

操作
讲解

技能
实训

实用
技巧

※ 内容全面 案例实用 ※

本书在内容上分为
“操作讲解、技能实训、实用技巧”三部分，
充分满足读者各种需求，
读者可以根据实际情况安排学习顺序，或选择性查阅。

在操作讲解部分，讲述了最基础的知识，
由浅入深让读者全面掌握网上开店、经营、装修与营销；
在技能实训部分，精选了实际工作和应用中的典型实例，
让读者在学会理论知识的同时迅速掌握实际技能；

在实用技巧部分，汇总了
日常工作、生活中常见的问题和疑难杂症，
帮助读者针对性地解决问题。

※ 讲解清晰 视频教学 ※

本书采用“步骤+图解”的方式进行编写，
操作简单明了，浅显易懂。
读者只要按书中的“图解步骤”一步一步地操作，
就可以掌握网上开店、经营、装修与营销。
本书配1CD多媒体教学光盘，
帮助您更轻松的学习。

从入门到精通

(超值升级版)

网上开店、 经营、装修与营销

前沿文化 ※ 编著

1CD 多媒体教学光盘

- ☑ 74段教学视频
- ☑ 100分钟播放时间
- ☑ 附赠《电脑上网》教学视频



网上开店、

经营、装修与营销

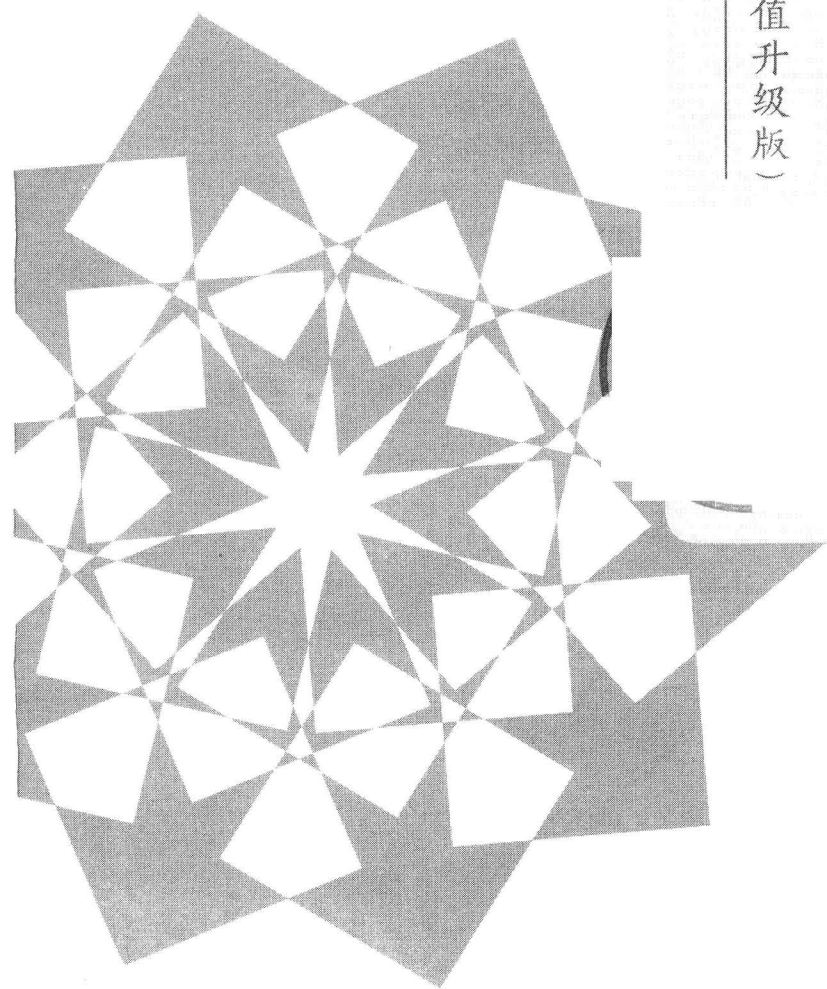
从入门到精通

(超值升级版)

前沿文化

F713.365.2
18

科学出版社
北京



内 容 简 介

《网上开店、经营、装修与营销从入门到精通（超值升级版）》针对初学者的需求，全面、详细地讲解了网上开店、经营、装修与营销的操作方法、疑难问题与实用技巧。本书在讲解上图文并茂，重视操作技巧的传授，在图片中清晰地标注出要进行操作的位置与操作内容，并对重点、难点操作均配有视频教程，以求读者能高效、完整地掌握本书内容。

本书共 18 章，分为两部分。第 1~14 章为操作讲解部分，详细讲解了网上开店基础知识、货源的选择、开网店的硬件准备、买家购物流程、办理“营业执照”、商品的拍摄和美化处理、商品上架与开业、选择与优化物流、完整的交易流程、店铺装修与氛围的营造、网店营销、售后服务与经营之道、网络与金融安全、开设拍拍店铺等内容；第 15~18 章为进阶技巧部分，汇集了网上开店、经营、装修与营销的典型问题和实用技巧，有利于读者提高操作技能，包含网店装修、商品图片拍摄及美化、商品的出售、网店营销推广等四大类技巧；在全书的最后还提供了淘宝活动报名网址和帮派入口。

本书在每章最后设置了大量实训，内容全部来自于实际工作和生活中，对读者进行针对性训练，务求使读者“不仅学会相关知识，更要学会如何解决实际问题”。

本书配 1CD 多媒体教学光盘，包含了 74 个重点实例的视频教学录像，播放时间达 100 分钟。此外，为了让您能够掌握更多的知识，特贴心赠送畅销图书《电脑上网》的视频教程。

本书既可供想要学习网上开店、经营、装修与营销的读者使用，同时也可以作为网上开店培训班的培训教材或学习辅导书。

图书在版编目（CIP）数据

网上开店、经营、装修与营销从入门到精通：超值
升级版 / 前沿文化编著. —北京：科学出版社，2013. 1
ISBN 978-7-03-036366-4

I. ①网… II. ①前… III. ①电子商务—商业经营—
基本知识 IV. ①F713.36

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2012）第 318804 号

责任编辑：周晓娟 高 莹 / 责任校对：杨慧芳
责任印刷：华 程 / 封面设计：彭琳君

科学出版社 出版

北京东黄城根北街 16 号

邮政编码：100717

<http://www.sciencep.com>

北京市鑫山源印刷有限公司

中国科技出版传媒股份有限公司新世纪书局发行 各地新华书店经销

*

2013 年 5 月第 一 版

开本：16 开

2013 年 5 月第一次印刷

印张：23.75

字数：578 000

定价：45.00 元（含 1CD 价格）

（如有印装质量问题，我社负责调换）

前言



为什么编写本书

目前,网上购物与网上开店逐渐成为一种时尚,而且还是很多人实现创业梦想、增加个人收入切实可行的一种途径。本书从网上开店、经营、装修与营销的基础知识和基本操作入手,结合大量实例,采用知识点讲解与动手练习相结合的方式,详细介绍了网上开店、经营、装修与营销的应用方法。



本书特色

全书拒绝单纯讲解如何操作,注重培养实际应用能力,内容由浅入深,文字通俗易懂,实例丰富实用,对每个操作步骤的介绍都清晰准确,读者学习起来更加轻松、快捷。

内容全面 本书在内容上分为“操作讲解、技能实训、实用技巧”三部分,充分满足读者各种需求,读者可以根据实际情况安排学习顺序,或选择性查阅,真正做到“一书在手、问题不愁”(具体请参见下页的“阅读帮助”)。

讲解清晰 本书采用“步骤+图解”的方式进行编写,操作简单明了,浅显易懂。读者只要按书中的“图解步骤”一步一步地操作,就可以掌握网上开店、经营、装修与营销,本书还配有“提个醒”、“一点通”等小贴士,使读者能在轻松掌握相关内容的同时,将所学习到的知识应用到实际操作中(具体请参见下页的“阅读帮助”)。

视频教学 本书配1CD多媒体教学光盘,包含了所有的原始素材文件和最终效果文件,以及74个重点实例的视频教学录像,播放时间达100分钟。此外,为了让您能够掌握更多的知识,特贴心赠送畅销图书《电脑上网》的视频教程。



您是否适合使用本书

如果您符合以下情况,建议您购买本书进行学习。

- 对网上开店、经营、装修与营销不太熟悉,需要掌握相关知识、具体操作步骤的读者。
- 对网上开店、经营、装修与营销能进行一定的基础操作,但对于工作中各类实际问题不知道该如何操作实现的读者。
- 对网上开店、经营、装修与营销具有一定应用水平,但需要更多技巧来提高工作效率,或需要招数来解决各种疑难杂症的读者。



作者致谢

本书由前沿文化工作室负责全书的编写和校对工作。热切期盼广大读者对本书提出宝贵意见。

编著者

2013年3月

阅读帮助

三大内容

操作讲解 7.1.1，讲述了最基础的知识，由浅入深让读者全面掌握网上开店、经营、装修与营销，建议按照顺序学习。

技能实训 实训一，精选了实际工作和应用中的典型实例，让读者在学习理论知识的同时迅速掌握实际技能，建议初学者按照顺序学习，中高级读者可以直接学习这部分内容。

实用技巧 001，汇总了日常工作、生活中常见的问题和疑难杂症，帮助读者有针对性地解决问题，在正常学习之余，还可作为查询手册使用。

光盘路径

此处注明了接下来的讲解中所涉及的视频教学文件在配套光盘中的位置。

网上开店、经营、装修与营销从入门到精通（超值升级版）

7.1 开张自己的淘宝网店

前期准备工作充分完成之后，我们淘宝开店的创业之路就可以正式起航了。首先要做的是向淘宝网申请店铺营业资格，需要完成身份信息认证、开店考试和完善店铺信息三个步骤。

7.1.1 淘宝身份信息认证

现在淘宝规定，除了支付宝认证外，还额外增加了用户个人信息认证，必须通过此认证才能进行开店操作。

	光盘同步文件	
	同步视频文件	光盘\同步教学文件\第7章\7.1.1.mp4



技能实训

增强动手能力

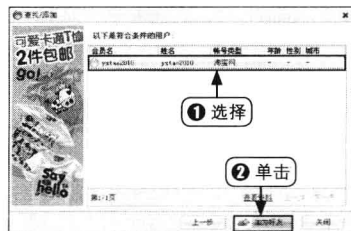
通过对前面内容的学习，为了巩固读者所学的相关知识，下面安排实训任务来增强动手能力和技能的综合应用水平。

实训一 在手机中为淘宝安家

现在用智能手机的朋友越来越多，而不再局限于用电脑上网，因此为了更大范围地推广自己的商品，还可以在手机上开设自己的淘宝店铺。

在我的淘宝中，可以方便地为自己开通手机移动店铺，只需简单地设置手机店铺信息即可，下面来看具体的方法。

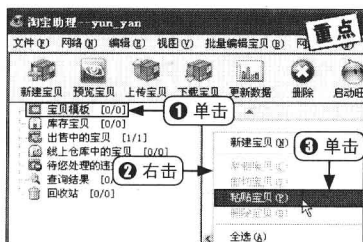
STEP 01 ① 选择符合条件的用户；② 单击“加为好友”按钮，如右图所示。



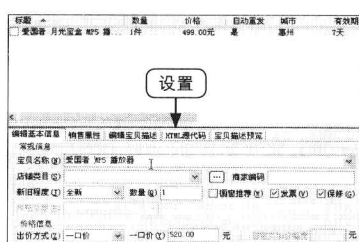


本书在内容上分为“操作讲解、技能实训、实用技巧”三部分，充分满足读者各种需求，可以根据自己的实际情况安排学习顺序，或选择性查阅，真正做到“一书在手、问题不愁”。本书在讲解上采用了全新的图解写作方式，特在此处进行简要说明。

STEP 01 ①单击“宝贝模板”选项；②右击空白区域；③单击“粘贴宝贝”命令，如下图所示。



STEP 02 在下方编辑框中重新设置名称、价格信息等，如下图所示。



操作步骤

讲解了具体的操作步骤，要按照**STEP 01**、**STEP 02**的顺序进行操作；步骤中的①②③与图中的标注相对应，真正做到图文对照，让读者绝对不会找错位置。



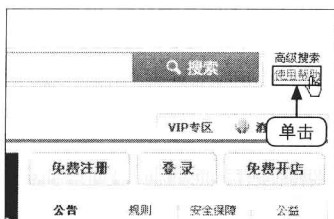
一点通 其他信息撰写

关于商品的售后服务、物流配送方式等买家关心的问题，应该先在Word中仔细编辑好并存档，再根据不同的商品作一些特别的说明。

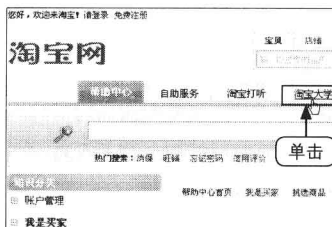
001 善于从淘宝大学学习装修

淘宝大学是淘宝网给想在淘宝网上开拓新天地的朋友们提供的进行学习交流的平台。通过以下简单步骤即可进入淘宝大学学习。

STEP 01 登录到淘宝网主页，单击“使用帮助”链接，如下图所示。



STEP 02 进入淘宝网的帮助中心，单击“淘宝大学”标签，如下图所示。



一点通

讲解一些提高性的知识与技巧。



提个醒 如实描述

如果大家签署了消费者保障协议的如实描述条款，那么就更加要注意不能使用与实物差别太大的图片，否则可能会被要求进行赔付。



提个醒

主要指出初学者经常犯的错误的或者需要重点注意的问题。

How to Use the CD-ROM

光盘使用说明

光盘使用方法

1. 将本书的配套光盘放入光驱后会自动运行多媒体程序，并进入光盘的主界面，如图1所示。
2. 单击光盘主界面上方的“多媒体视频教学”按钮，可显示“目录浏览区”和“视频播放区”，如图2所示。在“目录浏览区”中有以章序号顺序排列的按钮，单击按钮，将在下方显示以节标题命名的该章所有视频文件的链接。单击链接，对应的视频文件将在“视频播放区”中播放。
3. 单击光盘主界面上方的“超值附赠”按钮，可以看到本书附赠的视频教程，有助于读者扩展能力。

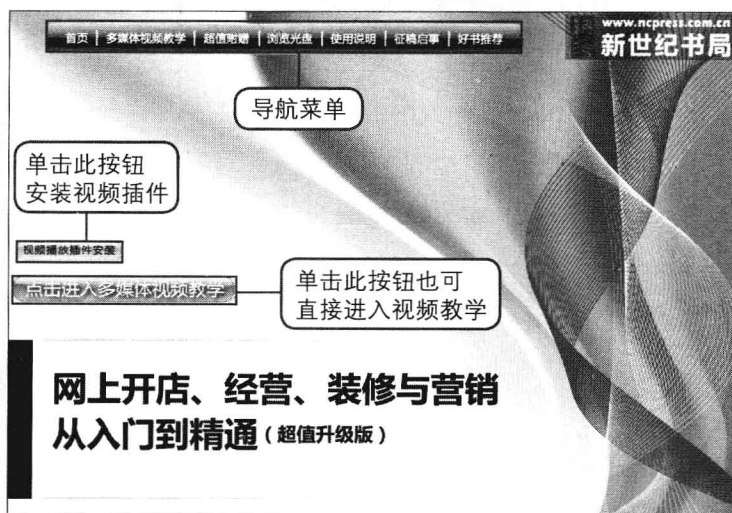


图1 光盘主界面

提示

如果光盘没有自动运行，Windows XP用户只需在“我的电脑”窗口中双击光驱盘符进入配套光盘，然后双击 start.exe 文件即可（Windows 7 用户需打开“计算机”窗口，双击光驱盘符）。在播放视频前，请先安装视频插件，在图1中单击“视频播放插件安装”按钮即可。

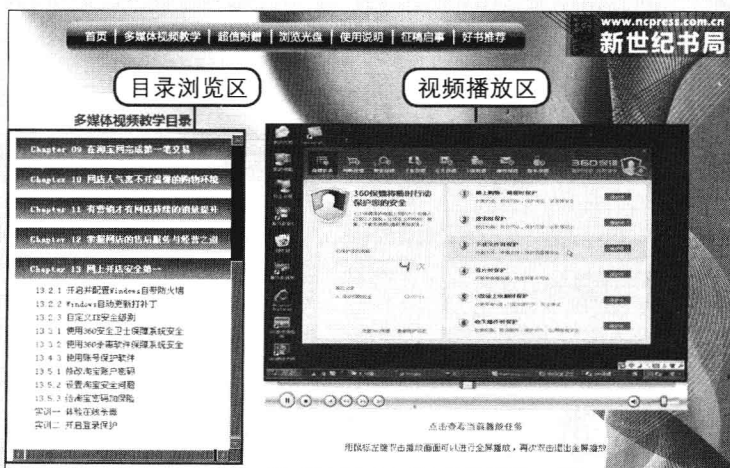


图2 视频播放界面



本书配套的多媒体教学光盘内容包含了74个重点实例的视频教学录像，播放时间达100分钟。此外，特贴心赠送了畅销图书《电脑上网》的视频教程。



目录浏览区和视频播放区

“目录浏览区”是书中所有视频教程的目录，“视频播放区”是播放视频文件的窗口，在“目录浏览区”中有以章序号顺序排列的按钮，单击按钮将在下方显示该章以小节标题命名的所有视频文件的链接，如图2所示。单击选择要学习的内容，对应的视频文件将在“视频播放区”中播放。

单击“视频播放区”中控制条上的按钮可以控制视频的播放，如暂停、快进；双击播放画面可以全屏播放视频，如图3所示；再次双击全屏播放的视频可以回到如图2所示的播放模式。



图3 全屏播放的视频文件



浏览其他内容

通过单击导航菜单（见图4）中不同的项目按钮，可浏览光盘中的其他内容。

- 单击“浏览光盘”按钮，进入光盘根目录，可以看到光盘中的相关文件，如图5所示。
- 单击“使用说明”按钮，可以查看使用光盘的设备要求及使用方法。
- 单击“征稿启事”按钮，有合作意向的作者可与我社取得联系。
- 单击“好书推荐”按钮，可以看到本社近期出版的畅销书。



图4 导航菜单



图5 查看光盘中的文件

目 录

此图标代表该章节下有视频教学录像

► Chapter 01 网上开店该有怎样的认知准备

- 1.1 网上开店的前期基础002**
 - 1.1.1 电子商务基础入门002
 - 1.1.2 什么是网上开店004
 - 1.1.3 网上开店的好处005
 - 1.1.4 网上开店的流程006
- 1.2 网店销售模式和商品属性...007**
 - 1.2.1 网店销售商品的种类007
 - 1.2.2 熟悉网店的销售模式009
- 1.3 网上开店的思路 and 计划010**
 - 1.3.1 了解自己是否做好开店的准备...010
 - 1.3.2 进行网购人群分析012
 - 1.3.3 确定自己的经营方式012
- 1.4 网上开店平台的选择013**
- 1.4.1 淘宝网014
- 1.4.2 拍拍网015
- 1.4.3 易趣网015
- 1.5 为自己的网上店铺定位016**
 - 1.5.1 进行店铺定位016
 - 1.5.2 进行商品定位017
- 1.6 网上购物的优势和流程021**
 - 1.6.1 分析网上购物的优点021
 - 1.6.2 熟悉淘宝网的购物流程022

技能实训 增强动手能力 023

- 实训一 通过微博发起网购调查, 分析网购人群喜好 023
- 实训二 搜索并记录开店网友的经验心得 024

► Chapter 02 选好货源才能有最大利润空间

- 2.1 想好开什么店才能决定进什么货026**
 - 2.1.1 找准网上热销商品的特点026
 - 2.1.2 网上热销商品的种类027
- 2.2 本地进货才更方便029**
 - 2.2.1 依靠大型批发市场029
 - 2.2.2 本地厂家货源030
 - 2.2.3 关注外贸商品030
 - 2.2.4 国外打折商品031
 - 2.2.5 品牌积压库存031
 - 2.2.6 代理品牌商家032
 - 2.2.7 搜寻民族特色商品032

2.3 网上货源也有价格优势033

- 2.3.1 注册阿里巴巴网033
- 2.3.2 在阿里巴巴寻找货源034
- 2.3.3 在阿里巴巴下进货订单037

2.4 轻松做虚拟代理和 实物分销040

- 2.4.1 实物分销040
- 2.4.2 虚拟代理042

技能实训 增强动手能力044

- 实训一 开通充值平台代理资格044
- 实训二 加入代销平台046

► Chapter 03 网店硬件基础建设离不开电脑帮忙

3.1 网上开店的先决条件050

- 3.1.1 网上开店的硬件准备050
- 3.1.2 网上开店的软件准备051

3.2 如何使用电脑上网053

- 3.2.1 网络在电子商务中的应用053
- 3.2.2 选择适合自己的上网方式055
- 3.2.3 家庭宽带上网之创建拨号连接056

- 3.2.4 电脑无线上网的方法058

3.3 工具的下载安装060

- 3.3.1 下载网上的资源060
- 3.3.2 安装必备软件061

技能实训 增强动手能力063

- 实训一 上网挑选所需电脑配置063
- 实训二 安装绿色软件064

► Chapter 04 开店前先熟悉买家购物流程

4.1 如何找到想购买的宝贝066

- 4.1.1 快速检索喜欢的宝贝066
- 4.1.2 按类别查找宝贝066
- 4.1.3 筛选自己需要的宝贝067

4.2 如何查看宝贝的相关信息068

- 4.2.1 查看宝贝的详细信息068
- 4.2.2 查看宝贝的交易情况069
- 4.2.3 查看店铺掌柜信誉度070
- 4.2.4 确定宝贝购买意向071

- 4.2.5 直接与掌柜交流071

4.3 如何购买喜欢的宝贝073

- 4.3.1 在淘宝网拍下宝贝073
- 4.3.2 购买并付款到支付宝074
- 4.3.3 收货以后确认付款给卖家076

技能实训 增强动手能力077

- 实训一 收到货物后注意检查077
- 实训二 货物的签收和确认078

► Chapter 05 网店也要办理“营业执照”

5.1 开通网上银行.....080

5.1.1 主流的网上银行.....080

5.1.2 网上银行的开通流程.....080

5.2 注册免费邮箱.....081

5.2.1 选择适合的免费邮箱.....081

● 5.2.2 注册申请免费邮箱.....082

5.3 成为淘宝会员.....083

5.3.1 熟悉淘宝网的开店流程.....083

● 5.3.2 申请与激活淘宝账号.....083

● 5.3.3 使用会员账户登录淘宝网.....085

5.4 支付宝账户认证.....086

5.4.1 认识支付宝.....086

● 5.4.2 激活支付宝.....087

● 5.4.3 支付宝实名认证.....088

5.5 支付宝个人账户的基本管理.....091

● 5.5.1 绑定银行账户方便提取货款.....091

5.5.2 使用支付宝进行转账.....092

● 5.5.3 为支付宝充值.....094

5.5.4 申请支付宝卡通.....095

● 5.5.5 开通手机服务.....097

● 5.5.6 申请支付宝数字安全证书.....098

技能实训 增强动手能力.....099

实训一 开通网上银行的支付功能.....100

实训二 更改绑定的手机号码.....102

► Chapter 06 商品的拍摄和美化处理

6.1 如何选择拍摄器材.....105

6.1.1 选择合适的数码相机.....105

6.1.2 选择拍摄用闪光灯.....106

6.1.3 拍摄辅助器材要备好.....106

6.1.4 简易的摄影棚.....107

6.2 如何拍出好的照片.....107

6.2.1 了解摄影常用术语.....107

6.2.2 拍摄宝贝的常用技巧.....107

6.3 商品图片的美化方案.....108

6.3.1 常用的图片处理软件.....108

6.3.2 商品图片需要进行哪些修饰.....111

6.4 使用光影魔术手美化图片...111

6.4.1 光影魔术手软件的特点.....111

● 6.4.2 调整曝光不足的照片.....112

● 6.4.3 调整偏色的商品照片.....113

● 6.4.4 为照片添加边框效果.....113

● 6.4.5 为照片添加防盗水印.....114

● 6.4.6 为照片添加文字.....115

6.5 使用Photoshop美化图片...116

6.5.1 认识Photoshop常用功能	116
6.5.2 去除图片的多余背景	119
6.5.3 调整宝贝图片色调	120
6.5.4 抠取宝贝图片并添加文字	121

技能实训 增强动手能力 122

实训一 将拍摄的照片复制到电脑中	122
实训二 不同商品图片的拍摄技巧	124

Chapter 07 网店摆货上架准备开张

7.1 开张自己的淘宝网店 128

7.1.1 淘宝身份信息认证	128
7.1.2 淘宝开店考试	129
7.1.3 完善店铺信息	129

7.2 完成淘宝网商品上架 131

7.2.1 准备商品信息资料	131
7.2.2 以一口价方式发布商品	132
7.2.3 以拍卖方式发布商品	134
7.2.4 浏览自己的店铺	135

7.3 使用淘宝助理批量发布商品 135

7.3.1 认识淘宝助理	135
7.3.2 登录淘宝助理	136
7.3.3 用淘宝助理编辑并上传宝贝信息	136
7.3.4 用淘宝助理批量编辑宝贝信息	139

7.4 使用阿里旺旺 141

7.4.1 登录和设置阿里旺旺	141
7.4.2 编辑个人名片	143
7.4.3 阿里旺旺的一般操作	145

技能实训 增强动手能力 147

实训一 在手机中为淘宝安家	147
实训二 在手机中浏览淘宝店铺	149

Chapter 08 优质物流也是网店特色

8.1 对比选择好的物流方式 151

8.1.1 普通包裹	151
8.1.2 邮政EMS快递	151
8.1.3 快递服务公司	151
8.1.4 同城快递服务	154

8.2 好的商品包装也是一种宣传 154

8.2.1 商品包装的一般性原则	154
8.2.2 常用的包装材料	155
8.2.3 常用的包装方式	156

8.3 优质物流服务是如何炼成的 158

8.3.1 如何选择好的快递公司	158
8.3.2 如何节省商品物流费用	160

8.4 打消买家对包装和物流的疑虑 161

8.4.1 打消买家对包装的疑虑 161

8.4.2 打消买家对物流的疑虑 163

技能实训 增强动手能力 164

实训一 学习精致商品的包装方法 165

实训二 快捷查询哪家快递公司更便宜 165

Chapter 09 在淘宝网完成第一笔交易

9.1 客服人员必备的知识 and 能力 167

9.1.1 专业的知识 167

9.1.2 谦和的服务态度 168

9.1.3 良好的沟通技巧 170

9.1.4 店主如何培训新手客服 171

9.2 了解买家心理 171

9.2.1 分析买家的购买心理 172

9.2.2 应对各种类型的买家 175

9.3 激发买家的购买欲望 176

9.3.1 适当赞美买家 176

9.3.2 激发买家害怕买不到的
紧迫心理 177

9.4 即时和买家交流促成交易 178

9.4.1 回复买家站内信 178

9.4.2 使用阿里旺旺和买家交流 179

9.4.3 回复买家商品留言 181

9.5 买家砍价的应对方法 182

9.5.1 买家咨询多次，却还在砍价 182

9.5.2 买家对商品满意，就是感觉
价格高了 183

9.5.3 买家说同样的商品在其他
店铺更便宜 184

9.5.4 老买家要求价格优惠 185

9.5.5 买多件商品要求打折 186

9.6 顺利售出第一件商品 186

9.6.1 商品物流方式预管理 186

9.6.2 根据交易约定修改交易价格 188

9.6.3 完成改价确认发货 189

9.6.4 完成交易进行好评 190

9.7 日常经营状况的跟踪管理 191

9.7.1 查询网店经营状况 191

9.7.2 使用量子查看网店详细
经营状况 192

技能实训 增强动手能力 192

实训一 手机绑定阿里旺旺 193

实训二 在卖家中心添加
“量子恒道店铺经” 194

► Chapter 10 网店人气离不开温馨的购物环境

10.1 网上店铺也需要简单的门面装修.....196

- 10.1.1 选择店铺风格吸引买家注意...196
- 10.1.2 做好商品分类利于买家查找...197
- 10.1.3 制作店招打响招牌199
- 10.1.4 为店铺添加背景音乐.....200

10.2 店铺页面的美化装修.....201

- 10.2.1 设置首页左侧的显示模块202
- 10.2.2 添加首页商品展示模块203
- 10.2.3 设置商品列表页205

10.2.4 设置商品详情页205

10.3 淘宝网装修建议206

- 10.3.1 店铺与商品相得益彰.....206
- 10.3.2 店铺布局的简洁性207
- 10.3.3 店铺风格的协调性207

技能实训 增强动手能力 207

- 实训一 设计商城促销广告效果 207
- 实训二 设置店铺友情链接 208

► Chapter 11 有营销才有网店持续的销量提升

11.1 好生意是谈出来的.....211

- 11.1.1 关注买家在想什么211
- 11.1.2 与买家交流的禁忌212

11.2 加入“消费者保障服务”让买家更放心.....213

- 11.2.1 了解“消费者保障服务”项目213
- 11.2.2 如何加入“消费者保障服务”体系215

11.3 用好淘宝的推广服务.....216

- 11.3.1 超级卖霸216
- 11.3.2 淘宝客淘天下.....217
- 11.3.3 淘代码分享宝贝217
- 11.3.4 钻石展位全面展示218

11.4 关注淘宝社区促销活动218

- 11.4.1 淘宝万人大团购之聚划算218
- 11.4.2 淘宝免费试用.....219
- 11.4.3 淘分享跟随购.....219
- 11.4.4 淘金币.....220
- 11.4.5 淘宝手机“公车秒杀”221

11.5 如何搞活动做促销.....221

- 11.5.1 了解促销的含义和作用221
- 11.5.2 什么时候最适合做促销222
- 11.5.3 什么商品适合做促销.....224
- 11.5.4 店铺促销中常见的误区224

技能实训 增强动手能力 227

- 实训一 邀请淘宝客推广我们的店铺 227
- 实训二 订购营销工具帮助营销推广 228

► Chapter 12 掌握网店的售后服务与经营之道

12.1 有特色的售后服务才会有更多回头客……231

- 12.1.1 随时跟踪包裹去向……231
- 12.1.2 认真对待退换货……232
- 12.1.3 平和心态处理投诉……234
- 12.1.4 引导买家修改评价……235
- 12.1.5 了解淘宝网的信用体系……235
- 12.1.6 打造100%好评……237

12.2 网店售后服务的具体工作……238

- 12.2.1 树立售后服务的观念……238
- 12.2.2 交易后及时沟通……238
- 12.2.3 发货后告知买家已发货……238
- 12.2.4 随时跟踪物流信息……239
- 12.2.5 买家签收主动回访……239
- 12.2.6 交易结束如实评价……239
- 12.2.7 管理买家资料……239
- 12.2.8 定期联系买家……239

12.3 如何让新买家成为老客户……240

- 12.3.1 多从买家的角度思考……240
- 12.3.2 介绍最适合的商品给新买家……241
- 12.3.3 建立买家对卖家的信任度……241

12.4 让老买家成为终身回头客……243

- 12.4.1 建立会员制度……243
- 12.4.2 定期举办优惠活动……243
- 12.4.3 老买家设置不同的折扣……244

12.5 维护好客户关系……245

- 12.5.1 建立客户档案……245
- 12.5.2 有效管理买家资料……246

技能实训 增强动手能力……247

实训一 定期回访买家……247

- 实训二 使用评价解释功能取得好印象……247

► Chapter 13 网上开店安全第一

13.1 了解电脑安全知识……250

- 13.1.1 电脑病毒的危害与表现……250
- 13.1.2 木马程序的危害与表现……250

13.2 系统安全防护措施……251

- 13.2.1 开启并配置Windows自带防火墙……251
- 13.2.2 Windows自动更新打补丁……253
- 13.2.3 自定义IE安全级别……254

13.3 常用安全防护软件……255

- 13.3.1 使用360安全卫士保障系统安全……255
- 13.3.2 使用360杀毒软件保障系统安全……256

13.4 捍卫网银安全……257

- 13.4.1 使用银行推出的U盘型加密卡……258
- 13.4.2 辅助使用数字证书……258

13.4.3 使用账号保护软件258

13.5 给淘宝账户加上双保险259

13.5.1 修改淘宝账户密码259

13.5.2 设置淘宝安全问题260

13.5.3 给淘宝密码加保险261

技能实训 增强动手能力 262

实训一 体验在线杀毒 262

实训二 开启登录保护 263

Chapter 14 轻松开设拍拍店铺

14.1 申请拍拍网卖家资格266

14.1.1 激活财付通266

14.1.2 进行财付通实名认证267

14.1.3 申请数字证书268

14.1.4 获取卖家资格270

14.2 加入拍拍诚信保证计划271

14.2.1 了解诚信保证计划271

14.2.2 加入并提交保证金272

14.3 开张自己的拍拍店铺274

14.3.1 设置店铺LOGO274

14.3.2 修改店铺名称275

14.3.3 填写店铺公告275

技能实训 增强动手能力 276

实训一 获得自己的拍拍店铺浏览地址 276

实训二 将淘宝店铺的商品转移到自己的
拍拍店铺277

Chapter 15 网店装修技巧大全

15.1 特殊效果的装修技巧280

001 善于从淘宝大学学习装修280

002 为网店添加滚动公告消息280

003 自定义文字颜色281

004 为文字添加背景色282

005 在店铺页面中添加背景音乐282

006 免费使用旺铺扶植版283

007 在线编辑网店LOGO背景图283

008 寻找更多免费相册上传

宝贝图片 285

15.2 公告分类栏的装修技巧286

009 在店铺公告中添加个性

鼠标指针 286

010 在宝贝描述中添加个性

鼠标指针 286

- 011 宝贝分类的技巧287
- 012 给网店添加计数器287
- 013 宝贝分类图片自己找288
- 014 添加收藏宝贝链接288
- 015 用Word制作淘宝社区签名图289
- 016 学会快速截取图片291

15.3 其他网店装修技巧291

- 017 制作阿里旺旺动态头像291
- 018 制作店铺营业时间效果293

- 019 在线生成网店Banner图片294
- 020 在线生成网店店标295
- 021 在线合成宝贝图片效果296
- 022 宝贝描述里加上其他
宝贝链接297
- 023 宝贝描述内容的色彩
搭配技巧298
- 024 使用Inpaint制作商品图片299
- 025 生成阿里旺旺代码299

► Chapter 16 商品图片拍摄及美化技巧

16.1 商品图片的拍摄技巧302

- 026 选购好的摄影器材302
- 027 选购合适的三脚架302
- 028 选购合适的灯光器材303
- 029 拍摄服饰类商品303
- 030 拍摄化妆品类商品304
- 031 拍摄数码类商品304
- 032 拍摄生活用品类商品304
- 033 拍摄清晰的照片304
- 034 室内拍摄用光技巧305
- 035 避免照片偏色305
- 036 避免照片太亮306
- 037 避免照片上有噪点306
- 038 拍摄小商品图片306
- 039 拍好纯白色背景商品图片306

16.2 商品摆放的搭配技巧307

- 040 拍摄T恤时的摆放技巧307
- 041 拍摄需要搭配才更美307
- 042 不可忽视对商品细节的拍摄308

- 043 手机给商品拍照的技巧308
- 044 自制简单的“摄影棚”309
- 045 利用自然光拍摄的技巧309
- 046 不同商品拍摄时的用光技巧309
- 047 毛绒玩具商品的拍摄技巧310
- 048 服饰类商品的其他摆放
技巧310
- 049 服装挂拍技巧311
- 050 下装的摆放技巧311
- 051 拍摄白底脱影照片312
- 052 解读几种错误的拍摄
用光方法312

16.3 宝贝图片的美化技巧313

- 053 使用美图秀秀虚化图片背景313
- 054 用美图秀秀制作宝贝拼贴图313
- 055 给宝贝图片添加漂亮的背景315
- 056 使宝贝图片无损放大316
- 057 使用轻松水印保护图片版权317
- 058 给图片加上特制图章317