会转型的大巨变时期,社区对于维护社会的稳定和发展,推进和谐社会的建设以及促进我国民主与法治的建设有着举足轻重的地位。

章人英等学者认为,所谓社区的功能,是指社区成员、社区自身以及社会所起作用的总和<sup>⑦</sup>。也就是说,社区的功能不仅要受到社区自身关系结构的影响,还要受到社区与外界环境关系结构的制约。社区的内外结构关系都会对社区的功能产生影响。于燕燕认为,社区具有“协管功能、民主自治功能、监督功能、文化功能和场域功能”<sup>⑧</sup>。奚从清和沈赓方则指出,社区具有五种功能,分别是“满足生活需求功能、社会化功能、社会

① 郑杭生.社会学概论新修(第三版)[M].中国人民大学出版社,2002:292.

② 王思斌.社会学教程(第三版)[M].北京大学出版社,2010:169.

③ 吴开松等.城市社区管理[M].科学出版社,2006:29.

④ 顾建键.现代社区管理概论[M].上海人民出版社,2007:11.

⑤ 吴开松等.城市社区管理[M].科学出版社,2006:29.

⑥ 吴朋森、章友德.城市社区建设与管理[M].上海人民出版社,2007:7.

⑦ 徐永祥.社区发展论[M].华东理工大学出版社,2000:89.

⑧ 于燕燕.社区建设基础知识[M].中国劳动社会保障出版社,2001.

控制功能、社会参与功能和社会互助功能”<sup>①</sup>。夏建中认为，社区具有五大功能，包括“生产—分配—消费功能、社会化功能、社会控制功能、社会参与功能和相互支持功能”<sup>②</sup>。吴开松等学者将社区的功能分为内部功能和外部功能，其内部功能有居住功能、休闲娱乐功能、文化教育功能、社区互助功能；而外部功能则包括促进社会稳定和社会发展功能、促进经济发展的功能、社会服务功能、社会参与和社会民主功能<sup>③</sup>。

综合各学者的观点，我们把社区的功能分为以下几个方面：

### （1）满足居民生活需求功能

社区是居民安居乐业的场所。它的主要作用在于满足居民的日常生活基本需求，包括满足居民的安定居住需求、休闲娱乐需求以及其他基本生活需求。一个好的社区应该为居民提供一个环境优美、空气清新、没有噪音、生活便利、文明祥和、基础设施齐全等基本生活条件，以满足社区居民的居住、休闲和娱乐等基本生活需求。让社区居民在此环境中能够过着安居乐业的正常生活，以完成繁衍抚育后代、履行社会义务、服务社会、安享晚年生活等基本人生任务。

### （2）支持互助功能

社区居民基于长期生活居住在一个共同的地域，而形成一种密切的地缘联系。这种地缘关系在实际生活中自然而然地形成了社区居民在其成员和家庭遇到困难时彼此之间的互助与支持关系。它体现在社区成员日常生活之间的相互信任、相互照顾、相互关爱、相互帮助、相互慰藉。支持互助不仅表现在情感心理上的支持慰藉和鼓励，还包括日常生活中的物质帮扶和困难救济，即我们所讲的工具性支持和表达性支持。通过社区成员之间的精神情感的支持慰藉和鼓励，不仅可以促进社区成员在情感上的交流，还可以缓解社区成员在激烈的社会竞争和生活压力之下产生的紧张心理；而平常的物质帮扶和困难救助，可以解决社区成员的燃眉之急，还可以应对日常生活中的种种危机。“远亲不如近邻”、“好亲戚不如赖邻居”，就是社区邻里之间的互助支持功能的形象写照。总之，通过社区成员之间的支持互助，增进社区成员相互之间的身份认同和心理认同，还增强社区成员对社区的归属感和凝聚力。

### （3）文化教育功能

社区作为社区成员共同生活的空间，在长期的共同生活下，社区成员逐步形成并习惯于社区群体生活的一些约定俗成的共同规范，这些共同生活规则的形成过程实际上是社区文化教育功能发挥作用的具体体现。通过这个过程，个人学习和获得其社会和社区的知识、共享的价值观和行为模式，习得适合社会提供的多种社会角色的行为<sup>④</sup>。人们从他们的幼年开始，就在与社区内的邻里、伙伴群体以及社区幼儿园、小学老师和同学的交往过程中，初步学习了群体和社会的文化，学习如何与他人交往、与他人相处和承担社会角色。这个过程实际上就是社会化的过程。文化教育功能具体表现为：一是熏陶教化作用。社区为社区成员，特别是青少年儿童提供学习社会生活的空间。二是宣传教育作用。社区

① 奚从清、沈赓方. 社会学原理 [M]. 浙江大学出版社, 2004.

② 夏建中. 社区工作 [M]. 中国人民大学出版社, 2009: 5.

③ 吴开松等. 城市社区管理 [M]. 科学出版社, 2006: 31-34.

④ 夏建中. 社区工作 [M]. 中国人民大学出版社, 2009: 6.

通过利用其固有的设施和媒介,包括宣传栏、板报等资源,宣传党和国家的各种方针政策、思想;通过举办各种培训班和知识讲座,为社区成员提供各种教育服务,扩大社区居民的知识面,陶冶他们的情操,培养他们的兴趣,提高他们的生活、工作技能和技巧。三是文体体育健身作用。通过开展形式多样的、喜闻乐见的文体体育活动,丰富社区居民的业余生活;同时,通过利用社区的各种体育设施,吸引群众积极参加健身运动,增强体质,提高免疫能力。总之,通过社区的文化教育功能,能够产生强大的凝聚力,使社区成员团结在一起,认同他们共有的文化、价值观和行为模式。

#### (4) 政治稳定与民主自治功能

社区是社会民众参与社会生活 and 政治、开展居民自治的主要活动场所。它作为社会的一个基本单位,它的建设好坏直接影响着其所在社会的安全与进步,社会的稳定和发展必须以社区的稳定和发展为基石。没有这个基石,社会的安全稳定和发展也只不过是空中楼阁。所以,它不仅承担着协助政府的基层管理,以维护社会稳定、维护社会秩序等基本社会控制职能;同时,还担负着促进社区居民积极参与社会生活和民主政治生活,促进社区自治和提高社区自治能力的任务和责任。总之,实现一方社会的稳定和安宁以及自我治理是社区政治功能的具体体现和要求。

#### (5) 经济安全与发展功能

社区作为社会的一个基本单位,不仅是基本的政治单位,也是基本的经济单位。在这个基本单位中,每时每刻都在发生着各种各样的经济行为。这种经济行为不仅体现在生产环节,还体现在分配、消费环节。通过生产、分配和消费活动,社区来满足社区当代人和下一代社区成员的基本经济需求,以维系社区的存在和发展,以此实现社会经济的安全和经济的发展。

#### (6) 服务保障功能

社区的服务保障功能是指社区在政府的资助和国家政策的扶持下,通过一些基础性的生活保障和社会福利性照顾,来满足社区居民日常生活的基本需求。社区的这些服务具有公益性特征,其主要通过一些无偿性服务和以微利为目的的便利性服务来实现。其形式和层次是多种多样的,既有像专业社会工作者、医护人员、法律工作者等专业人士,以其专业技术知识、技能和技巧为社区居民提供诸如卫生保健、社区矫正、家政服务、养老康复等各种专业化服务,也有由社区内一些社会人士、民间组织成员和志愿者提供的大众化、专业科学知识含量低的非专业化的助人服务活动,像帮助孤寡老人、残障人员打扫卫生、购物、洗浴等活动,以及在公共场所提供的无偿和有偿性服务。在社区的所有功能中,社区的服务保障功能是社区最重要和最基本的功能。因为只有把服务保障工作做扎实了,才能真正改善社区居民的生活方式,提高社区居民的生活质量;也只有把这项工作做好了,才能有效地化解社区居民日常生活中的矛盾和冲突,才能真正保持社区这个地域社会和微观社会的稳定,调动居民参与社区建设和社区发展的积极性、主动性。在我国,社区的服务保障功能的实现是以街道办事处或乡镇机关为主体,以居民委员会或村民委员会为依托,以居民或村民自我管理、自我服务为主要形式。随着我国社会成员由“单位人”向“社会人”的转变,社区的各种服务保障功能将逐渐完善和健全,其服务的形式和内容也将越来越丰富和多样化。