

组织机构代码

管理信息系统建设与维护 指南

全国组织机构代码管理中心 编



中国计量出版社

CHINA METROLOGY PUBLISHING HOUSE

组织机构代码

管理信息系统建设与维护 指南

全国组织机构代码管理中心 编

中国计量出版社

图书在版编目(CIP)数据

组织机构代码管理信息系统建设与维护指南/全国组织机构代码管理中心编. —北京:中国计量出版社,2009.2

ISBN 978-7-5026-2964-9

I. 组… II. 全… III. 组织机构-代码-管理信息系统-指南 IV. F208-39

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 016409 号

内 容 提 要

本书是组织机构代码工作管理人员、技术人员学习和了解管理信息系统运行及相关知识的工具书。书中从管理系统的建设基本要求出发,结合组织机构代码工作的实践,全面阐述在组织机构代码业务中如何规范管理信息系统建设和维护,并对有关信息系统的基本概念做了初步介绍,对管理信息系统的运行和维护做了较详细的说明,还提出了系统的应急要求与方法。通过本书的学习可提高组织机构代码具体工作人员有关信息系统方面的理论水平和实际操作能力。

中国计量出版社 出版

地 址 北京和平里西街甲 2 号(邮编 100013)
电 话 (010)64275360
网 址 <http://www.zgjl.com.cn>
发 行 新华书店北京发行所
印 刷 北京中兴印刷有限公司
开 本 787mm×1092mm 1/16
印 张 16
字 数 400 千字
版 次 2009 年 3 月第 1 版 2009 年 3 月第 1 次印刷
印 数 1—3 000
定 价 40.00 元

如有印装质量问题,请与本社联系调换
版权所有 侵权必究

编委会

主 编 顾迎建

副主编 柯志勇 沈 同

编 者 (以姓氏笔画为序)

王 旻	王傲巍	朱 静
张 洁	张建民	洪 峡
袁 辉	朝乐门	

前言 FOREWORD

建立组织机构代码标识制度是我国管理体制改革的一项重大举措,20年来,组织机构代码工作在国务院及各级领导的关心、支持下蓬勃发展,并伴随着我国信息化事业的进程而不断发展壮大。组织机构代码工作体系经过20年的建设和发展,已经建立了国家中心、省(市)分中心、地(市)、县(市)办证机构的四级管理体系,形成了覆盖全国的、完备的信息分级采集系统,全部省(市)中心都建成了从省到地(市)并延伸到县(市)的网络系统,完成了由分散式赋码向集中统一赋码方式的转变,实现了代码数据的及时上报、及时更新、及时发布,促进了代码信息应用范围的不断扩展。

组织机构代码工作是在人们不断熟悉和深化认识的过程中发展起来的。当人们把自己的身份证号码输入某一个系统的时候,他一定不会怀疑,还有其他人也用这个号码,这是一个唯一的,仅属于他的号码。在我国,每一个机构,不论它是企业、事业还是其他什么性质的机构,也有一个唯一的、仅属于这个机构自己的号码——组织机构代码,而它的唯一性、准确性则成为人们关注的焦点。

组织机构代码管理信息系统作为代码数据的采集环节,对保证代码唯一性、提高代码数据质量有着重要的意义和作用。随着信息和网络技术的不断发展,组织机构代码管理信息系统经历了从单机版到网络版,从C/S版到B/S版的演变过程,在技术水平上不断提高,数据质量和信息更新效率也随之稳步提升。

组织机构代码管理信息系统B/S版(简称B/S版系统)作为国家中心开发的新一代组织机构代码管理信息系统,已经在全国大部分省(市)分中心建成并投入应用。B/S版系统作为一种新的系统模式,在数据集中管理、数据质量控制、数据实时更新等方面有着明显的优势。在B/S版系统投入使用后,我们可以放心地告诉各有关部门,通过这个系统的运行,每个机构其组织机构代码的唯一性得到了充分的保障,代码信息的准确性和完整性也得到了很大提高。这一基本前提的实现,使各有关部门能够使用这个代码来甄别机构的真实性。当机构在公安、银行、统计、税务填写自己的组织机构代码时,就可以像填写个人的身份证号码一样放心它的唯一性。

B/S版系统有着自身的优势,但它同时也对系统管理人员在技术和管理上提出了更高的要求。为了适应这种形势,帮助省级分中心的系统管理人员能够更好地维护B/S版系统,提高B/S版系统的使用水平,加强系统安全管理,增强系统维护人员的安全意识,保证

B/S 版系统使用的安全性和可靠性,规范地方办证机构对工作人员的培训,我们编写了这本《组织机构代码管理信息系统建设与维护指南》。

该书从管理系统的建设基本要求出发,结合组织机构代码工作的实践,全面介绍在组织机构代码业务中如何规范管理信息系统的建设和维护。书中依据管理的实际需求,详细讲解了组织机构代码管理信息系统的系统建设要求、管理维护方法、培训步骤和要求,以及安全性要求和突发事件的处理办法,以帮助管理人员在日常使用中能够更好地发挥组织机构代码管理信息系统的作用,保障代码信息的准确性和及时性。

全书共六章,第一章主要介绍信息系统的基本概念与基础理论,第二章从系统建设的角度系统地介绍了组织机构代码管理信息系统的相关建设要求和软硬件需求,第三章从实际操作的角度介绍了组织机构代码管理信息系统的运行操作方法,第四章从系统维护的角度介绍了组织机构代码管理信息系统在使用过程中应注意的事项,第五章主要介绍了组织机构代码管理信息系统的培训要求,第六章介绍了应对突发事件的重要性及方式、方法。

由于本书编写时间仓促,错误或疏漏之处在所难免,请广大读者不吝赐教。

编 者
2009 年 2 月

目 录 CONTENTS

第一章 理论基础	(1)
第一节 基础知识	(1)
第二节 信息系统建设理论	(3)
第三节 信息管理系统理论	(24)
第四节 组织机构代码管理信息系统	(36)
第二章 组织机构代码管理信息系统建设	(40)
第一节 组织机构代码管理信息系统(B/S版)介绍	(40)
第二节 系统建设原则	(51)
第三节 系统技术特点	(53)
第四节 软件要求	(57)
第五节 硬件要求	(62)
第六节 网络要求	(64)
第七节 安全要求	(66)
第八节 办证机构要求	(68)
第三章 组织机构代码管理信息系统安装与运行	(70)
第一节 系统安装方法	(71)
第二节 用户操作基本要求	(90)
第三节 管理员功能模块	(101)
第四节 配套光盘的应用	(159)
第四章 组织机构代码管理信息系统维护	(162)
第一节 管理信息系统维护管理概述	(162)
第二节 管理信息系统软件维护管理	(165)
第三节 管理信息系统硬件维护管理	(172)
第四节 管理信息系统网络维护管理	(175)
第五节 管理信息系统电子钥匙管理	(180)

第五章	管理信息系统人员培训	(185)
第一节	概述	(185)
第二节	培训条件	(186)
第三节	培训内容	(187)
第四节	培训管理及考核	(213)
第六章	信息系统的应急处理	(214)
第一节	常见紧急事件	(214)
第二节	应急处理的基本要求	(217)
第三节	应急处理的主要方法与技术	(220)
附 录		
附录 1	部分省、市、自治区、直辖市组织机构代码管理信息系统电子密钥管理办法	(228)
附录 2	《全国组织机构代码管理信息系统》实施条件	(233)
附录 3	信息系统建设和维护词汇英汉对照表	(237)
参考文献		(246)

第一章 理论基础

第一节 基础知识

一、基本概念

(一) 信息管理 (Information Management, IM)

信息管理是人类为了有效地开发和利用信息资源,以现代信息技术为手段,对信息资源进行计划、组织、领导和控制的社会活动。简单地说,信息管理就是人对信息资源和信息活动的管理。信息管理是指在整个管理过程中,人们收集、加工和输入、输出的信息的总称。信息管理的过程包括信息收集、信息传输、信息加工和信息储存。

(二) 信息系统 (Information System, IS)

信息系统的定义分广义的信息系统和狭义的信息系统。广义的信息系统是指与信息加工,信息传递,信息存贮以及信息利用等有关系统。信息系统可以不涉及计算机等现代技术,甚至可以是纯人工的。广义信息系统的理论基础是系统论,信息论和控制论。系统论研究的是系统内部各部分之间有机结合形成的整体,体现的是各部分之间的相互作用相互影响的存在。狭义的信息系统是指应用于组织机构的软件系统。本书主要采用了狭义信息系统的概念。

(三) 管理信息系统 (Management Information System, MIS)

管理信息系统是一个以人为主导,利用计算机硬件、软件、网络通信设备以及其他办公设备,进行信息的收集、传输、加工、储存、更新和维护,以企业战略竞优、提高效益和效率为目的,支持企业的高层决策、中层控制、基层运作的集成化的人机系统。它是一门新兴的科学,其主要任务是最大限度的利用现代计算机及网络通讯技术加强企业的信息管理,通过对企业拥有的人力、物力、财力、设备、技术等资源的调查了解,建立正确的数据,加工处理并编制成各种信息资料及时提供给管理人员,以便进行正确的决策,不断提高企业的管理水平和经济效益。目前,企业的计算机网络已成为企业进行技术改造及提高企业管理水平的重要手段。

二、常用软件

在信息系统建设与维护时,可采用的软件有很多种,见表 1—1。

表 1—1 信息系统建设与管理常用软件

大类型	小类型	举 例
桌面应用软件	字处理软件	微软的 Word, Lotus 公司的 Word Pro 等
	电子表格软件	微软的 Excel, Corel 公司的 Quattro Pro 等
	数据库软件	微软的 Access, Corel 公司的 Paradox 等
演示出版软件	图形软件	微软的 Visio Maps, Visio Standard 等
	投影演示软件	微软的 PowerPoint, Corel 公司的 Presentation 等
	桌面出版软件	微软的 Publisher, Corel 公司的 Ventura 等
	图像处理软件	微软的 Picture It, Adobe 公司的 Photoshop 等
	Web 出版软件	微软的 FontPage, Symantec 公司的 Visual Page 等
浏览工具软件	浏览软件	微软的 Internet Explorer, Netscape 的 Communicator 等
	新闻阅读器软件	微软的 Outlook ExpressNews 等
	新闻收集软件	BackWeb、inCommon、Downtown 等
	Internet 工具软件	Starfish Internet Utilities、Verity KeyView Pro 等
管理软件	个人信息管理软件	微软的 Outlook 等
	财务软件	微软金融套件中的 Money 等
	OCR 软件	Xerox 公司的 ScanSoft TextBridge Pro 等
	文档管理软件	Xerox 公司的 ScanSoft Pagis Pro 等
	项目管理软件	微软的 Project、Scitor 公司的 Project Scheduler 等
通信协作软件	电子邮件软件	微软的 Outlook Express, Netscape 公司的 Messenger Mail 等
	传真软件	Quarterdeck Procomm Plus、Symantec winFax Pro 等
	Internet 通信软件	微软的 NetMeeting, 其他有 ichat、WhitePine CU - SeeMe 等
	群件软件	微软的 Exchange, Lotus 公司的 Notes 等
	远程控制软件	Symantec pcAnywhere 和 Traveling Software Laplink 等
系统管理软件	病毒防护软件	Sophos Sweep Virus Detection、TouchStone PC - cillin 等
	系统工具软件	CygerMedia First Aid、CygerMedia Oil Change 等
	文件工具软件	Mijenix ZipMagic、Nico Mak WinZip 等
	IP 地址计算	IPSubnetter 等
	网络查看工具	LanHelper 等
	数据管理	SQL Server、Oracle、Sybase、DB2 等
	网络管理	OpenView、Tivoli NetView、SunNet Manager 等
	入侵检测	Cisco 公司的 Cisco Secure IDS 等

三、常用硬件

信息系统建设和维护工作所涉及的硬件设备有很多种,表 1—2 中总结归纳了容易混淆的三种网络通讯硬件的区别和联系。

表 1—2 常用通讯设备的比较

项 目	网 桥	路 由 器	网 关
英 文	Bridge	Router	Gateway
层 次	数据链路层	网络层	传输层及以上
功 能	数据链路层上实现不同网络互联的设备	网络层上实现多个网络互联的设备	通过使用适当的硬件与软件来实现不同网络协议之间的转换功能
特 征	(1)能连接两个采用不同数据链路层协议、不同传输介质与不同数据传输速率的网络; (2)以接收、存储、地址过滤与转发的方式实现互联网络之间的通信	由路由器互联的局域网中,每个局域网只要求网络层及以上高层协议相同,数据链路层与物理层协议可以是不同的	硬件是提供不同网络的接口,软件实现不同的互联网协议之间的转换。网关实现协议转换的方法主要有两种:一种是直接将输入网络信息包的格式转换成输出网络信息包的格式;另一种是将输入网络信息包的格式转换成一种统一的标准网间信息包的格式

第二节 信息系统建设理论

管理信息系统的建设工作应在一套科学方法论指导下进行,只有科学方法论才能保证机构管理信息系统建设的可持续发展。

管理信息系统建设方法论包括具体的模型(Model)、工具(Tool)、技术(Technique)和方法(Method),见表 1—3。

表 1—3 信息系统建设方法论

方 法	举 例
管理方法	功能点分析方法
	COCOMO 模型
	应用 PERT 技术
	蒙特卡罗仿真
	甘特图
	Ohdham-Hackman 工作特征模型
	CMMI 模型

续表

方 法	举 例
开发模型	数据流程图 (DFD)
	实体—关系图 (ERD)
	模块结构图 (MSC)
	用例图
	类图
	交互图
开发工具	项目管理应用程序
	绘图/图形应用程序
	字处理/文本编辑器
	集成开发环境 (IDEs)
	CASE 工具
	逆向工程 (reverse engineering) 工具
	数据库管理应用程序
	代码生成器
开发技术	与用户会谈技术
	结构化分析与设计技术
	面向对象分析与设计技术
	数据库设计技术
	编程技术
	软件测试技术

在信息系统的开发中,模型是系统开发方法学的重要组成部分。所谓模型就是对现实世界某些重要方面的表示,模型的本质就是抽象 (Abstraction),每一种模型强调一种不同类型的信息。例如,数据流程图 (DFD)、实体—关系图 (ERD)、模块结构图 (MSC) 等。

系统开发中的工具是用来辅助生成系统开发过程中所需模型或其他组成成分,一般通过软件的形式来支持。例如,集成开发环境 (IDEs)、CASE 工具。

系统开发中使用的技术是一组方法,这组方法用来帮助开发人员完成系统开发活动或任务。系统分析员通过相关技术为创建模型提供逐步指导,或者为从用户处获取信息提供更一般性的建议。例如,结构化分析、设计技术、面向对象分析、数据库设计技术、编程技术、软件测试技术等。

一、信息系统建设的一般规律

长期从事信息系统发展过程研究的专家学者已经总结和提炼了信息系统建设的一般性规律。对于正在启动或开展自身信息系统建设的机构,掌握信息系统建设的一般性规律,会有助于认清自身的现有水平及差距所在,以便制定更加符合社会和技术发展的信息系统建设战略规划。下面将介绍信息系统建设的两个经典理论,即诺兰模型和米歇模型。

(一) Nolan 模型

在通常情况下,管理信息系统在组织机构中的应用需要经历从初级到成熟的成长过程,而且这种成长过程均符合 Nolan 模型^①的描述。因此,Nolan 模型对信息系统建设的规划和发展具有重要借鉴意义。

Nolan 模型是计算机系统发展的阶段理论,即将系统的成长过程划分为以下六个不同阶段(如图 1—1 所示)。

- 初装。组织购置第一台计算机并初步开发管理应用程序。计算机的作用被初步认识到,个别人具有了初步使用计算机的能力。一般而言,“初装”阶段大多发生在单位的财务、人事等数据处理量大的部门。

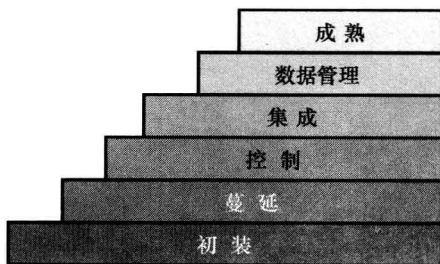


图 1—1 Nolan 模型

- 蔓延。应用初见成效,信息系统(管理应用程序)从少数部门扩散到多数部门,并开发了大量的应用程序,使组织的事务处理效率有了提高。但出现了数据冗余性、不一致性、难以共享等有待解决的问题,只有一部分计算机的应用收到了实际的效益。

- 控制。计算机数量超出控制,预算每年以 30% ~ 40% 或更高的比例增长,投资的回收不理想。应用项目不断积累,要求加强组织协调,出现了由组织的领导和职能部门负责人参加的领导小组,对整个组织的系统建设进行统筹规划,特别是利用数据库技术解决数据共享问题,是实现从以计算机管理为主到以数据管理为主转换的关键。

- 集成。在控制的基础上,对子系统硬件进行重新联接,建立集中式的数据库及能够充分利用和管理各种信息的系统。重新装备大量设备,预算费用又一次迅速增长。

- 数据管理。“集成”之后,会进入“数据管理”阶段。

- 成熟。成熟的信息系统可以满足组织中各管理层次(高层、中层、基层)的要求,从而真正实现信息资源的管理。

Nolan 模型总结了管理信息系统发展的经验和规律,其基本思想对于管理信息系统建设具有指导意义。一般认为,在信息系统建设过程中不宜跳跃该模型中的每个阶段。在管理信息系统的建设过程中,在准确定位本组织机构当前所属的成长阶段的基础上,根据当前阶段特征和下一阶段的目标来指导自身的管理信息系统建设。

^① 有时翻译为“诺兰模型”。20 世纪 70 年代,由哈佛大学 Richard L. Nolan 教授提出。

(二) Mische 模型

在 Nolan 模型的具体研究和应用过程中,曾有专家学者提出对该模型的改进意见,Mische 模型就是最典型的改进 Nolan 模型的方案。

Mische 对 Nolan 模型提出的补充意见为:在 Nolan 模型中,作为前后两个阶段的集成与数据管理其实是不可分割的,集成阶段的实质和主要特征恰恰就是以数据集成为核心的数据管理,因此,Mische 模型认为信息化的一般路径是由起步、增长、成熟和更新 4 个阶段所构成。而且,这些阶段由以下 5 个特征决定:技术状况;代表性应用和集成程度;数据库和存取能力;信息技术组织机构和文化;全员素质;态度和信息技术视野,如图 1—2 所示。

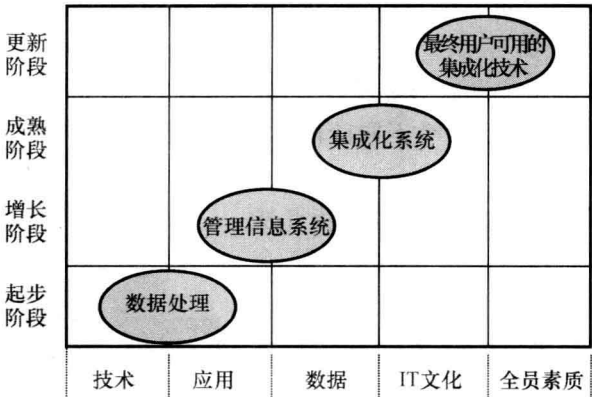


图 1—2 Mische 模型

Mische 模型的意义在于帮助组织机构把握自己的发展水平,了解自己的信息技术综合应用在现代信息系统发展阶段中所处的位置。因此,Mische 模型是建设信息体系结构和制定变革途径的重要基础,也是确定信息系统建设最终目标的重要工具之一。

二、信息系统建设的常用方式

信息系统建设的常用方法有以下 3 种,自行建设、委托建设、联合建设,见表 1—4。

表 1—4 信息系统建设的常用方式

特 点	方 式		
	自行建设	委托建设	联合建设
对分析、设计力量的要求	非常需要	不太需要	逐步培养
编程力量的要求	非常需要	不需要	需要
维护系统	容易	较困难	较容易
开发费用	少	多	较多

(一) 自行建设

自行建设的好处就是很容易得到适合本单位的,满意度较高的信息系统,通过信息系统

的开发培养自己的人才队伍。缺点之一是开发周期长,具有一定的风险;另一种缺点是自行开发需要强有力的领导能力,足够的技术力量,并且要进行一定的咨询。

(二) 委托建设

委托建设从用户角度讲比较省事,但必须配备精通业务和业务发展的人员参与,经常检查和协调。这种方式建设费用较高,系统维护比较困难。

(三) 联合建设

联合建设对于培养自己的人才队伍最为有利,系统维护也比较简单,但条件是双方要精诚合作,自己有一定的系统分析和设计能力,这种方式比较适合我国目前的情况。

需要注意的是,不同的建设方式有着其不同的优缺点。在管理信息系统的建设过程中,应根据自身的情况,选择适合自己发展的信息系统建设方式。

三、信息系统建设的基本步骤

因所采用的方法和技术不同,在实际工作中,信息系统建设的具体步骤可能有所不同(详见本书信息系统建设常用方法部分)。但是,在通常意义上,信息系统建设的主要过程可归纳为以下几个重要步骤(见表1—5)。

表 1—5 信息系统建设的基本步骤

基本步骤	主 要 任 务
系统规划阶段	对系统做全面长远的考虑,对企业概况及现行系统的状况进行初步调查,拟建系统的备选方案,并对备选方案进行可行性分析,写出可行性报告
系统分析阶段	解决系统“做什么”的问题。根据系统设计任务书,对现行系统进行详细调查,提出新系统的逻辑模型
系统设计阶段	回答“怎么做”的问题。这个阶段的主要任务就是根据系统分析阶段确定的方案,设计新系统的物理模型
系统实施阶段	主要进行系统具体实施,包括计算机等设备的购置、安装和调试,程序编制、系统调试与转换以及人员的培训等
系统运行、维护与评价阶段	对运行系统进行维护和质量效益评价

(一) 系统规划阶段

系统规划的主要任务是对系统做全面长远的考虑,对企业概况及现行系统的状况进行初步调查,拟建系统的备选方案,并对备选方案进行可行性分析,写出可行性报告。

(二) 系统分析阶段

系统分析阶段的任务是解决系统“做什么”的问题。根据系统设计任务书,对现行系统进行详细调查,提出新系统的逻辑模型。

(三) 系统设计阶段

系统设计阶段要回答的问题是系统“怎么做”的问题。这个阶段的主要任务就是根据系统分析阶段确定的方案,设计新系统的物理模型。

(四) 系统实施阶段

系统的实施阶段主要进行系统具体实施,包括计算机等设备的购置、安装和调试,程序编制、系统调试与转换以及人员的培训等。

(五) 系统运行、维护与评价阶段

系统运行、维护与评价阶段的主要任务是对运行系统进行维护和质量效益评价。

四、信息系统的规划方法

从上述信息系统建设的基本步骤看出,规划阶段是信息系统建设的重要基础和前提条件。有效的信息系统规划有助于从整体上把握信息系统的建设,有利于合理配置与使用各种资源,稳步前进,实现信息化建设的针对性与可持续性。

(一) 信息系统规划的基本思路

信息系统规划指根据组织的战略目标和用户具体需求,经过调查,对所开发管理信息系统的技术方案、实施过程、阶段划分、开发组织和开发队伍、投资规模、资金来源及工作进度,用系统的、科学的、发展的观点进行全面规划。

在进行系统规划时,一般应对现行系统进行:

- 创造性分析(Creative Analysis):对现存问题采用新的方法进行调查研究。
- 批判性分析(Critical Analysis):毫无偏见地仔细询问系统中各组成部分是否有效益或效率,是否应建立新的关系,是否超越针对手工作业系统的自动化;询问用户的陈述和假设,选择合理的解决方法;查清及分析有冲突的目标及发展方向。

1. 信息系统规划的任务

系统规划阶段的主要任务如下。

- 制定信息系统的发展战略

信息系统服务于企业管理,其发展战略必须与整个企业的战略目标协调一致。制定信息系统的发展战略,首先要调查分析企业的目标和发展战略,评价现行信息系统的功能、环境和应用状况。在此基础上确定信息系统的使命,制定信息系统的战略目标及相关政策。

- 制定信息系统的总体方案,安排项目开发计划

在调查分析企业信息需求的基础上,提出信息系统的总体结构方案。根据发展战略和总体结构方案,确定系统和应用项目开发次序及时间安排。

- 制定系统建设的资源分配计划

提出实现开发计划所需要的硬件、软件、技术人员、资金等资源以及整个系统建设的预算,进行可行性分析。

2. 信息系统规划的特点

系统规划阶段是概念系统形成的时期。系统规划具有以下几个特点。

- 系统规划是面向全局、面向长远的关键问题,具有较强的不确定性,结构化程度较低。
- 系统规划是高层次的系统分析,高层管理人员是工作的主体。
- 系统规划不宜过细。系统规划的目的是为整个系统确定发展战略、总体结构和资源计划,而不是解决系统开发中的具体问题。它要给后续工作以指导,而不是代替后续工作。在系统规划阶段,系统结构着眼于子系统的划分,对数据的描述在于划分“数据类”,进一步的划分是后续工作的任务。

- 系统规划是组织规划的一部分,并随环境发展而变化。

系统规划阶段是一个管理决策过程。它要应用现代信息技术有效地支持管理决策的总体方案。它是管理与技术结合的过程,规划人员对管理和技术发展的见识、开创精神、务实态度是系统规划成功的关键因素。

3. 信息系统规划的原则

系统规划应遵循以下原则。

- 支持组织的总目标

组织的战略目标是系统规划的出发点。系统规划从组织目标出发,确定信息需求,逐步导出信息系统的战略目标和总体结构。

- 整体上着眼于高层管理的要求,并兼顾各管理层的要求。
- 摆脱信息系统对组织的依从性

组织最基本的活动和决策可以独立于任何管理层和管理职责。只有摆脱对它们的依从性,才能提高信息系统的应变能力。

- 使系统结构有良好的整体性

信息系统的规划和实现的过程往往是一种“自顶向下规划,自底向上实现”的过程。采用自上而下的规划方法,可以保证系统结构的完整性和信息的一致性。

- 便于实施

系统规划应给后续工作提供指导,要便于实施。方案选择应追求实效。宜选择最经济、简单、易于实施的方案。技术手段强调实用,不片面求高、求新。

(二) 企业系统规划法 (Business System Planning, BSP)

企业系统规划法是一种对企业信息系统进行规划和设计的结构化方法,由 IBM 公司于 20 世纪 70 年代提出。这种方法不仅仅局限于企业,而是在所有组织中均可应用。其基本步骤如下(见图 1—3)。